

5. Форс-мажор

5.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несёт ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения споров, возникающих при заключении и исполнении Договора, путём переговоров.

6.2. Стороны определяют следующий порядок досудебного урегулирования разногласий:

6.2.1. Претензии, возникшие при исполнении настоящего Договора, предъявляются в письменной форме и подписываются руководителем или должным образом уполномоченным лицом. В претензии указываются: требования заявителя, сумма претензии и обоснованный её расчёт, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на нормы законодательства; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

6.2.2. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 (пятнадцати) дней со дня получения рассмотреть её и направить ответ заявителю.

В ответе на претензию в обязательном порядке указываются: результат рассмотрения требований заявителя; мотивы, по которым сторона, рассмотревшая претензию, пришла к своим выводам, приняла или отклонила имеющиеся в претензии доводы заявителя, со ссылкой на закон; перечень прилагаемых документов и иных доказательств. При неполучении ответа на претензию по завершении указанного срока, сторона, направившая её, вправе обратиться в арбитражный суд.

6.2.3. Все претензии, ответы и сопутствующие документы, необходимые для урегулирования спора, в обязательном порядке должны быть направлены ценным письмом с описью вложений. Стороны договорились, что они считаются полученными (в том числе), если оператором почтовой связи письмо возвращено с сообщением об отказе стороны в его получении или в связи с отсутствием её по указанному в Договоре почтовому адресу, а также в иных случаях, когда претензия не была вручена стороне, или она не ознакомилась с ней по обстоятельствам, зависящим от неё самой.

6.3.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Крыма.

7. Прочие условия

7.1. Факсовые и электронные копии договоров, приложений к нему и иная деловая переписка с подписями и печатями имеют юридическую силу для сторон до обмена сторонами подлинными документами, которые передаются другой стороне в течение одного месяца с даты подписания документа.

7.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ.

7.3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное её разглашение может осуществляться только с письменного согласия другой стороны, независимо от причины прекращения действия настоящего Договора.

7.4. Стороны договорились, что в целях исполнения настоящего договора осуществляется предоставление Агентом (передающая сторона) Принципалу (принимающая сторона) персональных данных физических лиц, которые выступают потребителями оздоровительных услуг (субъекты персональных данных), в т.ч. фамилия, имя отчество, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом ином виде. Принимающая сторона обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в т.ч., случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения и иных неправомерных действий в соответствии действующим законодательством.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по следующим основаниям:

- по обоюдному соглашению Сторон,

- в одностороннем порядке, в случае нарушения одной из сторон своих обязательств по Договору.