

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 10

г. Москва

«10» апреля 2021 года

ООО «Туроператор БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны и, Индивидуальный предприниматель Тевонян Арсен Артурович именуемый в дальнейшем «Принципал», действующий на основании свидетельства №321237500073188 от 04.03.2021г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
- 1.6. Квота** – количество номеров определенной категории в Объекте размещения, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
- 1.7. Мягкая Квота** - количество номеров определенной категории, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту, а Агент от которого вправе отказаться до истечения Периода Реализации.
- 1.8. Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Объект размещения, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
- 1.9. Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
- 1.10. Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов, субагентов на услуги Принципала по размещению, питанию в объекте размещения: отель **Гриджио**, расположенному по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, д. 268 Б, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2.** Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, периоды их действия и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору. Квоты согласованы Сторонами в Приложении №2. График платежей согласован сторонами в Приложении № 3.
- 2.3.** Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4.** Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5.** Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно для Мягкой Квоты Периода Реализации, указанному в Приложении №1.
- 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.
- 4.5. Принципал в исключительных случаях вправе по письменному согласованию с письменного подтверждения Агента уменьшить количество номеров в Квоте. Без письменного подтверждения Агента Квота остается неизменной.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее соответствующего Периода Реализации Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.
- 5.5. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) компенсация с Агента не взимается.
- 5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12:00 дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто/ или иное, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН.
- 7.3. При бронировании Заявок вне Квоты номеров (номера без квоты, номера сверх квоты) стоимость таких услуг определяется Приложением №1, без отдельных наценок со стороны Принципала.
- 7.4. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц.
- 7.5. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.
- 7.6. В случае реализации услуг Принципала не в составе Турпродукта Агент обязан установить наценку не менее 10% от тарифов, указанных в Приложении №1 настоящего Договора.
- 7.7. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, за исключением причин, предусмотренных пунктом 5.5. настоящего Договора.
- 7.8. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 20 рабочих дней до начала действия новых цен. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. При этом размер и график платежей по Договору согласно Приложению №2 пересмотру не подлежат. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично, в этом случае Принципал обязан в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства на основании подписанного с обеих сторон акта сверки.
- 7.9. Изменение тарифов в сторону увеличения распространяются на заявки Агента только после использования всей суммы авансового платежа Агента, указанного в Приложении № 3 настоящего договора. Изменение стоимости услуг Принципала определяется сторонами дополнительно, путем подписания соответствующих соглашений и приложений к настоящему Договору.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1. Оплата услуг по размещению и питанию осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №3 к настоящему Договору, только при наличии выставленного Принципалом счета.
- 8.2. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу.
- 8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала по Мягкой квоте менее общей суммы оплат Агента за Мягкую квоту, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.
- 8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом

самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Принципала Агентом и его субагентами и тарифами Принципала, указанными в Приложении № 1

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Не позднее 10 (десять) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2. Не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт об оказании услуг, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Обеспечить Агенту установленную Мягкую Квоту номеров в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

11.1.2. **Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера.** Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента. Агент в этом случае вправе аннулировать настоящий договор. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 30-ти (тридцать) дней с даты расторжения.

11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

11.1.6. В случае самостоятельной реализации услуг Принципалом наценка должна составлять минимум 20 (Двадцать % от тарифов Агента. В случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора, соответствующая наценка самостоятельной реализации 20 (Двадцать)% должна быть либо сохранена в пользу Агента, либо согласовано с Агентом.

11.1.7. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен

перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

11.1.8. Оформлять или аннулировать заказ в соответствии с номером бронирования, а не по Фамилии туристов.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. Отказать Клиентам Агента в предоставлении Гостиничных услуг в случае если на дату заезда сумма предоставленных ранее услуг Принципала превышает общую сумму оплат, произведенных Агентом.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

11.6. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

11.7. Беспрепятственно со стороны Принципала ввозить/вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с/территорию/и Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора.

или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим образом исполненными.

17.8. Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Принципал: Индивидуальный предприниматель
Тевонян Арсен Артурович**

Юридический адрес: 353415, Краснодарский край,
Анапский р., с. Варваровка, ул. Калинина, д. 12.

Почтовый адрес: 353456, Краснодарский Край, г.
Анапа, Пионерский Проспект, д. 268Б

тел. +79883475323

эл.почта для отправки финансовых документов:
grigiohotel@gmail.com

Эл. почта для отправки Листов бронирования:
grigiohotel@yandex.ru

ИНН/КПП 230117380775 / -

ОГРН 1027739326449

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40802810526000034971

в Южном филиале АО «Райффайзенбанк», г. Анапа

Корр.счет 30101810900000000556

БИК 040349556

Тел: +79883475323

E-mail: grigiohotel@yandex.ru

От имени Принципала:

ИП Тевонян Арсен Артурович

Подпись _____ А. Тевонян



М.П.

Агент: ООО «Туроператор БГ»

Юридический адрес: 123022, г. Москва,
ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный
переулок, д. 8, стр.3, Телефон: +7 (495) 504 25 00

эл.почта для отправки финансовых документов:
t.vudvud@bgoperator.com

Эл. почта для отправки Листов бронирования:
a-g-t@bgoperator.com

Эл. почта для направления претензий:
lex@bgoperator.com

ОГРН 1137746431591, ИНН 7731447686/ КПП
770301001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810895000000106

в «Газпромбанк» (Акционерное общество)

Корр.счет 30101810200000000823,

БИК 044525823

Тел: (495) 504-25-00 доб 1552,

E-mail: irina.averenkova@bgoperator.com

<http://www.bgoperator.ru>

От имени Агента

Подпись _____ Л.В. Пятихатко

Должность:
Генеральный директор

М.П.



ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору № 10 от «10» апреля 2021 года

Тарифы Гриджио (Grigio*) три звезды**

1. Стоимость нетто одного номера в сутки в рублях НДС не облагается:

Тариф «Высокий сезон2021» на услуги проживания и трехразового питания в гостинице

Гриджио при двухместном размещении в номере

Категория номера	Максимальное количество доп мест в номере	20.06.2021 - 05.07.2021	05.07.2021 – 25.08.2021	25.08.2021- 05.09-2021	05.09.2021- 20.09.2021
Стандартный Двухместный	1	4320 рублей	5600 рублей	4240 рублей	3920 рублей
Комфорт	2	5120 рублей	6400 рублей	4960 рублей	4640 рублей
Студия	2	6000 рублей	7040 рублей	5600 рублей	5200 рублей
Люкс	3	6800 рублей	8000 рублей	6400 рублей	6000 рублей

2. Агентское вознаграждение: Определяется как положительная разница между ценой продажи путевки и стоимостью этой путевки по ценам Принципала.

3. В стоимость входит: проживание, Полный пансион (трехразовое питание «Шведский стол»), детская площадка, бассейн с детской зоной, детская комната, бар у бассейна, анимационные программы, детский инвентарь.

4. Дополнительные места и скидки:

- Размещение одного ребенка в возрасте до 4 лет без предоставления дополнительного места, питание включено – **БЕСПЛАТНО**;
- Второй ребенок в возрасте до 4 лет – **480 рублей** в сутки (предоставляется доп. место в виде детской кроватки или раскладной диванчик), питание включено;
- Дополнительное место для ребенка от 4 до 8 лет «Полный пансион» – **1040 рублей**;
- Дополнительное место для ребенка от 8 до 13 лет «Полный пансион» - **1200 рублей**;
- Дополнительное место для взрослого «Полный пансион» - **2160 рублей**;

Возможные доп места:

- Стандартный двухместный 1 доп место – детская кроватка или одноместное доп место евродиванчик 800*2000 (размер спального места)
- Комфорт 2 доп места - детская кроватка/одноместное доп место евродиванчик 800*2000 + одноместный евродиванчик 800*2000 (размер спального места)
- Студия 3 доп места - детская кроватка + двуспальный диван 1400*2000 (размер спального места)
- Люкс 3 доп места – детская кроватка + двуспальный диван 1400*2000 (размер спального места)

5. Расчетный час: заезд - 14:00 (первая услуга - обед) выезд - 12:00 (последняя услуга - завтрак)

6. Релиз период: 3 дня.

7. График оплат: по счетам

Все оплаты, в течении года, производятся только при поступлении счета.

Далее оплата путевок производится не менее чем за 3 суток до начала заезда.

Окончательный расчет после подписания акта сверки.

8. Дополнительные условия: в зачет полной суммы Договора включаются все реализованные дополнительные места и проданные номера вне квоты по соответствующим ценам. В случае не использования всей суммы договора, оставшаяся сумма подлежит возврату на расчетный счет АГЕНТА после сверки расчетов.

Адрес объекта: Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, дом 268Б.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору № 10 от «10» апреля 2021 года**Квоты**

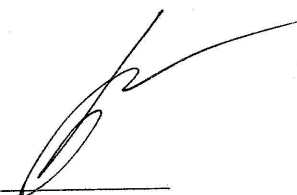
Квота мест в отеле Гриджио в период с 20 июня 2021г. по 30 сентября 2021г.

Общее количество номеров – 22 Из них:

категория номера	количество номеров
Стандартный Двухместный (Double/Twin)	22
Комфорт (Double)	2
Люкс (Double)	1

Релиз период - 0 дня период с 20.06.2021-01.07.2021г. и с 15.09.2021-30.09.2021г.

Релиз-период составляет 3 дня в период с 01.07.2021г по 15.09.2021



ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к Договору № 10 от «10» апреля 2021 года

График платежей

Период	Сумма в рублях
До 25.04.2021г.	300000,00
До 20.05.2021г.	300000,00
До 20.06.2021г.	500000,00

