

ДОГОВОР № 213

Место заключения договора: г. Сочи
Дата подписания договора: «01» мая 2022 года

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Роза Хутор» (сокращенное наименование – ООО «Санаторий «Роза Хутор»), именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального менеджера Мосийчук Елены Борисовны, действующей на основании Доверенности № 11/21 от 05.07.2021г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Агент» (сокращенное наименование – ООО «Библио-Глобус Агент»), именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Серищевой Светланы Валериевны, действующей на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала за вознаграждение заключать сделки об оказании физическим лицам (далее – Гости) санаторно-курортных услуг, согласованных Сторонами Приложением № 1 к Договору, а Принципал обязуется по заявкам Агента оказывать соответствующие услуги Гостям.
- 1.2. Санаторно – курортные услуги оказываются на территории гостиницы «Rosa Springs» (Роза Спрингс), расположенной по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая, д. 4 (далее по тексту – гостиница).
- 1.3. Для целей настоящего договора под санаторно – курортными услугами понимается комплекс услуг, включающих услуги по размещению в гостинице, услуги по предоставлению питания, консультации в врачом или медицинские услуги (в зависимости от выбранного тарифа) и иные услуг, более подробно указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

2. Порядок согласования заявок на санаторно-курортные услуги

- 2.1. Оказание санаторно-курортных услуг производится Принципалом на основании согласованной Принципалом заявки Агента и оформляется путевками, являющимися бланками строгой отчетности.
- 2.2. Заявка согласовывается Принципалом, при одновременном выполнении следующих условий:
 - 2.2.1. Принципал располагает в указанный в заявке период необходимым количеством свободных номеров и возможностью оказать санаторно-курортные услуги.
 - 2.2.2. Заявка составлена Агентом по согласованной Приложением № 2 к Договору форме (указаны номер и дата Договора, имя и фамилия Гостя, сведения о количестве и типах номеров, сведения о выбранном тарифе санаторно-курортных услуг, даты заезда и выезда, порядок оплаты услуг в отношении каждого Гостя, возраст детей).
 - 2.2.3. Заявка направлена Принципалу в порядке, указанном в п. 2.3. Договора.
- 2.3. Агент обязан направлять Принципалу заявки с указанной в настоящем пункте электронной почты (далее также – электронный адрес) Агента на указанную в настоящем пункте электронную почту Принципала, излагая содержание заявки в поле электронного письма или во вложении любого формата к электронному письму, что для целей настоящего Договора означает подписание заявок простой электронной подписью Агента (e-mail-адресом Агента).

В течение 24 (двадцати четырех) часов от момента получения заявки Принципал сообщает Агенту на электронную почту о согласовании заявки либо отказе в ее согласовании. Все согласованные Принципалом заявки становятся неотъемлемой частью Договора. Стороны признают юридическую силу заявок, изложенных в поле электронных писем или во вложении любого формата к электронным письмам, а также ответов на заявки, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к указанным в настоящем пункте Договора адресам электронной почты

Принципал _____

Агент _____ 

(являющимся электронной подписью соответствующей Стороны) и право на согласование заявок по Договору. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю (который признается Сторонами ключом электронной подписи) и обязуется сохранять его конфиденциальность, обеспечить его конфиденциальность со стороны допущенных к электронной почте лиц, обеспечить достоверность имен отправителей, вручную проставляемых в электронных сообщениях. В случае возникновения спора между Сторонами о некорректности электронной подписи (в том числе компрометации электронной подписи) или о подписании заявки неуполномоченным лицом доказывание таких обстоятельств осуществляет Сторона, сделавшая подобное заявление. Содержащие заявки и/или ответы на них электронные письма должны направляться Сторонами со следующих и по следующим электронным адресам:

е-mail Принципала: info@rosasprings.com

е-mail Агента: russia@bgoperator.com

Вышеизложенные в пункте 2.3. Договора условия являются соглашением Сторон об использовании простой электронной подписи.

3. Порядок отказа от заявок на санаторно-курортные услуги

- 3.1. Отказ от услуг (части услуг) по согласованной заявке допускается на условиях, указанных в Приложении № 1 к Договору, путем направления Агентом Принципалу соответствующего письменного уведомления на электронную почту.
- 3.2. В случае несоблюдения Агентом условий п. 3.1. Принципал в соответствии с ч. 3. Ст. 310 Гражданского Кодекса Российской Федерации вправе предъявить Агенту требование об оплате денежной суммы за отказ от услуг, в размере, указанном в Приложении №1 к Договору. Агент выплачивает указанную денежную сумму за отказ от услуг, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты получения Агентом требования Принципала об уплате денежной суммы за отказ от услуг. За нарушение срока выплаты денежной суммы за отказ от услуг, Принципал вправе предъявить Агенту требование об оплате пени в размере 0,1% от невыплаченной денежной суммы за отказ от услуг за каждый день просрочки.
- 3.3. В случае если Гость в ходе оказания услуг Принципалом отказался от услуг, Агент не вправе отказаться от оплаты таких услуг, требовать от Принципала возврата произведенной оплаты, безвозмездного оказания аналогичных по объему или стоимости услуг такому Гостю либо иным Гостям. В случае если Гость в ходе оказания услуг Принципалом отказался от услуг по причине вынужденного отказа Гостя (невозможность проживания по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) подтвержденных документально, компенсация с Агента не принимается.

4. Стоимость и порядок оплаты услуг Принципала

- 4.1. Стоимость услуг Принципала определяется Приложением № 1 к настоящему Договору и не облагается НДС.
- 4.2. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленную по Договору стоимость услуг путем направления Агенту письменного уведомления с электронного адреса Принципала на электронный адрес Агента (электронные адреса Принципала и Агента указаны в п. 2.3. Договора) с использованием простой электронной подписи. В таком случае новая стоимость услуг вступает в силу со дня получения Агентом указанного уведомления, если более поздняя дата вступления в силу не указана в уведомлении, не распространяется на ранее согласованные заявки.
- 4.3. Оплачивая услуги Принципала, Агент обязан в платежных поручениях в наименовании платежа указывать номер и дату настоящего Договора, номер и дату соответствующей заявки.
- 4.4. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Принципала.
- 4.5. Полная или частичная неоплата услуг по заявке может рассматриваться Принципалом как полный отказ от услуг по соответствующей заявке с применением п. 3.2. Договора.

Принципал _____

Агент  _____

- 5. Агентское вознаграждение, порядок его выплаты, отчеты Агента**
- 5.1. Размер вознаграждения Агента определяется Приложением № 1 к настоящему Договору.
- 5.2. Принципал выставляет счет агенту по заявке услуг, за вычетом причитающегося Агенту вознаграждения. Агент обязуется внести оплату согласно условиям п.1.5. Приложения №1 к договору.
- 5.3. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц, Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации
- 5.4. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации. При отсутствии замечаний и возражений в течение 3 (трех) рабочих дней отчет считается согласованным. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, Стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.
- 6. Обязательства сторон**
- 6.1. Принципал обязуется:
- 6.1.1. Оказать согласованные заявками услуги.
- 6.1.2. Обеспечивать полную готовность гостиничных номеров к размещению гостей.
- 6.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения запроса Агента предоставить Агенту необходимую для заключения сделок с Гостями информацию.
- 6.1.4. Выполнить иные предусмотренные Договором обязательства.
- 6.2. Агент обязуется:
- 6.2.1. Соблюдать порядок согласования и отказа от заявок.
- 6.2.2. До заключения сделок об оказании услуг по Договору довести до сведения Гостей полную и достоверную информацию об услугах Принципала, правила заезда, выезда.
- 6.2.3. Соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь этим, получать согласие Гостей на обработку, передачу Принципалу их персональных данных.
- 6.2.4. Самостоятельно отвечать на все связанные с оказанием услуг по Договору претензии Гостей.
- 6.2.5. Материальный ущерб, причиненный Гостинице Гостями, возмещается в полном объеме Гостями непосредственно в Гостинице на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 6.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения запроса Принципала предоставить Принципалу необходимую для исполнения Договора информацию.
- 6.2.7. Своевременно и в полном объеме оплатить/обеспечить оплату услуг Принципала.
- 6.2.8. Выполнить иные предусмотренные Договором обязательства.
- 7. Ответственность сторон**
- 7.1. За несвоевременную оплату услуг Принципала и/или не предоставление отчета Агента, Агент уплачивает Принципалу по его письменному требованию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы и/или от стоимости услуг по соответствующему отчету за каждый день просрочки, но не менее 1 000 (Одной тысячи) рублей. Принципал вправе удержать неустойку в размере, указанном в настоящем пункте, из любых причитающихся Агенту платежей.
- 7.2. За несвоевременный возврат отчета Агента или замечаний по нему Принципал уплачивает Агенту по его письменному требованию пени в размере 0,1% от стоимости услуг по соответствующему отчету за каждый день просрочки.
- 8. Изменение и расторжение договора**

Принципал _____

Агент _____



- 8.1. Расторжение Договора производится по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 8.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего (внесудебного) отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Стороной-адресатом указанного уведомления, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств, связанных с отказом от услуг (п.3.2. настоящего Договора), а также от иных обязательств, возникших до момента его расторжения.
- 8.3. Во всех случаях изменение и расторжение Договора производится без согласия Гостя, в том числе в случае, когда Гостем выражено намерение воспользоваться своими правами из Договора.
- 8.3.1. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.
- 9. Обстоятельства непреодолимой силы**
- 9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленные действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов органами государственной власти, препятствующих исполнению обязательств или делающих такое исполнение невозможным, которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, а также которые Стороны не были в состоянии предвидеть или предотвратить. Во избежание сомнений, временные ограничения движения транспортных средств (в том числе по автомобильным дорогам) не будут истолковываться Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы.
- 9.2. Сторона, которая не имеет возможности выполнить своих обязательств по настоящему Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента начала действия таких обстоятельств, уведомить противоположную Сторону об их возникновении с подтверждением Торгово-промышленной палаты РФ.
- 9.3. В случае если Сторона, подвергшаяся действию обстоятельства непреодолимой силы, не сообщит об этом в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора, она не может ссылаться на такое обстоятельство, как на основание, освобождающее ее от ответственности, разве что само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
- 9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении более 60 (шестидесяти) дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон путем направления уведомления другой Стороне.
- 9.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п.9.1. настоящего Договора, в том числе в случае введения компетентными органами власти ограничительных мер, препятствующих/делающих невозможным исполнение одной из Сторон условий Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, указанных в п.9.1. Договора, путем перечисления на его расчетный счет.
- 10. Конфиденциальность**
- 10.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую

Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или выполнения работы/оказания услуг для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

- 10.2. Каждая из Сторон Договора вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:
- 10.2.1. своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной;
 - 10.2.2. своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме;
 - 10.2.3. своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности.
 - 10.2.4. банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;
 - 10.2.5. государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.
- 10.3. В случае реорганизации одной из Сторон Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.
- В случае ликвидации одной из Сторон Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.
- 10.4. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.
- 10.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.
- 10.6. Если иное прямо не определено в согласованных Сторонами приложениях к Договору, использование товарных знаков Принципала частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только на условиях получения предварительного письменного разрешения правообладателя.
- 10.7. В случае нарушения Агентом пунктов 10.1 – 10.6 настоящего Договора Принципал вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Агента, т.е. путем одностороннего (внесудебного) отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом указанного уведомления, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.
- 11. Уведомления**
- 11.1. Уведомления и иные виды корреспонденции, требуемые или разрешенные в соответствии с Договором, должны составляться в письменной форме, быть подписаны направляющей Стороной или должным образом уполномоченным ею лицом, и либо доставляться лично, либо отправляться ценным заказным письмом с описью и уведомлением о вручении или курьерской службой с уведомлением о вручении по приведенным ниже адресам Сторон (которые могут быть изменены на другой адрес путем направления уведомления в

соответствии с настоящей Статьей Договора Стороной, чей адрес изменяется, другой Стороне):

Адрес Принципала: 354392 Краснодарский край, г. Сочи, ул. Медовая д.4
Тел. +78622419200
Адрес электронной почты (email): info@rosasprings.com

Адрес Агента: 127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6
Адрес электронной почты (email): russia@bgoperator.com

- 11.2. Все уведомления считаются полученными в момент их личной доставки, или, если они отправлены по почте или курьерской службой, – в дату доставки, которая указана на уведомлении о вручении. Для более быстрой передачи информации уведомления должны быть также отправлены в тот же день по указанным в настоящем пункте адресам электронной почты с запросом о подтверждении доставки и прочтения. Дату и факт прочтения сообщения, полученного по электронной почте, Сторона получатель обязана подтвердить отправкой по электронной почте ответного сообщения, содержащего уведомление о прочтении.
- 11.3. Стороны также считаются получившими уведомление надлежащим образом, если:
- 11.3.1. Адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи либо курьерской службой;
- 11.3.2. Уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба уведомила отправителя уведомления.
- 11.4. Стороны согласились считать, что роспись в получении, сделанная любым сотрудником получающей Стороны, является достаточным подтверждением факта вручения.
- 12. Заверения об обстоятельствах**
- 12.1. Каждая из Сторон Договора в порядке ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации дает другой (-им) Стороне (-нам) Договора, следующие заверения об обстоятельствах:
- 12.1.1. Заключение настоящего Договора одобрено всеми должностными лицами и органами управления Стороны, одобрение которых необходимо в соответствии с действующим законодательством, а также учредительными и внутренними документами Стороны. Подписание и исполнение Стороной настоящего Договора и других договоров, предусмотренных настоящим Договором, не противоречит действующему законодательству, учредительным документам Стороны и другим договорам, заключенным Стороной с третьими лицами.
- 12.1.2. Должностные лица, подписывающие от имени каждой из Сторон настоящий Договор, дополнительные соглашения и приложения к нему, а также другие документы, относящиеся к настоящему Договору, имеют все необходимые для этого полномочия.
- 12.1.3. Стороны гарантируют, что они не имеют каких-либо ограничений (в том числе полных запретов) в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение настоящего договора, в том числе они не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласия антимонопольного органа или необходимо предоставлять в антимонопольный орган ходатайства об осуществлении сделок, и не имеют других ограничений, установленных Федеральным законом "О защите конкуренции", а также не являются лицами, которым необходимо получение предварительного согласования для осуществления иностранных инвестиций.
- 12.1.4. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях.
- 12.1.5. В отношении Стороны не начата процедура несостоятельности (банкротства), Сторона не находится в процессе добровольной или принудительной ликвидации в соответствии с требованиями применимого права страны учреждения соответствующей Стороны, органами управления ни одной из Сторон не принимались решения о ликвидации,

Принципал _____

Агент _____

реорганизации или обращении в суд с заявлением о признании соответствующей Стороны банкротом.

12.1.6. Каждая из Сторон осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обладает всей необходимой разрешительной документацией для выполнения обязательств по договору в силу законодательства Российской Федерации (лицензии, свидетельства, разрешения, допуски и прочее).

12.1.7. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне Договора полное соблюдение налогового законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь этим, гарантирует что:

- ею уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством РФ, а также ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством РФ;

- все операции по настоящему Договору будут полностью отражаться ею в своей первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на такую Сторону;

- будет отражать в налоговой отчетности налог на добавленную стоимость, уплаченный другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг;

- предоставит другой Стороне полностью соответствующие действующему законодательству РФ первичные документы, отчетность, обязанность по ведению которых возлагается на такую Сторону (в том числе, но не ограничиваясь этим, счета-фактуры, накладные, спецификации, акты);

- основной целью совершения Договора не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога;

- обязательство по Договору будет исполнено лицом, являющимся стороной договора, заключенного с налогоплательщиком, и (или) лицом, которому обязательство по исполнению Договора передано по договору или закону.

Каждая из Сторон обязуется по первому требованию другой Стороны и/или налоговых органов (в том числе, при встречной налоговой проверке) предоставить надлежащим образом заверенные копии документов, относящихся к настоящему Договору и/или подтверждающих гарантии и заверения, указанные в настоящем Договоре, в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от другой Стороны и/или налогового органа.

12.2. Все Стороны Договора признают и понимают, что заключили настоящий Договор, исключительно полагаясь на вышеперечисленные заверения и гарантии.

12.3. Сторона, которая дала другой Стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе Договора, обязана возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью/нарушением таких заверений, расходы, понесенные другой Стороной в связи с недостоверностью таких заверений.

Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в том числе убытки, понесенные вследствие нарушения первой указанных в Договоре гарантий соблюдения налогового законодательства и/или допущенных такой Стороной нарушений налогового законодательства, отраженных в решениях налоговых органов, в размере:

- сумм, уплаченных другой Стороне в бюджет на основании решений (требований) налоговых органов о доначислении налогов (в том числе решений об отказе в применении налоговых вычетов), которые были уплачены другой Стороной в составе цены товара/работ/услуг по Договору либо решений об уплате этих налогов такой Стороной в бюджет, решений (требований) об уплате пеней и штрафов на указанный размер доначисленного налога;

- сумм, возмещенных другой Стороной иным лицам, прямо или косвенно приобретшим товар/работы/услуги (входящие в предмет настоящего Договора) у такой Стороны, уплаченных ими в бюджет на основании соответствующих решений (требований) налоговых органов (о доначислении/уплате налога, об уплате пеней и штрафов на размер доначисленного налога).



Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне кроме вышеуказанных сумм, также все иные убытки, вызванные таким нарушением.

Сторона, нарушившая изложенные в настоящем разделе Договора гарантии и заверения, возмещает другой Стороне вышеуказанные суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения от другой Стороны соответствующего требования. При этом связанные с нарушением гарантий соблюдения налогового законодательства и/или нарушением налогового законодательства суммы подлежат возмещению нарушившей Стороной другой Стороне независимо от обжалования соответствующих решений налоговых органов в судебном порядке и/или в вышестоящие налоговые органы.

12.4. Стороны настоящим соглашаются и признают, что заверения и гарантии представляют собой «существенные условия» настоящего Договора для целей Гражданского Кодекса Российской Федерации (включая, но, не ограничиваясь, для целей статей 431.2, 432 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Любое нарушение или недействительность какого-либо заверения или гарантии будет считаться существенным нарушением настоящего Договора для целей статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, имеющие для нее существенное значение, наряду с требованием о возмещении убытков также вправе отказаться от настоящего Договора.

12.5. Последствия, предусмотренные пунктами 12.3 и 12.4 настоящего Договора, применяются к стороне, давшей недостоверные заверения, независимо от того, было ли ей известно о недостоверности таких заверений.

13. Разрешение споров и применимое право

13.1. Отношения Сторон, по настоящему Договору, регулируются законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением Договора путем переговоров между Сторонами.

Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон Договора обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана направить другой Стороне ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее получения.

Претензия должна содержать следующие данные:

- наименование контрагента;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи договора и нормативных правовых актов;
- расчет суммы требований по претензии (если претензия содержит требования о погашении задолженности и/или уплате неустойки за просрочку платежа);
- срок исполнения обязательств контрагентом;
- информацию о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок (приостановка исполнения обязательств потерпевшей Стороной, обращение в суд и т.д.);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись уполномоченного лица;
- перечень прилагаемых документов.

Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне почтой (электронной почтой) с подтверждением получения осуществляется в соответствии со статьей «Уведомления» настоящего Договора.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок потерпевшая Сторона вправе предъявить иск в суд.

13.3. Все неразрешенные в рамках предусмотренного п.п. 13.2, Договора претензионного порядка споры, Стороны согласились передать на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края, где они будут рассматриваться в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации.

14. Срок действия Договора и заключительные положения.
- 14.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует по «22» декабря 2022 года.
- 14.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все изменения и дополнения к Договору будут иметь юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 14.3. Запрещается передача прав Гостя по Договору третьим лицам без письменного согласия Принципала.
- 14.4. Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
15. Приложения к договору
- 15.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:
- Приложение №1 – услуги и условия их оказания в гостинице «Rosa Springs» (Роза Спрингс);
 - Приложение №2 – заявка (форма);
 - Приложение №3 – отчет Агента (форма).
16. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Принципал:	Агент:
<p>ООО «Санаторий «Роза Хутор»</p> <p>Место нахождения: 123308, Российская Федерация, город Москва, 2-й Силикатный проезд, дом 34, стр. 1, эт.3, пом. 1, комн. 4. ИНН 7734348517 КПП 773401001 ОГРН 1157746157690</p> <p>Место нахождения Обособленного подразделения г. Сочи, (адрес для направления корреспонденции): 354392 Краснодарский край, г. Сочи, с. Эсто-Садок, ул. Медовая д.4 КПП ОП 231745001 р/с 40702810400000062649 в ПАО РОСБАНК г. Москва к/с 3010181000000000256 БИК 044525256</p> <p>Тел.: +78622419200 e-mail: info@rosasprings.com</p> <p>Генеральный менеджер _____ Е.Б. Мосийчук М.П. _____</p> <p>Принципал _____</p>	<p>ООО «Библио-Глобус Агент»</p> <p>127083, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12, помещение XXVI, комната 2-6 ИНН 7714481172 КПП 771401001 ОГРН 1227700045011</p> <p>Адрес для направления корреспонденции: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, дом 1, строение 12</p> <p>р/с 40702810000000049716 в «Газпромбанк» АО к/с 30101810200000000823 БИК 044525823</p> <p>Телефон: +7 (495) 504 25 00 Эл. почта для отправки финансовых документов: t.vudvud@bgoperator.com Эл. почта для отправки Листов бронирования: russia@bgoperator.com Эл. почта для направления претензий: lex@bgoperator.com</p> <p>Генеральный директор _____ С.В. Серищева М.П. _____</p> <p>Агент _____</p>



1. Услуги и условия их оказания в гостинице «Rosa Springs» (Роза Спрингс):

1.1. Открытые тарифы санаторно-курортных услуг размещены на официальном сайте отеля «Rosa Springs» в разделе бронирования по ссылке

<https://rosasprings.ru/>. Агентское вознаграждение на тарифы со скидкой и спец.предложения не распространяется.

1.2. В стоимость тарифа «оздоровительный» (Завтрак, Полупансион, Полный пансион) включены следующие услуги:

- проживание в выбранной категории
- завтрак, обед, ужин по системе "шведский стол"
- консультация врача-терапевта
- прием минеральной питьевой воды
- посещение термального комплекса (15-метровый бассейн, сауна, хаммам, лакониум, травяная баня)
- посещение фитнес-зоны (тренажерный зал и аэробный залы)
- детская игровая комната, анимационная программа
- спортивная анимация
- лыжная комната
- глადильная комната
- Wi-Fi

* Тариф не облагается НДС.

1.3. Стоимость номера не входит курортный сбор

** В соответствии с ФЗ №214 от 29.07.17, Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ и Законом Краснодарского края от 12 апреля 2018 г. N 3769-КЗ с 16.07.2018 г. по 31.12.2022 г. на территории Краснодарского края вводится курортный сбор.

Размер курортного сбора составляет 50 рублей в сутки с человека.

От уплаты курортного сбора освобождаются дети до 18 лет, лица, имеющие место жительства на территории Краснодарского края, льготные категории граждан, перечень которых указан в статье 7 ФЗ №214 от 29.07.17.

1.4. Условия оказания услуг:

1.4.1. Заезд Гостей производится с 15-00 по местному времени в день заезда. Расчетный час 12-00 по местному времени в день выезда.

1.4.2. Дети до 3 лет (включительно) проживают бесплатно, предоставление детской кровати – бесплатно при наличии.

1.5. Условия оплаты и аннуляции бронирования.

20.03.22-31.03.22 бронирование должно быть оплачено полностью в течение 7-х календарных дней с момента бронирования. Бронирование не может быть

отменено без компенсации с момента бронирования. При отмене бронирования заказ аннулируется с предварительным уведомлением.

отсутствии оплаты полного заказа спустя 7 дней после бронирования. Бронирование не может

17.01.22-19.03.22 – бронирование должно быть оплачено полностью в течение 3 календарных дней с момента бронирования. Бронирование не может

быть отменено без компенсации с момента бронирования. При отмене бронирования взимается компенсация в размере 1 суток пребывания. При

отсутствии оплаты полного заказа спустя 3 дня после бронирования заказ аннулируется с предварительным уведомлением.



Принципал _____


Агент _____

01.04.22 – 22.12.22 бронирование должно быть оплачено полностью в течение 7-х календарных дней с момента бронирования. При отмене бронирования менее чем за 7 дней до заезда, взимается компенсация в размере 100% от стоимости первых суток. При отмене бронирования более чем за 7 дней до даты заезда, компенсация не применяется. При отсутствии оплаты полного заказа спустя 7 дней после бронирования заказ аннулируется с предварительным уведомлением.

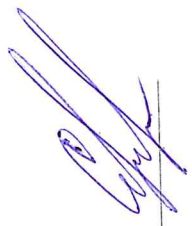
1.6. Размер вознаграждения Агента для бронирований составляет:

- 10% (в.т. числе НДС 20%) в период с 17.01.2022 по 02.04.2022
- 15% (в.т. числе НДС 20%) в период с 03.04.2022 по 22.12.2022

От Принципала: Генеральный менеджер  Е.Б. Мосийчук	От Агента: Генеральный директор  Сердюкова С.В./ «АГЕНТ»
--	---




Принципал 



Агент 

(форма)
Заявка
на предоставление санаторно-курортных услуг в гостинице «Rosa Springs» (Роза Спрингс)
к Договору № 213 от 01 мая 2022года

Агент: _____

№ п/п	Фамилия, имя Гостя (для детей – также возраст)	Тип номера	Тариф	Сроки оказания услуг	Количество ном./суток	Стоимость номера/суток, руб.	Общая стоимость, руб.	Порядок оплаты, пункт Договора

Форма утверждена:

От Принципала:	 <p>Генеральный директор М.П. Сергеева С.В./</p>
Генеральный менеджер Е.Б. Мосийчук	 <p>М.П. Мосийчук</p>



Принципал _____

Агент _____

(форма)
ОТЧЕТ

Агента _____
о заключении сделок об оказании Гостям санаторно-курортных услуг в гостинице «Rosa Springs» (Роза Спрингс)

1. Отчетный период: с _____ по _____.

№ п/п	Фамилия и имя Гостя	Тип номера	Тариф	Сроки оказания услуг	Цена совершенной сделки с учетом агентского вознаграждения, руб.	НДС в цене совершенной сделки, руб.	Размер вознаграждения Агента, % от цены сделки	Сумма вознаграждения Агента, руб.	НДС в сумме агентского вознаграждения
Итого									

2. Сумма цен заключенных Агентом сделок: _____ рублей __ копеек, без НДС.
3. Сумма вознаграждения Агента за отчетный период: _____ рублей __ копеек, в том числе НДС _____ рублей __ копеек.

От Принципала: _____
От Агента: _____

Форма утверждена:
От Принципала: _____
Генеральный менеджер _____ Е.Б. Мосийчук
М.П. _____



Принципал _____
Агент _____