

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20190412/01/ОБГ

г. Ялта

«12» апреля 2019 г.

**Индивидуальный Предприниматель Макаренко Арзы Рефатовна** на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 91 № 001810330 от 23.03.2015, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Оператор БГ»**, в лице Генерального директора Давидьянц Лауры Ашотовны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. «Агент», действуя от своего имени и по поручению «Принципала», обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги «Принципала», оплатить эти услуги, а «Принципал» обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные «Агентом» услуги и предоставить «Агенту» агентское вознаграждение.
2. «Принципал» обязуется предоставить Услуги по размещению клиентов в гостевом доме «Арзы», расположенному по адресу: ул. Советская, 10 Д, п. Симеиз, г. Ялта, Республика Крым, РФ, 298680 (далее – отель).
3. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гостиничные услуги по тарифам, приведенным в Приложении № 1 настоящего Договора.
4. Основанием для приема на отдых является путевка «Принципала» или обменный бланк (ваучер) «Агента» установленного образца, в котором указано: наименование отеля, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категория и количество номеров, дополнительные услуги.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 «Принципал» обязуется:

- 2.1.1. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором по тарифам, указанным в Приложении №1 настоящего договора.
- 2.1.3. Бронирование номеров производится «Принципалом» на основании письменных заявок «Агента» с адреса с доменным именем [@bgoperator.com](mailto:@bgoperator.com) на адрес «Принципала» [arzyhotel@gmail.com](mailto:arzyhotel@gmail.com) и требует дополнительного согласования. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента по поступившей заявке.
- 2.1.3. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
  - при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке
  - при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента.
- 2.1.4. Принципал обязан письменно информировать Агента об изменении цен на путевки, не позднее, чем за 15 дней до вступления таковых в действие, с получением письменного подтверждения от Агента о согласии работать по измененным тарифам и в дальнейшем оформленным надлежащим образом дополнительным соглашением к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных путевок изменению не подлежит.
- 2.1.5. Принципал обязуется за 30 календарных дней до начала оказания Услуг уведомить Агента о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории Отеля и могут сказаться на пребывании клиента Агента в данном Объекте размещения.
- 2.1.6. «Принципал» обязан письменно информировать «Агента» о предстоящих акциях и спецпредложениях, которые предполагают более выгодные условия, чем у «Агента» по настоящему Договору, и оформить их путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.
- 2.1.7. Предоставить все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности, оказание гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 2.2.« Агент» обязуется:

- 2.2.1. Своими силами осуществлять продвижение и реализацию Услуг «Принципала», самостоятельно проводить расчеты с клиентами на условиях, предусмотренных настоящим договором.
- 2.2.2. Произвести полную оплату заезда туристов согласно счету Принципала в срок не позднее, чем за 10 дней до их заезда.
- 2.2.3. Информировать конечных потребителей (клиентов, отдыхающих), предоставлять достоверную информацию об Услугах входящих в стоимость путевки и дополнительных платных услугах.

- 2.2.4. Предлагать туристам во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам «Агента».
- 2.2.5. Обеспечивать транспортное обслуживание (ввозить и вывозить туристов) на туристическом транспорте «Агента» на/с территорию/и Отеля.
- 2.2.6. По согласованию с «Принципалом» разместить в холле Отеля информацию с целью оперативного оповещения туристов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

### **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

- 3.1. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гостиничные услуги по стоимости, исходя из тарифов, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 3.2. Агентское вознаграждение, в рамках данного договора, является разницей между ценой реализации услуг «Агента» Клиентам и его субагентов и ценой «Принципала» определенной в Приложении №1 настоящего Договора.
- 3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов согласно счету Принципала.
- 3.4. Принципал находится на упрощенной системе налогообложения. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не облагаются НДС и действуют для граждан любых стран.
- 3.5. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 3.6. «Агент» производит оплату счета «Принципала» не позднее, чем за 10 дней до заезда, за вычетом агентского вознаграждения.
- 3.7. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Отеле, оплачиваются Клиентом самостоятельно по официально опубликованным тарифам в кассу Отеля в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.
- 3.8. Расчетное время в Отеле: заезд с 14:00 часов дня, выезд — до 12.00 (время местное).
- 3.9. Туристам, пропустившим оплаченную услугу питания, Отель предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, поступившей от них не позднее, чем за 24 часа.
- 3.10. В случае отмены или изменения подтвержденных заявок за 7 календарных дней и менее до даты заезда, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток от стоимости проживания в забронированной категории номера. Отмена бронирования ранее 7 дней до заезда компенсации не подлежит.
- 3.11. При опоздании клиента без предварительно согласованного «Агентом» уведомления, возврат денежных средств «Принципалом» за пропущенные койко-дни не производится.
- 3.12. Если клиент по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи и т.п.), заезжает позже или покидает Отель раньше указанного в путевке срока, то в этом случае «Принципал» производит возврат денежных средств на основании заявления «Агента», сделанного в письменной форме с указанием ФИО досрочно отъехавшего клиента (отдыхающего), количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату, за минусом агентского вознаграждения.
- 3.13. Возврат денежных средств, производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления, на расчетный счет «Агента», либо денежные средства по согласованию с «Принципалом» за неиспользованные дни учитывается в счет будущих заездов.
- 3.14. Стороны договорились о том, что Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Материальный ущерб, причиненный отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 4.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 4.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.5. Принципал несет ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

4.6. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязуется немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять всё от неё зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможный ущерб клиентам и друг другу.

4.7. Стороны не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

5.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

5.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» либо «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течении 10 дней известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Претензии «Агента» по качеству предоставленного обслуживания принимаются «Принципалом» в течение 30 дней с момента окончания оказания Услуги.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров:

7.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

7.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.

7.2.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, по возможности разрешаются путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

7.2.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

7.2.7. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Ответственность сторон, не предусмотренная в договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформляются в письменном виде путем подписания уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений. Все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью договора. Настоящие документы имеют силу оригинала в случае передачи их посредством факсимильной связи или электронной почты.

8.3. В случае изменения юридических, почтовых или банковских реквизитов одной из Сторон, назначении или избрании должностных лиц, имеющих право действовать от имени Сторон, или смене лиц, ответственных за исполнение договора, последняя обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 15 рабочих дней с начала даты такого изменения. Платежи и иные действия, совершенные с указанием прежних реквизитов, будут считаться совершенными надлежащим образом до момента поступления уведомления об их изменении.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до 28 декабря 2019 года, а в части исполнения обязательств Сторонами — до полного их выполнения. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг Клиентам, привлечённым Агентом в период с 15.04.2019 г. по 28.12.2019 г.

9.2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Настоящий договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив об этом другую Сторону письменно в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора, в течение которого Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты. Все Услуги, проданные «Агентом» и оплаченные «Принципалу» своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны «Принципалом» в полном объеме.

9.4. Настоящий Договор имеет приложения:  
Приложение №1 Тарифы на размещение.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Принципал»

«Агент»

**ИП Макаренко А.Р.**

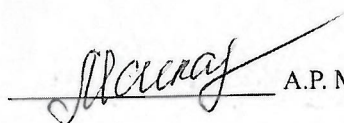
**ООО «Оператор БГ»**

Юр./фактический адрес: ул. Советская, 10 Д,  
п. Симеиз, г. Ялта, Крым, РФ, 298680.  
ОГРНИП 315910200218699;  
ИНН 910306622338;  
р/с 40802810600330000300  
В Генбанк (АО), г. Симферополь,  
Корр.счет 30101810835100000123  
БИК 43510123  
<http://arzy-hotel.com>  
[arzyhotel@gmail.com](mailto:arzyhotel@gmail.com)  
+79787656930

Юр. адрес: 117623, г. Москва,  
ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2  
Почтовый адрес:  
Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.  
ОГРН 1167746106923;  
ИНН 7727281607; КПП 772701001;  
Р/с 40702810000000011252;  
К/с 30101810200000000823;  
В «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
БИК 044525823,  
ОКПО 52800218, ОГРН 1167746106923,  
ОКАТО 45293594000, ОКТМО 45909000000.  
Тел. +7 (495) 109-25-00  
Тел/факс +7 (3654) 62 11 21  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com),  
[natalia.grinenko@bgoperator.com](mailto:natalia.grinenko@bgoperator.com)

Генеральный директор

Л.А. Давидьянц

  
А.Р. Макаренко

Б. П.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**К Агентскому договору 20180625/02/ГР от 25.06.2018 г.**

**Тарифы на размещение  
В гостевом доме «Арзы», Симеиз**

стоимость за номер в сутки, в рублях РФ (нетто)

Ценовые периоды	Эконом 1-комнатный		Эконом 2-комнатный		Стандарт		Полулюкс без балкона		Полулюкс с балконом		Апартаменты	
	2	2	4	3	2	1	2	2	2	2	4	3
Питание завтрак (ВВ)												
15.04-26.04	-		-		1520		1920		2160		5600	
27.04-09.06	1760		3440		1920		2200		3040		6400	
10.06-22.06	2800		5520		2856		3344		3984		7200	
23.06-09.07	2800		5600		3440		4400		4960		8800	
10.07-29.08	3120		6320		3984		5120		5816		9600	
30.08-15.09	2800		5520		3440		4400		4960		8000	
16.09-30.09	2400		4720		2856		3344		3840		7200	
01.10-28.12	-		-		1520		1744		2560		-	

Тарифы НДС не облагаются

**В СТОИМОСТЬ ВКЛЮЧЕНО:** размещение в номере выбранной категории, завтрак.

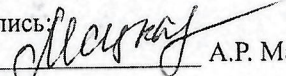
**СКИДКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ:**

Дети до 3 лет включительно в сопровождении взрослых без предоставления места и питания принимаются бесплатно.

Размещение на дополнительном месте с завтраком – 560 руб. с чел в сутки.

Расчетный час: заезд с 14.00, выезд до 12.00.

От имени Principala:

Подпись:  А.Р. Макаренко  
Должность:

М.П. *БП*

От имени Агента:

Подпись:  А. Давидьянц  
Должность:

М.П.

