

ООО Туристская компания «Ладья», в лице генерального директора Тимошенко Владислава Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Компания» и ООО «Библио-Глобус Агент», именуемый в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Серищева Светланы Валериевны, действующей на основании Устава, с другой стороны (далее Стороны), заключили договор о ниже следующем:

1. Предмет Договора

1.1 Агент по поручению Компании обязуется за вознаграждение осуществлять деятельность по продвижению и реализации от своего имени транспортных услуг (индивидуальный и групповой трансфер) третьим лицам (далее – Клиенты). Компания оказывает услуги на территории Ставропольского края.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Права и обязанности Агента:

2.1.1 Агент обязан реализовывать услуги Компании, согласно Приложения №1 к настоящему Договору. При реализации услуг, Агент в письменном виде подает на имя Компании заявку на предоставление услуг, с указанием следующих данных: название отеля/санатория, даты и время прибытия/отправления Клиента на вокзал/аэропорт, номер рейса/поезда, ФИО Клиента, дата рождения, номер телефона (в случае индивидуального трансфера).

2.1.2. Агент имеет право отказаться без штрафа от забронированных транспортных услуг за 24 часа до начала. Любые изменения, вносимые в заявку, должны быть согласованы Сторонами не позднее 12 часов до времени перевозки.

2.1.3. Агент обязуется в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию о потребительских свойствах, услуг, предварительно получив данную информацию от Компании.

2.1.4. Агент обязуется информировать Клиента, о том, что в случае опоздания Клиента к месту встречи, по причине, не зависящей от Компании или Агента, ни одна из Сторон не несёт обязательств, по неисполнению Договора:

2.1.5. В случае если Клиент не воспользовался забронированным и оплаченным трансфером в связи с существенным изменением обстоятельств, Агент производит возврат полной стоимости услуги Клиенту. Данная заявка во взаиморасчетах Сторон не учитывается. Компания осуществляет возврат денежных средств Агенту.

2.1.6. В случае не предоставления услуг или задержку при осуществлении трансферов, понижение категории транспорта, Агент имеет право на выплату Компанией компенсации в полном объеме понесенных Агентом затрат.

2.1.7 Агент, в целях исполнения настоящего Договора, имеет право реализовывать услуги Компании:

Клиентам через субагентскую сеть, через собственные офисы продаж, через Интернет, а также используя иные способы и технологии, которые не нарушают права Компании, установленные настоящим Договором. Агент имеет право на заключение субагентских договоров. Агент не вправе заключать Договоры от имени Компании.

2.2. Права и обязанности Компании:

2.2.1 Компания обязана предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о себе и предоставляемых услугах в рамках требований законодательства о защите прав потребителей. В полном объеме, качественно и своевременно предоставлять Клиентам забронированные и оплаченные услуги, согласно условиям настоящего Договора.

2.2.2. Компания обязана своевременно согласовывать представленную Агентом заявку на оказание услуги (не позднее 12 часов с момента поступления ее по эл, почте), назначить для работы с Агентом ответственное лицо (куратора -работника Компании), осуществляющее все необходимые действия и формальности по настоящему Договору (сверка платежей, работа с заявками, выставление счетов и проч.).

2.2.3. В соответствии с предметом настоящего Договора Компания обязуется:

- выполнять трансферы посредством собственных транспортных средств Компании или субподряда с другими поставщиками;

- предоставлять поддержку клиентам Агента при встречах-проводах в аэропорту ж-д вокзале при осуществлении трансферов,
- связь между клиентами Агента и Компанией осуществляется через ответственные лица, назначенные Компанией по следующим телефонам: +7 (961) 456-08-78. +7(928) 635-67-97, +7(938)35-15-000
- предоставлять транспортные услуги на технически исправном автотранспорте, оборудованном кондиционером и ремнями безопасности, отвечающем санитарным и иным требованиям, в соответствии с характером перевозки;
- в случае поломки транспортного средства осуществить его замену в кратчайшие сроки на исправное транспортное средство такой же категории (класса) или выше без взимания дополнительной платы.
- соблюдать требования нормативных актов к техническому состоянию автомобильного транспорта, Правила Дорожного движения, а также иные требования действующего законодательства Российской Федерации. относящиеся к исполнению настоящего Договора;
- предоставить документы, подтверждающие факт заключения Договора страхования транспортных средств на весь срок действия данного Договора;
- нести ответственность перед Клиентами в части, касающейся качества и безопасности своих услуг, реализованных Агентом в рамках настоящего Договора. Компания гарантирует соблюдение скоростного режима и правил дорожного движения во время предоставления услуг;
- бесплатно предоставить детские кресла на индивидуальном трансфере и ремни безопасности для детей на групповом трансфере. при наличии детей среди Клиентов;
- гарантировать вежливое и внимательное отношение своего персонала (диспетчер, встречающий, водитель и проч.) к Клиентам в период организации и предоставления транспортных услуг;
- с момента принятия на себя обязательств по предоставлению транспортных услуг, поддерживать непрерывную телефонную связь с Агентом и Клиентами, по которой последние могут связаться с Компанией для получения и сообщения необходимой информации для надлежащего исполнения Договора.
- обязуется предоставить 2 телефона (диспетчер) для круглосуточной экстренной связи с Агентом и Клиентами;
- отслеживать, время прибытия/отъезда рейса или поезда, указанного в заявке, и своевременно регулировать график движения транспорта. В случае задержки рейса/поезда Клиентов, Компания обязана предоставить забронированную и оплаченную услугу в полном объеме и без изменения стоимости;
- в случае каких-либо задержек/происшествий по маршруте, незамедлительно сообщать об этом Агенту;
- нести ответственность за сохранность багажа туристов во время предоставления услуги трансфера;
- осуществлять погрузку/выгрузку багажа Клиента в багажник транспортного средства.
- при оказании услуг руководствоваться указаниями и распоряжениями, указанными в заявке Агента предусмотренными Договором;

2.2.4. Компания обязана не менее чем за 30 дней письменно известить Агента о дате изменения цен, с последующим внесением дополнений в настоящий Договор. Стоимость ранее оплаченных заявок изменению не подлежит. При этом Агент обязан сообщить Компании о количестве реализованных и оплаченных заявок по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 3-х дней с момента получения информации об изменении цен. Любое изменение забронированных услуг, по которому выставлен счет на оплату, а так же аннуляция уже подтвержденных заявок, должны производиться только по согласованию Сторон в письменной форме.

2.2.5. В случае нанесения ущерба транспортному средству, включая салон, клиентом Агента, Компания взыскивает возмещение ущерба непосредственно с Клиента. Оценка ущерба производится независимым оценщиком. Оплата ущерба производится на основании Акта оценки причиненного ущерба.

2.2.6. Компания предоставляет транспортные услуги Клиентам на основании предъявления ими ваучера Агента, с указанной в нем услугой трансфера.

2.2.7. Стороны не отвечают перед Клиентами за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу их компетенции, а именно:
по вопросам, возникающим у таможенных и пограничных служб Российской Федерации по отношению к багажу и паспортам Клиентов.

2.2.8. При наличии у Клиентов Агента обоснованных претензий, Компания самостоятельно рассматривает и стремится урегулировать на месте все претензии в максимально короткие сроки. В случае невозможности урегулирования данных претензий, Компания подписывает Акт о невозможности устранения фактов претензии. Если Компания не предприняла каких-либо действий для урегулирования претензии, вследствие чего Агент или Клиент понесли моральные и материальные издержки, то Агент удерживает штраф с Компании в размере понесенных убытков, подтвержденных документально.

2.2.9. Клиент имеет право обратиться с претензией по качеству обслуживания Компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оказания услуги.

2.2.10. В случае обращения Агента к Компании с претензиями Клиентов, Компания обязана в течение 10 (десяти) календарных дней предоставить письменный, подтвержденный документом ответ. Если в течение 10 календарных дней Агентство не получило письменного ответа на претензию, считается, что Компания принимает данную претензию и оплатит все суммы, требуемые клиентами в данной претензии.

2.2.11. В случае не выполнения Компанией п.2.2.3 Договора, Агент имеет право на выплату со стороны Компании компенсации, равной 100% стоимости услуги или в размере убытков, подтвержденных документально.

2.2.12. Компания не вправе без письменного согласия Агента предоставлять Клиентам какие-либо сведения и выдавать справки о стоимости предоставляемых услуг по данному Договору.

2.2.13. В случае нарушения одной из Сторон условий данного Договора, сроков или условий обслуживания Клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.

2.2.14. При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами условий настоящего Договора, Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров. Если в результате проведения переговоров по спорным вопросам Стороны не достигнут соглашения, то споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

2.2.15. Компания обязуется использовать персональные данные Клиента, полученные от Агента, исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно Приложению №1, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата услуг Компании осуществляется Агентом на основании выставленных счетов в порядке предварительной 100 % оплаты.

3.2. При реализации услуг, Агент имеет право на получение агентского вознаграждения в размере определённом в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.3. В течение 7 (семи) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Агент направляет на согласование Компании Отчет Агента и Акт оказанных услуг. Указанные документы предоставляются в отсканированном виде с печатью и подписью Агента, В течение 5 (пяти) календарных дней после получения от Агента указанных документов Компания согласовывает, подписывает и направляет Агенту отчет и Акт об оказании услуг. Если в указанный срок от Компании не поступит мотивированного и подтвержденного документально возражения, то Отчет агента и Акт об оказании услуг считается принятом в том виде, в котором направлялись Агентом на согласование и подписание. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

3.6. Отчет агента, Акт об оказании услуг Агентом; Акт сверки взаимных расчетов, Акт об оказании транспортных услуг, счета на оплату могут быть отправлены и получены Сторонами по электронной почте.

3.7. Оплата за реализованные услуги происходит путём перечисления денежных средств в российских рублях за вычетом агентского вознаграждения с расчётного счёта Агента. на расчётный счёт Компании. В случае переплаты денежных средств Агентом по предоплате в пользу Компании, сумма переплаты подлежит возврату Агенту в течение 10 дней или, по согласованию Сторон, переходит на следующий период.

3.8. В случае, когда-Агент реализовал транспортные услуги Компании по более высокой цене, чем та, которая была указана в Приложении № 1 к настоящему Договору, получения таким образом дополнительная выгода является собственностью Агента и не является предметом взаиморасчета Сторон.

4. Обстоятельства непреодолимой силы

4.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как: наводнения, пожары, засуха. природные и стихийные бедствия, землетрясения, забастовки, военные действия, а так же непредвиденных обстоятельств в том числе из-за существенного и не объявленного ранее изменения государственными органами Российской Федерации условий въезда или выезда граждан, Стороны не несут ответственности за взятые на себя, согласно настоящему Договору, обязательств

4.2. Сторона настоящего Договора, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, незамедлительно информирует другую Сторону о начале действия у казанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 24 часов после начала их действия.

4.3. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.4. При наступлении обстоятельств, указанных в п.4.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцать) дней после даты наступления обстоятельств.

5. Сроки и условия действия договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 31 декабря 2023 года при условии его исполнения обеими сторонами принятых на себя обязательств.

Срок его действия автоматически продлевается на очередной календарный год при условии, что ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от договора за месяц до его истечения.

5.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу лишь в том случае, если они согласованы и оформлены дополнительными соглашениями. Подписанными уполномоченными лицами обеих сторон



5.3 Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах и имеет одинаковую юридическую силу.

5.4. Каждая из Сторон вправе требовать изменения или расторжения Договора предварительно уведомив об этом другую Сторону. Все изменения и дополнения настоящего Договора оформляются Дополнительными соглашениями и/или Приложениями к настоящему Договору.

5.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения Договора, а Компания обязана исполнить 'свои обязательства перед Клиентами согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего Договора услуг. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 5 (пяти) дней после даты расторжения настоящего Договора.

5.6. Условия настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны и с информировали третьих лиц о деталях данного Договора и Приложений к нему.

6. Адреса и банковские реквизиты Сторон

<p>Компания: 000 Туристская компания «Ладья» Местонахождение: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Кирова 90 Почтовый адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Кирова 90 ИНН/КПП 2632078083\263201001 Р/С 40702810808000000658 К/С 30101810500000000773 БИК 040702773 Ставропольский ф-л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" (филиал ОАО «Промсвязьбанк») т/факс (8792) 391403 E-mail info@ladya-km.ru</p> <p>Генеральный директор Тимошенко В.Н.</p> <p>М.П.</p> 	<p>Агент: ООО «Библио-Глобус Агент» Местонахождение: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6 Почтовый адрес: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6 ИНН/КПП 7714481172 /771401001 Р/С 40702810000000049716 К/С 30101810200000000823 Бик 044525823</p> <p>Генеральный директор Серищева С. В.</p> <p>М.П.</p> 
---	---

Условия встречи туристов.

Прибытие аэропорт	Место встречи В зале прилета аэропорта	Табличка ФАМИЛИЯ КЛИЕНТА
ж/д вокзал	Около вагона	ФАМИЛИЯ КЛИЕНТА

Стоимость индивидуального трансфера, с человека в период с 25 ноября 2022 года по 29 декабря 2023 года

Маршрут	Легковая машина (иномарка) рублей	минивен, рублей
А/п «Минеральные Воды» - пгт. Иноземцево	1200	2800
А/п «Минеральные Воды» - г. Железноводск	1200	2800
А/п «Минеральные Воды» - г. Пятигорск	1400	3400
А/п «Минеральные Воды» - г. Ессентуки	1750	3600
А/п «Минеральные Воды» - г. Кисловодск	2050	4400
А/п «Минеральные Воды» - Домбай	7200	12000
А/п «Минеральные Воды» - Приэльбрусье	7000	11000
А/п «Минеральные Воды» - Архыз	7200	11900
Ж-д.вокзал «Пятигорск» - санаторий, отель Пятигорск	250	По заказу
Ж-д.вокзал «Ессентуки» - санаторий, отель Ессентуки	250	По заказу
Ж-д вокзал «Кисловодск» - санаторий, отель Кисловодск	250	По заказу
Ж-д вокзал «Минеральные Воды» - пгт. Иноземцево	1200	2800
Ж-д вокзал «Минеральные Воды» - г. Железноводск	1200	2800

1. Подача автомобиля в аэропорт - бесплатно
2. Встреча в зале прилета/ на перроне с табличкой — бесплатно
3. Детское кресло — бесплатно
4. Подача автомобиля на железнодорожный вокзал — бесплатно
5. Ожидание клиента на железнодорожном вокзале до 10 минут — бесплатно
6. Ожидание клиента по адресу подачи автомобиля до 10 минут — бесплатно
7. Дуги на крышу — бесплатно.

Стоимость услуг НДС Компании не облагается.

Стоимость услуг может быть изменена в соответствии с п. 2.2.4, агентского договора № 8 от 25 ноября 2022

Вознаграждением агентства является разница цены между реализацией ценой Клиента и тарифами компании, указанными в настоящем приложении 1.

Компания:
ООО «Туристская компания «Ладья»
Генеральный директор

Тимошенко В.Н.

Агент:
ООО «Библио-Глобус Агент»
Генеральный директор

Серищева С. В.