

**ДОГОВОР № 06/02 - 2019**  
**на предоставление гостиничных услуг**

г. Ялта

«06» февраля 2019 года

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКВА-ТРАСТ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора **Симутина Василия Васильевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕРАТОР БИБЛИО-ГЛОБУС»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора **Аверенковой Ирины Ионасовны**, действующего/ей на основании Устава, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ:**

С целью одинакового толкования и применения терминов настоящего Договора Стороны взаимно решили дать их официальное и обязательное толкование, а именно:

**Отель** – территория и весь имущественный комплекс отеля «Атлантида», расположенный по адресу: Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, 7а.

**Договор** – означает настоящий документ, подписанный Заказчиком и Исполнителем, а также все приложения, изменения и дополнения к нему, которые могут быть подписаны в период действия Договора.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо, в том числе субъект туристской деятельности, который заключает соответствующий Договор на предоставление гостиничных услуг от лица и в пользу гостя и осуществляет оплату по этому Договору (предоставляет гарантии относительно оплаты по данному Договору).

**Исполнитель** – ООО «АКВА-ТРАСТ» (отель «Атлантида»), которое заключает Договор с Заказчиком на предоставление гостиничных услуг гостям Заказчика и оказывает их в соответствии с заявкой Заказчика на условиях подписанного обеими Сторонами настоящего Договора.

**Гостиничные услуги** - услуги по размещению гостей путем предоставления номера (места) для временного проживания в отеле, состоящие из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются гостю при размещении и проживании в отеле.

**Дополнительные услуги** – услуги, непоименованные в настоящем Договоре, а также Приложениях и Дополнительных соглашениях к нему (услуги прачечной, услуги питания в кафе и ресторанах на территории Исполнителя и другие услуги).

**Гость** – потребитель услуг в рамках настоящего Договора, а также временный посетитель местности, населенного пункта, территории или страны независимо от его гражданства, национальности, пола, языка и религии, который путешествует ради удовольствия или с познавательными, лечебными, деловыми целями и не занимающийся при этом деятельностью в месте временного пребывания, оплачиваемой из местного источника и не запрещенной законом.

**Туристический ваучер (путевка)** – документ, оформленный и заверенный Заказчиком, который подтверждает статус лиц как гостей (туристов), оплату услуг или ее гарантию и является основанием для получения услуг гостем или группой гостей гостиничных услуг.

**Номер** - отдельное меблированное помещение, которое состоит из одной или нескольких комнат, оборудованных для временного проживания.

**Штрафные санкции** - штраф, который платится Стороной Договора в случае нарушения ею требований, обусловленных Договором или действующим законодательством РФ;

**Индивидуальное бронирование** - бронирование и обслуживание одновременно не более чем четырех номеров.

**Групповое бронирование** - бронирование и обслуживание одновременно от пяти номеров и более.

**Цены «от стои...»** - доступные цены на дату бронирования, утвержденные внутренним

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в пункте 1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В порядке и на условиях, определенных данным Договором, Исполнитель по согласованным ценам, указанным в Приложении № 1 к данному Договору, являющегося его неотъемлемой частью, по заданию Заказчика и в течение определенного в Договоре и заявках к нему сроках, предоставляет Заказчику услуги по бронированию номеров (мест) в Отеле, размещению и обслуживанию индивидуальных гостей и/или группы гостей Заказчика (далее именуется «Услуги»), а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить указанные услуги.
- 2.2. Договор не порождает между Сторонами агентских, представительских, а равным образом и любых других отношений, характеризующихся правом одной Стороны заключать от имени другой Стороны сделки, либо совершать от имени другой Стороны какие-либо юридические действия. Любые сделки с индивидуальными гостями и/или группами гостей в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также, оформляемыми в соответствии с настоящим Договором заявками в адрес Исполнителя, Заказчик заключает от своего имени и самостоятельно несет по таким сделкам полную ответственность.
- 2.3. Стороны пришли к соглашению, что основными будут считаться услуги Исполнителя, указанные в пункте 2.1. настоящего Договора. Не указанные в Договоре услуги, считаются дополнительными и будут оказываться Исполнителем за дополнительную плату.
- 2.4. Данный Договор определяет взаимоотношения между Сторонами, их права и обязанности, ответственность, перечень, объем и условия предоставления услуг, порядок расчетов.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

- 3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчиком самостоятельно реализуются Услуги индивидуальным гостям и/или туристским группам (группе гостей), оказываемые Исполнителем.
- 3.2. Стороны договорились, что в период с 10.01.2019 г. по 31.05.2019 г. и с 30.09.2019 г. по 09.01.2020 г. указанного в Приложении № 1 настоящего Договора, действует обычная система бронирования гостиничных услуг, а в период с 01.06.2019 г. по 29.09.2019 г. – мягкая квота номеров с предоплатой их стоимости по тарифам и на условиях, оговоренным данным Договором. Квота составляет 9 (девять) номеров Отеля, а размер предоплаты (авансовый платеж), график платежей и прочее указываются в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.
- 3.3. Бронирование гостиничных услуг сверх согласованной квоты в период с 01.06.2019 г. по 29.09.2019 г. требует обязательной предварительной письменной заявки от Заказчика и письменного подтверждения Исполнителя о возможности бронирования. В период действия мягкой квоты Заказчик вправе отменить бронь гостиничных услуг без удержания денежных средств со стороны Исполнителя, отправив соответствующее письменное уведомление Исполнителю, при условии, что отмена брони была произведена в срок, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до планируемой даты заезда гостей. В этом случае Исполнитель может предоставить эти номера (места) третьим лицам.
- 3.4. Последовательность взаимодействия Заказчика и Исполнителя при реализации Услуг, оказываемых Исполнителем:
  - 3.4.1. Прием Заказчиком запросов от гостей на бронирование и пользование услугами Исполнителя, отправка Заказчиком гостям подтверждения на запрос;
  - 3.4.2. Предоставление Заказчиком Исполнителю заявки по электронной почте: [book@atlantida-yalta.ru](mailto:book@atlantida-yalta.ru), [sales@atlantida-yalta.ru](mailto:sales@atlantida-yalta.ru);
    - не позднее 10 (десяти) рабочих дней до каждого заезда группы гостей;
    - не позднее 3 (трех) рабочих дней до каждого заезда индивидуальных гостей.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

В период действия мягкой квоты заявка предоставляется в сроки:

- не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней до каждого заезда группы гостей;
- не позднее 1 (одного) рабочих дней до каждого заезда индивидуальных гостей;

- 3.4.3. Получение письменного подтверждения Заказчиком от Исполнителя о предоставлении услуг гостям в соответствии с условиями заявки в течение 24 часов с момента получения заявки с адреса Заказчика с доменным именем @bgoperator.com, а также счета на оплату забронированных услуг.
- 3.4.4. Оплата забронированных услуг;
- 3.4.5. Оформление Заказчиком путевок (ваучеров) на предоставление услуг Исполнителем, в которых должны быть указаны:
- 1) полное наименование Заказчика;
  - 2) даты заезда, выезда гостей;
  - 3) перечень услуг, предоставляемых Исполнителем, в т.ч. категория номера, тип питания, перечень дополнительных услуг;
  - 4) фамилия, имя, отчество гостя с указанием количества взрослых и детей.
- 3.5. Размещение и оплата в Отеле осуществляются в соответствии с нижеуказанной системой единого расчетного часа:
- 3.5.1. Заезд – с 14:00 каждого текущего дня по московскому времени для заезда индивидуальных гостей и/или группы гостей.
- 3.5.2. Расчетный час – до 12:00 каждого текущего дня по московскому времени для выезда индивидуальных гостей и/или группы гостей.
- 3.6. При необходимости размещения выходящего за рамки установленного расчетного часа, стоимость проживания рассчитывается по следующей схеме:
- заезд с 00:00 до 10:00 – оплачивается 100% от стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого гостем (в заявке необходимо указать дату заезда, на 1 (одни) сутки раньше даты фактического заезда, для того, чтобы номер был гарантирован и подготовлен для раннего заселения. Завтрак включен в стоимость).
  - заезд с 10:00 до 14:00 – оплачивается 50% от стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого гостем, без предоставления питания;
  - выезд с 12:00 до 18:00 – оплачивается 50% от стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого гостем, без предоставления питания;
  - выезд с 18:00 до 06:00 – оплачивается 100% от стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого гостем, без предоставления питания.
- В случае отсутствия в заявке Заказчика указанных выше услуг по размещению, вышеуказанные оплаты клиенты (туристы) производят самостоятельно в кассу Исполнителя.
- 3.7. При проживании в отеле менее 24 часов с момента заселения, оплата взимается за сутки.
- 3.8. При выезде гостя или группы гостей из Отеля ранее заявленного срока, Исполнитель имеет право удержать из суммы, полученной от Заказчика, денежные средства в размере стоимости одних суток проживания, оставшиеся денежные средства уплаченные Заказчиком, Исполнитель обязан вернуть на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Исполнителя Заказчиком либо, по соглашению с Заказчиком, данные денежные средства могут быть засчитаны в счет будущих оплат Заказчиком услуг Исполнителя.
- 3.9. Исполнитель осуществляет поселение индивидуальных гостей и/или группы гостей в Отель только при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина Российской Федерации, паспорт иностранного гражданина с визой (если другое не предусмотрено действующими двусторонними соглашениями), дипломатический или служебный паспорт, удостоверение личности моряка, вид на жительство лица, которое живет в Российской Федерации, но не является гражданином Российской Федерации, национальный паспорт иностранца или документ, который его заменяет, и соответствующий миграционный документ, подтверждающий законность пребывания на территории РФ, если его наличие предусмотрено действующим законодательством, свидетельство о рождении несовершеннолетних, которые достигли 16 лет, удостоверение водителя, для военных -

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

личное удостоверение или военный билет, удостоверение, которое выдано по месту работы гостя, и др.), заполнения анкеты установленного образца и ваучера Заказчика, оформленному согласно п. 3.4.5 настоящего Договора.

- 3.10. В случае прибытия гостей в большем количестве, чем согласовано между Заказчиком и Исполнителем и подтверждено Исполнителем, Исполнитель не гарантирует предоставление дополнительного количества мест и предоставляет их только при наличии свободных мест.
- 3.11. Продление пребывания в Отеле сверх подтвержденного срока осуществляется только при наличии свободных мест по действующим тарифам отеля «Атлантида» с оплатой в кассу Исполнителя наличными денежными средствами либо с помощью платежных банковских карт. Если Заказчик направляет заявку на продление пребывания до запланированной даты выезда гостей, тогда при наличии свободных мест Исполнитель подтверждает заявку и принимает оплату от Заказчика по безналичному расчету в течение двух рабочих дней, но не позже новой даты выезда, обязательно до выезда гостя оплата должна поступить на расчетный счет Исполнителя.
- 3.12. Дети в возрасте до 5 лет включительно размещаются в номерах с родителями или сопровождающими лицами с предоставлением, по возможности, дополнительного места (раскладушка или диван). Детям до 3-х лет, по желанию родителей, предоставляется кровать (только при наличии).
- 3.13. Заказчик имеет право подтвердить ранее направленную Исполнителю заявку или аннулировать ее, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении или аннулировании.
- 3.14. Информационный и документарный обмен производится Сторонами непосредственно почтовой, факсимильной, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов Сторонами.
- 3.15. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о потребительских свойствах оказываемых Исполнителем услуг (размещение, питание, организация досуга и иная информация), а также полную и достоверную информацию о перечне услуг, которые входят в стоимость и список необходимых документов для размещения.
- 3.16. Исполнитель обязуется оказать клиентам услуги в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с подтвержденной заявкой на бронирование и ваучером Заказчика.
- 3.17. Исполнитель обязуется своевременно, не позднее чем за 15 календарных дней до начала оказания услуг по заявкам (или начала проведения ремонтных работ), уведомить Заказчика о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории или в отношении имущества средства размещения, и могут сказаться на надлежащем пребывании гостя (туриста) на отдыхе.
- 3.18. Заказчик обязан производить в полном объеме и надлежащим образом все оплаты услуг согласно условиям настоящего Договора.
- 3.19. Заказчик имеет право:
- 3.19.1. Предлагать туристам во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам Заказчика.
- 3.19.2. Обеспечивать транспортное обслуживание (ввозить и вывозить туристов) на туристическом транспорте Заказчика на/с территорию/и Отеля.
- 3.19.3. По согласованию с Исполнителем разместить в холле Отеля информацию с целью оперативного оповещения туристов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.
- 3.20. Клиентам Заказчика, которые не могут воспользоваться оплаченной услугой питания по уважительной причине (поздний заезд, ранний выезд, экскурсионное обслуживание и т.п.) Отель предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Заказчика или Клиента, не позднее, чем за 12 часов до предоставления услуги.

Исполнитель \_\_\_\_\_



Заказчик \_\_\_\_\_



#### 4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, для реализации индивидуальным гостям и/или группе гостей, устанавливается на уровне Тарифов Исполнителя, которые приводятся в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.
- 4.2. Заказчик не имеет права реализовывать индивидуальным гостям и/или группе гостей Услуги Исполнителя с наценкой к Тарифам Исполнителя, изложенным в Приложении № 1.
- 4.3. Исполнитель обязуется сообщить Заказчику об изменении Тарифов Исполнителя (цен на Услуги Исполнителя) в письменном виде (включая факсимильную связь и электронную почту), не менее чем за 15 календарных дней до ввода измененных тарифов в действие с получением письменного подтверждения от Заказчика согласия работать по измененным тарифам в дальнейшем оформить надлежащим образом дополнительные соглашения к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных путевок изменению не подлежит. Заказчик в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом либо частично, в этом случае Исполнитель обязуется в 10-дневный срок вернуть Заказчику все нереализованные денежные средства, на основании акта сверки.
- 4.4. Изменение тарифов Исполнителя в сторону увеличения распространяются на заявки Заказчика только после использования всей суммы авансового платежа Заказчиком, указанным в п.2 Приложения №2 настоящего Договора. Изменение стоимости услуг Исполнителя определяется Сторонами дополнительно путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.
- 4.5. Цены на услуги Исполнителя, не оговоренные данным Договором, согласовываются при помощи почтовой, телефонной или другой связи, включая электронную почту и факсимильные сообщения, с последующим подписанием соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.
- 4.6. Исполнитель обязан письменно информировать Заказчика о предстоящих акциях и спецпредложениях, которые предполагают более выгодные условия, чем у Заказчика по настоящему Договору, и оформить их путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.
- 4.7. Порядок расчетов в соответствии с условиями настоящего Договора является следующим:™
- 4.7.1. Оплата индивидуальными гостями и/или группой гостей Заказчику Услуг, заказанных у Исполнителя и подтвержденных Исполнителем;
- 4.7.2. Оплата Заказчиком Исполнителю Услуг, заказанных у Исполнителя и подтвержденных Исполнителем:
- 4.7.2.1. Заказчик производит расчеты за заявленные и предоставляемые Исполнителем услуги в национальной валюте Российской Федерации в соответствии с тарифами Отеля и согласно пунктов 4.1, 4.2 настоящего Договора по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.8. После выставления счета Исполнителем, Заказчик обязан его оплатить в размере 100 % предоплаты в течение 3 (трех) банковских дней, путем перечисления денежных средств на банковский счет Исполнителя либо путем внесения в кассу Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Обязательства по оплате (п.п. 4.7.1. и 4.7.2. настоящего Договора) считаются выполненными, а обязательство по оказанию Услуг Исполнителем считается подтвержденным в момент поступления денежных средств на текущий счет Исполнителя в учреждении банка либо наличными в кассу Исполнителя.
- 4.9. Оплата за продление проживания или дополнительно предоставленное питание и другие услуги, оказанные гостям, не подтвержденные дополнительными заявками от Заказчика, производится гостями по цене «от стойки» в кассу Исполнителя.
- 4.10. В случае не поступления оплаты от Заказчика Исполнителю до согласованного в п. 4.8. срока, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении согласованного обслуживания без возмещения какого-либо ущерба Заказчику и/или гостям или предоставить обслуживание с оплатой на месте за наличный расчет по действующим Тарифам отеля

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- «Атлантида» при наличии свободных мест.
- 4.11. В течение 5 (пяти) рабочих дней после выезда гостей Исполнитель передает Заказчику подписанный со своей стороны акт об оказанных услугах. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта об оказанных услугах, подписывает и направляет один его экземпляр Исполнителю, либо предоставляет письменный мотивированный отказ с указанием замечаний и сроков их устранения.
- 4.12. Уточнение взаиморасчетов Сторон по стоимости предоставленного обслуживания, а также по аннуляциям и возвратам за не предоставленное обслуживание, осуществляется Сторонами ежемесячно путем составления Исполнителем и направления Заказчику развернутого Акта о взаиморасчетах за отчетный месяц с приложением счетов на оплату (при необходимости). Акт составляется не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. Если в течение проживания у туристов/гостей изменился вид размещения (например, был двухместным, а стал одноместным), то перерасчет по этому показателю производиться не будет, кроме случаев, предусмотренных в п.5.3. настоящего Договора.
- 4.13. Если, на момент досрочного расторжения или окончания срока действия договора, после проведения взаиморасчетов между сторонами, у Исполнителя находятся авансовые денежные средства, уплаченные Заказчиком, Исполнитель обязан произвести возврат Заказчику указанных денежных средств в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания взаиморасчетов или получения уведомления.
- 4.14. Стороны договорились о том, что Приложение пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. За аннуляцию Заказчик несет финансовую ответственность перед Исполнителем в следующем порядке:
- 5.2.1. В случае аннуляции до даты заезда:
- 5.2.1.1. при аннуляции заявки на бронь в период Низкого сезона, определенного в Приложении № 1 к данному Договору, менее чем за 72 (семьдесят два) часа до даты заезда или в день заезда, а также в случае неприбытия без информации (ноу-шоу), Исполнитель имеет право удержать из суммы, полученной от Заказчика за аннулируемую заявку, денежные средства в размере стоимости одних/первых аннулированных суток проживания, оставшиеся денежные средства, уплаченные Заказчиком за аннулируемую заявку, Исполнитель обязан вернуть на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Исполнителя Заказчиком либо, по соглашению с Заказчиком, данные денежные средства могут быть зачислены в счет будущих оплат Заказчиком услуг Исполнителя;
- 5.2.1.2. при аннуляции заявки на бронь в периоды Высокого, Среднего и Праздничного сезонов: менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты заезда, а также в случае неприбытия без информации (ноу-шоу), Исполнитель имеет право удержать из суммы, полученной от Заказчика за аннулируемую заявку, денежные средства в размере стоимости одних/первых аннулированных суток проживания, оставшиеся денежные средства, уплаченные Заказчиком за аннулируемую заявку, Исполнитель обязан вернуть на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Исполнителя Заказчиком либо, по соглашению с Заказчиком, данные денежные средства могут быть зачислены в счет будущих оплат Заказчиком услуг Исполнителя;
- 5.2.1.3. при аннуляции заявки на бронь по мягкой квоте в период с 01.06.2019 г. по 29.09.2019 г.: - менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты заезда или в день заезда, а также неприбытие без информации (ноу-шоу), Исполнитель имеет право удержать из суммы, полученной от Заказчика за аннулируемую заявку, денежные средства в размере стоимости одних/первых аннулированных суток проживания, оставшиеся денежные средства, уплаченные Заказчиком

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

за аннулируемую заявку, Исполнитель обязан вернуть на расчетный счет Заказчика в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Исполнителя Заказчиком либо, по соглашению с Заказчиком, данные денежные средства могут быть зачислены в счет будущих оплат Заказчиком услуг Исполнителя;

- 5.3. В случае отъезда индивидуального гостя и/или группы гостей ранее заявленного и подтвержденного срока, Исполнитель имеет право удержать из суммы, полученной от Заказчика, денежные средства в размере стоимости одних/первых суток проживания в номере соответствующей категории, пропорционально количеству номеров, из которых выехали гости, кроме случаев, связанных с ранним выездом по уважительным причинам (болезнь, смерть родных или близких родственников гостя, форс-мажорные ситуации).
- 5.4. В случае не предоставления Заказчику по вине Исполнителя оплаченных и подтвержденных услуг, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления Исполнителя Заказчиком, а также полностью возместить Заказчику убытки, связанные с отказом от оказания услуг.
- 5.5. Стороны не отвечают друг перед другом, а также перед гостями за ущерб, понесенный гостями на территории Российской Федерации не по вине Заказчика или Исполнителя, а также за действия гостей, совершенные в нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Претензии по вопросам причинения гостям ущерба рассматриваются в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 5.7. За достоверностью информации о потребительских свойствах услуг, а также за ненадлежащее и/или некачественное оказание услуг Клиентам, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком, а также перед Клиентами в размере фактически понесенных ими убытков, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.8. Стороны несут ответственность за действия либо бездействия третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения настоящего Договора.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

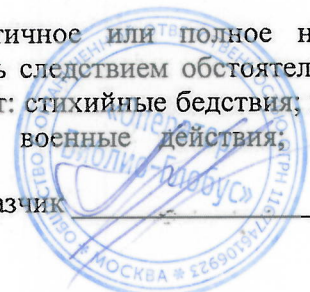
- 6.1. Стороны взаимно признают и устанавливают, что правоотношения Сторон в рамках настоящего Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров в порядке досудебного урегулирования споров, предусмотренных арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации. В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (семи) дней с даты ее получения.
- 6.3. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые на территории Республики Крым. В случае противоречия условий Договора положениям законов и иных правовых актов подлежит применению закон или правовой акт.
- 6.4. В случае если Стороны не смогут прийти к согласию и урегулировать спор способом, предусмотренным п. 6.2 раздела 6 настоящего Договора, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения истца и рассматривается в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



беспорядки; принятие органами государственной власти или местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами по Договору.

- 7.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, а также Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 48 (сорока восьми) часов после наступления указанных обстоятельств, уведомить об этом другую Сторону, с последующим предоставлением документов (срок их предоставления не должен превышать десяти рабочих дней), подтверждающих наступление таких обстоятельств, заверенных компетентными органами.
- 7.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны об обстоятельствах непреодолимой силы лишает указанную Сторону права ссылаться на любое из этих обстоятельств как на основание для ее освобождения от ответственности.
- 7.4. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно на протяжении 3 (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор, включая Приложения, вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон и заверения их печатями и действует до 09.01.2020 года, в части исполнения обязательств – до полного их выполнения Сторонами.
- 8.2. Исполнитель обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Заказчика, дата начала заезда которых приходится на период с 11.02.2019г. до 09.01.2020г.
- 8.3. Настоящий Договор подлежит безусловному прекращению в случаях:
- 8.3.1. истечения срока, на который он был заключен;
- 8.3.2. ликвидации Заказчика либо Исполнителя как юридического лица без правопреемства;
- 8.3.3. в иных случаях – согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.4. О предстоящем досрочном прекращении настоящего Договора по согласованию Сторон, Стороны обязаны письменно (включая факсимильное и электронное сообщения), уведомить друг друга в срок не позднее, чем за 20 календарных дней до даты досрочного прекращения настоящего Договора.
- 8.5. Любая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону за 30 календарных дней до расторжения в письменной форме. В течение этого периода Стороны обязаны произвести полный расчет по операциям, вытекающим из настоящего Договора. Услуги, забронированные Заказчиком до даты расторжения Договора должны быть оказаны Исполнителем в полном объеме.
- 8.6. Досрочное прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязательств по взаимным расчетам и окончания оказания фактически оплаченных и фактически начатых оказываться услуг.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Стороны взаимно признают и согласовывают, что вся информация об условиях настоящего Договора, включая информацию, ставшую известной Сторонам друг о друге в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, является строго конфиденциальной.
- 9.2. Разглашение конфиденциальной информации не является возможным, за исключением случаев получения официальных запросов от уполномоченных государственных органов. О наличии таких запросов соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 5-ти календарных дней с момента его получения.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

- 9.3. Нарушение п.9.2. настоящего Договора является достаточным основанием для досрочного прекращения Договора.

## 10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, иными актами законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Все изменения и дополнения к данному Договору совершаются в письменной форме и должны быть подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон с приложением печатей Сторон.
- 10.3. С момента подписания настоящего Договора все предварительные договоренности между Сторонами, а также переписка и переговоры считаются утратившими силу.
- 10.4. Все уведомления и сообщения по настоящему Договору считаются поданными надлежащим образом, если они переданы по электронной почте, телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу, заказным письмом, или переданы лично по юридическим либо фактическим адресам Сторон с обязательным уведомлением о вручении.
- 10.5. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и идентичное толкование, - по одному для каждой из Сторон.
- 10.6. В случае изменения каких-либо реквизитов Сторон, Стороны обязуются письменно уведомить друг друга о соответствующих изменениях в срок не более 5-ти календарных дней в письменной форме.
- 10.7. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему Договору являются Приложения 1 № и № 2.
- 10.8. Исполнитель – плательщик налога на прибыль на общих основаниях, плательщик НДС (20%).
- 10.9. Заказчик – плательщик налога на прибыль на общих основаниях, плательщик НДС (20%).

### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

#### «Исполнитель»

Общество с ограниченной ответственностью  
«АКВА-ТРАСТ»  
Адрес: 298635, Российская Федерация, Республика Крым, г.Ялта, ул.Коммунаров, 7А. лит.А, пом.6  
ОГРН 1149102022871  
ИНН / КПП 9102015524 / 910301001  
р/с 40702810300330000263 в филиале АО «ГЕНБАНК» в г.Симферополь  
БИК 043510110  
Кор.сч 30101810835100000110  
[book@atlantida-yalta.ru](mailto:book@atlantida-yalta.ru)

Генеральный директор  
М.П.

В. В. Симутин

Исполнитель

#### «Заказчик»

Общество с ограниченной ответственностью  
«ОПЕРАТОР БИБЛИО-ГЛОБУС»  
Юр. адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2  
Почтовый адрес: 295034, Республика Крым, г.Симферополь, пр. Кирова, 66/3  
ОГРН 1167746106923  
ИНН / КПП 7727281607 / 772701001  
Р/с 40702810000000011252  
К/с 30101810200000000823 в «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
БИК044525823  
ОКПО 52800218  
ОКАТО 45293594000, ОКТМО 45909000000  
Тел. +7 495 109-25-00  
Тел/факс +7 3654 62-11-21, 62-11-23  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com), [russian@bgoperator.com](mailto:russian@bgoperator.com)

Генеральный директор  
М.П.

И. И. Аверенкова

Заказчик



1. Условия предоставления мягкой квоты:

Категория номера	Период квоты	Количество ночей	Количество номеров	Стоимость за номер (2 чел) без питания, руб. РФ	Итого, руб. РФ:
СТАНДАРТ /вид на аквапарк/	01.06.2019-30.06.2019	30	4	681600	3268800
	01.07.2019-25.08.2019	56		1792000	
	26.08.2019-29.09.2019	35		795200	
СТАНДАРТ /вид на море/	01.06.2019-30.06.2019	30	5	972000	4 614 800
	01.07.2019-25.08.2019	56		2508800	
	26.08.2019-29.09.2019	35		113400	
Итого: 7 883 600,00 руб ( семь миллионов восемьсот восемьдесят три тысячи шестьсот рублей 00 копеек) с учетом НДС.					

2. Заказчик перечисляет Исполнителю авансовый платеж на 2019 г в размере —  
3 941 800,00 руб. (три миллиона девятьсот сорок одна тысяча восемьсот рублей 00 копеек).  
в следующем порядке:

- 985 450,00 руб (в т.ч. НДС 20% в размере 164 241,66 руб.) до 15.02.2019
- 985 450,00 руб (в т.ч. НДС 20% в размере 164 241,66 руб.) до 25.03.2019
- 985 450,00 руб (в т.ч. НДС 20% в размере 164 241,66 руб.) до 25.04.2019
- 985 450,00 руб (в т.ч. НДС 20% в размере 164 241,66 руб.) до 25.05.2019

3. Далее оплата услуг производится по итогам сверки за 10 дней до начала заезда согласно условиям Договора по счету, представленному Исполнителем.

4. Сумма авансового платежа засчитывается в счет погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем за реализованные гостиничные услуги.

5. Не позднее 20 декабря 2019 г. Стороны оформляют Акт сверки расчетов по Договору и в течение 5 банковских дней после оформления Акта производят окончательный расчет.

6. Заказчик обязуется приложить все усилия (размещение информации об услугах Исполнителя на сайте Заказчика, осуществление рекламы услуг Исполнителя, реализация услуг Исполнителя в соответствии с маркетинговыми исследованиями Заказчика) для реализации услуг Исполнителя в рамках квоты по настоящему Договору.

7. Дополнительные условия: в зачет авансового платежа, указанного, в данном Приложении, включаются все реализованные дополнительные места, услуги питания и проданные номера вне квоты по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору. В случае превышения, если сумма реализованных по Договору услуг, превышает сумму авансового платежа, указанного в данном Приложении, Заказчик производит доплату Исполнителю всей суммы превышения, на основании Акта сверки расчетного счета. В случае неиспользования всей суммы авансового платежа до 09.01.2020г., оставшаяся сумма подлежит возврату на расчетный счет Заказчика по его требованию в течение 5 календарных дней.



/В.В. Симутун/



ЗАКАЗЧИК /И.И. Аверенкова/

приказом Исполнителя и опубликованные на сайте Отеля.

**Заявка** – письменное обращение Заказчика к Исполнителю о бронировании гостиничных услуг, оформленное на фирменном бланке Заказчика, подписанное уполномоченным лицом и скрепленное печатью Заказчика на Гостиничные услуги, в котором указывается:

- фамилия, имя, отчество гостя в соответствии с удостоверением личности;
- дата приезда и выезда гостя;
- количество человек;
- тип и количество необходимых гостиничных номеров для размещения гостей;
- страна, гражданином (подданным) которой является гость;
- наличие детей в возрасте до 12 (двенадцати) лет и детей до 6 (шести) лет;
- время прибытия гостя или группы гостей;
- категория Номера;
- дополнительные пожелания к размещению гостя, а именно: тип кровати (одна большая или две раздельные), питание, транспортные услуги или иные услуги;
- должность, фамилия и инициалы лица, составившего Заявку, контактный телефон, иные средства связи.

**Удерживаемая сумма денежных средств** – денежные средства, которые Исполнитель вправе, в соответствии с условиями настоящего Договора, удержать из перечисленной суммы стоимости забронированных услуг Заказчиком. В тексте настоящего Договора данный термин может употребляться как «удержание денежных средств».

**Подтверждение забронированных услуг** – письменное согласие Отеля относительно выполнения заказанного перечня основных и дополнительных услуг согласно заявке.

**Отказ в бронировании услуг** - отказ Отеля в бронировании основных и дополнительных услуг в определенные Договором сроки.

**Аннуляция** - отказ или сокращение Заказчиком полностью или частично от забронированных услуг. Аннуляция совершается Сторонами в письменном виде. Моментом, когда Заказчик уведомил Исполнителя об аннуляции, является дата и час поступления в адрес Исполнителя письменного или электронного уведомления от Заказчика с просьбой об аннуляции. В случае аннуляции забронированных услуг Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные за услуги денежные средства за вычетом удерживаемых денежных средств, указанных в условиях Договора.

**Неприбытие** - фактическое неприбытие гостя, группы гостей в Отель в день заезда.

**Дата заезда** - дата прибытия гостей в Отель.

**Дата выезда** - дата выезда гостей из Отеля.

**Ранний заезд** - заезд гостей в Отель до расчетного времени.

**Поздний выезд** - выезд гостей после расчетного времени в день выезда.

**Расчетный час** – время, когда гость должен рассчитаться за полученные услуги и освободить номер.

**Обычная система бронирования гостиничных услуг** – бронирование гостиничных услуг на основании заявки с неограниченным количеством номеров для размещения группы гостей Заказчика, исходя из допустимой вместительности каждого номера. В случае аннуляции Заказчиком подтвержденной Исполнителем заявки полностью или частично, или сокращения периода проживания в Отеле гостей, Исполнитель имеет право удержать денежные средства, перечисленные Заказчиком в порядке бронирования услуг.

**Мягкая квота номеров (квота)** – предоставленное Заказчику право на реализацию определенного настоящим Договором количества номеров в Отеле на период с 01.05.2019 по 29.09.2019 г. с предоплатой их стоимости по тарифам и на условиях, оговоренным данным договором. В случае аннуляции квоты номеров полностью или частично, или сокращения периода использования квоты номеров, Исполнитель имеет право удержать денежные средства, перечисленные Заказчиком в порядке бронирования услуг.

**Низкий, Средний, Праздничные, Высокий сезоны** – установленные Исполнителем периоды времени, в течение которых в Отеле действуют различные между собой тарифы на гостиничные услуги.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_