

**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 01/ОС - 2020**

«17» июня 2020 года

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Мкртчян Арсена Суреновича, действующего на основании устава с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕРАТОР БГ», именуемое в дальнейшем «Субагент», в лице Генерального директора Давидьянц Лауры Ашотовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Субагентом Агенту с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Субагента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Агентом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, оказываемые Агентом или сторонними организациями.
- 1.6. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
- 1.7. **Ваучер** – документ, дающий право на получение Клиентам комплекса оздоровительных услуг, санаторно-курортных услуг, оформленных бланками строгой отчетности.
- 1.8. **Дополнительные услуги** – услуги по питанию, предоставлению трансферов по маршруту аэропорт-отель-аэропорт, экскурсионное обслуживание, иные услуги, входящие в состав Заявки, и предоставляемые Клиентам на основании заключенных им договоров с поставщиками услуг.
- 1.9. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Субагент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов на услуги Агента по размещению, питанию в объектах размещения, оплатить эти услуги, а Агент обязуется подтверждать и оказывать указанные услуги.



2.2. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Агентом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Клиентов, привлекаемых Субагентом, является Ваучер (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.

3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Субагента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Агентом на условиях, действовавших на момент бронирования.

3.3. В целях исполнения настоящего Договора Субагент вправе заключать субсубагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субсубагентов перед Агентом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

4.1. Бронирование номеров производится Агентом на основании письменных заявок Субагента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.

4.2. Агент обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Субагента, в противном случае заявка считается подтвержденной.

4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.

4.4. Агент подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

5.1. Внесение изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Агентом на основании письменных его уведомлений, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.

5.2. В случае отмены бронирования Агент имеет право потребовать компенсацию от Субагента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания.

5.3. Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Агентом на условиях бронирования, определенных п. 4.4. настоящего договора.



5.4. Бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Агентом на условиях отказа, определенных п. 2.

5.5. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти Клиента, его близких родственников и т.д.) компенсация с Субагента не взимается.

5.6. Возврат перечисленных Агенту денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Субагента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после 14-00 часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12-00 дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.3. Агент не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость, реализуемых Субагентом услуг рассчитывается на основании тарифов, действующих на момент бронирования. Стоимость заявки на бронирование, акцептованной Агентом, не подлежит увеличению.

7.2. Субагент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц.

7.3. В случае реализации услуг в составе Турпродукта Субагент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

7.4. Агент вправе в одностороннем порядке изменять цены с письменным уведомлением Субагента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 20 рабочих дней до начала действия новых цен. Агент, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Субагента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. Субагент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично, в этом случае Агент обязан в 5-дневный срок вернуть субагенту все нереализованные денежные средства на основании подписанного с обеих сторон акта сверки.



8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется до заезда Клиентов на основании выставленного Агентом счета.
- 8.2. В случае если сумма предоставленных услуг Агента менее общей суммы оплат Субагента, Агент обязан вернуть разницу Субагенту в течение 5 (пять) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.
- 8.3. Все дополнительные услуги, предоставляемые Агентом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам самостоятельно в кассу Объекта размещения, в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.
- 8.4. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА

- 9.1. Вознаграждением Субагента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Агента Субагентом и тарифами Агента, согласованными сторонами.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

- 10.1. Не позднее 10 (десять) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Субагент обязуется предоставить Агенту отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.
- 10.2. Не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Агент обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Субагента, подписать Акт об оказании услуг, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.
- 10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 11.1. Агент обязуется:



11.1.1. Нести ответственность за предоставление исчерпывающей и достоверной информации об условиях реализации услуг перед Клиентами и/или иными заказчиками в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.1.2. Услуги, реализуемые Агентом, оказываются как самим Агентом, так и третьими лицами на основании договоров, заключенных с Агентом. Информация об условиях обслуживания и услугах, готовится Агентом за несколько месяцев до начала сезона, поэтому на момент начала обслуживания по не зависящим от Агента обстоятельствам могут произойти изменения условий обслуживания в выбранном Клиентом объекте размещения. Агент обязуется приложить все усилия к своевременному информированию Субагента о подобных изменениях.

11.1.3. Агент берет на себя обязательство предоставлять поддержку клиентам Субагента при встречах-проводах в аэропорту, при осуществлении трансферов, регистрации, при выезде из гостиниц, во время экскурсионных поездок, при возникновении любых проблемных ситуаций.

11.1.4. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Агент обязан незамедлительно проинформировать Субагента. Субагент в этом случае вправе аннулировать настоящий договор. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Субагенту в течение 5-ти (тридцать) дней с даты расторжения.

11.1.5. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.6. Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.7. Нести ответственность перед Субагентом в размере его убытков, возникших в результате неисполнения Агентом условий настоящего Договора.

11.1.8. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов в забронированный ранее номер указанной категории, Агент гарантирует поселение в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Субагента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;
- при поселении Клиента Субагента в гостиничный номер более низкой категории производится перерасчет в пользу Субагента, а Агент несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

11.2. Агент вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу.



11.2.2. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Субагента за 20 (двадцать) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений. Услуги, подтвержденные и оплаченные Агентом до даты получения уведомления Субагентом, изменению стоимости не подлежат.

11.3. Субагент обязуется:

11.3.1. Информировать Клиентов путем размещения информации на сайте www.bgoperator.ru о необходимости уплатить курортный сбор, взимание которого установлено Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае».

11.3.2. Информировать Клиентов о круглосуточном телефоне поддержки, по которому они могут обратиться по любому вопросу, связанному с предоставлением услуг в период действия договора, заключенного с Субагентом.

11.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Агентом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Субагент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Агентом.

11.4.2. Стороны в рамках продвижения услуг, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

11.4.3. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Субагента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

11.4.4. Беспрепятственно со стороны Агента ввозить/вывозить Клиентов на туристическом транспорте Субагента на/с/территорию/и Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Стороны не несут ответственности перед Клиентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими



службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение сторон своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. Стороны обязуются использовать персональные данные Клиентов исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5-ти (пять) календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является



достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7, и их последствия продолжают действовать более 1 месяца, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Субагентом, возвращаются последнему в течение 30 (тридцать) дней после даты наступления обстоятельств.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» декабря 2020 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный (десять) срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Субагентом, возвращаются Субагенту в течение 5 (пять) банковских дней после даты расторжения настоящего Договора.

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

15.5. Агент обязуется приступить к оказанию услуг Клиентам Субагента, дата начала заезда которых «01» февраля 2020 г.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 9) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая



информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдении ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.



17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.4. Использование Субагентом товарного знака Агента, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Агента в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

17.8. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Субагент:

Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕРАТОР БГ»
Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2

Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8 стр. 3

ИНН 7727281607/

КПП 772701001

Банк «Газпромбанк» (Акционерное общество) Банк ГПБ (АО)

Р/с 40702810000000011252

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823

От имени Субагента:
Подпись:

Должность:
Генеральный директор
М.П.


_____ Давидьянц Л.А

Агент:

Общество с ограниченной ответственностью «Отель Сервис»

Место нахождения: Россия, Краснодарский край, 354000, г.Сочи, ул.Островского, д.29, оф. 14 Г

Почтовый адрес: Россия, Краснодарский край, 354000, г.Сочи, ул.Островского, д.29, оф. 14 Г

ИНН 2320237027 КПП 232001001

ОГРН 1162366051066

Расчетный счет 40702810200000006568

Банк: АО «БАНК ЗЕНИТ СОЧИ» г. Сочи
БИК 040396717

Корр. счет: 30101810400000000717

От имени
Подпись:

Должность:
Генеральный директор
М.П.


_____ Мкртчян А.С./