АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 1705/ТБГ-2021

г. Сочи «17» мая 2021 года

ООО «Туроператор БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны и ООО «ОНИКС ХОТЕЛС» именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Романенко Анастасии Константиновны, действующего на основании устава , с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения и/или оказания услуг Клиентам в определенный срок и на определенных условиях.
1.3. **Подтвержденная заявка** – заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение и/или оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
1.4. **Клиент/Клиент Агента** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
1.5. **Гостиничные услуги/услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Объекте размещения, включая питание и иные сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
1.6. **Квота** – количество номеров определенной категории в Объекте размещения, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения Периода Реализации.
1.7. **Мягкая Квота** - количество номеров определенной категории, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту, а Агент от которого вправе отказаться до истечения Периода Реализации.
1.8. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Объект размещения, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
1.9. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1.Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов на услуги, оказываемые Принципалом в Объекте **размещения**:
отель ИВМОНТАН , расположенному по **адресу:** п. Эсто - Садок, ул. Эстонская, 33, и
отель РОСТОВ, расположенному по **адресу :** г. Сочи, ул. Цветочная, 19/6
оплачивать указанные услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать соответствующие услуги.
2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, тарифы на категории номеров, периоды их действия и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору. Квоты согласованы Сторонами в Приложении №2.
2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными, и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительными соглашениями.

Принципал_____ Агент_____

2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов является ваучер Агента (обменная путевка) в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента направляемых электронными средствами коммуникации.
4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров дополнительные услуги.
4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
4.4.1. Общее количество забронированных номеров в Объекте размещения не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Периоду Реализации для Мягкой Квоты, указанному в Приложении №2.
4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по тарифам, предусмотренных настоящим Договором.
4.5. Принципал в исключительных случаях вправе по письменному согласованию с письменного подтверждения Агента уменьшить количество номеров в Квоте. Без письменного подтверждения Агента Квота остается неизменной.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

5.1. Внесение Агентом изменений в заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых электронными средствами коммуникации.
5.2. В случае отмены бронирования по любым причинам, в том числе по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) компенсация с Агента не взимается.
5.3. Изменение бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.
5.5. Возврат излишне перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти календарных дней с даты получения соответствующего требования Агента путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или иным способом, согласованным Сторонами.

Принципал_____

Агент_____

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после **14.00** часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее заселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленным Объектом размещения.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до **12.00** дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН.

~~7.3. Принципал предоставляет Агенту дополнительную скидку в размере 10% на услуги забронированные Клиентом на длительный срок (21 ночь и более).~~

7.4. При бронировании заявок вне Квоты номеров (номера без квоты, номера сверх квоты) стоимости таких услуг определяется Приложением №1, без отдельных наценок со стороны Принципала.

7.5. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для Клиентов.

7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке снижать (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) установленные Приложением тарифы путем направления письменного уведомления Агенту с указанием периода действия новых тарифов, а также даты вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до начала действия новых тарифов. При этом Принципал должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие до даты применения новых тарифов, по ранее действовавшим тарифам.

7.7. Увеличение стоимости услуг Принципала определяется Сторонами дополнительно, путем подписания соответствующих соглашений и приложений к настоящему Договору, если иное не предусмотрено Договором.

Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично путем направления письменного уведомления в адрес Принципала по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата услуг осуществляется за 3 (три) банковских дня до заезда Клиентов на основании выставленного Принципалом счета.

8.2. В случае если стоимость предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, последний обязан оплатить разницу.

8.3. В случае если стоимость предоставленных услуг Принципала по Мягкой квоте менее общей суммы оплат Агента за Мягкую квоту, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления соответствующего требования от Агента.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Принципала самостоятельно Клиентом.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Принципала и тарифами Принципала, указанной в Приложении №1 настоящего договора.

9.2. Вся дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации услуг в рамках настоящего Договора, остается в распоряжении Агента.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1.Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, Стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, с соблюдением требований настоящего Договора по количеству номеров, их категории, периодам и тарифам.

11.1.2. Обеспечить Агенту установленную Мягкую Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

11.1.3. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента.

Агент в этом случае вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления в адрес Принципала по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

11.1.4. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами стандартами, правилами и законодательством.

11.1.5. Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.
11.1.6. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неоказания/некачественного оказания Принципалом услуг Клиентам, а также неисполнения Принципалом обязательств, принятых в рамках настоящего Договора.
11.1.7. В случае самостоятельной реализации услуг Принципалом тарифы, указанные на сайте Принципала, должны быть не менее чем на 30% выше тарифов, предусмотренных настоящим Договором. В случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора, соответствующая наценка самостоятельной реализации 30% должна быть сохранена в пользу Агента, если Стороны не договорятся об ином путем заключения дополнительного соглашения.
11.1.8. Принципал обязуется обеспечить выполнение согласованных услуг и не допускать сверхбронирование. В случае, если по какой-либо причине невозможно размещение Клиентов в забронированный ранее номер указанной категории, в том числе по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;

при поселении Клиента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги, с последующим возмещением всех убытков, возникших у Агента (в том числе возмещение денежных средств, взысканных с Агента в судебном порядке, а также судебных расходов, которые понес Агент в результате судебного разбирательства). При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципалом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.
11.1.9. Принципал в рамках настоящего Договора берет на себя обязательства не применять любые остановки продаж (стоп сейл) или отказывать в бронировании.
В случае нарушения данного обязательства Принципал обязуется компенсировать Агенту все убытки, в том числе упущенную выгоду, а также денежные средства, взысканные с Агента в судебном порядке и судебные расходы, которые понес Агент в результате судебного разбирательства, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования Агента. При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципалом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.
11.1.10. Клиентам, которые не могут воспользоваться оплаченной услугой питания по уважительной причине (поздний заезд, ранний выезд, перенос рейса, участие в экскурсионном обслуживание и т.п.) Объект размещения предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, не позднее, чем за 12 часов до предоставления услуги.
11.1.11. Оформлять или аннулировать заказ в соответствии с номером бронирования, а не по фамилии Клиента.
11.2. Принципал вправе:
11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.
11.2.2. Запросить номера из квоты Агента для своей реализации до наступления периода реализации, указанного в Приложении №2 настоящего Договора, если от Агента не поступило заявки на запрашиваемые номера. Номера из квоты Агента переходят в распоряжение Принципала только после письменного согласования Сторон.
11.3. Агент обязуется: