

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20210115/ТБГ/02/01**

г. Москва

«15» января 2021 г.

ООО «Санаторно-гостиничный комплекс «Запорожье», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Стасюка Григория Анатольевича, действующего на основании Устава с одной стороны и, ООО «Туроператор БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Пятихатко Ларисы Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Объект размещения** – гостиница и иное средство размещения - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных санаторно-курортных услуг.
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения и/или оказания услуг Клиентам в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение и/или оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент/Клиент Агента** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные санаторно-курортные услуги/услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Объекте размещения, включая питание и иные сопутствующие услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями.
- 1.6. **Квота** – количество номеров определенной категории в Объекте размещения, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения наступления Периода Реализации.
- 1.7. **Мягкая Квота** - количество номеров определенной категории, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту, а Агент от которого вправе отказаться до наступления истечения Периода Реализации.
- 1.8. **Период Реализации** – количество суток до заезда Клиента в Объект размещения, при котором до наступления которого Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
- 1.9. **Турпродукт** – комплекс туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий перевозку Клиентов, размещение в гостинице Объекте размещения, иные туристские услуги.
- 1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Агент, действуя от своего имени, обязуется принимать заявки Клиентов, субагентов на услуги Принципала по размещению, питанию в объекте размещения санаторно-гостиничный комплекс «Запорожье», расположенному по адресу ул. Ломоносова, 29/4 лит. «А», г. Ялта, Республика Крым, РФ, 298604, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, тарифы на категории номеров, периоды их действия согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору. Квоты и Периоды Реализации согласованы Сторонами в Приложении №2. График авансовых платежей согласован Сторонами в Приложении №3 настоящего Договора.

Принципал \_\_\_\_\_

1

Агент \_\_\_\_\_

- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными, и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительными соглашениями.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты с предоплатой.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципом Клиентов является ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципом.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципом на основании письменных заявок Агента, направляемых электронными средствами коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем в течение 24 часов с момента поступления Заявки направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в Объекте размещения не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Периоду Реализации для Мягкой Квоты, указанному в Приложении №2.
- 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по тарифам, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.5. Принципал в исключительных случаях вправе по письменному согласованию с письменного подтверждения Агента уменьшить количество номеров в Квоте. Без письменного подтверждения Агента Квота остается неизменной.

### 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в заявку либо отмена бронирования производится Принципом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых электронными средствами коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее соответствующего Периода Реализации Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Периода Реализации компенсации не подлежит.

В случае отмены бронирования по любым причинам, в том числе по причине вынужденного отказа Клиента (невозможность совершения поездки по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.д., подтвержденных документально) компенсация с Агента не взимается.

Принципал \_\_\_\_\_

2

Агент \_\_\_\_\_

- 5.3. Изменение бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.
- 5.5. Возврат излишне перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) ~~календарных рабочих~~ дней с даты получения соответствующего требования Агента путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или иным способом, согласованным Сторонами. В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после 10.00 часов дня заезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за раннее заселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 09.00 дня выезда. Объект размещения вправе взимать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН.
- ~~7.3. Принципал предоставляет Агенту дополнительную скидку в размере 10% на услуги, забронированные до 30 апреля, независимо от даты заселения Клиента.~~
- ~~7.4. Принципал предоставляет Агенту дополнительную скидку в размере 10% на услуги, забронированные Клиентом на длительный срок (21 ночь и более).~~
- 7.4. При бронировании заявок вне Квоты номеров (номера без квоты, номера сверх квоты) стоимость таких услуг определяется Приложением №1, без отдельных наценок со стороны Принципала.
- 7.5. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для Клиентов.
- 7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке снижать (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) установленные Приложением тарифы путем направления письменного уведомления Агенту с указанием периода действия новых тарифов, а также даты вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до начала действия новых тарифов. При этом Принципал должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие до даты применения новых тарифов, по ранее действовавшим тарифам.
- 7.7. Увеличение стоимости услуг Принципала определяется Сторонами дополнительно, путем подписания соответствующих соглашений и приложений к настоящему Договору, если иное не предусмотрено Договором.
- Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом или частично путем направления письменного уведомления в адрес Принципала по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) ~~календарных рабочих~~ дней с даты получения Принципалом уведомления о расторжении Договора.

Принципал \_\_\_\_\_

3

Агент \_\_\_\_\_

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

## 8. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Оплата услуг осуществляется не менее, чем за 3 (три) банковских дня до заезда Клиентов на основании выставленного Принципалом счета. В случае просрочки исполнения обязательств по перечислению денежных средств Принципал вправе требовать от Агента выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

Оплата по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №3 к настоящему Договору, осуществляется при наличии выставленного Принципалом счета.

8.2. В случае, если стоимость предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, последний обязан оплатить разницу согласно счету Принципала, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета на основании акта сверки, согласованного Сторонами и до заезда Клиента Агента. В случае просрочки исполнения обязательств по перечислению денежных средств Принципал вправе требовать от Агента выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.3. В случае, если стоимость предоставленных услуг Принципала по Мягкой квоте менее общей суммы оплат Агента за Мягкую квоту, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней ~~с даты поступления соответствующего требования от Агента. дней с даты прекращения/ расторжения Договора и подписания сторонами Акта сверки расчетов.~~

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств, Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

8.4. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Принципала самостоятельно Клиентом.

8.5. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются.

## 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации Клиентам услуг Принципала и тарифами Принципала, указанной в Приложении №1 настоящего договора.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц, Акт на агентское вознаграждение и счет-фактуру на агентское вознаграждение за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

10.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт на агентское вознаграждение, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, Стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

Принципал \_\_\_\_\_

4

Агент \_\_\_\_\_

11.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества, с соблюдением требований настоящего Договора по количеству номеров, их категории, периодам и тарифам.

11.1.2. Обеспечить Агенту установленную Мягкую Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

11.1.3. Предоставить не позднее даты подписания настоящего Договора копию свидетельства о присвоении категории с указанием регистрационного номера. Свидетельство должно быть выдано Государственной системой классификации гостиниц и иных средств размещения. В случае аннуляции свидетельства или понижения категории объекта размещения Принципал обязан незамедлительно проинформировать Агента.

Агент в этом случае вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления в адрес Принципала по электронным средствам коммуникации. Договор будет считаться расторгнутым в день направления указанного письменного уведомления. Неиспользованные денежные средства подлежат возврату Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Принципала выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

11.1.4. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.5. Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

11.1.6. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неоказания/некачественного оказания Принципалом услуг Клиентам, а также неисполнения Принципалом обязательств, принятых в рамках настоящего Договора.

11.1.7. В случае самостоятельной реализации услуг Принципалом тарифы, указанные на сайте Принципала, должны быть не менее чем на 20% 30% выше тарифов, предусмотренных настоящим Договором.

В случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора, соответствующая наценка самостоятельной реализации 20% 30% должна быть сохранена в пользу Агента, если Стороны не договорятся об ином путем заключения дополнительного соглашения.

11.1.8. Принципал ~~обязуется~~ Обеспечить выполнение согласованных услуг и не допускать сверхбронирование. В случае, если по какой-либо причине невозможно размещение Клиентов в забронированный ранее номер указанной категории, в том числе по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента в ~~гостиничный~~ номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке;
- при поселении Клиента в ~~гостиничный~~ номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги, ~~с последующим возмещением всех убытков, возникших у Агента (в том числе возмещение денежных средств, взысканных с Агента в судебном порядке, а также судебных расходов, которые понес Агент в результате судебного разбирательства). При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципалом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.~~

Принципал

5

Агент

11.1.9. Принципал в рамках настоящего Договора берет на себя обязательства не применять любые остановки продаж (стоп сейл) или отказывать в бронировании мест в пределах согласованной квоты (Приложение №2).

~~В случае нарушения данного обязательства Принципал обязуется компенсировать Агенту все убытки, в том числе упущенную выгоду, а также денежные средства, взысканные с Агента в судебном порядке и судебные расходы, которые понес Агент в результате судебного разбирательства, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования Агента. При этом Агент вправе без дополнительного согласования с Принципом вычесть сумму понесенных убытков из последующих платежей, подлежащих осуществлению в рамках настоящего Договора.~~

11.1.10. Клиентам, которые не могут воспользоваться оплаченной услугой питания по уважительной причине (поздний заезд, ранний выезд, перенос рейса, участие в экскурсионном обслуживании и т.п.), Объект размещения предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, не позднее, чем за 12 часов до предоставления услуги.

11.1.11. Оформлять или аннулировать заказ в соответствии с номером бронирования, а не по фамилии Клиента.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. Запросить номера из квоты Агента для своей реализации самостоятельной продажи до наступления периода реализации, указанного в Приложении №2 настоящего Договора, если от Агента не поступило заявки на запрашиваемые номера. Номера из квоты Агента переходят в распоряжение Принципала только после письменного согласования Сторон.

11.2.3. Отказать Клиентам Агента в предоставлении санаторно-курортных услуг в случае, если на дату заезда Клиентов сумма предоставленных ранее услуг Принципала превышает общую сумму оплат, произведенных Агентом.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципом по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципом.

11.4.2. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

11.4.3. Беспрепятственно со стороны Принципала ввозить/вывозить Клиентов на автотранспорте Агента на территорию/с территории Объекта размещения.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

Принципал \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

Агент в данном случае никакой ответственности не несет, никакой ущерб не возмещает.

12.3. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение любой Стороной своих обязательств по Договору.

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде ~~г. Москвы~~ по местонахождению Истца.

## 14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего Договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1. Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, а также нормативно-правовой акт, изданный компетентным органом власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Принципал \_\_\_\_\_

7

Агент \_\_\_\_\_

14.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п.14.1. настоящего Договора, в том числе в случае введения компетентными органами власти ограничительных мер, препятствующих/делающих невозможным исполнение одной из Сторон условий Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом согласно графику платежей или на других основаниях, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцать) дней после даты наступления обстоятельств.

~~неиспользованные денежные средства, включая обеспечительные платежи, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления обстоятельств, указанных в п.14.1. Договора, путем перечисления на его расчетный счет.~~

~~В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Principala выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.~~

14.4. В случае наступления обстоятельств, перечисленных в п. 14.1. Договора, действие Договора прекращается по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их наступления, если Стороны не договорятся об ином.

## 15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» октября 2021 г. (включительно), но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору. ~~а в части финансовых обязательств — до даты их полного исполнения.~~ Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «04» мая 2021 г. до «13» октября 2021 г. (включительно).

~~15.2. Принципал гарантирует Агенту, что действие настоящего Договора будет пролонгировано на тех же условиях на следующий календарный год после окончания срока действия, указанного в п.15.1. Договора.~~

~~В случае, если Принципал откажется от продления срока действия Договора на следующий календарный год на тех же условиях, он обязан возместить Агенту убытки, возникшие у последнего в течение последующего календарного года, в виде разницы в стоимости оказания услуг Клиентам по тарифам, предусмотренным настоящим Договором, и стоимости оказания услуг Клиентам в ином Объекте размещения той же «звездности», в отношении которого Агентом будет заключен соответствующий договор. Убытки подлежат возмещению на основании письменного требования Агента в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поступления соответствующего письменного требования.~~

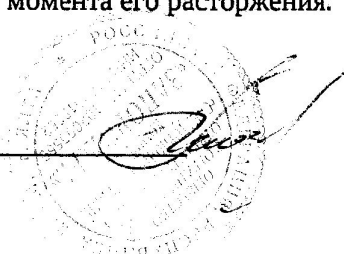
15.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по обоюдному согласию Сторон путем подписания соответствующего соглашения;
- по причине неисполнения либо ненадлежащего исполнения какой-либо из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором, путем направления письменного уведомления по электронным средствам коммуникации за 15 (пятнадцать) календарных 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

15.4. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, должны быть возвращены Агенту в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения Договора. В случае просрочки исполнения обязательств по возврату денежных средств Агент вправе требовать от Principala выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

15.5. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

Принципал \_\_\_\_\_



8

Агент \_\_\_\_\_

## 16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Настоящий Договор, а также информация и документы, связанные с его исполнением, являются конфиденциальными, и не подлежат разглашению Сторонами в период срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения срока его действия, за исключением случаев, предусмотренных разделом 16 Договора.

16.2. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных в п. 16.3) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.3. Каждая из Сторон вправе раскрывать информацию, составляющую в рамках настоящего Договора коммерческую тайну:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной;
- своим юристам, аудиторам – в любом объеме;
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности;
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании судебного акта, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.

16.4. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридическому лицу.

16.5. В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.6. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.7. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

17.2. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий, приравниваются Сторонами к оригиналам.

Принципал \_\_\_\_\_

9

Агент \_\_\_\_\_

17.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.4. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.5. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.6. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

17.8. В случае если какой-либо из пунктов Договора будет признан недействительным, это не влечет недействительность всего Договора. Стороны будут руководствоваться условиями Договора, за исключением пункта, признанного недействительным.

17.9. Агент вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, с последующим письменным уведомлением Принципала.

17.10. Принципал не вправе передавать свои права и обязанности третьим лицам без письменного согласия Агента.

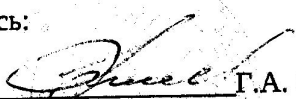
17.11. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене лица, являющегося исполнительным органом, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств Сторон по старым адресам и банковским реквизитам до получения уведомления об их изменении, считаются исполненными надлежащим образом.

17.12. Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

### 18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал:  
ООО «Санаторно-гостиничный комплекс  
«Запорожье»  
Юр./Почтовый адрес: ул. Ломоносова,  
дом.29/4, лит. «А», г. Ялта, Крым, РФ, 298604  
ИНН/КПП 9103018662 / 910301001  
ОГРН 1159102005556  
р/с № 40702810241780042139  
в РНКБ БАНК (ПАО)  
БИК 043510607  
К/с № 30101810335100000607  
тел.: 8 (3654) 39-84-25 бухгалтерия;  
эл.почта для отправки финансовых  
документов:  
[zaporzshe.yalta@ya.ru](mailto:zaporzshe.yalta@ya.ru)  
эл. почта для отправки листов бронирования:  
[sanzap2020@mail.ru](mailto:sanzap2020@mail.ru),  
+ 7 978 91036 00 - отдел бронирования  
+ 7 3654 26 18 77 - администратор  
<http://www.zaporozh.ru>

Подпись:

  
Г.А. Стасюк

Должность:  
Генеральный директор  
М.П.

Принципал

Агент:  
ООО «Туроператор БГ»  
Юридический адрес: 123022, г. Москва,  
ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517  
Почтовый адрес: 109028, г. Москва,  
Казарменный переулок, д. 8, стр.3  
Телефон: +7 (495) 504 25 00  
эл.почта для отправки финансовых документов:  
[t.vudvud@bgoperator.com](mailto:t.vudvud@bgoperator.com)  
Эл. почта для отправки Листов бронирования:  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com)  
Эл. почта для направления претензий:  
[lex@bgoperator.com](mailto:lex@bgoperator.com)  
ОГРН 1137746431591  
ИНН 7731447686/ КПП 770301001  
Банковские реквизиты:  
Расчетный счет № 40702810895000000106  
в «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
Корр.счет 30101810200000000823,  
БИК 044525823  
Тел:(495)504-25-00 доб 1552

<http://www.bgoperator.ru>

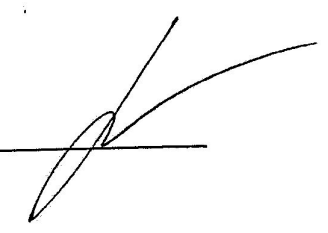
Подпись:

  
Л.В. Пятихатко

Должность:  
Генеральный директор  
М.П.

Агент





**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**к Договору № 20210115/ТБГ/02/01 от 15.01.2021 г.**

**Тарифы на размещение в санаторно-гостиничном комплексе «Запорожье», Ялта**

Стоимость за номер в сутки в рублях РФ (нетто)

Этаж	Категория номера	Разме- щение в номере	Кол-во мест в номере		04.05 - 14.06	15.06- 30.06	01.07- 31.08	01.09- 20.09	21.09- 13.10
			осн	доп					
<b>ПИТАНИЕ: полупансион: завтрак+ужин (НВ)</b>									
II-IV	2-местный «Стандарт» (Т, Д, У, Х, ТВ, Балкон).	DBL	2	1	2640	2880	3120	2880	2720
		SNGL			2120	2360	2600	2360	2200
IV	4-местный «Семейный стандарт» (Т, Д, У, Х, ТВ). Без балкона.	TRPL	4	1	2700	2880	3060	2880	2700
		QDPL			3600	3840	4080	3840	3600
II-IV	2-местный «улучшенный» (Т, Д, У, Х, ТВ кабельное, Балкон, Кондиционер)	DBL	2	1	2880	3200	3600	3200	3040
		SNGL			2360	2680	3080	2680	2520
II-IV	2-местный 2-комнатный "ПОЛУЛЮКС" (Т, Д, У, Х, ТВ кабельное, Кондиционер) Без балкона	DBL	2	1	2960	3360	3920	3360	3200
		SNGL			2440	2840	3400	2840	2680
II-IV	2-местный ч/у (У,Х, ТВ) Без балкона. Туалет и душ на этаже.	DBL	2	-	1520	1680	1840	1680	1520
II-IV	3-местный ч/у (У,Х, ТВ) Без балкона. Туалет и душ на этаже.	TRPL	3	-	2280	2520	2760	2520	2280

Тарифы НДС не облагаются

\* условные обозначения - SNGL — одноместное размещение в номере, DBL — два человека в номере (две односпальные кровати), TRPL — три человека в номере, QDPL - 4 человека в номере.

На 1 этаже корпуса находится медицинское учреждение.

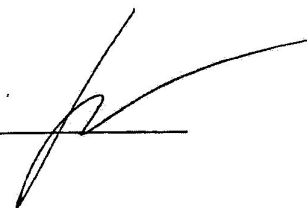
**В стоимость включено:** размещение в номере выбранной категории, питание полупансион (завтрак и ужин), посещение городского общественного пляжа (1200 м от корпуса), ежедневная уборка номера, смена постельного белья 1 раз в 7 дней.

Принципал



12

Агент



Стоимость размещения на дополнительных местах на питании полупансион, в рублях РФ (нетто)

этаж	Категория номера	04.05-14.06	15.06-30.06	01.07-31.08	01.09-20.09	21.09-13.10
II-IV	2-местный стандарт	850	850	1000	850	850
IV	4-местный семейный стандарт	850	850	1000	850	850
II-IV	2-местный «улучшенный»	850	950	1000	850	850
II-IV	2-комнатный полулюкс	950	1050	1100	950	950

Тарифы НДС не облагаются

Дети до 6 лет при размещении в сопровождении взрослых принимаются на дополнительном месте с питанием полупансион (завтрак+ужин) в номере категории «стандарт» и «улучшенный» - с доплатой 520 руб, «полулюкс» - 620 руб. с человека в сутки (нетто).

Дети в возрасте до 18 лет принимаются на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Дети в возрасте 14 лет и старше в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей поселяются на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Дети в возрасте до 18 лет принимаются в сопровождении взрослых на основные и дополнительные места при обязательном наличии следующих документов: справки об эпидокружении, справки о прививках, справки об отсутствии контакта с инфекционными больными, свидетельства о рождении/паспорта.

Расчетный час: заезд в 10.00, выезд до 09.00.

Принципал:  
 ООО «Санаторно-гостиничный комплекс «ЗАПОРОЖЬЕ»

От имени Принципала:

Подпись:

 Г.А. Стасюк

Должность: Директор  
 М.П.

Агент:  
 ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ»

От имени Агентства:  
 Подпись:

 Л.В. Пятихатко

Должность: Генеральный директор

М.П.

«ТУРОПЕРАТОР БГ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИНН 50/0011137

ОГРН 5037046480

ОГРНИП 5037046480

ОГРЮЛ 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

ОГРПД 5037046480

Принципал

13


Агент

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
 к Договору № 20210115/ТБГ/02/01 от 15.01.2021

Принципал предоставляет Агенту в санаторно-гостиничном комплексе «Запорожье», г. Ялта, следующую квоту мест:

Категория номера	Период действия квоты (включительно)	Период реализации	Количество номеров
2-местный стандарт, 2- 4 этаж	04.05.2021-13.10.2021	5 дней	25 номеров
2-местный «улучшенный»	04.05.2021-13.10.2021	5 дней	5 номеров
2-местный ч/у	04.05.2021-13.10.2021	5 дней	2 номера
3-местный ч/у	04.05.2021-13.10.2021	5 дней	2 номера
2-комнатный полулюкс	04.05.2021-13.10.2021	5 дней	1 номер
Итого:			35 номеров

Принципал:  
 ООО «Санаторно-гостиничный комплекс  
 «ЗАПОРОЖЬЕ»

От имени Принципала:  
 Подпись:   
 Г.А. Стасюк  
 Должность: Директор  
 М.П.

Агент:  
 ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ»

От имени Агента:  
 Подпись:   
 Л.В. Пятихатко  
 Должность: Генеральный директор  


Принципал 

14


Агент 

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
к Договору № 20210115/ТБГ/02/01 от 15.01.2021

**График авансовых платежей:**

1 000 000,00 руб - до 20.03.21 (НДС не облагается)  
1 000 000,00 руб - до 20.04.21 (НДС не облагается)  
1 000 000,00 руб - до 20.05.21 (НДС не облагается)

**Принципал:**  
ООО «Санаторно-гостиничный комплекс «ЗАПОРОЖЬЕ»

От имени Принципала:  
Подпись:   
Должность: Директор  
М.П.

**Агент:**  
ООО «ТУРОПЕРАТОР БГ»

От имени Агента:  
Подпись:   
Должность: Генеральный директор  
М.П.

