

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 356

Место заключения договора: г. Сочи

Дата подписания договора: «01» сентября 2023 года

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Роза Хутор» (сокращенное наименование – ООО «Санаторий «Роза Хутор»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального менеджера Мосийчук Елены Борисовны, действующей на основании Доверенности №15/22 от 05.07.2022 г., с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Туроператор» (сокращенное наименование – ООО «Библио-Глобус Туроператор»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Руководителя управления контрактинга Серищевой Светланы Валериевны, действующего на основании Доверенности № 108/23 от 15 августа 2023 года, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Термины, используемые в договоре

- 1.1. Гостиница, Отель, – гостиница «Rosa Springs» (Роза Спрингс), средство размещения для оказания третьим лицам санаторно-курортных услуг, принадлежащее Принципалу, расположенное по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая, д. 4.
- 1.2. Подтвержденная заявка – заявка, бронирование которой подтверждено Принципалом в безусловном порядке в том числе на основании информации о доступности номеров, полученной посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.
- 1.3. Гость – физическое лицо которому, согласно поручению Принципала, Агент реализовал услуги, и направляемое Агентом для размещения и оказания Принципалом услуг в Гостинице.
- 1.4. Санаторно-курортные услуги (услуги) – комплекс услуг по размещению и питанию Гостя в номерном фонде Гостиницы, консультации с врачом или медицинские услуги (в зависимости от выбранного тарифа). Перечень услуг предоставляется Принципалом Агенту в соответствии с пунктом 3.1.1 настоящего Договора.
- 1.5. Дополнительные услуги Принципала – дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, услуги дополнительного питания, экскурсионные, услуги по перевозке, а именно, трансферу в аэропорт/на вокзал, услуги гидов, вызов такси, прокат автомобилей, бронирование мест в ресторанах, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.

2. Предмет договора

- 2.1. По настоящему договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала, юридические и иные действия по реализации третьим лицам услуг Принципала на размещение, оздоровление и отдых Гостей в гостинице (отеле) Принципала по стоимости (тарифам), переданным Агенту Принципалом посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>, в также перечню, количеству услуг согласно условиям настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к настоящему договору.
- 2.2. Указанные в Договоре услуги Принципал оказывает Гостям в отеле/гостинице, указанной в п.1.1.
- 2.3. Основанием для обслуживания Принципалом клиентов является ваучер (обменная путевка) Агента и/или наличие Подтвержденной заявки Агента.
- 2.4. Полный перечень услуг, предоставляемых Принципалом Агенту для реализации третьим лицам, категории номеров и их описание, наименование тарифов (условия тарифа, что входит в стоимость) предоставляются Принципалом Агенту в соответствии с пунктом 3.1.1 настоящего Договора
- 2.5. Размер агентского вознаграждения определяется в пункте 7.2.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО **ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС ТУРОПЕРАТОР»**, Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

- 2.6. Принципал производит передачу цен (тарифов), ограничений по тарифам, количество доступных к бронированию номеров с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.
- 2.7. Бронирование услуг по настоящему Договору может производиться путем направления Агентом Принципалу заявок на бронирование на электронный адрес Принципала либо посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.
- 2.7.1. Заявка Агента, направленная по электронному адресу, согласовывается Принципалом, при одновременном выполнении следующих условий:
- 2.7.2. Принципал располагает в указанный в заявке период необходимым количеством свободных номеров и возможностью оказать иные необходимые услуги.
- 2.7.3. В Заявке Агента указаны, наименование гостиницы, имя и фамилия Гостя, сведения о количестве и типах номеров, даты заезда и выезда, стоимость услуг, иные необходимые согласованные Договором услуги, порядок оплаты услуг в отношении каждого Гостя, количество и возраст детей в номере.
- 2.7.4. Порядок бронирования номеров с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru> устанавливается п. 5.2. настоящего договора.

3. Права и обязанности Принципала

3.1. Принципал обязан:

- 3.1.1. Предоставлять Агенту полную и достоверную информацию о средстве размещения (адрес, номерной фонд, инфраструктура и т.п.), о потребительских свойствах оказываемых Принципалом услуг (лечение, размещение, питание, организация досуга и иные услуги), а также полную и достоверную информацию о перечне/составе услуг, которые входят в стоимость услуг, и список необходимых документов для размещения Гостя.
- 3.1.2. Информационные материалы о Гостинице и услугах (текстовые, фото-, видео-, иные материалы) предоставляются Принципалом Агенту на электронном носителе или посредством e-mail (либо иным способом), и используются Агентом в рамках исполнения поручения по настоящему Договору.
- 3.1.3. Принять Гостей и оказать услуги согласно Подтвержденной заявке.
- 3.1.4. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Агента по электронной почте, Принципал направляет Агенту на электронную почту подтверждение заявки либо отказ в ее согласовании и, в случае ее подтверждения, выставляет счет на оплату забронированных услуг. При бронировании номеров с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru> заявка является автоматически подтвержденной Принципалом.
- 3.1.5. Оказать Гостям оплаченные Агентом услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с параметрами бронирования Подтвержденной заявки, ваучером Агента.
- 3.1.6. В случае изменения Гостем периода проживания в средстве размещения (отказ от заезда/размещения, ранний выезд и т.п.) Принципал обязан выдать Гостю документ (справку, отметку в ваучере и т.п.), содержащий сведения о фактическом проживании/не проживании и потреблении/не потреблении услуг Гостем.
- 3.1.7. Не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до начала проведения ремонтных работ или аналогичных работ в Гостинице/отеле, уведомить Агента о любых работах по переоборудованию, ремонту или аналогичных работах, которые проводятся на территории или в отношении имущества средства размещения, и могут сказаться на надлежащем пребывании Гостей на отдыхе.
- 3.1.8. В течение 5 (Пяти) дней после получения от Агента отчета по форме из Приложения №1 к настоящему Договору, подписать отчет и направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в сканированном виде с последующей (в течение трех дней) обязательной отправкой подписанного отчета почтой, либо, предоставить Агенту мотивированный отказ от подписания отчета. В случае, если Принципал в течение 5 (Пяти) дней после получения отчета Агента не подписывает отчет и не

документ подписан электронной подписью. Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c546b14f23

ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	Агент 31.08.23 17:11 (MSK)	Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

предоставляет мотивированного отказа от его подписания, отчет Агента считается принятым Принципалом в том виде, в котором он был выслан Принципалу Агентом.

3.1.9. Выплатить Агенту вознаграждение, определенное условиями настоящего Договора.

3.1.10. Принципал обязуется распространять на Агента все акции и спецпредложения с сохранением агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, путем передачи соответствующих тарифов в канал travelline Агента

3.1.11. Услуги, не входящие в стоимость Гостиничных услуг, оплаченных Агентом (включая дополнительные услуги, изменение периода отдыха/предоставления услуг) и не указанные в заявке на бронирование или Списке гостей, Принципал предоставляет Гостям за дополнительную оплату непосредственно Гостем Принципалу по действующему на момент оказания услуг прейскуранту/тарифу цен.

3.1.12. В случае направления Агентом Принципалу претензии Гостя, Принципал обязан в течение 7 (семи) календарных дней предоставить мотивированный письменный (документально обоснованный/подтвержденный) ответ на претензию.

3.1.13. Принципал обязан при размещении/регистрации информировать Гостя о соблюдении правил безопасности/поведения на территории оказания услуг, а именно: следовать указаниям персонала, соблюдать правила размещения, личной и пожарной безопасности, соблюдать общепринятые нормы поведения и т.п.

3.2. Принципал имеет право:

3.2.1. Принципал вправе приостановить бронирование номеров с использованием менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru> в случае образования задолженности Агента перед Принципалом, а также нарушения Агентом правил бронирования и условий аннуляции бронирования.

4. Права и обязанности Агента

4.1. Агент обязан:

4.1.1. За вознаграждение, определенное настоящим Договором или указанное в Приложениях/дополнительных соглашениях к Договору, осуществлять действия по реализации третьим лицам услуг Принципала.

4.1.2. Предоставлять Гостям полную и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, бронируемых и оказываемых Принципалом, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принципалу при размещении в Гостинице/отеле.

4.1.3. Агент передает Принципалу посредством электронной почты либо сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru> параметры бронирования заявки: ФИО гостей, количество гостей, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест и иные сведения для бронирования услуг.

4.1.4. С момента получения от Принципала счета на оплату забронированных по Заявке услуг, произвести полную 100 % оплату услуг/счета не позднее, чем за 3 (Три) дня до заезда гостей, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены в дополнительном соглашении Сторон. При бронировании услуг Агентом в срок менее 3 (Трех) дней до даты заезда гостей, оплата услуг производится Агентом в течение 3 (Трех) банковских дней с момента выставления счета Принципалом.

4.1.5. Своевременно предоставлять Принципалу отчет Агента по настоящему Договору.

4.1.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с Гостем (субъектом персональных данных) договора о реализации/оказании услуг, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие гостя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Ф.И.О., адрес, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО **ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР»**, Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД).

- 4.1.7. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с гостем договора по оказанию/предоставлению услуг с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).
- 4.1.8. Агент и Принципал обязаны обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.
- 4.1.9. При заключении договора с Гостем, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.
- 4.1.10. Письменное согласие Гостя на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации/оказании услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица (гостя) в виде отдельного документа.

4.2. Агент имеет право:

- 4.2.1. Удержать вознаграждение самостоятельно из всех сумм, полученных Агентом от третьих лиц, за реализацию услуг Принципала.
- 4.2.2. Агент имеет право предоставить Гостям (заказчикам) скидку за счет своего агентского вознаграждения, не изменяя стоимости услуг, заявленной Принципалом.
- 4.2.3. Требовать от Принципала своевременного рассмотрения претензии при ненадлежащем исполнении обязательств со своей стороны.
- 4.2.4. Требовать от Принципала возмещения убытков, основанных на отказе Принципала от Договора, от исполнения обязательств по Договору, ненадлежащем исполнении обязательств.
- 4.2.5. Реализовать третьим лицам услуги Принципала по цене, выше установленной настоящим Договором; при этом, полученные Агентом дополнительные денежные средства, являются собственностью (выгодой) Агента.

5. Порядок настройки стыковки канала продаж, бронирования и отказа от услуг

5.1. Настойка стыковки канала продаж:

- 5.1.1. Принципал при настройке стыковки канала продаж <http://travelline.ru> передает Агенту следующие параметры: «цена», «квота», «остановка продаж», «запрет заезда», «минимальный срок проживания при заезде в дату MinLOSArrival» и «максимальный срок проживания при заезде в дату MaxLOSArrival», «запрет выезда», «минимальный срок проживания», «минимальный срок проживания», «максимальный срок проживания», «минимальный срок от даты бронирования до даты заезда», «максимальный срок от даты бронирования до даты заезда». Так как Агент не принимает по каналу стыковки такие параметры, как «импорт брони при подключении канала», «передача правил аннуляции в каналах», Принципал обязуется передать данную информацию Агенту дополнительно посредством электронной почты на адрес Агента, либо оформить Дополнительное соглашение к настоящему Договору. В противном случае, перечисленные выше не состыкованные параметры не распространяются на бронирования, осуществленные Агентом через канал продаж <http://travelline.ru>.

- 5.1.2. Принципал обязан письменно уведомлять Агента о внесении изменений в канал. добавление или удаление категорий номеров, тарифов, вариантов размещения,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 8b5584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

возрастных диапазонов туристов. В противном случае, со стороны Агента не будут внесены соответствующие изменения в настройки канала и бронирование будет происходить по устаревшим параметрам.

5.2. При бронировании:

5.2.1. Агент осуществляет бронирование на основании информации о доступности номеров, полученной посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>.

5.2.2. Агент осуществляет бронирование по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через канал продаж <http://travelline.ru>.

5.2.3. Забронированный Агентом номер сохраняется для оказания услуг (размещения гостя) до 12-00 часов дня, следующего за заявленным днем (датой) приезда Гостя.

5.2.4. В случае не заезда Гостя после времени, указанного в пункте 5.2.3. настоящего Договора, Принципал, при письменном уведомлении Агента и после его согласия, имеет право реализовать ранее забронированный по Заявке номер.

5.2.5. Внесение изменений в Подтвержденную заявку на бронирование в части объема и видов услуг Принципала допускается не позднее наступления расчетного часа в день заезда Гостей.

5.2.6. Стороны согласовали следующие специальные условия оплаты и отмены бронирования услуг Принципала:

- Если даты размещения по соответствующей заявке приходятся на периоды с 01.09.2023 г. по 14.12.2023 г. и с 01.04.2024 г. по 22.12.2024 г. оплата осуществляется Агентом на условиях 100 % предоплаты в размере 100% от стоимости услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета на оплату от Принципала, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до заезда гостей, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены в дополнительном соглашении Сторон. Удержание стоимости услуг Принципалом, при их отмене Агентом, не предусмотрено, за исключением акционных тарифов.

- Если даты размещения по соответствующей заявке приходятся на периоды с 15.12.2023 г. по 31.03.2024 г., оплата в размере 100% от стоимости услуг по соответствующей заявке осуществляется на условиях 100 % предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату от Принципала, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до заезда гостей, если иные условия (или срок) оплаты не предусмотрены в дополнительном соглашении Сторон. При бронировании услуг Агентом в срок менее 3 (Трех) дней до даты заезда гостей, оплата услуг производится Агентом в течение 3 (Трех) банковских дней с момента выставления счета Принципалом. Бесплатная отмена бронирования действует за 30 (тридцать) и более календарных дней до даты заезда. При отмене бронирования/отказе Агента от услуг Принципала менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заезда стоимость оплаченных первых суток по заказу Агенту не возвращается.

- В отношении услуг Принципала по акционным тарифам: оплата осуществляется Агентом на условиях 100 % предоплаты в размере 100% от стоимости первых суток по соответствующей заявке в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату от Принципала. Бесплатная отмена бронирования действует в течение 24 часов с момента бронирования услуг, по истечении указанного времени при отмене бронирования/отказа Агента от услуг Принципала стоимость оплаченных первых суток по заказу Агенту не возвращается.

5.3. В случаях если Гость до начала или в период оказания ему услуг Принципалом отказался от услуг или части услуг, Принципал в течение трех дней производит возврат Агенту суммы авансовой оплаты, в размере стоимости не оказанных услуг, за вычетом компенсации фактически понесенных расходов Принципала, подтвержденных документально. Стороны принимают компенсацию фактически понесенных Принципалом расходов в размере стоимости 1 (одних) суток размещения гостя. При отсутствии и/или не предоставлении Принципалом Агенту документов (включая расчет), подтверждающих фактически понесенные расходы Принципала, возврату за не оказанные услуги подлежит оплата (денежные средства) Агента в полном объеме.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО Принципал **ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР»**, Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

5

- 5.4. При выплате Агентом компенсации (согласно пункта 5.3) Принциалу начисленное (удержанное) вознаграждение не подлежит возврату и не учитывается (исключается) в сумме компенсации.
- 5.5. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Гостя (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти Гостя, его близких родственников), подтвержденного документально, компенсация с Агента не взимается.

6. Правила заезда и выезда гостей. Расчетный час.

- 6.1. Заезд Гостей в Гостиницу/отель - 15:00 часов дня заезда.
- 6.2. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до 15:00 часов дня заезда дополнительная плата за проживание взимается Принципалом непосредственно с Гостя (при отсутствии от Агента письменного уведомления об изменении срока заезда) в размере стоимости половины суток.
- 6.3. Расчетное время выезда Гостей из Гостиницы/отеля 12:00 часов в день выезда.
- 6.4. В случае задержки Гостей в Гостинице/отеле дополнительная плата за проживание взимается Принципалом непосредственно с Гостя (при отсутствии от Агента письменного уведомления об изменении срока выезда) в следующем размере и порядке:
- 6.5. - с 12 часов 01 минуты до 18 часов 00 минут – плата за половину суток;
- 6.6. - с 18 часов 01 минуты до 23 часов 59 минут – плата за полные сутки.
- 6.7. Возможность предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда предоставляются только при наличии свободных номеров.
- 6.8. Принципал производит размещение Гостей при заезде на основании ваучера Агента.

7. Порядок расчетов

- 7.1. Стороны производят расчеты по заявкам, забронированным Агентом, в том числе с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>, исключительно по ценам (тарифам), переданным Агенту Принципалом через канал продаж <http://travelline.ru>.
- 7.2. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в следующем порядке: 15% от стоимости забронированных, оплаченных и оказанных услуг. Сумма агентского вознаграждения включает в себя НДС 20%. Агентское вознаграждение исчисляется в том числе от стоимости услуг раннего заезда, позднего выезда, питания, включенного в стоимость проживания, а также с суммы компенсации, взимаемой Принципалом в случае нарушения сроков отказа/аннуляции услуг или не заезда гостя.
- 7.3. Стороны вправе согласовать изменение размера вознаграждения Агента путем подписания соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору. Изменения не распространяются на уже подтвержденные и оплаченные заявки Агента.
- 7.4. Агент производит оплату забронированных по Подтвержденной заявке услуг на основании счета Принципала, за вычетом (удержанием) суммы агентского вознаграждения, в сроки согласно п.5.2.6. Обязательство Агента по оплате услуг считается выполненным после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.
- 7.5. Оплата дополнительных услуг, оказываемых Гостям и не указанных в заявке Агента, а также самостоятельное продление Гостем сроков оказания услуг производится непосредственно Гостями в месте обслуживания.
- 7.6. Агент ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором Принципалом фактически оказаны услуги, предоставляет Принципалу отчет, Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации который Принципал обязан утвердить или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от утверждения отчета.
- 7.7. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение или предоставить Агенту мотивированный отказ (разногласия) от

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Утверждения отчета и подписания Акта на агентское вознаграждение	Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	Идентификатор: 815584ee15d545d1-a7f-160848014f23
ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53	Сертификат 013E1477003CAF10B54E668F2548C1F7ED7 (MSK)
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11	Агент Сертификат 02EE66A60027B07B9C4CB589F318C29666 (MSK)

отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации. При отсутствии замечаний и возражений в течение 3 (трех) рабочих дней отчет считается согласованным. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, Стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

- 7.8. Если на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, а также, в иных случаях после проведения сверки расчетов между сторонами, у Принципала находятся авансовые денежные средства, уплаченные Агентом, Принципал обязан произвести возврат Агенту указанных денежных средств в течение 7 (Семи) календарных дней с момента окончания взаиморасчетов (сверки расчетов) или получения уведомления Агента.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. Принципал обязуется осуществлять обслуживание гостей надлежащим образом в соответствии с подтвержденной заявкой или полученным уведомлением о продаже при бронировании номеров с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>. В случае подтверждения заявки, полученной по электронной почте, либо получения уведомления о продаже при бронировании номеров с использованием сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru> Принципал не вправе отказать в подтверждении бронирования номера (номеров) заявленной категории и последующем размещении клиента. В случае отсутствия у Принципала номеров заявленной категории, Принципал обязуется предоставить номер категории, не ниже указанной в подтвержденной заявке или заявленной в уведомлении в течение 1 часа с момента начала оказания услуги без дополнительной платы.
- 8.2. При разрешении споров по факту бронирования Агентом заявок с использованием сервиса менеджера управления каналами <http://travelline.ru>, стороны руководствуются ответом информационной системы travelline о наличии бронирования. При подтверждении наличия заявки от Агента и отправки системой travelline уведомления о бронировании Принципалу, он обязан принять заявку и оказать услуги в полном объеме в соответствии с параметрами бронирования по ценам (тарифам), переданным Принципалом Агенту через канал продаж <http://travelline.ru> на момент бронирования. Актуальность цены в тарифе определяется ответом информационной системы travelline о последней передаче изменений Принципалом Агенту. В случае несовпадения цены в тарифе из-за ее изменения в канале в течение дня, Принципал соглашается с расчетом, выполненным по предыдущей цене.
- 8.3. В случае предъявления третьими лицами претензий, основанных на изменении Принципалом потребительских свойств забронированных услуг ответственность по заявленным претензиям несет Принципал.
- 8.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность на основании действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, которые повлекли убытки для другой стороны (или гостя, заказчика услуг), виновная сторона несет финансовую ответственность и возмещает убытки потерпевшей стороне (включая гостя, заказчика услуг), подтвержденные документально или установленные в порядке рассмотрения претензий.
- 8.6. Принципал несет ответственность за достоверность информации о потребительских свойствах услуг, надлежащее качество и объем оказываемых услуг в порядке, определенном условиями Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.7. Принципал несет полную ответственность за актуальность цен (тарифов), а также актуальность информации о наличии номеров и актуальность ограничений по тарифам, переданных Агенту через канал продаж <http://travelline.ru>.
- 8.8. При невозможности разместить Гостя в забронированном номере по причинам, независимым от Агента, Принципал обязуется, по согласованию с Агентом, предоставить

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ВОСТОВОЙ ПЛАТФОРМой вариант размещения: номер аналогичной категории и номер бронирования

ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11 (MSK)	Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

высокой категории без дополнительных расходов для Гостя или Агента. В случае отказа Гостя от замены номера (размещения) или при размещении Гостя в номере, не соответствующем условиям бронирования и оплаты, Принципал обязуется вернуть Агенту авансовые денежные средства в течение 3 (Трех) банковских дней с момента уведомления Принципала Агентом, а также, полностью возместить Агенту и Гостю убытки, связанные с отказом от оказания услуг или предоставлением Гостю услуг ненадлежащего качества или несоответствующих бронированию. При предъявлении третьими лицами (гостями) претензий, основанных на неисполнении или ненадлежащем исполнении Принципалом своих обязательств, ответственность Принципала регулируется гражданским законодательством Российской Федерации и Федеральным законом «О защите прав потребителей».

- 8.9. Принципал несет ответственность и возмещает Гостю и/или Агенту все убытки, основанные на ненадлежащем предоставлении Принципалом информации об услугах, не предоставлении услуг и/или предоставлении услуг не в полном объеме и/или услуг ненадлежащего качества.
- 8.10. В случае предъявления третьими лицами (гостем, заказчиком) претензий, основанных на действиях Принципала, согласно п. 3.1.5 Договора (изменение потребительских свойств услуг), ответственность по заявленным претензиям несет Принципал.
- 8.11. За предоставление клиентам недостоверной информации о потребительских свойствах услуг (если информация была предоставлена Принципалом Агенту надлежащим образом и в полном объеме) Агент несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.12. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора, отменив данное Агенту поручение, только при условии исполнения своих обязательств по принятию от Агента всего исполненного по настоящему Договору и освобождению Агента от обязательств, принятых им на себя перед третьими лицами (гостями, заказчиками) по исполнению агентского поручения. Также, при отказе от исполнения или расторжении Договора, Принципал, являясь лицом, предоставляющим услуги размещения/отдыха третьим лицам, обязан возместить Агенту и/или гостям все понесенные убытки и/или надлежащим образом исполнить свои обязательства по предоставлению услуг гостям, которым Агент реализовал или забронировал услуги Принципала до отмены поручения Принципалом (отказе Принципала от исполнения Договора или расторжении Договора).
- 8.13. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Гостями, возмещается в полном объеме Гостями непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 8.14. Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой стороной за неисполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон, и которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), в том числе природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.
- 8.15. Свидетельство, выданное соответствующими компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 8.16. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна известить другую сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору в течение десяти дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении двух недель, настоящий договор может быть расторгнут любой из сторон путем направления письменного уведомления другой стороне. При этом стороны обязаны в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента расторжения договора вернуть друг другу материальные и денежные средства, полученные во исполнение условий настоящего Договора.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

ОТВЕРЖДЕНО **Принципал**
ООО "БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР", Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 15:53 Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7
(MSK)

31.08.23 17:11 Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666
(MSK)

9. Особые условия.

- 9.1. Подтвержденная заявка, направленная Агентом по электронной почте, либо бронирование услуг посредством сервиса менеджера управления каналами продаж <http://travelline.ru>, а также зачисление Агентом на расчетный счет Принципала денежных средств по Подтвержденной заявке, является основанием для выполнения Принципалом своих обязательств по предоставлению гостям услуг, определенных настоящим Договором.
- 9.2. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации партнера.
- 9.3. Принципал вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, прекратить/расторгнуть Договор и/или отменить данное Агенту поручение только при условии полного возмещения Агенту (соответственно гостям) убытков.

10. Конфиденциальность

- 10.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или выполнения работы/оказания услуг для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.
- 10.2. Каждая из Сторон Договора вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:
- 10.2.1. своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной;
- 10.2.2. своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме;
- 10.2.3. своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности.
- 10.2.4. банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;
- 10.2.5. государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.
- 10.3. В случае реорганизации одной из Сторон Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.
- В случае ликвидации одной из Сторон Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.
- 10.4. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.
- 10.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.
- 10.6. Если иное прямо не определено в согласованных Сторонами приложениях к Договору,

использование товарных знаков Принципала частично либо полностью, или использование в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или интернет-английском языках

Идентификатор: 8fb584e1-5d3-45d1-25ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7 (MSK)
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11	Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666 (MSK)

рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только на условиях получения предварительного письменного разрешения правообладателя.

- 10.7. В случае нарушения Агентом пунктов 10.1 – 10.6 настоящего Договора Принципал вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Агента, т.е. путем одностороннего (внесудебного) отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом указанного уведомления, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

11. Уведомления

- 11.1. Уведомления и иные виды корреспонденции, требуемые или разрешенные в соответствии с Договором, должны составляться в письменной форме, быть подписаны направляющей Стороной или должным образом уполномоченным ею лицом, и либо доставляться лично, либо отправляться ценным заказным письмом с описью и уведомлением о вручении или курьерской службой с уведомлением о вручении по приведенным ниже адресам Сторон (которые могут быть изменены на другой адрес путем направления уведомления в соответствии с настоящей Статьей Договора Стороной, чей адрес изменяется, другой Стороне):

Адрес Принципала: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая д.4.
Тел. +78622419200
Адрес электронной почты (email): sales@rosasprings.com

Адрес Агента: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр.3.
Тел. +74951092500
Адрес электронной почты (email): russia@bgoperator.com

- 11.2. Все уведомления считаются полученными в момент их личной доставки, или, если они отправлены по почте или курьерской службой, – в дату доставки, которая указана на уведомлении о вручении. Для более быстрой передачи информации уведомления должны быть также отправлены в тот же день по указанным в настоящем пункте адресам электронной почты с запросом о подтверждении доставки и прочтения. Дату и факт прочтения сообщения, полученного по электронной почте, Сторона получатель обязана подтвердить отправкой по электронной почте ответного сообщения, содержащего уведомление о прочтении.
- 11.3. Стороны также считаются получившими уведомление надлежащим образом, если:
- 11.3.1. Адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи либо курьерской службой;
- 11.3.2. Уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба уведомила отправителя уведомления.
- 11.4. Стороны согласились считать, что роспись в получении, сделанная любым сотрудником получающей Стороны, является достаточным подтверждением факта вручения.

12. Заверения об обстоятельствах

- 12.1. Каждая из Сторон Договора в порядке ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации дает другой (-им) Стороне (-нам) Договора, следующие заверения об обстоятельствах:

- 12.1.1. Заключение настоящего Договора одобрено всеми должностными лицами и органами управления Стороны, одобрение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством, а также учредительными документами Стороны. Подписание и исполнение Стороной настоящего Договора и

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11 (MSK)	Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

других договоров, предусмотренных настоящим Договором, не противоречит действующему законодательству, учредительным документам Стороны и другим договорам, заключенным Стороной с третьими лицами.

- 12.1.2. Должностные лица, подписывающие от имени каждой из Сторон настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, а также другие документы, относящиеся к настоящему Договору, имеют все необходимые для этого полномочия.
- 12.1.3. Стороны гарантируют, что они не имеют каких-либо ограничений (в том числе полных запретов) в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение настоящего договора, в том числе они не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласия антимонопольного органа или необходимо предоставлять в антимонопольный орган ходатайства об осуществлении сделок, и не имеют других ограничений, установленных Федеральным законом "О защите конкуренции", а также не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласования для осуществления иностранных инвестиций.
- 12.1.4. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях.
- 12.1.5. В отношении Стороны не начата процедура несостоятельности (банкротства), Сторона не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации в соответствии с требованиями применимого права страны учреждения соответствующей Стороны, органами управления ни одной из Сторон не принимались решения о ликвидации, реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании соответствующей Стороны банкротом.
- 12.1.6. Каждая из Сторон осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обладает всей необходимой разрешительной документацией для выполнения обязательств по договору в силу законодательства Российской Федерации (лицензии, свидетельства, разрешения, допуски и прочее).
- 12.1.7. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне Договора полное соблюдение налогового законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь этим, гарантирует что:
- ею уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;
 - все операции по настоящему Договору будут полностью отражаться ею в своей первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на такую Сторону;
 - будет отражать в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость, уплаченный другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг;
 - предоставит другой Стороне полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, отчетность, обязанность по ведению которых возлагается на такую Сторону (в том числе, но не ограничиваясь этим, счета-фактуры, накладные, спецификации, акты);
 - основной целью совершения Договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;
 - обязательство по Договору будет исполнено лицом, являющимся стороной договора, заключенного с налогоплательщиком, и (или) лицом, которому обязательство по исполнению Договора передано по договору или закону.
- Каждая из Сторон обязуется по первому требованию другой Стороны и/или налоговых органов (в том числе, при встречной налоговой проверке) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к настоящему Договору и/или подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем Договоре, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от другой Стороны и/или налогового органа.

Документ подписан электронной подписью

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО **ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР»**, Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

- 12.2. Все Стороны Договора признают и понимают, что заключили настоящий Договор, исключительно полагаясь на вышеперечисленные заверения и гарантии.
- 12.3. Сторона, которая дала другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Договора, обязана возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью/нарушением таких заверений, расходы, понесенные другой Стороной в связи с недостоверностью таких заверений. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в том числе убытки, понесенные вследствие нарушения первой указанных в Договоре гарантий соблюдения налогового законодательства и/или допущенных такой Стороной нарушений налогового законодательства, отраженных в решениях налоговых органов, в размере:
- сумм, уплаченных другой Стороне в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налогов (в том числе решений об отказе в применении налоговых вычетов), которые были уплачены другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг по Договору либо решений об уплате этих налогов такой Стороной в бюджет, решений (требований) об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного налога;
 - сумм, возмещенных другой Стороной иным лицам, прямо или косвенно приобретшим товар/работы/услуги (входящие в предмет настоящего Договора) у такой Стороны, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов (о доначислении/уплате налога, об уплате пеней и штрафов на размер доначисленного налога).
- Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне кроме вышеуказанных сумм, также все иные убытки, вызванные таким нарушением.
- Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне вышеуказанные суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения от другой Стороны соответствующего требования. При этом связанные с нарушением гарантий соблюдения налогового законодательства и/или нарушением налогового законодательства суммы подлежат возмещению нарушившей Стороной другой Стороне независимо от обжалования соответствующих решений налоговых органов в судебном порядке и/или в вышестоящие налоговые органы.
- 12.4. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.
- 12.5. Последствия, предусмотренные пунктами 12.3 и 12.4 настоящего Договора, применяются к стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

13. Разрешение споров и применимое право

- 13.1. Отношения Сторон, по настоящему Договору, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением Договора путем переговоров между Сторонами. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон Договора обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана направить другой Стороне ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее получения. Претензия должна содержать следующие данные:

документ подписан электронной подписью		наименование контрагента,		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
				Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23	
ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)	Сертификат	013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7	
УТВЕРЖДЕНО	Принципал ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11 (MSK)	Агент Сертификат	02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666	12

- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи договора и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит требования о погашении задолженности и/или уплате неустойки за просрочку платежа);
- срок исполнения обязательств контрагентом;
- информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок (приостановка исполнения обязательств потерпевшей Стороной, обращение в суд и т.д.);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись уполномоченного лица;
- перечень прилагаемых документов.

Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне почтой (электронной почтой) с подтверждением получения осуществляется в соответствии со статьей «Уведомления» настоящего Договора.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в суд.

- 13.3. Все неразрешенные в рамках предусмотренного п.п. 13.2, Договора претензионного порядка споры, Стороны согласились передать на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца, где они будут рассматриваться в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

14. Срок действия Договора и заключительные положения.

- 14.1. Договор вступает в силу и действует с «01» сентября 2023 года по «22» декабря 2024 года, в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 14.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все изменения и дополнения к Договору будут иметь юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

- 14.3. Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему могут заключаться путем обмена электронными сообщениями. Электронная копия документов полностью удостоверяет факт их заключения, если они достоверно позволяют установить, что документ исходит от стороны по данному договору. Указанные документы при рассмотрении спора в судебном порядке приравниваются к оригиналам документов. Документы, переданные по электронной почте без использования электронной цифровой подписи, признаются сторонами, имеющими юридическую силу и допускаются в качестве письменных доказательств. После заключения Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему путем обмена электронными сообщениями, стороны обмениваются оригиналами. Стороны договорились о возможности использования факсимиле подписи (клише с подписи, электронного образа подписи) либо электронной подписи уполномоченных лиц Сторон для подписания настоящего Договора и документов, необходимых для заключения и его исполнения, в качестве аналога собственноручной подписи, равнозначного собственноручной подписи. При этом указанные документы имеют такую же юридическую силу, какую бы имели документы, подписанные уполномоченным лицом Стороны собственноручно на основании пункта 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- 14.4. Запрещается передача прав Гостя по Договору третьим лицам без письменного согласия Принципала.

- 14.5. Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Приложения к договору

К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью Приложение №1 документ подписан электронной подписью – отчет Агента (форма)		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23
ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)
УТВЕРЖДЕНО	ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11 (MSK)
		Агент Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО **ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР"**, СМЫЧАГИН ИГОРЬ
ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53
(MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО **Принципал** **ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР»**, Мозговая Оксана
Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя
управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11
(MSK)

Агент

Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C29666

14

15. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Принципал:	Агент:
<p>ООО «Санаторий «Роза Хутор»</p> <p>Место нахождения: 123308, Российская Федерация, город Москва, 2-й Силикатный проезд, дом 34, стр. 1, эт.3, пом. I, комн. 4. ИНН 7734348517 КПП 773401001 ОГРН 1157746157690 Место нахождения Обособленного подразделения г. Сочи, (адрес для направления корреспонденции): 354392 Краснодарский край, г. Сочи, с. Эсто-Садок, ул. Медовая д.4</p> <p>Банковские реквизиты: р/с 40702810301850002062 в АО Альфа-Банк г. Москва к/с 30101810200000000593 БИК 044525593</p> <p>Тел.: +78622419200 e-mail: info@rosasprings.com</p> <p>Генеральный менеджер</p> <p>_____ Е.Б. Мосийчук м.п.</p>	<p>ООО «Библио-Глобус Туроператор»</p> <p>Место нахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, помещение 517. ИНН 7731447686 КПП 770301001 ОГРН 1137746431591 Адрес для направления корреспонденции: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр. 3.</p> <p>Банковские реквизиты: р/с 40702810895000000106 в БАНК ГПБ (АО) к/с 30101810200000000823 БИК 044525823</p> <p>Тел. +74951092500 e-mail: russia@bgoperator.com</p> <p>Руководитель управления контрактинга</p> <p>_____ С.В. Серищева м.п. «Библио-Глобус Туроператор»</p> 

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ		Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"	
		Идентификатор: 8fb584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23	
ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР" , СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7 (MSK)
УТВЕРЖДЕНО	Принципал: ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР» , Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	Агент: 31.08.23 17:11	Сертификат 02EA66A60027B07B9C4CB589F318C29666 (MSK)

(форма)
ОТЧЕТ

Агента _____ о заключении сделок об оказании Гостям санаторно-курортных услуг в гостинице «Rosa Springs» (Роза Спрингс)

К Договору № _____ от _____ 2023 г

ОТЧЕТ

Агента ООО «Библио-Глобус Туроператор» о продаже за (месяц) 2023г. туристских путевок ООО « _____ »

Тур. путевка (ФИО туриста)	Дата заезда	Дата выезда	Общая стоимость с учетом агентского вознаграждения	Перечислено поставщику	Агентское вознаграждение	НДС с агентского вознаграждения
1	2	3	4	5	6	7
Итого						

Мы нижеподписавшиеся, представитель АГЕНТА в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны и представитель ПРИНЦИПАЛА в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристских путевок согласно отчета на общую сумму: _____ (_____) рублей 00 копеек.

Агентское вознаграждение составило _____ (_____) рублей 00 копеек.

В том числе НДС 20% - _____ (_____) рубля 00 копеек.

Настоящий акт свидетельствует о сдаче-приемке услуг.

ПРИНЦИПАЛ:

АГЕНТ:

Форма утверждена:

От Принципиала:

От Агента:

Оператор ЭДО ООО "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 8f5584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ОТПРАВЛЕНО

ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫСЛОВ ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

31.08.23 15:53 (MSK)

Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7

УТВЕРЖДЕНО

ООО «БИБЛИО-ГЛОБУС ТУРОПЕРАТОР», МОЗГОВАЯ ОКСАНА Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера

31.08.23 17:11 (MSK)

Сертификат 02EAE6A60027B07B9C4CB589F318C23666



Генеральный менеджер

_____ Е.Б. Мосийчук

М.П.

Руководитель управления контрактинга

_____ С.В. Серищева



Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
Идентификатор: 8f584ec-f5d3-45d1-a5ff-10c646b14f23

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ОТПРАВЛЕНО	ООО "САНАТОРИЙ "РОЗА ХУТОР", СМЫЧАГИН ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	31.08.23 15:53 (MSK)	Сертификат 013E1477003CAF10B54E68F2548C1F7ED7
УТВЕРЖДЕНО	ООО «ГЛОБУС-ТУРОПЕРАТОР», Мозговая Оксана Владимировна, Исполняющий обязанности Руководителя управления - Главного бухгалтера	31.08.23 17:11 (MSK)	Сертификат 02EAE6A60027B07B95C4CB589F318C39666