

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 01/03**

пгт. Партенит

«1 » марта 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АГ №0254897 от 14.02.2019 года, с одной стороны и, **Индивидуальный предприниматель** Лемец Андрей Васильевич, именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице Лемец Андрея Васильевича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации ОГРНИП 314910234503628, ИНН 910100040030, именуемый в дальнейшем «Принципал», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Объект размещения** – гостевой дом «Фламинго», расположенный по адресу: Республика Крым, г. Алушта, пгт. Партенит, ул. Победы, д. 3-Б.
- 1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг/ Лист бронирования** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.
- 1.6. Мягкая Квота** — количество номеров определенной категории, которое Принципал закрепляет за Агентом на определенный период и гарантирует подтвердить до наступления Релиз-Периода.
- 1.7. Релиз-период** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором происходит высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.
- 1.8. Авансовый платеж(предоплата)** — сумма денежных средств, которую Агент перечисляет Принципалу за выделенную квоту мест в счёт оплаты услуг по настоящему Договору.
- 1.9. Турпродукт** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировка Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.10. Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

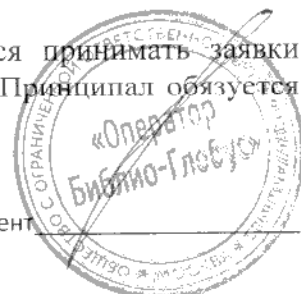
**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Агент, действуя от своего имени, но за счет Принципала, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.

Принципал \_\_\_\_\_



Агент \_\_\_\_\_



- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость, цены на категории номеров, периоды их действия и Релиз-Период согласованы Сторонами в Приложении №1 и 2 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

### 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Релиз-периоду, указанному в Приложении №2.
- 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

### 5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

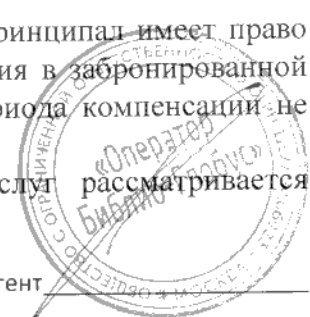
- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее наступления Релиз-периода Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Релиз-периода компенсаций не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.

Принципал \_\_\_\_\_



2

Агент \_\_\_\_\_



5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.

5.5. Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора, из средств, предоплаченных Агентом.

5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12:00 дня выезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН и действуют для граждан любой страны.

7.3. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

7.4. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

7.5. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг.

7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 5 рабочих дней до начала действия новых цен. Агент обязан сообщить Принципалу о клиентах, которые оплатили забронированные услуги по старым ценам до даты вступления в силу изменений цены. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам.

## 8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется на основании выставленных счетов Принципалом.

Принципал \_\_\_\_\_



3

Агент \_\_\_\_\_



**8.2.** Счет, выставленный Принципалом, оплачивается Агентом в течение трех банковских дней после получения.

**8.3.** Агент обязан оплатить услуги Принципала не позднее, чем за 5 дней до заезда Клиентов в объекты размещения Принципала.

**8.4.** В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

**8.5.** По согласованию Сторон допускается авансирование Агентом Принципала в счет оплаты услуг Принципала, оказанных в будущем (в рамках действия настоящего Договора) Клиентам Агента.

**8.6.** Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

## 9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

**9.1.** Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.

## 10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

**10.1.** Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №3) о продажах путевок за месяц. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации, в обратном случае направить мотивированный отказ.

**10.2.** Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**11.1.** Принципал обязуется:

**11.1.1.** Приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала **заезда** которых приходится на период с «01» июня 2019 г. до «30» сентября 2019 г. (01.10.2019 дата выезда)


**11.1.2.** Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

**11.1.3.** Оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором и с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

**11.1.4.** Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.

**11.1.5.** Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

Принципал \_\_\_\_\_



4

Агент \_\_\_\_\_



**11.1.6.** В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с не предоставлением оплаченной им услуги.

**11.2.** Принципал вправе:

**11.2.1.** Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

**11.3.** Агент обязуется:

**11.3.1.** Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору

**11.3.2.** Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

**11.4.** Агент вправе:

**11.4.1.** Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

**11.5.** Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

**11.5.1.** Реализовывать дополнительный объем номерного фонда за пределами выделенной квоты номеров по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, но только после письменного запроса Агентом и подтверждения Принципала. При этом дополнительный объем реализованного номерного фонда может быть оплачен Агентом из суммы предоплаты, сделанной Принципалу по настоящему Договору.

**11.6.** Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**12.1.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

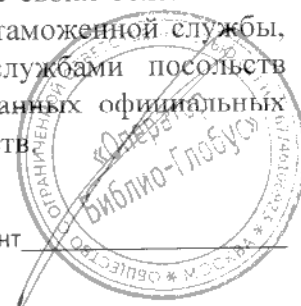
**12.3.** Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

Принципал \_\_\_\_\_



5

Агент \_\_\_\_\_



12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

### 14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

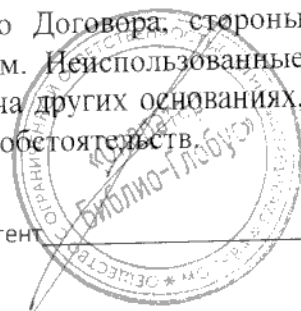
14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом согласно графику платежей или на других основаниях, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

Принципал \_\_\_\_\_



6

Агент \_\_\_\_\_



## 18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Принципал: Индивидуальный предприниматель Лемец Андрей Васильевич**

Юридический адрес: 298542, Республика Крым, г. Алушта, ул. Победы, д. 3б

Фактический адрес и почтовый адрес:

Тот же

тел. . +7 (978) 749-70-79

эл.почта для отправки финансовых документов: [info@flamingo-partenit.com](mailto:info@flamingo-partenit.com)

Эл. почта для отправки Листов бронирования: [info@flamingo-partenit.com](mailto:info@flamingo-partenit.com)

ИНН 910100040030

ОГРНИП 314910234503628

ОКПО 0197846572

Банковские реквизиты:

р/с 40802810602202108611

Банк получателя:


ОАО «Банк ЧБРР»

БИК 043510101

кор.счёт 30101810035100000101

От имени Принципала:

Подпись:



Лемец А.В.

М.П.

Принципал



**Агент: ООО «Оператор Библио-Глобус»**

Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2

Почтовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3

Почтовый адрес для отправки Договора: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3

ИНН/КПП 7727281607/772701001

ОГРН 1167746106923

ОКПО 52800218

Банковские реквизиты:

«Газпромбанк» (Акционерное общество)

(Банк ГПБ (АО))


Р/с 40702810000000011252

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823

От имени Агента:

Подпись:



Заливин А. С.

М.П.

Агент



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору № 01/03 от 01 марта 2019 года**
**Тарифы на 2019 год в ГД «Фламинго», п. Партенит(НДС не облагаются).**

Категория номера	Места осн+доп	Цена за номер в сутки(из расчета осн. мест), в руб РФ			
		01.11-28.02	1.03- 30.04 21.09- 31.10	1.05-20.06	21.06-20.09
Стандарт	2	Не доступен	Не доступен	2040	2800
Стандарт+	2	Не доступен	Не доступен	2560	3360
Студия	2+1	2360	2360	3600	4320
Полулюкс	2+1	2360	2360	3600	4320
Люкс	3+2	2800	2800	5200	6000
Апартаменты с кухней	4+1	3600	3600	6800	7600
Доп. место взрослое		600	600	800	800
Доп. место от 5 до 12 лет.		400	400	600	600

В стоимость проживания входит:

- проживание в номере выбранной категории;
- завтрак;
- пользование детским стульчиком в кафе отеля;
- очищенная вода на этаже;
- пользование крытым бассейном с пресной подогреваемой водой;
- пользование детской площадкой на территории отеля;
- пользование комнатой досуга (тренажеры, настольный теннис, шахматы, нарды, шашки);
- предоставление детской кроватки и коляски (при наличии в свободном доступе);
- WI-FI на территории отеля;
- пляжные полотенца;
- пропуск на пляж и в парковую зону санатория «Крым» (с 21 июня по 21 сентября).

Дети до 5 лет размещаются бесплатно без места и питания. Стоимость завтрака 200 руб.

Подпись от Principala

\_\_\_\_\_ Лемец А.В.

Принципал \_\_\_\_\_

Подпись от Агента:

\_\_\_\_\_ Заливин А.С.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору № 01/03 от 01 марта 2019 г.**

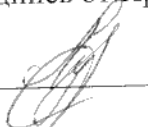
**Квота.**

1. Принципал предоставляет в Агенту на реализацию в мягкую квоту в ГД «Фламинго», п. Партенит:

- **Стандарт:** 1 номер - в период с 01.06 по 30.09(122 дня)
- **Стандарт плюс:** 3 номера - в период с 01.06 по 20.09(112 дней)
- **Студия:** 1 номер - с 01.06 по 30.09(120 дней)

**Релиз-период** - 10 дней (за десять дней до даты заезда нереализованные места из квоты Агента автоматически переходят в совместную реализацию с Принципалом и могут подтверждаться только с согласием и подтверждения Принципала).

Подпись от Принципала

  
Лемец А.В.

Подпись от Агента:

  
Заливин А. С.

Принципал



11

Агент

