

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20171226/02/ГР

г. Ялта

«26» декабря 2017 года

ООО «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице представителя **Заливина Алексея Сергеевича**, действующего на основании Доверенности 77 АВ 5437739 от 16.10.2017 г., с одной стороны и, **ИП Кульша Л.А.**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Кульши Ларисы Анатольевны, действующей на основании Свидетельства, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Отель** – база отдыха «Эко Вилладж», расположенная по адресу: 298521, Российская Федерация, Республика Крым, г. Алушта, с. Приветное, ул. Курортная, дом 2-А.
- 1.2. Заявка на бронирование** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования услуг в Отеле и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Отеле и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в указанный период и на определенных условиях.
- 1.4. Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Отеле.
- 1.5. Квота** – количество номеров определенной категории в Отеле, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения релиз-периода.
- 1.6. Релиз-период** – количество суток до заезда Клиента в Отель, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Квоты.
- 1.7. Турпакет** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировку Клиентов, размещение в Отеле и другие туристские услуги.
- 1.8. Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Агент, действуя от своего имени и по поручению Принципала, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные Агентом услуги.
- 2.2.** Полный перечень услуг, входящих в стоимость заявки, цены, периоды их действия и Квоты согласованы Сторонами в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 2.3.** Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4.** Размещение Клиентов в забронированные номера осуществляется согласно правилам проживания в Отеле, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5.** Настоящий Договор является договором мягкой Квоты с предоплатой.

Агент _____

Принципал _____



3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1.** Основанием для обслуживания Принципалов Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.
- 3.2.** В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие услуги до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3.** В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

- 4.1.** Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации. Электронный адрес отдела бронирования Принципала — eco-village@bk.ru. Электронные адреса Агента имеют доменное имя - @bgoperator.com.
- 4.2.** Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3.** Заявка должна содержать: наименование Отеля, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4.** Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1.** Общее количество забронированных номеров в Отеле не превышает размер Квоты на период проживания указанных в заявке.
- 4.4.2.** Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно релиз-периоду равному 7 суток.
- 4.4.3.** Заявка на бронирование, направленная Агентом менее, чем за 7 суток до заезда, требует дополнительного согласования с Принципалом.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

- 5.1.** Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2.** В случае отмены бронирования позднее соответствующего релиз-периода, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированном категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее релиз-периода компенсации не подлежит.
- 5.3.** Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования определенных п. 4.4.
- 5.4.** Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа определенных п. 5.2.
- 5.5.** Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора из средств, предоплаченных Агентом.
- 5.6.** Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов, в срок, согласованный Сторонами, соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

Агент _____

Принципал _____



6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1.** Заселение Клиентов производится после 12:00 часов дня заезда. Отель вправе требовать с Клиента за ранее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Отелем.
- 6.2.** Расчетное время выселения Клиентов из Отеля до 10:00 дня выезда. Принципал вправе требовать с Клиента оплату в случае задержки Клиентов в Отеле, без участия Агента, по официальным опубликованным тарифам установленных Принципалом.
- 6.3.** Клиентам, пропустившим оплаченную услугу питания, Принципал предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса, по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, поступившую не позднее, чем за 12 часов.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1.** Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента, по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2.** При бронировании номеров вне квоты (заявки сверх квоты и вне ее) их стоимость определяется Приложением №1, без отдельных наценок со стороны Принципала.
- 7.3.** Принципал находится на упрощенной системе налогообложения. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не облагаются НДС и действуют для граждан любых стран.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1.** Оплата услуг Принципала производится в рублях РФ. Расчеты между Сторонами производятся ежемесячно на условиях 100% предоплаты путем перечисления Агентом необходимых сумм на расчетный счет Принципала или, при необходимости, за наличный расчет в пределах норм, установленных законодательством РФ, на основании выставленного Принципалом счета на оплату.
- 8.2.** Оплата услуг Принципала осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 к настоящему Договору. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 8.3.** В зачет авансового платежа, указанного в Приложении №2 к настоящему Договору, включаются все реализованные дополнительные места и проданные номера сверх квоты и вне квоты по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 8.4.** В случае если сумма предоставленных Принципалом услуг превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 8.5.** В случае если сумма предоставленных Принципалом услуг менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу на счет Агента в течение 10 (десяти) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора. При пролонгации настоящего Договора, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение о переносе неизрасходованных сумм Агента на будущие периоды после окончания даты действия настоящего Договора.
- 8.6.** Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Отеле, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Отеля.

Агент _____

Принципал _____

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала указанных в Приложении №1.

9.2. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпакета, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА», сформированного по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

10.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

10.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

11.1.2. Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

11.1.3. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.

11.1.4. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

11.1.5. Не заключать договора с третьими лицами на сроки действия настоящего Договора с тарифами ниже чем с 5% (пятипроцентной) наценкой к тарифам Принципала указанным в Приложении №1 настоящего Договора. В случае самостоятельной реализацией услуг Принципалом, наценка должна составлять минимум 20% (двадцать процентов) от тарифов Принципала указанным в Приложении №1 настоящего Договора. Соответствующие наценки для третьих лиц (5%) и самостоятельной реализацией (20%) должны быть сохранены в пользу Агента в случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора.

11.1.6. Письменно информировать Агента об изменении цен на услуги, не позднее, чем за 14 дней до вступления таковых в действие, с получением письменного подтверждения от Агента о согласии работать по измененным тарифам и в дальнейшем оформленным надлежащим образом дополнительным соглашением к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных заявок изменению не подлежит. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом либо частично, в этом случае Принципал обязуется в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства, на основании акта сверки.

Агент _____

Принципал _____



11.1.7. Изменение тарифов в сторону увеличения распространяются на заявки Агента только после использования всей суммы авансового платежа Агентом, указанным в Приложении № 2 настоящего Договора. Изменение стоимости услуг Принципала определяется Сторонами дополнительно путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.

11.1.8. Письменно информировать Агента о предстоящих акциях и спецпредложениях, которые предполагают более выгодные условия, чем у Агента по настоящему Договору, и оформить их путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.

11.1.9. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в Заявке
- при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Отеле, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, забронированные у Принципала по настоящему Договору.

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать рекламные материалы и информацию, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.4.2. Разместить уголок потребителя Агента в службе размещения Отеля, для информирования своих Клиентов (расписании работы сотрудников Агента, время сбора для выезда в аэропорт и т.п.)

11.4.3. Предлагать Клиентам Агента во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам Агента.

11.4.4. Беспрепятственно со стороны Принципала, ввозить и вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с территорию/и Отеля.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Агент _____

Принципал _____



12.2. Материальный ущерб, причиненный Отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

12.5. Во всех остальных случаях, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Агент _____

Принципал _____

