

Странных официальных органов, действующих невозможным исполнением Принципиалом их обязательств.

Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Принципал несет ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципиалом условий настоящего Договора.

Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, уведомляет немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять все от нее зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможные ущербы клиентам и другим Сторонам не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение законодательства РФ.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципиалу отсканированные копии подписанного «Отчета АГЕНТА» (Приложение №3) в двух экземплярах путевком, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА составляется принятым Принципиалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципиал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципиал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, описывающий отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны представить оригиналы документов, представляющих ранее по электронным средствам коммуникации.

6. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» или «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, которой создается невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Претензии «Агента» по качеству предоставляемого обслуживания принимаются в течение 20 дней с момента окончания оказания Услуги.

Претензионный порядок разрешения споров:

До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, считающаяся Сторона обязана направить другую Сторону письменную претензию.

Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) иных письменных претензий.