

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №30042022/01/03**

г. Гатчина

«30» апреля 2022 года

ООО «Библио-Глобус Агент», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Серищевой Светланы Валериевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Кристал Фелиз», именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице директора Рукавишниковой Анастасии Алексеевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения и/или оказания услуг Клиентам в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение и/или оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент/Клиент Агента** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги/услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Объекте размещения, включая питание и иные сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
- 1.6. **Мягкая Квота** - количество номеров определенной категории, которое Принципал выделяет Агенту в своем Объекте размещения и гарантирует подтвердить, а Агент, в свою очередь, от которого вправе отказаться до наступления Релиз-периода.
- 1.7. **Релиз-период** – количество суток до заезда Клиента в Объект размещения, при котором происходит автоматическое высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.
- 1.8. **Предоплата(авансовый платеж)** — сумма денежных средств, которую Агент перечисляет Принципалу согласно графику платежей в счёт оплаты услуг по настоящему Договору.
- 1.9. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
- 1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов на услуги, оказываемые Принципалом в Объекте размещения:


а) отель «FELIZ VERANO» 2\*, расположенный по адресу: РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт.Коктбель, ул.Ленина, д.125с;

Принципал



1

Агент



б) отель «CRISTAL» 3\*, расположенный по адресу: РФ, Республика Крым, г. Феодосия, пгт. Коктебель, ул. Ленина, д.125 л-м;  
оплачивать указанные услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать соответствующие услуги.

2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, тарифы на категории номеров и периоды их действия согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору. Квоты и Релиз-период согласованы Сторонами в Приложении №2.

2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными, и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительными соглашениями.

2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов является ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.

3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.

3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых электронными средствами коммуникации.

4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента.

4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.

4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:

4.4.1. Общее количество забронированных номеров в Объекте размещения не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.

4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Релиз-периоду для Мягкой Квоты, указанному в Приложении №2.

4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по тарифам, предусмотренных настоящим Договором.

4.5. Принципал в исключительных случаях вправе по письменному согласованию с письменного подтверждения Агента уменьшить количество номеров в Квоте. Без письменного подтверждения Агента Квота остается неизменной.

### 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

5.1. Внесение Агентом изменений в заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых электронными средствами коммуникации.

Принципал



2

Агент



5.2. В случае отмены бронирования по любым причинам, в том числе по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) компенсация с Агента не взимается.

5.3. Изменение бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.

5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципом на условиях отказа, определенных п. 5.2.

5.5. Возврат излишне перечисленных Принципу денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования Агента путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или иным способом, согласованным Сторонами.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципа выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после **14:00** часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее заселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до **12:00** дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Все тарифы на услуги Принципа являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципом УСН.

7.3. При бронировании заявок вне Квоты номеров (номера без квоты, номера сверх квоты) стоимость таких услуг определяется Приложением №1, без отдельных наценок со стороны Принципа.

7.4. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для Клиентов.

7.5. Принцип вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением тарифы путем направления письменного уведомления Агенту с указанием периода действия новых тарифов, а также даты вступления изменений в силу. Указанное уведомление, в случае принятия измененных условий Агентом, считается неотъемлемой частью Договора.

7.5.1. Уведомление Агенту об изменении тарифов в сторону увеличения должно быть направлено Принципом в виде дополнительного соглашения к Договору не позднее, чем за 6 рабочих дней до начала действия новых цен, при этом Принцип должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие до даты применения новых тарифов, по ранее действовавшим тарифам.

7.5.2. Агент в случае изменения стоимости услуг в сторону увеличения вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично путем направления письменного уведомления в адрес Принципа по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

М.п.

Принципал



3

Агент



В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

## 8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата заказанных Агентом услуг Принципала производится не позднее 5 дней до начала заезда на основании выставленного Принципалом счета. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств Агента на расчетный счет Принципала. По согласованию Сторон допускается внесение Агентом предоплаты (авансовых платежей) в счет оплаты услуг Принципала, оказанных в будущем (в рамках действия настоящего Договора) Клиентам Агента.

8.2. В случае, если стоимость предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, последний обязан оплатить разницу.

8.3. В случае, если стоимость предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента за Мягкую квоту, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления соответствующего требования от Агента. В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Принципала самостоятельно Клиентом.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

## 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Принципала и тарифами Принципала, указанной в Приложении №1 настоящего договора.

9.2. Агент оплачивает услуги Принципала за вычетом агентского вознаграждения.

9.3. Вся дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг в рамках настоящего Договора, остается в распоряжении Агента.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц, Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации. При отсутствии замечаний и возражений в течение 3 (трех) рабочих дней отчет считается согласованным.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, Стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, с соблюдением требований настоящего Договора по количеству номеров, их категории, периодам и тарифам.

Принципал \_\_\_\_\_



4

Агент \_\_\_\_\_



11.1.2. Обеспечить Агенту установленную Договором Мягкую Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

11.1.3. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента.

Агент в этом случае вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления в адрес Принципала по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

11.1.4. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.5. Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.6. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неоказания/некачественного оказания Принципалом услуг Клиентам, а также неисполнения Принципалом обязательств, принятых в рамках настоящего Договора.

11.1.7. В случае самостоятельной реализации услуг Принципалом тарифы, указанные на сайте Принципала, должны быть не менее чем на 20% выше тарифов, предусмотренных настоящим Договором.

В случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора, соответствующая наценка самостоятельной реализации 20% должна быть сохранена в пользу Агента, если Стороны не договорятся об ином путем заключения дополнительного соглашения.

11.1.8. Принципал обязуется обеспечить выполнение согласованных услуг и не допускать сверхбронирование. В случае, если по какой-либо причине невозможно размещение Клиентов в забронированный ранее номер указанной категории, в том числе по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;
- при поселении Клиента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги, с последующим возмещением всех убытков, возникших у Агента (в том числе возмещение денежных средств, взысканных с Агента в судебном порядке, а также судебных расходов, которые понес Агент в результате судебного разбирательства). При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципалом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.
- Принципал имеет право самостоятельно возместить разницу в категории номера Клиентам, без привлечения Агента, с подписанием Клиентами документа об отсутствии претензий как к Принципалу, так и Агенту.

11.1.9. Принципал в рамках настоящего Договора берет на себя обязательства не применять любые остановки продаж (стоп сейл) или отказывать в бронировании номеров, входящих в квоту мест Агента, до наступления Релиз-период.



В случае нарушения данного обязательства Принципал обязуется компенсировать Агенту все убытки, в том числе упущенную выгоду, а также денежные средства, взысканные с Агента в судебном порядке и судебные расходы, которые понес Агент в результате судебного разбирательства, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования Агента. При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципалом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.

11.1.10. Клиентам, которые не могут воспользоваться оплаченной услугой питания по уважительной причине (поздний заезд, ранний выезд, перенос рейса, участие в экскурсионном обслуживании и т.п.), Объект размещения предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, не позднее, чем за 12 часов до предоставления услуги.

11.1.11. Оформлять или аннулировать заказ в соответствии с номером бронирования, а не по фамилии Клиента.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. Запросить номера из квоты Агента для своей реализации до наступления Релиз-периода, указанного в Приложении №2 настоящего Договора, если от Агента не поступило заявки на запрашиваемые номера. Номера из квоты Агента переходят в распоряжение Принципала только после письменного согласования Сторон.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.4.2. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

11.4.3. Беспрепятственно со стороны Принципала ввозить/вывозить Клиентов на автотранспорте Агента на территорию/с территории Объекта размещения.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

Агент в данном случае никакой ответственности не несет, никакой ущерб не возмещает.

12.3. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран.

а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение любой Стороной своих обязательств по Договору.

### 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

### 14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего Договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1. Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, а также нормативно-правовой акт, изданный компетентным органом власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1. настоящего Договора, в том числе в случае введения компетентными органами власти ограничительных мер, препятствующих/делающих невозможным исполнение одной из Сторон условий Договора, неиспользованные денежные средства, включая обеспечительные платежи, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, указанных в п.14.1. Договора, путем перечисления на его расчетный счет.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

14.4. В случае наступления обстоятельств, перечисленных в п. 14.1. Договора, действие Договора прекращается по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их наступления, если Стороны не договорятся об ином.

### 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Принципал \_\_\_\_\_



7

Агент \_\_\_\_\_



15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2022г. (включительно), а в части финансовых обязательств – до даты их полного исполнения.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по обоюдному согласию Сторон путем подписания соответствующего соглашения;
- по причине неисполнения либо ненадлежащего исполнения Стороной-антогонистом обязательств, предусмотренных настоящим Договором. При этом Сторона, считающая, что несет ущерб, должна направить письменное уведомление с мотивированным сопровождением
- по электронным средствам коммуникации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом по текущему Договору, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

15.5. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «01» мая 2022 г.

## 16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Настоящий Договора, а также информация и документы, связанные с его исполнением, являются конфиденциальными, и не подлежат разглашению Сторонами в период срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения срока его действия, за исключением случаев, предусмотренных разделом 16 Договора.

16.2. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных в п. 16.3) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.3. Каждая из Сторон вправе раскрывать информацию, составляющую в рамках настоящего Договора коммерческую тайну:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной;
- своим юристам, аудиторам – в любом объеме;
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности;
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании судебного акта, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.

16.4. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридическому лицу.

16.5. В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.6. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.7. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

### 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

17.2. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий, приравниваются Сторонами к оригиналам.

17.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.4. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.5. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.6. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

17.8. В случае если какой-либо из пунктов Договора будет признан недействительным, это не влечет недействительность всего Договора. Стороны будут руководствоваться условиями Договора, за исключением пункта, признанного недействительным.

17.9. Агент вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, с последующим письменным уведомлением Принципала.

17.10. Принципал не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Агента.

17.11. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене лица, являющегося исполнительным органом, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до получения уведомления об их изменении, считаются исполненными надлежащим образом.

17.12. Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

## 18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Принципал: ООО «Кристал Фелиз»**

Юридический адрес: 188353, Ленинградская обл., м.р-н Гатчинский, с.п. Веревокское, д.Горки (Веревокское с/п), ул.Центральная, д.21

Почтовый адрес: 445030, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Тополиная 24а, оф.39  
тел. 8(8482) 773040, 88007070133  
эл.почта для отправки финансовых документов: vip\_tour@bk.ru

Эл. почта для отправки Листов бронирования: vip\_tour@bk.ru

ИНН 4703162690 КПП 470501001  
ОГРН194704006705

Банковские реквизиты:  
Расчетный счет №40702810555000010301  
Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк»  
Г.Санкт-Петербург, БИК 044030653

От имени Принципала:

Подпись:

 \_\_\_\_\_ Рукавишников А.А.

Должность: Директор



Принципал \_\_\_\_\_

**Агент: ООО «Библио-Глобус Агент»**

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6  
Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12

Телефон: +7 (495) 504 25 00

эл.почта для отправки финансовых документов:  
[t.vudvud@bgoperator.com](mailto:t.vudvud@bgoperator.com)

Эл. почта отдела бронирования:  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com)

Эл. почта отдела контрактинга:  
[Victoriya.sinyavskaya@bgoperator.com](mailto:Victoriya.sinyavskaya@bgoperator.com) ОГРН  
1227700045011

ИНН 7714481172/ КПП 771401001

Банковские реквизиты:  
Расчетный счет № 40702810000000049716  
в «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
Корр.счет 30101810200000000823, БИК 044525823  
<http://www.bgoperator.ru>

От имени Агента:

Подпись:

 \_\_\_\_\_ Серищева С. В.

Должность: Генеральный директор

М.П.



Агент \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору №30042022/01/03 от 30.04.2022 года**
**Тарифы на 2022 год. Цены указаны за номер в сутки в руб РФ (НДС не облагается).**
**1.1. CRISTAL 3\*, г. Феодосия, пгт. Коктебель (NETTO).**

Категория/Номера	Период	1 взр б/пит	2 взр б/пит	1 взр завтр	2 взр завтр	1 взр п/панс	2 взр п/панс
2-местный номер «Комфорт» (без вида) 206 - double 107,307,407 - twin	01.05-09.06	1680	1680	1680	1680	-	-
	10.06-14.07	2800	2800	2960	3120	3360	3920
	15.07-31.08	3520	3520	3680	3840	4080	4640
	01.09-30.09	2400	2400	2560	2720	2960	3520
Стандартный 2-местный номер с балконом (без вида) 101,102, 104,105,106,306 - double 103,207,208,209,210, 310 - twin	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	3360	3360	3520	3680	3920	4480
	15.07-31.08	4080	4080	4240	4400	4640	5200
	01.09-30.09	3040	3040	3200	3360	3600	4160
Стандартный 2-местный номер (без вида) 308, 309 - twin	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	3360	3360	3520	3680	3920	4480
	15.07-31.08	4080	4080	4240	4400	4640	5200
	01.09-30.09	3040	3040	3200	3360	3600	4160
2-местный номер «Комфорт» (вид на горы) 203,204,205- double	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	3680	3680	3840	4000	4240	4800
	15.07-31.08	4400	4400	4560	4720	4960	5520
	01.09-30.09	3280	3280	3440	3600	3840	4400
Стандартный 2-местный номер (вид на окрестности) 211,408.409,410- twin	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	3680	3680	3840	4000	4240	4800
	15.07-31.08	4400	4400	4560	4720	4960	5520
	01.09-30.09	3280	3280	3440	3600	3840	4400
Стандартный 2-местный номер (вид на горы) 201,202,301,302,401,402 - double	01.05-09.06	2080	2080	2080	2080	-	-
	10.06-14.07	4080	4080	4240	4400	4640	5200
	15.07-31.08	4800	4800	4960	5120	5360	5920
	01.09-30.09	3360	3360	3520	3680	3920	4480
Стандартный 2-местный номер с балконом (вид на горы) 303,304,305,403,404,405,406 - double; 311, 411 - twin	01.05-09.06	2240	2240	2240	2240	-	-
	10.06-14.07	4480	4480	4640	4800	5040	5600
	15.07-31.08	5120	5120	5280	5520	5680	6240
	01.09-30.09	3680	3680	3840	4080	4240	4800
Полулюкс 4 С и 2 В однокомнатный с французским балконом	01.05-09.06	2560	2560	2560	2560	-	-
	10.06-14.07	5120	5120	5280	5440	5680	6240
	15.07-31.08	5520	5520	5680	5840	6080	6640
	01.09-30.09	3920	3920	4080	4240	4480	5040
Полулюкс 1-комнатный с террасой 3С и 3В	01.05-09.06	2880	2880	2880	2880	-	-
	10.06-14.07	5440	5440	5600	5760	6000	6560
	15.07-31.08	6000	6000	6160	6320	6560	7120
	01.09-30.09	4240	4240	4400	4560	4800	5360
Полулюкс 2-комнатный с террасой 2С	01.05-09.06	3120	3120	3120	3120	-	-
	10.06-14.07	5840	5840	6000	6160	6400	6960
	15.07-31.08	6400	6400	6560	6720	6960	7520
	01.09-30.09	4480	4480	4640	4800	5040	5600
Полулюкс 2-комнатный с террасой 4В	01.05-09.06	3600	3600	3600	3600	-	-
	10.06-14.07	6160	6160	6320	6480	6720	7280

	15.07-31.08	6400	6400	6560	6720	6960	7520
	01.09-30.09	4800	4800	4960	5120	5360	5920
ЛЮКС 2а	01.05-09.06	4000	4000	4000	4000	-	-
	10.06-14.07	6400	6400	6560	6720	6960	7520
	15.07-31.08	7200	7200	7360	7520	7760	8320
	01.09-30.09	5600	5600	5760	5920	6160	6720
ЛЮКС 3а	01.05-09.06	4000	4000	4000	4000	-	-
	10.06-14.07	6800	6800	6960	7120	7360	7920
	15.07-31.08	7360	7360	7520	7680	7920	8480
	01.09-30.09	5600	5600	5760	5920	6160	6720
ЛЮКС 4а	01.05-09.06	4000	4000	4000	4000	-	-
	10.06-14.07	6400	6400	6560	6720	6960	7520
	15.07-31.08	7200	7200	7360	7520	7760	8320
	01.09-30.09	5600	5600	5760	5920	6160	6720

**1.2. Стоимость доп.места (независимо от возраста) на заезды с 01.05.22 по 09.06.22**

- в номерах категории: **Комфорт, Стандарт, Полулюкс 1-комнатный с французским балконом 4С/2В, Полулюкс 1-комнатный с террасой 3В/3С** – 450 руб

- в номерах категории: **Полулюкс 2-комнатный с террасой (2С), Полулюкс 2-комнатный с террасой (4В), Люкс 2А, Люкс 3А, Люкс 4А** – 150 руб

**1.3. Стоимость доп.места (независимо от возраста) на заезды с 10.06.22 по 30.09.22**

- в номерах категории: **Комфорт, Стандарт, Полулюкс 1-комнатный с французским балконом 4С/2В, Полулюкс 1-комнатный с террасой 3В/3С**: – 500 руб (без питания), 660 руб (завтрак), 1060 руб (полный пансион)

- в номерах категории: **Полулюкс 2-комнатный с террасой (2С), Полулюкс 2-комнатный с террасой (4В), Люкс 2А, Люкс 3А, Люкс 4А**: - 150 руб (без питания), 310 руб (завтрак), 660 руб (полный пансион).

Принципал \_\_\_\_\_



12

Агент \_\_\_\_\_



**2.1. FELIZ VERANO 2\*, г. Феодосия, пгт. Коктебель (ЦЕНА НЕТТО)**

Категория/Номера	Период	1 взр	2 взр	1взр	2 взр	1 взр	2 взр
		б/пит	б/пит	завтр	завтр	п/панс	п/панс
Стандарт 1-местный 1-комнатный (без балкона, без вида) №0	01.05-09.06	1440	-	1440	-	-	-
	10.06-14.07	2160		2320		2720	
	15.07-31.08	2720		2880		3280	
	01.09-30.09	2160		2320		2720	
Стандарт (без балкона) twin №00	01.05-09.06	1680	1680	1680	1680	-	-
	10.06-14.07	2400	2400	2560	2720	2960	3520
	15.07-31.08	2960	2960	3120	3280	3520	4080
	01.09-30.09	2160	2160	2320	2480	2720	3280
2-местный 1-комнатный без балкона (над кафе) №21,22,23,24	01.05-09.06	1680	1680	1680	1680	-	-
	10.06-14.07	2400	2400	2560	2720	3120	3520
	15.07-31.08	2960	2960	3120	3280	3680	4080
	01.09-30.09	2160	2160	2320	2480	2880	3280
Номера в стеклянном доме (2 этаж) №41,42,43,44,45	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	2640	2640	2800	2960	3200	3760
	15.07-31.08	3120	3120	3120	3280	3520	4080
	01.09-30.09	2160	2160	2320	2480	2720	3520
Номера в стеклянном доме (1 этаж) № 38, 39,40	01.05-09.06	2000	2000	2000	2000	-	-
	10.06-14.07	2800	2800	2960	3120	3360	3920
	15.07-31.08	3200	3200	3360	3520	3760	4320
	01.09-30.09	2560	2560	2720	2880	3120	3680
Стандарт (мансарда) № 9,10,11	01.05-09.06	1920	1920	1920	1920	-	-
	10.06-14.07	3120	3120	3280	3440	3680	4240
	15.07-31.08	3680	3680	3840	4000	4240	4800
	01.09-30.09	2560	2560	2720	2880	3120	3680

Стандарт (с балконом) №1,2,4,5,6	01.05-09.06	2080	2080	2080	2080	-	-
	10.06-14.07	3360	3360	3520	3680	3920	4480
	15.07-31.08	4080	4080	4240	4400	4640	5200
	01.09-30.09	3200	3200	3360	3520	3760	4320
Полулюкс 1-комнатный (с балконом) №7,12	01.05-09.06	2880	2880	2880	2880	-	-
	10.06-14.07	4480	4480	4640	4800	5040	5600
	15.07-31.08	5360	5360	5520	5680	5920	6480
	01.09-30.09	3840	3840	4000	4160	4400	4960
Полулюкс 1-комнатный (панорамное окно) №3 (мансарда) №8	01.05-09.06	3120	3120	3120	3120	-	-
	10.06-14.07	4640	4640	4800	4960	5200	5760
	15.07-31.08	5600	5600	5760	5920	6160	6720
	01.09-30.09	4400	4400	4560	4720	4960	5280
Люкс	01.05-09.06	3600	3600	3600	3600	-	-
	10.06-14.07	5520	5520	5680	5840	6080	6640
	15.07-31.08	6000	6000	6160	6320	6560	7120
	01.09-30.09	5040	5040	5200	5360	5600	6160
Двухэтажный номер для новобрачных (с отдельным входом, с балконом)	01.05-09.06	3600	3600	3600	3600	-	-
	10.06-14.07	5520	5520	5680	5840	6080	6640
	15.07-31.08	6000	6000	6160	6320	6560	7120
	01.09-30.09	5040	5040	5200	5360	5600	6160

### 2.2. Стоимость доп.места (независимо от возраста) на заезды с 01.05.22 по 09.06.22

- в номерах категории : 2-местный 1-комнатный (без балкона) №21,22,23,24; номера в стеклянном доме (1 этаж) № 38,39,40 – 450 руб

- в номерах категории : Полулюкс1-комнатный (с балконом) №7,12, Полулюкс 1-комнатный (панорамное окно) №3, Полулюкс 1-комнатный (мансарда) № 8, Люкс, Двухэтажный номер для новобрачных - 150 руб

### 2.3. Стоимость доп.места (независимо от возраста) на заезды с 10.06.22 по 30.09.22

Принципал \_\_\_\_\_



14

Агент \_\_\_\_\_



- в номерах категории : 2-местный 1-комнатный (без балкона) №21,22,23,24; номера в стеклянном доме (1 этаж) № 38,39,40: – 500 руб (без питания), 660 руб (завтрак), 1060 руб (полный пансион)

- в номерах категории : Полулюкс1-комнатный (с балконом) №7,12, Полулюкс 1-комнатный (панорамное окно) №3, Полулюкс 1-комнатный (мансарда) № 8, Люкс, Двухэтажный номер для новобрачных: - 150 руб (без питания), 310 руб (завтрак), 660 руб (полный пансион).

**3. В стоимость входит:**

На заезды с 01.05.22 по 09.06.22: проживание в номере выбранной категории, завтрак - «шведский стол», услуги бассейна, тренажерного зала, детской площадки, Wi-Fi .

На заезды с 10.06.22 по 30.09.22 проживание в номере выбранной категории, питание (в зависимости от выбранного тарифа) – «шведский стол», услуги бассейна, тренажерного зала, детской площадки, Wi-Fi , бесплатная охраняемая парковка для гостей отеля. Каждый номер оснащен сейфом для хранения ценных вещей.

4. Дети принимаются с любого возраста. Детям до 3 лет бесплатно предоставляется детская кроватка. Дети до 3 принимаются бесплатно без предоставления места и питания, при условии бронирования 2-х основных мест в номере. Детям на основном месте скидки не предусмотрены.
5. Расчетный час: 14:00 заезд, 12:00 выезд
6. При заезде взимается депозит в размере 3000 руб.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору № 30042022/01/03 от 30.04.2022 года**
**Квота, релиз-период.**

1. Принципал предоставляет Агенту на реализацию в мягкую квоту в объектах размещения «CRISTAL» 3\* и «FELIZ VERANO» 2\*, г. Феодосия, пгт. Коктебель, на период с 01.05.2022г. по 30.09.2022г.(153 дня) следующие номера:

1.1. В отеле «CRISTAL», пгт.Коктебель:

категория номера	количество номеров	Количество осн. мест	Количество доп.мест
2-местный номер Комфорт (без вида)	1	2	1
Стандартный с балконом (без вида)	3	2	1
Стандартный без балконом (без вида)	1	2	2
Стандартный 2-местный (вид на окрестности)	2	2	2
Стандартный без балкона (вид на горы)	1	2	2
Стандартный с балконом (вид на горы)	2	2	1
Полулюкс 1-комнатный с террасой	1	2	2

1.2. В отеле «FELIZ VERANO», пгт. Коктебель:

категория номера	количество номеров	Количество осн. мест	Количество доп.мест
Номер в стеклянном доме (2 этаж)	1	2	-
Номер в стеклянном доме (1 этаж)	1	2	-
2-местный 1-комнатный номер без балкона (над кафе) №21-24	1	2	1
Стандарт с балконом	1	2	-
Полулюкс 1-комнатный с балконом	1	2	2
Полулюкс 1-комнатный (мансарда)	1	2	2

2. Релиз-период составляет 10 дней.

Принципал



Агент

