

4.2. Материальный ущерб, причинённый отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

4.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

4.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Принципал несет ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

4.6. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязуется немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять всё от неё зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможный ущерб клиентам и друг другу.

4.7. Стороны не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

5.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

5.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» либо «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течении 10 дней известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Претензии «Агента» по качеству предоставленного обслуживания принимаются «Принципалом» в течение 30 дней с момента окончания оказания Услуги.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров:

7.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

7.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

7.2.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, по возможности разрешаются путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне