

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20190419/01/ОБГ

г. Москва

«19» апреля 2019 г

ООО «Оператор БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Давидьянц Лауры Ашотовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и ИП Жесткова С.Н., именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице Жестков Алексея Николаевича, действующего на основании Доверенности 82 АА 1208460 от 17.08.2018 г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. «Агент», действуя от своего имени и по поручению «Принципала», обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги «Принципала», оплатить эти услуги, а «Принципал» обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные «Агентом» услуги и предоставить «Агенту» агентское вознаграждение.
2. «Принципал» обязуется предоставить Услуги по размещению клиентов в отел «Вилла «Онейро», расположенной по адресу: Российская Федерация, Республика Крым Алупка, ул. Западная, 6 А, 298677, (далее – отель).
3. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гарантированную квоту мест, указанную в Приложении № 1 настоящего Договора и гостиничные услуги по тарифам, приведенным в Приложении № 2 настоящего Договора.
4. Основанием для приема на отдых является путевка «Принципала» или обменный бланк (ваучер) «Агента» установленного образца, в котором указано: наименование здравницы, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категория и количество номеров, дополнительные услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 «Принципал» обязуется:

2.1.1. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором. И обеспечить «Агенту» установленную квоту номеров (Приложение №1 к настоящему договору).

2.1.2. Принимать отдыхающих в соответствии с предоставленной квотой мест, указанной в приложении №1, а также по разовым заявкам по тарифам, указанным в Приложении №2.

2.1.3. Заявки на номера гарантированной квоты, поступившие с электронным адресом «Агента» с доменным именем - @bgoperator.com не требуют дополнительного согласования с «Принципалом» и подтверждаются автоматически, в момент поступления заявки на электронную почту «Принципала»: villa@oneiro.ru.

2.1.4. Бронирование номеров сверх квоты и вне ее производится «Принципалом» на основании письменных заявок «Агента», и требует дополнительного согласования. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента по поступившей заявке.

2.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента забронированный ранее номер указанной категории, «Принципал» гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке,

- при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента.

2.1.6. «Принципал» обязан письменно информировать «Агента» об изменении цен на путевки, не позднее, чем за 20 дней до вступления таковых в действие, с получением письменного подтверждения от «Агента» о согласии работать по измененным тарифам и в дальнейшем оформленным надлежащим образом дополнительным соглашением к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных путевок изменению не подлежит. «Агент» в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом либо частично, в этом случае «Принципал» обязуется в 10-дневный срок вернуть «Агенту» все нереализованные денежные средства, на основании акта сверки.

2.1.7. «Принципал» обязан письменно информировать «Агента» о предстоящих акциях и спецпредложениях, которые предполагают более выгодные условия, чем у «Агента» по настоящему Договору, и оформить их путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.

2.1.8. «Принципал» обязуется за 30 календарных дней до начала оказания Услуг уведомить «Агента» о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории отеля и могут сказаться на пребывании Клиента Агента в данном Объекте размещения, в этом случае «Агент» вправе отказаться от заявленного ранее бронирования без применения штрафных санкций с возвратом нереализованных денежных средств.

2.1.9. Предоставить все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности, оказание гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. «Принципал» в праве:

2.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Гостинице, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

2.2.2. Отказать в бронировании услуг при наличии у Агента задолженности перед Принципалом за ранее предоставленные услуги.

2.2.3. Запросить номера квоты Агента для своей реализации до наступления релиз-периода, но не ранее, чем за 30 (тридцать) дней до заезда, если от Агента не поступило заявки на запрашиваемые номера. Номер квоты Агента переходит в распоряжение Принципала только после письменного согласования Сторон.

2.3. «Агент» обязуется:

2.3.1. Своими силами осуществлять продвижение и реализацию Услуг «Принципала», самостоятельно проводить расчеты с клиентами на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3.2. Приложить все усилия, чтобы обеспечить заезды отдыхающих в соответствии с количеством мест в заезд, согласно Приложению №1 к настоящему договору. Если от «Агента» за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, «Принципал» может приступить к совместной продаже номеров нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

2.3.3. Произвести полную оплату заезда в срок не позднее, чем за 5 дней до заезда.

2.3.4. Информировать конечных потребителей (клиентов, отдыхающих), предоставлять достоверную информацию об Услугах, входящих в стоимость путевки и дополнительных платных услугах.

2.4. «Агент» в праве:

2.4.1. Предлагать исключительно Клиентам Агента во время пребывания в Пансионате дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Пансионата, в согласованном для этого с Принципалом месте, по тарифам «Агента».

2.4.2. Обеспечивать транспортное обслуживание (ввозить и вывозить туристов) на туристическом транспорте «Агента» на/с территорию/и Пансионата.

2.4.3. По согласованию с «Принципалом» разместить в холле Пансионата информацию с целью оперативного оповещения туристов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гостиничные услуги по стоимости, исходя из тарифов, приведенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Агентское вознаграждение, в рамках данного договора, является разницей между ценой реализации услуг «Агента» Клиентам и его субагентов и ценой «Принципала» определенной в Приложении №2 настоящего Договора.

3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.

3.4. «Принципал» находится на системе налогообложения ЕНВД. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не облагаются НДС и действуют для граждан любых стран.

3.5. «Агент» вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае «Агент» несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

3.6. В случае если сумма предоставленных услуг «Принципала» превышает общую сумму оплат «Агента», «Агент» обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

3.7. «Агент» производит оплату счета «Принципала» не позднее, чем за 5 дней до заезда, за вычетом агентского вознаграждения.

3.8. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Пансионате, оплачиваются Клиентом самостоятельно по официально опубликованным тарифам в кассу Пансионата в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.

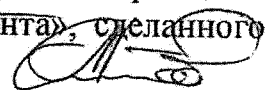
3.9. Расчетное время в пансионате: заезд с 14:00 часов дня, выезд — до 12:00 (время местное).

3.10. Туристам, пропустившим оплаченную услугу питания, Пансионат предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе (не позднее, чем за 12 часов) Агента и/или Клиента.

3.11. В случае отмены или изменения подтвержденных заявок за 7 календарных дней и менее до даты заезда, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток от стоимости проживания в забронированной категории номера. Отмена бронирования ранее 7 дней до заезда компенсации не подлежит.

3.12. При опоздании клиента без предварительно согласованного «Агентом» уведомления, возврат денежных средств «Принципалом» за пропущенные койко-дни не производится.

3.13. Если клиент по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи и т.п.), заезжает позже или покидает Пансионат раньше указанного в путевке срока, то в этом случае «Принципал» производит возврат денежных средств на основании заявления «Агента», сделанного в



письменной форме с указанием ФИО досрочно отъехавшего клиента (отдыхающей), количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату, за минусом агентского вознаграждения.

3.14. Возврат денежных средств, производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления, на расчетный счет «Агента», либо денежные средства по согласованию с «Принципалом» за неиспользованные дни учитывается в счет будущих заездов.

3.15. Стороны договорились о том, что Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Материальный ущерб, причинённый отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

4.3. «Принципал» не несет ответственности перед «Агентом» за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение «Принципалом» своих обязательств.

4.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. «Принципал» несет ответственность перед «Агентом» в размере убытков «Агента», возникших в результате неисполнения «Принципалом» условий настоящего Договора.

4.6. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязуется немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять всё от неё зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможный ущерб клиентам и друг другу.

4.7. Стороны не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

5.1. «Агент» не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принциалу отсканированные копии подписанного «Отчет Агента» сформированного по дате выезда (за месяц). Отчет Агента считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

5.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.



6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» либо «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течении 10 дней известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Претензии «Агента» по качеству предоставленного обслуживания принимаются «Принципалом» в течение 20 дней с момента окончания оказания Услуги.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров:

7.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

7.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

7.2.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, по возможности разрешаются путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

7.2.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

7.2.7. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Ответственность сторон, не предусмотренная в договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформляются в письменном виде путем подписания уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений. Все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью



договора. Настоящие документы имеют силу оригинала в случае передачи посредством факсимильной связи или электронной почты.

8.3. В случае изменения юридических, почтовых или банковских реквизитов одной из Сторон, назначении или избрании должностных лиц, имеющих право действовать от имени Сторон, или смене лиц, ответственных за исполнение договора, последняя обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 15 рабочих дней с начала даты такого изменения. Платежи и иные действия, совершенные с указанием прежних реквизитов, будут считаться совершенными надлежащим образом до момента поступления уведомления об их изменении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

9.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных в п. 9.2.) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

9.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию: своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной

своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме

своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности

банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору

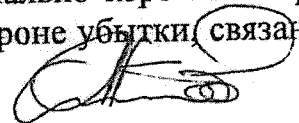
государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

9.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

9.4 Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

9.5 В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.



10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до 04 января 2020 года, в части исполнения обязательств – до полного их выполнения Сторонами.

Принципал обязуется приступить к оказанию услуг Клиентам, привлеченным Агентом в период с 01.05.2019 г. по 04.01.2020 г.

10.2 Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному из которых, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.3. Настоящий договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив об этом другую Сторону письменно в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора, в течение которого Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты. Все Услуги, проданные «Агентом» и оплаченные «Принципалом» своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны «Принципалом» в полном объеме.

10.4. Настоящий Договор имеет приложения:

Приложение №1 Гарантированная квота мест.

Приложение №2 Тарифы на размещение.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Принципал»

«Агент»

**Индивидуальный Предприниматель
Жесткова Светлана Николаевна**

**Общество с ограниченной ответственностью
«Оператор БГ»**

Юридический/почтовый: 117418, г. Москва, ул.
Цюрупы, 20, корп. 1, кв. 231
Фактический адрес: 298677, Крым, Ялта, Алушка,
ул. Западная, 6
ИНН 143500269476
ГРНИП 318774600433598
р/с 40802810742580855103
в РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь,
БИК 043510607,
корр.счет 30101810335100000607

+7 925 485 87 98

Юр. адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1,
стр. 12, пом. XXVI, ком. 2 Почтовый адрес:
Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.
ОГРН 1167746106923;
ИНН 7727281607; КПП 772701001;
Р/с 40702810000000011252;
К/с 30101810200000000823;
В «Газпромбанк» (Акционерное общество)
БИК 044525823,
ОКПО 52800218,
ОГРН 1167746106923, ОКАТО 45293594000,
ОКТМО 45909000000.
Тел. +7 (495) 109-25-00
Тел/факс +7 (3654) 62 11 21
crimea@bgoperator.com ,
Natalia.grinenko@bgoperator.com



к Агентскому договору № 20190419/01/ОБГ от 19.04.2019 г.

ООО «Оператор БГ», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Давидьянц Лауры Ашотовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и ИП Жесткова С.Н., именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице Жесткова Алексея Николаевича, действующего на основании Доверенности 82 АА 1208460 от 17.08.2018 г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Приложение №1 к настоящему Договору, о нижеследующем:

1. Принципал предоставляет Агенту в отеле «Вилла «Онейро», Алушка, квоты в следующем размере:

Категория номера	Период действия квоты (включительно)	Релиз- период	Количество номеров/мест
2-местный эконом №5	02.05.19-05.07.19 28.07.19-31.08.19 09.09.19-30.09.19	7 дней	1 номер/2 места
2-местный эконом №10	01.05.19-08.07.19 21.07.19-05.08.19 18.08.19-31.08.19	7 дней	1 номер/2 места
Итого			2 номера/4 места

2. Оплата Услуг Принципала производится Агентом в течение 5 (пяти) банковских дней на основании счета, выставленного Принципалом.

3. В случае своевременного перечисления Агентом денежных средств за забронированные услуги, Принципал не имеет права отказать Клиентам Агента в предоставлении услуг.

4. В случае возникновения задолженности одной из Сторон, осуществляется встречная сверка, по итогам которой выставляется счет на сумму задолженности. При согласии обеих Сторон с суммой, счет должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней.

5. Если от Агента за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, Принципал может приступить к совместной реализации нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

От имени Принципала:

Подпись:

Должность:

М.П.



От имени Агента:

Подпись:

Должность:

М.П.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Агентскому договору № 20190419/01/ОБГ от 19.04.2019 г.

Тарифы на размещение в отеле «Вилла Онейро», Алупка

стоимость за номер в сутки, в рублях РФ (нетто)

Период	Эконом 1 этаж		Эконом 2 этаж		Стандарт 1 этаж		Стандарт 2 этаж		Стандарт 3 этаж		Комфорт 2 этаж		Комфорт 3 этаж	
	2	-	2	-	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1
	Питание завтрак (ВВ)													
01.05-10.05	2240		1920		2480		2320		2560		2960		2800	
10.05-20.06	2160		1920		2400		2240		2480		2880		2800	
20.06-20.07	2240		2080		2960		2880		3040		3520		3440	
20.07-31.08	2480		2160		3040		2960		3440		4400		4160	
31.08-15.10	2240		2000		2720		2640		3040		3600		3440	
15.10-30.12	1760		1600		2160		2080		2400		2800		2560	
30.12-04.01	2800		2400		3040		2960		3280		4240		3840	

Тарифы НДС не облагаются

В стоимость входит: размещение в номере выбранной категории, завтрак, парковка.

Расчетный час: заезд с 14-00, выезд до 12-00.

Дети до 5 лет в сопровождении взрослых принимаются бесплатно без предоставления места и питания,

стоимость доп. места с завтраком для детей с 5 лет и старше — 800 руб. с человека в сутки (нетто);

дополнительное питание: завтрак — 300 руб., обед — 400 руб. с человека в сутки (нетто).

От имени Принципала:
 Подпись: _____
 Должность: _____
 М.П. _____



От имени Агента:
 Подпись: _____
 Должность: _____
 М.П. _____

