

Получение Агентом в течение 24 часов (с момента получения заявки Принципалом) подтверждения о возможности предоставления услуг в соответствии с условиями заявки и расчета стоимости услуг. В случае отсутствия подтверждения заявка считается неподтвержденной. Заявка может быть подтверждена частично только при согласии Агента. После подтверждения заявки условия и сведения, содержащиеся в ней, могут быть изменены Агентом только с письменного согласия Принципала. Выставленный Принципалом счет за услуги является подтверждением заявки. Для заявок на номера из «мягкого блока», выделенного Агенту, подтверждение Принципала не требуется.

2.3. Агент вправе в целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом. Затраты агента, связанные с выплатой вознаграждения субагенту, компенсируются суммой вознаграждения, полученного им за исполнение обязательств по настоящему договору.

2.4. В случае заказа на услуги Принципала менее чем за 7 дней до заезда, при этом если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент высылает в этот же день гарантийное письмо на оплату заказанной путевки. В случае согласия Принципала на выполнение срочного заказа, Принципал, после получения гарантийного письма, в течение одних суток информирует Агента о наличии мест и высылает счёт с расчётом стоимости услуг. Счет выставляется на сумму услуг Принципал за минусом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.3 настоящего договора или согласованного в соответствии с п. 4.13.

2.5. Расчетный час действует в соответствии с системой единого расчетного часа, т.е. 12:00 час дня; заезд в 14:00 часов (по местному времени), выезд до 12:00.

2.5 В случае заявленного позднего выезда, либо раннего заезда Агент обязан оплатить проживание по действующим тарифам Принципала в следующих размерах:

2.5.1. При выезде туриста из номера отеля после расчетного часа, но до 20 часа 00 минут текущего дня – взимается оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого туристом;

2.5.2. При выезде туриста из номера отеля позже 20:00 часа текущего дня – взимается оплата в размере 100% стоимости одних суток размещения согласно категории номера, занимаемого туристом; Оплата взимается с туриста на месте без участия в взаиморасчетах Агента.

2.6. При проживании туриста на базе размещения Принципала менее 24 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа, согласно категории номера занимаемого туристом.

2.7. В случае прибытия туристов в большем количестве, чем было согласовано, Отель может предоставить, но не гарантирует предоставление дополнительного места.

2.8. Продление пребывания туристов на базе размещения Принципала сверх согласованного срока возможно по решению Принципала при наличии свободных мест и при условии оплаты Агентом дополнительного пребывания по действующим на момент оплаты тарифам Принципала.

2.9. В случае предполагаемого опоздания туристов, Агент обязан в письменной форме предупредить Принципала об опоздании. Неприбытие всех или части туристов при отсутствии письменного предупреждения об опоздании, равно как и превышение срока опоздания, считается аннулированием или сокращением заявки.

2.11. Денежные средства, поступившие на расчетный счет ПРИНЦИПАЛА за реализацию услуг, указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, но не реализованных АГЕНТОМ, должны быть возвращены на расчетный счет АГЕНТА не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. С согласия Агента, подлежащие возврату АГЕНТУ денежные средства, могут быть зачтены в счет последующей оплаты АГЕНТОМ ПРИНЦИПАЛУ денежных средств по настоящему Договору.

2.12. В случае отказа Агента от подтвержденной заявки полностью или частично, Агент уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 4.20. настоящего договора, в течение 10 банковских дней со дня осуществления отказа.

2.13. Информационный и документарный обмен производится сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов).

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Принципал обязуется осуществлять обслуживание клиентов Агента в объеме, установленном настоящим договором.

3.2. Принципал несёт ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего договора.