

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20181203/02/ОБГ

г. Алушта

«03» декабря 2018 г.

ООО «Оператор Библио-Глобус», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Аверенковой Ирины Ионасовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и ИП Радионова В.П., именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице Радионовой Валентины Петровны, действующей на основании Свидетельства о регистрации 36 № 003868965 от 13.11.2014, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. «Агент», действуя от своего имени и по поручению «Принципала», обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги «Принципала», оплатить эти услуги, а «Принципал» обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные «Агентом» услуги и предоставить «Агенту» агентское вознаграждение.
2. «Принципал» обязуется предоставить Услуги по размещению клиентов в гостевом доме «Вилла Багратион», расположенному по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, ул. Коммунаров, 4, 298635 (далее – отель).
3. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гарантированную квоту мест, указанную в Приложении № 1 настоящего Договора и турпродукт по тарифам, приведенным в Приложении № 2 настоящего Договора.
4. Основанием для приема на отдых является путевка «Принципала» или обменный бланк (ваучер) «Агента» установленного образца, в котором указано: наименование отеля, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категория и количество номеров, дополнительные услуги.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 «Принципал» обязуется:

2.1.1. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором. И обеспечить «Агенту» установленную квоту номеров (Приложение №1 к настоящему договору).

2.1.2. Принимать отдыхающих в соответствии с предоставленной квотой мест, указанной в приложении №1, а также по разовым заявкам по тарифам, указанным в Приложении №2.

2.1.3. Заявки на номера гарантированной квоты, поступившие с электронные адреса «Агента» с доменным именем - @bgoperator.com не требуют дополнительного согласования с «Принципалом» и подтверждаются автоматически, в момент поступления заявки на электронную почту «Принципала»: [villabagrations@ya.ru](mailto:villabagrations@ya.ru)

2.1.4. Бронирование номеров сверх квоты и вне ее производится «Принципалом» на основании письменных заявок «Агента», и требует дополнительного согласования. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента по поступившей заявке.

2.1.3. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке



- при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента.

2.1.4. По каналам электронной или факсимильной связи сообщать «Агенту» об изменении условий оказания Услуг и их стоимости не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений. Стоимость Услуг, оплаченных «Агентом» до внесения изменений, перерасчету не подлежит.

2.1.5. «Принципал» обязуется за 30 календарных дней до начала оказания Услуг уведомить «Агента» о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории Отеля и могут сказаться на пребывании клиента «Агента» в данном Объекте размещения.

2.1.6. Предоставить все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности, оказание гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **2.2.« Агент» обязуется:**

2.2.1. Своими силами осуществлять продвижение и реализацию Услуг «Принципала», самостоятельно проводить расчеты с клиентами на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.2.2. Приложить все усилия, чтобы обеспечить заезды отдыхающих в соответствии с количеством мест в заезд, согласно Приложению №1 к настоящему договору. Если от «Агента» за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, «Принципал» может приступить к совместной продаже номеров нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

2.2.3. Произвести полную оплату заезда в срок не позднее, чем за 10 дней до заезда.

2.2.4. Информировать конечных потребителей (клиентов, отдыхающих), предоставлять достоверную информацию об Услугах входящих в стоимость путевки и дополнительных платных услугах.

2.2.5. Предлагать туристам во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам «Агента».

2.2.6. Обеспечивать транспортное обслуживание (ввозить и вывозить туристов) на туристическом транспорте «Агента» на/с территорию/и Отеля.

2.2.7. по согласованию с «Принципалом» разместить в холле Отеля информацию с целью оперативного оповещения туристов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

## **3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

3.1. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации турпродукт по стоимости, исходя из тарифов, приведенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Агентское вознаграждение, в рамках данного договора, является разницей между ценой реализации услуг «Агента» Клиентам и его субагентов и ценой «Принципала» определенной в Приложении №2 настоящего Договора.

3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.

3.4. Принципал находится на упрощенной системе налогообложения. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не облагаются НДС и действуют для граждан любых стран.



3.5. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

3.6. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.

3.7. «Агент» производит оплату счета «Принципала» не позднее, чем за 10 дней до заезда, за вычетом агентского вознаграждения.

3.8. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Отеле, оплачиваются Клиентом самостоятельно по официально опубликованным тарифам в кассу Отеля в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.

3.9. Расчетное время в Отеле: заезд с 14:00 часов дня, выезд — до 12.00 (время местное).

3.10. Туристам, пропустившим оплаченную услугу питания, Отель предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента.

3.11. В случае отмены или изменения подтвержденных заявок за 7 календарных дней и менее до даты заезда, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток от стоимости проживания в забронированной категории номера. Отмена бронирования ранее 7 дней до заезда компенсации не подлежит.

3.12. При опоздании клиента без предварительно согласованного «Агентом» уведомления, возврат денежных средств «Принципалом» за пропущенные койко-дни не производится.

3.13. Если клиент по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи и т.п.), выезжает позже или покидает Отель раньше указанного в путевке срока, то в этом случае «Принципал» производит возврат денежных средств на основании заявления «Агента», сделанного в письменной форме с указанием ФИО досрочно отъехавшего клиента (отдыхающего), количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату, за минусом агентского вознаграждения.

3.14. Возврат денежных средств, производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления, на расчетный счет «Агента», либо денежные средства по согласованию с «Принципалом» за неиспользованные дни учитывается в счет будущих заездов.

3.15. Стороны договорились о том, что Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Материальный ущерб, причиненный отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

4.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или



иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

4.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Принципал несет ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

4.6. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязуется немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять всё от неё зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможный ущерб клиентам и друг другу.

4.7. Стороны не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

5.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №3) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

5.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» либо «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

7.1. Претензии «Агента» по качеству предоставленного обслуживания принимаются «Принципалом» в течение 20 дней с момента окончания оказания Услуги.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров:

7.2.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

7.2.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или)



условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

7.2.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение десяти календарных дней с момента получения претензии.

7.2.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

7.2.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, по возможности разрешаются путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

7.2.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

7.2.7. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Ответственность сторон, не предусмотренная в договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформляются в письменном виде путем подписания уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений. Все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью договора. Настоящие документы имеют силу оригинала в случае передачи их посредством факсимильной связи или электронной почты.

8.3. В случае изменения юридических, почтовых или банковских реквизитов одной из Сторон, назначении или избрании должностных лиц, имеющих право действовать от имени Сторон, или смене лиц, ответственных за исполнение договора, последняя обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 15 рабочих дней с начала даты такого изменения. Платежи и иные действия, совершенные с указанием прежних реквизитов, будут считаться совершенными надлежащим образом до момента поступления уведомления об их изменении.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до 08 января 2020 года. В части исполнения обязательств – до полного их выполнения Сторонами. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг Клиентам, привлечённым Агентом в период с 09.01.2019 г. по 08.01.2020 г.

9.2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Настоящий договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив об этом другую Сторону письменно в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора, в течение которого



Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты. Все Услуги, проданные «Агентом» и оплаченные «Принципалу» своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны «Принципалом» в полном объеме.

9.4. Настоящий Договор имеет приложения:

Приложение №1 Гарантированная квота мест.

Приложение №2 Тарифы на размещение.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Принципал»

«Агент»

**Индивидуальный Предприниматель  
Радионова Валентина Петровна**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Оператор Библио-Глобус»**

Юридический/почтовый: 298635  
РФ, Республика Крым, г. Ялта,  
ул. Коммунаров, д. 4  
ИНН 910300050902  
ОГРНИП 314910231701661  
р/с 40802810041780000941  
в РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь,  
БИК 043510607,  
корр.счет 30101810335100000607

Юр. адрес: 117623, г. Москва,  
ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2  
Почтовый адрес:  
Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.  
ОГРН 1167746106923;  
ИНН 7727281607; КПП 772701001;  
Р/с 40702810000000011252;  
К/с 30101810200000000823;  
В «Газпромбанк» (Акционерное общество)  
БИК 044525823,  
ОКПО 52800218, ОГРН 1167746106923,  
ОКАТО 45293594000, ОКТМО 45909000000.  
Тел. +7 (495) 109-25-00  
Тел/факс +7 (3654) 62 11 21  
[crimea@bgoperator.com](mailto:crimea@bgoperator.com),  
[natalia.grinenko@bgoperator.com](mailto:natalia.grinenko@bgoperator.com)

+7 (978) 859 74 03  
[villa.bagrations@mail.ru](mailto:villa.bagrations@mail.ru)  
[villabagrations@ya.ru](mailto:villabagrations@ya.ru)

В.П. Радионова

И.И. Аверенкова



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Агентскому договору 20181203/02/ОБГ от 03.12.2018 г.

ООО «Оператор Библио-Глобус», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Аверенковой Ирины Ионасовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и ИП Радионова В.П., именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице Радионовой Валентины Петровны, действующей на основании Свидетельства о регистрации 36 № 003868965 от 13.11.2014, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Приложение №1 к настоящему Договору, о нижеследующем:

1. Принципал предоставляет Агенту в гостевом доме «Вилла Багратион» следующую квоту мест:

Категория номера	Период действия квоты	Релиз- период	Количество дней	Количество номеров/мест
2-местный улучшенный №10	09.01.2019- 30.11.2019	7 дней	326 дней	1 номер/ 2 места
3-местный люкс №3	09.01.2019- 30.11.2019	7 дней	326 дней	1 номер/ 3 места
Итого:				2 номера/ 5 мест

2. Оплата Услуг Принципала производится Агентом на основании счета, выставленного Принципалом, в течение 5 (пяти) банковских дней.

3. В случае своевременного перечисления Агентом денежных средств за забронированные услуги, Принципал не имеет права отказать Клиентам Агента в предоставлении услуг.

4. В случае возникновения задолженности одной из Сторон, осуществляется встречная сверка, по итогам которой выставляется счет на сумму задолженности. При согласии обеих Сторон с суммой, счет должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней.

5. Если от Агента за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, Принципал может приступить к совместной реализации нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

От имени Принципала:

Подпись:

 В.П. Радионова

От имени Агента:

Подпись:

\_\_\_\_\_ И.И. Аверенкова

М.П.



## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Агентскому договору 20181203/02/ОБГ от 03.12.2018 г.

### Тарифы на размещение в гостевом доме «Вилла Багратион»

Категория номера	Кол-во комнат	Кол-во осн. мест	Кол-во доп. мест	стоимость за номер в сутки, в рублях РФ (нетто)				
				Тариф без питания (АО)				
				09.01.19- 25.04.19	06.05.19- 31.05.19	26.04.19- 05.05.19	01.06.19- 30.06.19	01.07.19- 14.09.19
				08.11.19- 27.12.19	01.10.19- 07.11.19	15.09.19- 30.09.19	28.12.19 08.01.20	
2-местный стандарт без балкона №9	1	2	-	1760	2080	2320	2720	3120
2-местный стандарт без балкона №8	1	2	-	1920	2320	2560	2960	3360
2-местный улучшенный № 10	1	2	1	2080	2560	2960	3440	3840
2-местный улучшенный вид на море (№7, №12)	1	2	-	2320	2960	3440	3840	4320
2-местный полулюкс вид на море, №11	1	2	-	2560	3440	3840	4320	4720
3-местный Люкс без балкона, №3	2	3	1	2560	3440	3840	4320	4720
3-местный Люкс с видом на море (№1, №4А)	2	3	1	2960	3840	4320	4720	5120
3-местный Люкс с видом на море (№2, №4Б)	2	3	1	3440	4320	4720	5120	5520

Тарифы НДС не облагаются

**В стоимость размещения включено:**

- Пользование открытым бассейном с шезлонгами и зоной для загара;
- Пользование автомобильной парковкой предоставляется при наличии свободного места;
- Собственная охраняемая озелененная территория (внутренний дворик).
- Пользование гладильной комнатой.
- Барбекю (оборудованная беседка с мангалом)
- Wi-Fi на всей территории отеля.

**Отдых с детьми:**

- Дети принимаются с 5 лет при сопровождении взрослых.

**Стоимость дополнительных мест в номерах (нетто):**

- Дополнительное место без питания (независимо от возраста) – 600 руб./сутки;
- Дополнительное место с завтраком (независимо от возраста) – 1000 руб./сутки.

**Дополнительные услуги (нетто):**

- Комплексный завтрак (08:30-10:00). Стоимость – 400 руб./чел. Завтрак предоставляется по предварительному заказу с вечера предыдущего дня;
- Стирка и глажка вещей;
- Барбекю (предоставляется: мангал - бесплатно, связка дров - 300 руб). Заказ и оплата на месте.

**Размещение с животными:**

- Размещение с животными не допускается.



Принципал:

В.П. Радионова

М.П.

Агент:

И.И. Аверенкова

М.П.