

- 2.4.** Размещение Клиентов в забронированные номера осуществляется согласно правилам проживания в Отеле, утвержденным Исполнителем и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5.** Настоящий Договор является договором мягкой Квоты с предоплатой.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 3.1.** Основанием для обслуживания Исполнителем Клиентов, привлекаемых Заказчиком, является Ваучер Заказчика (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.
- 3.2.** В случае изменения условий Договора все Клиенты Заказчика, забронировавшие услуги до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Исполнителем на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3.** В целях исполнения настоящего Договора Заказчик вправе заключать агентские договоры, оставаясь ответственным за действия агентов перед Исполнителем.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ**

- 4.1.** Бронирование номеров производится Исполнителем на основании письменных заявок Заказчика, направляемых Электронными Средствами Коммуникации. Электронный адрес отдела бронирования Исполнителя — service@dtakter.com. Электронные адреса Заказчика имеют доменное имя - @bgoperator.com.
- 4.2.** Исполнитель обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Заказчика, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3.** Заявка должна содержать: наименование Отеля, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4.** Исполнитель гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1.** Общее количество забронированных номеров в Отеле не превышает размер Квоты на период проживания указанных в заявке.
- 4.4.2.** Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно релиз-периоду равному 7 суток.
- 4.4.3.** Заявка на бронирование, направленная Заказчиком менее, чем за 7 суток до заезда, требует дополнительного согласования с Исполнителем.

### **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ**

- 5.1.** Внесение Заказчиком изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Исполнителем на основании письменных уведомлений Заказчика, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2.** В случае отмены бронирования позднее соответствующего релиз-периода, Исполнитель имеет право потребовать компенсацию от Заказчика в размере 1 (одних) суток проживания в забронированном категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее релиз-периода компенсации не подлежит.
- 5.3.** Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Исполнителем на условиях бронирования определенных п. 4.4.
- 5.4.** Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Исполнителем на условиях отказа определенных п. 5.2.
- 5.5.** Исполнитель вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора из средств, предоплаченных Заказчиком.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

