



Санаторно-курортный Комплекс Bridge Resort 4*

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № АМ 1/411

Ф.т. Сприус

“25” апреля 2022 г.

Настоящий Договор заключен между **Обществом с ограниченной ответственностью «Мостовик Девелопмент»**, именуемым в дальнейшем «**Принципал**», в лице генерального директора Афова Анзора Алисаговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ООО «Библио-Глобус Агент»**, именуемым в дальнейшем «**Агент**», в лице генерального директора Серищевой Светланы Валериевны, действующего на основании Устава, с другой стороны.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем договоре, принимаются и трактуются Сторонами в соответствии со следующими значениями:

Санаторно-курортный комплекс (далее Комплекс) - *средство размещения с организацией комплекса услуг: проживания, питания, оздоровительных услуг или санаторно-курортного лечения.*

Медицинский Центр - *место оказания Гостям санаторно-курортных или оздоровительных услуг.*

Санаторно – курортные услуги - *комплекс оказываемых медицинских услуг по медицинским показаниям.*

Оздоровительные услуги - *комплекс оказываемых оздоровительных услуг.*

Путевка – *документ, дающий право на получение Гостями комплекса санаторно – курортных или оздоровительных услуг.*

Размещение – *предоставление возможности временного проживания Гостей в номерах Принципала.*

Бронирование (заказ) номеров – *принятие «Принципалом» от «Агента» предварительных заявок на номера с целью их дальнейшего использования для временного проживания в оговоренные сроки Гостями или Группой Гостей.*

Подтверждение бронирования – *согласие «Принципала» на исполнение заказа «Агента».*

Отказ в бронировании – *отказ «Принципала» в выполнении заказа «Агента».*

Номер – *отдельное меблированное помещение у «Принципала», состоящее из одной или нескольких комнат, оборудованных для временного проживания.*

Гость – *физическое лицо, для которого «Агент» осуществляет заказ номера.*

Группа Гостей – *это определенное количество физических лиц (не менее 10 номеров), которые прибывают к «Принципалу» и выбывают одновременно (т.е. в течение расчетных суток).*

День заезда/выезда – *дата прибытия/выбытия Гостей.*

Расчетный час – *12:00 дня, при наступлении которых Гость должен освободить номер в день выезда и после наступления, которых производится заселение Гостей в День заезда.*

Ранний заезд – *прибытие Гостей к Принципалу до наступления расчетного времени.*

Поздний выезд – *выезд Гостей от Принципала после наступления расчетного времени в день выезда.*

Расчетные сутки (24 часа) – *период времени с 12:00 часов текущего дня до 12:00 часов дня по местному времени.*

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Агент» от своего имени и за счет «Принципала» обязуется осуществлять продвижение и реализацию Гостям санаторно-курортных и оздоровительных путевок ООО «Мостовик Девелопмент», а также гостиничных услуг, как группового, так и индивидуального характера, а «Принципал» обязуется уплатить «Агенту» вознаграждение в размере и на условиях настоящего Договора и Приложений, являющихся его неотъемлемой частью.

1.1.1. Предоставление санаторно-курортных и оздоровительных услуг (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-23-01-012745 от «14» сентября 2018 года, выдана Министерством Здравоохранения Краснодарского края), оформляется путевкой.

1.1.2. Оздоровительная путевка оформляется сроком не менее 1 (одного) дня, санаторно-курортная путевка – не менее 5 (пяти) дней.

1.2. Услуги будут оказаны Гостям «Агента» «Принципалом» в комплексе «Бридж Резорт» 4*, «Бридж Фэмили» 3* расположенные по адресу: Краснодарский край, федеральная территория Сириус, пгт Сириус, ул. Фигурная, 45».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

2.1. Предоставление услуг «Принципалом» по настоящему Договору осуществляется по предварительным заявкам «Агента». Заявки «Агента» должны быть оформлены на фирменном бланке предприятия с печатью и подписью ответственного лица с указанием следующего:

- количество человек;
- ФИО;
- тип номера («стандарт», «люкс») и количество номеров (мест)
- тип питания;
- тип размещения (двухместное с одной двуспальной кроватью «DOUBLE» / двухместное с двумя односпальными кроватями «TWIN») / одноместное «SINGLE»;
- дата и время заезда и выезда;
- форма оплаты (наличные, безналичный банковский перевод, банковские карты);
- информация о дополнительных услугах;
- количество дней пребывания и т.д.;

2.2. «Агент» подает «Принципалу» посредством e-mail на reservation.br@brsochi.ru письменную заявку на бронирование номеров не позднее, чем за 1 день до даты заезда Гостей.

Заявки, направленные в электронном виде имеют такую же юридическую силу, как и на бумажном носителе, при условии вложения к электронному письму сканированной копии с бумажного носителя, отвечающие требованиям их оформления.

2.3. «Агент» оплачивает услуги «Принципала» в порядке и размере, указанном в п. 4 настоящего Договора. «Агент» гарантирует оплату выставленных «Принципалом» счетов, в соответствии с настоящим Договором, включая, но, не ограничиваясь: санаторно – курортные, оздоровительные, гостиничные и прочие услуги.

2.4. «Принципал» оказывает Гостям «Агента» услуги в соответствии с поданной заявкой.

2.5. «Принципал» обязуется рассмотреть полученную заявку на предоставление услуг не позднее 3 календарных дней с момента ее получения и сообщить в электронном виде «Агенту» о возможности или невозможности предоставления заказываемых санаторно – курортных, оздоровительных, гостиничных и иных услуг.

В случае подтверждения «Агенту» заявки «Принципал» гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания. Изменение условий согласуются сторонами в каждом конкретном случае. Не предоставление «Принципалом» в установленный срок документального подтверждения бронирования рассматривается как отказ «Принципала» в бронировании.

2.6. В случае заезда Группы Гостей «Агент» не менее чем за 5 календарных дней до Дня заезда предоставляет «Принципалу» в письменном виде окончательный список Группы прибывающих с указанием конкретного типа приобретаемых услуг.

2.7. В рамках подтвержденных «Принципалом» заявок, «Агент» может произвести переоформление заявленных брони на других Гостей с сохранением сроков проживания и категории номеров, осуществить замену дня заезда (дня выезда) Гостей или изменить объем заявленных услуг с учетом требований относительно порядка расчетов раздела 5 настоящего Договора. Переоформление проводится на основании поданной письменной заявки по установленной форме в порядке, предусмотренном настоящим разделом, но не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до запланированного Дня заезда Гостей.

2.8. «Агент» имеет право аннулировать заявку на услуги путем направления «Принципалу» уведомления в письменной форме не позднее 3 календарных дней до момента оказания услуг.

2.9. «Принципал» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в связи с любыми проблемами, которые могут возникнуть у гостя «Агента» касательно его визы, включая процедуру ее получения или на таможне.

2.10. При размещении плакатов и других рекламных материалов, используемых «Агентом» при проведении мероприятия, «Агент» обязан согласовать с уполномоченными лицами «Принципала» места их размещения, способы крепления, монтажа и последующего демонтажа. При этом ответственность за целостность и отсутствие повреждений в местах размещения и крепления своих материалов несет «Агент».

2.11. «Принципал» осуществляет заселение Гостя в Комплекс «Бридж Резорт» 4*, «Бридж Фэмили» 3* на основании оформленного «Агентом» документа (обменного бланка-ваучера, заверенного печатью «Агента»), при условии предъявления Гостем паспорта и заполнения им анкеты установленного образца.

2.12. «Принципал» обязуется предоставлять Гостю обслуживание в объеме услуг, указанных в подтвержденной «Принципалом» заявке.

2.13. «Агент» обязуется информировать Гостей, приобретающих санаторно-курортные путевки, о необходимости наличия при себе полиса обязательного медицинского страхования и санаторно - курортной карты. При отсутствии санаторно-курортной карты Гость оплачивает расходы по её оформлению в соответствии с действующим Прейскурантом Медицинского Центра. В случае госпитализации Гостя или оказания экстренной медицинской помощи при отсутствии полиса обязательного медицинского страхования расходы по медицинским услугам несет последний самостоятельно.

3. ПРОЦЕДУРЫ РЕГИСТРАЦИИ

3.1. Заезд Гостей осуществляется с 15.00 дня заезда, расчетный час - 12.00 в день отъезда.

При наличии свободных номеров, «Принципал» оставляет за собой право предоставления Гостю «Агента» услуги раннего заезда или позднего выезда в соответствии с условиями и ценами, утвержденными в действующем Прейскуранте услуг.

3.2 Если оплата заявленных услуг не произведена «Агентом» в полном объеме до заезда Гостей, то «Принципал» оставляет за собой право отказать в приеме и размещении Гостей «Агента».

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Общая стоимость услуг устанавливается «Принципалом», в соответствии с действующими Прейскурантами на момент подачи «Агентом» заявки.

4.2. «Агент» обязуется внести 100% предоплату стоимости заявленных услуг «Принципала». Оплата производится «Агентом» в рублях РФ по безналичному расчету в соответствии со счетом, выставленным «Принципалом». «Принципал» допускает оплату своих услуг непосредственно Клиентами «Агента» любым удобным для Клиента способом.

4.3. «Агент» производит оплату на расчетный счет «Принципала» в течение 5-ти (пяти) банковских дней со дня получения счета. Датой оплаты Стороны считают дату зачисления денежных средств на расчетный счет «Принципала». При несоблюдении «Агентом» сроков оплаты «Принципал» оставляет за собой право аннулировать бронирование с обязательным уведомлением «Агента».

4.4. В случае неоплаты, неполной, несвоевременной оплаты услуг «Принципала», «Агент» уплачивает пени в размере 0,1 % от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.5. Стоимость пребывания Гостей в рамках санаторно-курортных или оздоровительных услуг не облагается НДС в соответствии со ст.149 НК РФ.

Стоимость гостиничных и иных услуг, указанных в заявке «Агента», включают в себя НДС (20%).

4.6. «Принципал» имеет право в течение действия настоящего Договора пересмотреть действующий Прейскурант в сторону увеличения стоимости оказываемых «Агенту» услуг.

Об изменении цен в Прейскуранте «Принципал» предупреждает «Агента» не позднее, чем за 15 календарных дней до ввода их в действие, направив письменное уведомление на почтовый адрес «Агента» и письменное уведомление с приложением новых расценок по электронному адресу: _ При этом, вновь установленные цены не распространяются на уже подтвержденные «Принципалом» заявки.

5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

5.1. «Принципал» выставляет счет «Агенту» в течение 3-х календарных дней с даты получения Заявки от «Агента».

5.2. «Агент» обязуется производить 100% оплату в течение 5-ти банковских дней со дня получения счета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Принципала» или внесения в кассу «Принципала».

5.3. В период действия настоящего Договора, «Принципал» выплачивает «Агенту» вознаграждение в размере 75 (семьдесят пять) рублей, в том числе НДС 20% за каждую оплачиваемую номеро-ночь оздоровительной, санаторно-курортной путевки Принципалу, согласно утвержденного и согласованного Прейскуранта.

5.4. Выплата агентского вознаграждения, указанного в п. 5.3. настоящего Договора, производится после 100% зачисления денежных средств на расчетный счет «Принципала», в срок не позднее 30-ти календарных

дней с момента подписания Акта оказанных услуг, с приложением к нему отчета «Агента» (Приложение № 1). «Агент» предоставляет отчет «Принципалу», по согласованной Сторонами форме, до 7-го числа каждого месяца путем направления по электронной почте fin.br@brsochi.ru, после чего «Агент» обязуется отправить отчет заказной корреспонденцией по почте.

5.5. «Принципал, имеющий возражения по отчету «Агента», должен сообщить о них «Агенту» в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым «Принципалом».

5.6. Сверки взаиморасчетов между сторонами производятся ежеквартально или по требованию любой из сторон и оформляются в виде Актов сверки. В случае если по окончании действия настоящего Договора, поступившая к «Агенту» сумма агентского вознаграждения превышает согласованный в п.5.3. размер вознаграждения, «Агент» обязуется в течение 10 (десяти) дней после составления Акта сверки вернуть излишне перечисленные денежные средства на расчетный счет «Принципала».

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

6.1. «Агент» имеет право на аннуляцию заезда Гостей в сроки не позднее 3-х дней до предполагаемой даты заезда.

При аннуляции, менее чем за 3 (три) суток до предполагаемой даты заезда или фактического неприбытия Гостя в Комплекс, «Принципал» оставляет за собой право взыскать с «Агента» аннуляционный штраф в размере не менее стоимости 1 (одних) суток пребывания Гостя, в рамках заявленных «Агентом» услуг.

6.2. При размещении групп Гостей условия аннуляции оговариваются «Принципалом» в Дополнительном соглашении к настоящему Договору. Под группой понимается от 10 (десяти) оплачиваемых номеров, занятых в соответствии с групповой заявкой «Агента».

6.3. В случае досрочного выезда Гостей «Агента», кроме оплаты за фактически оказанные услуги, «Агент» оплачивает «Принципалу» 100 % общей стоимости забронированных номеров за 1 (одни) расчетные сутки.

6.4. В случае, если Гость проживал у «Принципала» меньше, чем 1 (одни) расчетные сутки, «Агент» оплачивает полную стоимость номера за 1 (одни) расчетные сутки.

6.5. «Принципал» вправе в одностороннем порядке уменьшить количество номеров (и/или изменить их категорию), предоставляемых Гостям «Агента» для проживания, при возникновении необходимости предоставления их Федеральным органам государственной власти и управления, органам местного самоуправления, уведомив «Агента» за 15 (пятнадцать) дней.

6.6. В случае отмены брони «Агент» получает от «Принципала» подтверждение отмены брони по факсу или электронной почтой. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Гостя (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) подтвержденной документально компенсация с Агента не принимается.

6.7. Выплата санкций и штрафов осуществляется «Агентом» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления письменного требования.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При невыполнении договорных обязательств, стороны несут ответственность по нормам действующего законодательства РФ.

7.2. В том случае, если Гости должны производить оплату за дополнительные услуги самостоятельно, «Агент» обязан проинформировать об этом каждого Гостя.

7.3. Ущерб, причиненный имуществу «Принципала» Гостями «Агента», Гости оплачивают самостоятельно на месте. В случае отказа Гостя возместить ущерб на месте, «Агент» оказывает активное содействие «Принципалу» во взыскании ущерба с Гостей.

7.4. В случае заезда Гостя позже установленного срока, «Принципал» не продлевает срок действия путевки Гостя и возврат денежных средств за дни опозданий не производится.

7.5. Стороны договорились, что в отношении обязательств Сторон по платежам в рамках Договора не подлежат начислению проценты по денежному обязательству в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ».

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.2. настоящего Договора, в том числе в случае введения компетентными органами власти ограничительных мер, препятствующих/делающих невозможным исполнение одной из Сторон условий Договора, неиспользованные денежные средства, включая обеспечительные платежи, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, указанных в п. 8.1. Договора, путем перечисления на его расчетный счет.

9. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с «28» апреля 2022 и будет действовать до «31» декабря 2022 г.

Настоящий Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде о его прекращении не менее чем за 30 календарных дней до истечения срока его действия.

9.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут, как по соглашению Сторон, так и по инициативе одной из Сторон договора. В случае расторжения Договора сторона-инициатор должна проинформировать другую сторону в форме письменного уведомления не позднее, чем за 30 дней до даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, будут, по возможности, решаться путем переговоров.

10.2. В случае если споры, разногласия и требования не смогут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению по месту нахождения ответчика в установленном законом порядке.

11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между сторонами, отменяющую все предыдущие и существующие устные или письменные соглашения или договоренности. Любое изменение настоящего Договора должно быть в письменной форме и подписано обеими сторонами.

11.2. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

11.3. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

11.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.5. Все изменения и дополнения к Договору возможны лишь на основании письменного согласия Сторон.

12. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Принципал:

Общество с ограниченной ответственностью
«Мостовик Девелопмент»

Адрес местонахождения:

354349, ф.т. Сириус, пгт Сириус, ул. Фигурная, д.45

ОГРН 1117746404885

ИНН 7724791423

КПП 236701001

р/с 40702810926083411695

во ВЭБ.РФ г. Москва

БИК 044525060

К/с: 30101 810 5 00000 00 0060

в ГУ Банка России по ЦФО

(БИК 044525000)

Сайт: www.brsochi.ru

Генеральный директор
ООО «Мостовик Девелопмент»

Афов А.А.

М.П.



Агент:

Общество с ограниченной ответственностью
«Библио-Глобус Агент»

Адрес местонахождения:

127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ
Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение
XXVI, комната 2-6

ОГРН 1227700045011

ИНН 7714481172

КПП 771401001

Р/с 40702810000000049716

БИК 044525823

К/с 30101810200000000823

БАНК ГПБ (АО)

Генеральный директор
ООО «Библио-Глобус Агент»

Серищева С.В.

М.П.



ОТЧЕТ АГЕНТА № _____ от « _____ » _____ 201 ____ г.


Принципал: ООО «Мостовик Девелопмент»

Агент: ООО «Библио-Глобус Агент»

№ п/п	покупатель	Начало заезда	Конец заезда	Полная стоимость	Стоимость без аг. возн.	Агентское Вознаграждение (____%)

Сумма агентского вознаграждения составила:

«Принципал» 

«Агент» 

Принципал:
Генеральный директор
ООО «Мостовик Девелопмент»

Афов А.А.



Агент:
Генеральный директор
ООО «Библио-Глобус Агент»

Сергитцева С.В.

