

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20200122/ТБГ/02/02

г. Ялта

«22» января 2020 года

ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава с одной стороны и, ООО «ТГ «ПАЛАС», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Трухановой Тамары Петровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
- 1.6. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице, иные туристские услуги.
- 1.7. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов, субагентов на услуги Принципала по размещению, питанию в объекте размещения туристическая гостиница «Палас», расположенному по адресу ул. Чехова, 8, г. Ялта, Республика Крым, Российская Федерация, 298600, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, периоды их действия согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором на работу в режиме запроса по заявке.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

Принципал 

Агент 

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента:
- 4.2.1. в случае подтверждения Принципал направляет Агенту счет с учетом стоимости услуг, указанных в заявке Агента согласно тарифам Приложения №1 настоящего Договора.
- 4.2.2. в случае невозможности подтвердить заявку Агента Принципал предлагает альтернативные варианты.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее 7 (семи) дней до заезда Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее 7 (семи) дней до заезда компенсации не подлежит.
- 5.3. В случае отмены бронирования по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д.) компенсация с Агента не взимается.
- 5.4. Возврат перечисленных Принципу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 14.00 часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12.00 дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципом УСН.
- 7.3. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 7.4. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.
- 7.5. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, за исключением причин, предусмотренных пунктом 5.3. настоящего Договора.
- 7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее,

чем за 20 рабочих дней до начала действия новых цен. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично, в этом случае Принципал обязан в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства на основании подписанного с обеих сторон акта сверки.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется за 3 (три) банковских дня до заезда Клиентов на основании выставленного Принципалом счета.

8.2. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу.

8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Принципала Агентом и его субагентами и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Не позднее 10 (десять) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2. Не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт об оказании услуг, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, согласно подтвержденной Принципалом заявке Агента, по тарифам, указанным в Приложении №1 настоящего договора.

11.1.2. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента. Агент в этом случае вправе аннулировать настоящий договор. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 30-ти (тридцать) дней с даты расторжения.

11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

11.1.6. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. Изменить стоимость услуг в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом Агента за 20 (двадцать) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений. Услуги, оплаченные агентом до даты получения уведомления Принципала, изменению стоимости не подлежат.

11.2.3. Отказать Клиентам Агента в предоставлении Гостиничных услуг в случае если на дату заезда сумма предоставленных ранее услуг Принципала превышает общую сумму оплат, произведенных Агентом.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.4.2. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

11.4.3. Беспрепятственно со стороны Принципала ввозить/вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с территории/и Объекта размещения.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1. каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1. срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1., и их последствия продолжают действовать более 1 (одного) месяца, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1. настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцать) дней после даты наступления обстоятельств.

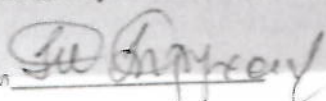
15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» декабря 2020 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору. Если в течение последнего месяца срока действия договора ни одна из сторон не заявила возражение о продлении срока его действия, он автоматически пролонгируется на один год на тех же условиях. Договор может автоматически продлеваться неограниченное количество раз.

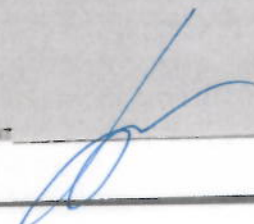
15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный (десять) срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию

Принципал _____



Агент _____



- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 5 (пяти) дней после даты расторжения настоящего Договора.

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

15.5. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «01» марта 2020 г. до «31» декабря 2020 г.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предпринятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

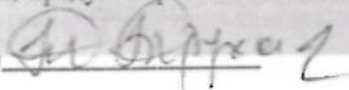
16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

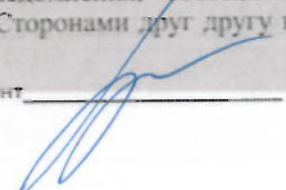
17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с

Принципал



Агент



исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал: ООО «ТГ «ПАЛАС»
Юридический адрес: ул. Чехова, 8, г. Ялта,
Республика Крым, РФ, 298600
Почтовый адрес: ул. Чехова, 8, г. Ялта,
Республика Крым, РФ, 298600
тел. +7 (978) 200-50-80, +7(978)200-50-90
(круглосуточно), +7 (3654) 32-43-80
эл.почта для отправки финансовых документов:
info@hotel-palas.com.ru
эл. почта для отправки Листов бронирования:
info@hotel-palas.com.ru
ИНН/КПП 9103014450 / 910301001
ОГРН 1149102121420
Банковские реквизиты:
РНКБ (ПАО) г. Ялта
р/с 30101810335100000607
Корр. счет № 30101810335100000607

Агент: ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ»
Юридический адрес: 123022, г. Москва,
ул. Красная Пресня, д. 28, помещение 517
Почтовый адрес: 109028, г. Москва,
Казарменный переулок, д. 8, стр.3
Телефон: +7 (495) 504 25 00
эл.почта для отправки финансовых документов:
t.vudvud@bgoperator.com
Эл. почта для отправки Листов бронирования:
crimea@bgoperator.com
Эл. почта для направления претензий:
lex@bgoperator.com
ОГРН 1137746431591
ИНН 7731447686/ КПП 770301001
Банковские реквизиты:
Расчетный счет № 40702810895000000106
БАНК ГПБ (АО) г. Москва
Корр.счет 30101810200000000823,
БИК 044525823
ОКПО 17569649
ОКАТО45286575000 / ОКТМО45380000000

От имени Агента:
Подпись: 
М.П.  Л.В. Пятихатко



Т.П. Труханова

Агент

