

## ДОГОВОР № 11/2018

(агентский)

г. Москва

«28» февраля 2018 г.

Индивидуальный предприниматель Борисова Елена Александровна именуемый в дальнейшем "ПРИНЦИПАЛ", действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АВ 5437739 от 16.10.2017г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ПРИНЦИПАЛ поручает, а АГЕНТ берет на себя обязательство от имени ПРИНЦИПАЛА осуществлять за вознаграждение реализацию гостиничных услуг третьим лицам (далее КЛИЕНТАМ) на условиях, определяемых настоящим Договором, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ в Гостинице «Дельта», расположенной по адресу: РФ, Крым. г. Севастополь, ул. Репина, д. 15.

1.2. АГЕНТ не имеет права выступать от имени ПРИНЦИПАЛА вне рамок, установленных настоящим Договором.

### 2. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.

2.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ к последующей реализации гостиничные услуги по стоимости, исходя из цен, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами НЕТТО, указаны в рублях РФ и действуют для Клиента с гражданством любой страны.

2.3. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации услуг Агента Клиентам и его субагентам и тарифами Принципала указанных в Приложении №1. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

2.4. Оплата считается произведенной при списании денежных средств с расчетного счета АГЕНТА по реквизитам ПРИНЦИПАЛА, указанным в настоящем Договоре, и производится до заезда КЛИЕНТОВ на основании выставленного ПРИНЦИПАЛОМ счёта.

2.5. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

2.6. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора либо при согласовании Сторон перенести остаток средств на следующий сезон. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

2.7. АГЕНТ по первому требованию информирует ПРИНЦИПАЛА о ходе реализации гостиничных услуг на любую дату.

2.8. АГЕНТ не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №2) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

2.9. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ по состоянию на 31.12.18 производят сверку расчетов и подписывают двухсторонний акт оказания услуг, который является документом, подтверждающим факт выполнения работы и оплаты по настоящему Договору.

2.10. АГЕНТ имеет право на заключение субагентских договоров.

2.11. Датой реализации гостиничных услуг по настоящему договору принимается наиболее поздняя из двух дат - дата оплаты гостиничных услуг Клиентом, либо дата передачи ваучера Клиенту.

2.12. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

3.1. ПРИНЦИПАЛ предоставит АГЕНТУ достоверную информацию об условиях пребывания, питания, лечения в виде прейскурантов, буклетов, рекламных листовок, копий разрешительных документов, лицензий, сертификатов, других материалов.

3.2. ПРИНЦИПАЛ принимает КЛИЕНТОВ АГЕНТА по путевкам или ваучерам АГЕНТА после согласования сроков заезда (посредством письменной заявки АГЕНТА и ее подтверждения - с указанием количества заезжающих, даты размещения, услуг по туру) в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

- 3.3. ПРИНЦИПАЛ не должен препятствовать въезду транспорта АГЕНТА на территорию объекта размещения для посадки и высадки туристов АГЕНТА.
- 3.4. АГЕНТ обязан иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности/гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. АГЕНТ предоставляет КЛИЕНТАМ достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания, организует рекламу услуг ПРИНЦИПАЛА в СМИ, на выставках, рекламных турах и т.д.
- 3.6. АГЕНТ информирует своих клиентов о том, что:
- перенос сроков заезда АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме;
  - в случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости и возврат денег за неиспользованные дни не производится;
  - при наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь КЛИЕНТА, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ штрафных санкций с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
  - дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена ваучером;
  - направляемые отдыхающие должны иметь при себе ваучер на поселение, паспорт, медицинский страховой полис Российской Федерации.
- 3.7. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ и КЛИЕНТАМИ за предоставление недостоверной информации об услугах, входящих в стоимость, а также услугах предоставляемых за дополнительную плату, об условиях размещения и правилах пребывания.
- 3.8. АГЕНТ имеет право предлагать КЛИЕНТАМ во время пребывания в Гостинице дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам АГЕНТА и разместить в холле объекта размещения информационный стенд с соответствующей информацией. Гиды АГЕНТА имеют право находиться на территории гостиницы (иного средства проживания) ПРИНЦИПАЛА для общения с отдыхающими (КЛИЕНТАМИ) АГЕНТА при осуществлении пакетных туров, в том числе трансфера по прибытию и отбытию отдыхающих (КЛИЕНТОВ) АГЕНТА.
- 3.9. АГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф в случае отказа от брони:
- в срок от 10 дней до заезда и менее, в размере суток проживания;
  - сумма штрафа оформляется двусторонним актом.
- 3.10. При наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь Клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ п. Договора 3.9. с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
- 3.11. АГЕНТ не несет ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием КЛИЕНТОВ ПРИНЦИПАЛУ. В случае порчи имущества КЛИЕНТЫ обязаны возместить ущерб ПРИНЦИПАЛУ на месте и немедленно на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостей. В случае нарушения КЛИЕНТОМ правил проживания, ПРИНЦИПАЛ имеет право применять меры согласно действующему законодательству, вплоть до выселения КЛИЕНТА без возврата стоимости не оказанных услуг.
- 3.12. ПРИНЦИПАЛ обязан не менее чем за 30 дней письменно известить АГЕНТА о дате изменения цен, с последующим внесением дополнений в настоящий Договор. Стоимость ранее оплаченных заявок изменению не подлежит.
- 3.13. АГЕНТ обязан сообщить ПРИНЦИПАЛУ о количестве реализованных и оплаченных заявок по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 3-х дней с момента получения информации об изменении цен. В этом случае ПРИНЦИПАЛ обязан принять клиентов АГЕНТА по старой стоимости. Если такого сообщения или оплаты не поступило ПРИНЦИПАЛ вправе требовать оплаты всего заезда по новой стоимости или сократить сроки пребывания туристов.
- 3.14. В случае нарушения одной из сторон условий данного Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.
- 3.15. При не достижении согласия Сторон, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 4.1. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

- 5.1. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

5.2. Начало действия Договора – с момента подписания, окончание 31 декабря 2018г.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

#### 5.4. Реквизиты сторон:

##### **АГЕНТ: Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс»**

Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13  
Почтовый адрес (договорной отдел): 295034, РФ, Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 66, пом.3  
Почтовый адрес (бухгалтерия): 109028, Москва, Казарменный пер., д. 8, стр. 3  
ИНН/КПП 7703418789/770301001, ОГРН 5167746265946  
Расч/счет № 40702810000000006128 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО))  
Корр/счет № 30101810200000000823  
БИК 044525823, ОКПО 05338726, ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000  
E-mail: crimea@bgoperator.com; Тел.: + 7 3652 62 11 23.  
Платательщик НДС.

##### **ПРИНЦИПАЛ: Индивидуальный предприниматель Борисова Елена Александровна**

Юридический адрес: 299045, РФ, Крым, г. Севастополь, ул. Ерошенко, д. 14, кв. 77.  
Почтовый адрес: 299045, РФ, Крым, г. Севастополь, ул. Репина, д. 15.  
ОГРНИП 315920400035469  
ИНН 920155667066  
Р /с 40802810540050000486 в РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь  
БИК 043510607  
E-mail: [delta-hotel@mail.ru](mailto:delta-hotel@mail.ru); Тел. +79787251971  
Не платательщик НДС.

#### 5.4. Подписи сторон:

ПРИНЦИПАЛ:

\_\_\_\_\_/Борисова Е.А./

«28» февраля 2018 г.



АГЕНТ:

\_\_\_\_\_/Заливин А.С./

«28» февраля 2018 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 от «28» февраля 2018 г.  
к договору № 11/2018 от «28» февраля 2018 г.

между ИП Борисова Е.А. и ООО «Гринверс».

**Стоимость** в сутки в гостинице «Дельта» г. Севастополь на 2018 г. за номер, руб:

Категории номеров	01.03.2018 – 30.04.2018	01.05.2018 – 31.10.2018	01.11.2018 – 31.12.2018
1-местный номер стандартный	1440,00	1520,00	1280,00
1-местный номер улучшенный	1760,00	1840,00	1600,00
2-местный номер стандартный	1920,00	2080,00	1760,00
2-местный номер улучшенный	2240,00	2400,00	2080,00
3-местный номер стандартный	2400,00	2640,00	2160,00
Семейный номер 2-местный	1920,00	2080,00	1760,00
Свадебный номер 2-местный	2000,00	2000,00	2000,00
Дополнительное место взрослый	400,00	400,00	400,00
Дополнительное место ребенок 7-14 лет	400,00	400,00	400,00
Дополнительное место ребенок 0-7 лет	бесплатно	бесплатно	бесплатно

НДС не облагается.

**2. В стоимость входит:** проживание в номере выбранной категории, смена постельного белья и полотенец, уборка номера, вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; вызов такси, доставка в номер корреспонденции; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, чайного набора и фильтрованной воды, предоставление посуды и столовых приборов; банные принадлежности и средства гигиены, пользование гладильными принадлежностями, информационные услуги; хранение багажа; хранение ценностей в сейфе администратора гостиницы; парковка автомашины, детская кроватка и игрушки, интернет wi-fi на территории всего отеля.

**3. Услуги за дополнительную плату:** питание:

- завтрак 250,00 руб.;
- обед 400,00 руб.;
- ужин 350,00 руб.

**4. Дополнительные места и скидки.** Дополнительное место - односпальная кровать - предусмотрено в следующих категориях (в количестве одно):

- 2-местный номер стандартный;
- 2-местный номер улучшенный;
- семейный номер 2-местный.

Цены указаны в таблице.

**5. Расчетный час:** заезд с 14:00, выезд до 12:00. Возможность предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда предоставляются только при наличии свободных номеров.

В случае раннего заезда или позднего выезда дополнительная плата за проживание устанавливается в следующем размере:

- ранний заезд (с 8.00 до 14.00) – плата 50% от стоимости проживания;
- поздний выезд (с 12.00 до 18.00) – плата 50% от стоимости проживания.

**6.** Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «01» марта 2018 г. до «31» декабря 2018 г.

ПРИНЦИПАЛ



/Борисова Е.А./

АГЕНТ



/Заливин А.С./

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 от «28» февраля 2018 г.  
к договору № 11/2018 от «28» февраля 2018 г.

между ИП Борисова Е.А. и ООО «Гринверс».

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

ООО «Гринверс» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», за \_\_\_\_\_ 2017г. туристских путевок \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Принципал»:

Номер заявки	Тур. путевка (ФИО туриста)	Дата заезда	Дата выезда	Общая стоимость с учетом агентского вознаграждения	Перечислено поставщику	Агентское вознаграждение	НДС с агентского вознаграждения
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого							

Мы нижеподписавшиеся, представитель АГЕНТА в лице Генерального директора Лысак О.И., действующего на основании Устава, с одной стороны и представитель ПРИНЦИПАЛА в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристских путевок согласно отчета на общую сумму: 00 рублей 00 копеек.

Агентское вознаграждение составило 00 рублей 00 копеек.

В том числе НДС 18% -00 рублей 00 копеек

Настоящий акт свидетельствует о сдаче-приемке услуг.

Агент

Принципал

ПРИНЦИПАЛ



Борисова Е.А./



Заливин А.С./