

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 20171202/02/ГР

г. Симферополь

«02» декабря 2017 г.

Индивидуальный предприниматель Салиева Эльвина Сейтаблаевна, в лице Салиевой Эльвины Сейтаблаевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации 91 № 000048785 от 31.03.2015, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», в лице представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности 77 АВ 5437739 от 16.10.2017 г., именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. «Агент», действуя от своего имени и по поручению «Принципала», обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги «Принципала», оплатить эти услуги, а «Принципал» обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные «Агентом» услуги и предоставить «Агенту» агентское вознаграждение.
2. «Принципал» обязуется предоставить Услуги по размещению, питанию клиентов в отеле «Сербест», расположенному по адресу: **Российская Федерация, Республика Крым, г. Алупка, ул. Привольная, 5 (ул. Рабочая, 5), 298676** (далее – отель).
3. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации гарантированную квоту мест, указанную в Приложении № 1 настоящего Договора и турпродукт по тарифам, приведенным в Приложении № 2 настоящего Договора.
4. Основанием для приема на отдых является путевка «Принципала» или обменный бланк (ваучер) «Агента» установленного образца, в котором указано: наименование отеля, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категория и количество номеров, дополнительные услуги.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 «Принципал» обязуется:

- 2.1.1. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором. И обеспечить «Агенту» установленную квоту номеров (Приложение №1 к настоящему договору).
- 2.1.2. Принимать отдыхающих в соответствии с предоставленной квотой мест, указанной в приложении №1, а также по разовым заявкам по тарифам, указанным в Приложении №2.
- 2.1.3. Заявки на номера гарантированной квоты, поступившие с электронные адреса «Агента» с доменным именем - @bgoperator.com не требуют дополнительного согласования с «Принципалом» и подтверждаются автоматически, в момент поступления заявки на электронную почту «Принципала»: **serbest2010@yandex.ru**
- 2.1.4. Бронирование номеров сверх квоты и вне ее производится «Принципалом» на основании письменных заявок «Агента», и требует дополнительного согласования. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента по поступившей заявке.
- 2.1.3. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке

- при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента.

2.1.4. По каналам электронной или факсимильной связи сообщать «Агенту» об изменении условий оказания Услуг и их стоимости не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений. Стоимость Услуг, оплаченных «Агентом» до внесения изменений, перерасчету не подлежит.

2.1.5. «Принципал» обязуется за 30 календарных дней до начала оказания Услуг уведомить «Агента» о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории Отеля и могут сказаться на пребывании клиента «Агента» в данном Объекте размещения.

2.1.6. Не заключать договоры с третьими лицами на сроки действия настоящего Договора с тарифами ниже чем с 15 % (пятнадцати процентной) наценкой к тарифам Агента указанным в Приложении №2 настоящего Договора. В случае самостоятельной реализацией услуг Принципалом, в период Квоты Агента наценка должна составлять минимум 25 % (двадцать пять процентов) от тарифов Агента. Соответствующие наценки для третьих лиц (15%) и самостоятельной реализацией (25%) должны быть сохранены в пользу Агента в случае снижения тарифов (спецпредложения, бонусы, акции и т.п.) на услуги Принципала в течение действия настоящего Договора.

2.2.« Агент» обязуется:

2.2.1. Своими силами осуществлять продвижение и реализацию Услуг «Принципала», самостоятельно проводить расчеты с клиентами на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.2.2. Приложить все усилия, чтобы обеспечить заезды отдыхающих в соответствии с количеством мест в заезд, согласно Приложению №1 к настоящему договору. Если от «Агента» за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, «Принципал» может приступить к совместной продаже номеров нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

2.2.3. Произвести полную оплату заезда в срок не позднее, чем за 10 дней до заезда.

2.2.4. Информировать конечных потребителей (клиентов, отдыхающих), предоставлять достоверную информацию об Услугах входящих в стоимость путевки и дополнительных платных услугах.

2.2.5. Предлагать туристам во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам «Агента».

2.2.6. Обеспечивать транспортное обслуживание (ввозить и вывозить туристов) на туристическом транспорте «Агента» на/с территорию/и Отеля.

2.2.7. по согласованию с «Принципалом» разместить в холле Отеля информацию с целью оперативного оповещения туристов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. «Принципал» предоставляет «Агенту» к последующей реализации турпродукт по стоимости, исходя из тарифов, приведенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Агентское вознаграждение, в рамках данного договора, является разницей между ценой реализации услуг «Агента» Клиентам и его субагентов и ценой «Принципала» определенной в Приложении №2 настоящего Договора.

- 3.3. Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.
- 3.4. Принципал находится на упрощенной системе налогообложения. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не облагаются НДС и действуют для граждан любых стран.
- 3.5. Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 3.6. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 3.7. «Агент» производит оплату счета «Принципала» не позднее, чем за 10 дней до заезда, за вычетом агентского вознаграждения.
- 3.8. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Отеле, оплачиваются Клиентом самостоятельно по официально опубликованным тарифам в кассу Отеля в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.
- 3.9. Расчетное время в Отеле: заезд с 13:00 часов дня, выезд — до 12.00 (время местное).
- 3.10. Туристам, пропустившим оплаченную услугу питания, Отель предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента.
- 3.11. В случае отмены или изменения подтвержденных заявок за 7 календарных дней и менее до даты заезда, Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток от стоимости проживания в забронированной категории номера. Отмена бронирования ранее 7 дней до заезда компенсации не подлежит.
- 3.12. При опоздании клиента без предварительно согласованного «Агентом» уведомления, возврат денежных средств «Принципалом» за пропущенные койко-дни не производится.
- 3.13. Если клиент по особым уважительным причинам, подтвержденным документально (госпитализация или болезнь, смерть членов семьи и т.п.), заезжает позже или покидает Отель раньше указанного в путевке срока, то в этом случае «Принципал» производит возврат денежных средств на основании заявления «Агента», сделанного в письменной форме с указанием ФИО досрочно отъехавшего клиента (отдыхающего), количества неиспользованных дней по путевке, сумму денежных средств, подлежащих возврату, за минусом агентского вознаграждения.
- 3.14. Возврат денежных средств, производится в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления, на расчетный счет «Агента», либо денежные средства по согласованию с «Принципалом» за неиспользованные дни учитываются в счет будущих заездов.
- 3.15. Стороны договорились о том, что Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Материальный ущерб, причинённый отелю Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в отеле на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 4.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 4.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.5. Принципал несет ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.
- 4.6. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему договору, обязуется немедленно известить об этом другую Сторону и предпринять всё от неё зависящее для устранения нарушения, чтобы снизить возможный ущерб клиентам и друг другу.
- 4.7. Стороны не несут ответственность за действия клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства РФ.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

- 5.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №3) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.
- 5.2. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.
- 5.3. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые «Агент» либо «Принципал» не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия т.п. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств в связи с наступлением

обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течении 10 дней известить другую сторону о наступлении указанных обстоятельств.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 7.1. Претензии «Агента» по качеству предоставленного обслуживания принимаются «Принципалом» в течение 20 дней с момента окончания оказания Услуги.
- 7.2. Претензия подается «Агентом» в письменном виде с приложением заявления клиента с водящим номером и датой регистрации Администрацией Объекта размещения, письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу документов. «Принципал» рассматривает рекламацию в течение 7 (Семи) календарных дней с даты получения.
- 7.3. Претензионный порядок разрешения споров:
- 7.3.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 7.3.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.
- 7.3.4. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.
- 7.3.5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
- 7.3.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, по возможности разрешаются путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.
- 7.3.7. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3.8. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Ответственность сторон, не предусмотренная в договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформляются в письменном виде путем подписания уполномоченными представителями обеих Сторон дополнительных соглашений. Все изменения и дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью договора. Настоящие документы имеют силу оригинала в случае передачи их посредством факсимильной связи или электронной почты.
- 8.3. В случае изменения юридических, почтовых или банковских реквизитов одной из Сторон, назначении или избрании должностных лиц, имеющих право действовать от имени Сторон, или смене лиц, ответственных за исполнение договора, последняя обязана

уведомить об этом другую Сторону в течение 15 рабочих дней с начала даты такого изменения. Платежи и иные действия, совершенные с указанием прежних реквизитов, будут считаться совершенными надлежащим образом до момента поступления уведомления об их изменении.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до 31 декабря 2018 года, а в части исполнения обязательств – до полного их выполнения Сторонами.

9.2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.3. Настоящий договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, предварительно уведомив об этом другую Сторону письменно в срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора, в течение которого Стороны обязаны завершить все взаиморасчеты. Все Услуги, проданные «Агентом» и оплаченные «Принципалу» своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны «Принципалом» в полном объеме.

9.4. Настоящий Договор имеет приложения:

Приложение №1 Гарантированная квота мест и график предоплаты.

Приложение №2 Тарифы на размещение.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Принципал»

«Агент»»

Индивидуальный Предприниматель

Салиева Эльвина Сейтаблаевна

Юридический адрес: 295023, РФ, Республика Крым, Симферополь, ул. Б. Хохлова, 62.

Почтовый адрес: 295023, РФ, Республика Крым, Симферополь, ул. Б. Хохлова, 62.

ИНН 910217198607

ОГРНИП 315910200240830

ОКПО 198508948

ОКАТО 35401000000

р/с 40802810540080001442

Российский Национальный Коммерческий Банк
ПАО (РНКБ)

корр. Счет 30101810335100000607

БИК 043510607, ИНН 7701105460

Общество с ограниченной ответственностью

«Гринверс»

Юр. адрес: 123557, г. Москва,

ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13.

Почтовый адрес:

Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.

ОГРН 5167746265946;

ИНН 7703418789; КПП 770301001

Р/с 40702810600070033369;

К/с 3010181000000000201

В ПАО АКБ «АВАНГАРД», БИК 044525201,

ОКПО 05338726, ОГРН 5167746265946,

ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000.

Тел. +7 (495) 504 25 00,

Тел/факс +7 (3654) 62 11 21, 62 11 23.

natalia.grinenko@bgoperator.com,

crimea@bgoperator.com

Салиева Э.С.

А.С. Заливин



ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Агентскому договору № 20171202/02/ГР

Индивидуальный предприниматель Салиева Эльвина Сейтаблаевна, в лице Салиевой Эльвины Сейтаблаевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации 91 № 000048785, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», в лице представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Приложение № 1 к настоящему договору о нижеследующем:

1. Принципал предоставляет Агенту в отеле «Сербест» следующую квоту мест:

Категория номера	Период действия квоты	Релиз- период	Количество дней	Количество номеров/мест
2 -местный вид на горы, без балкона	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	6 номеров/ 12 мест
2-местный вид на море, с балконом	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	6 номеров/ 12 мест
3-местный вид на горы, без балкона	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	2 номера/ 6 мест
3-местный смотровая	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	1 номер/ 3 места
3-местный вид на море, с балконом	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	2 номера/ 6 мест
3-местный вид на море, горы с балконом	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	2 номера/ 6 мест
4-местный вид на море, горы, с балконом	29.04.2018-15.10.2018	5 дней	170	1 номер/ 4 места
Итого:				20 номеров/ 49 места

2. Агент обязуется за свой счет осуществить авансовый платеж за выделенную квоту мест в размере **1 200 000,00 руб (один миллион двести тысяч рублей 00 копеек)** в следующем порядке:

300 000,00 руб - до 31.03.2018 (НДС не облагается)

300 000,00 руб - до 30.04.2018 (НДС не облагается)

300 000,00 руб - до 31.05.2018 (НДС не облагается)

300 000,00 руб - до 30.06.2018 (НДС не облагается)

3. Агент реализует заявки на номера, не выделенные в квоту мест, дополнительные услуги (дополнительное размещение, питание) в счет внесенных авансовых платежей. Реализация услуг производится по ценам, указанным в Приложении № 2.

В случае своевременного перечисления Агентом денежных средств за бронированные услуги, Принципал не имеет права отказать Клиентам Агента в предоставлении услуг.

5. Оплата Услуг Принципала производится Агентом на основании счета, выставленного Принципалом, в течение 5 (пяти) банковских дней.

6. В случае возникновения задолженности одной из Сторон, осуществляется встречная сверка, по итогам которой выставляется счет на сумму задолженности. При согласии обеих Сторон с суммой, счет должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней.

7. В случае неиспользования всей суммы авансового платежа до 31 октября 2018 г., оставшаяся сумма подлежит возврату на расчетный счет Агента по его требованию в течение 5 календарных дней.

8. Если от Агента за 5 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, Принципал может приступить к совместной реализации нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

От имени Агента:

Подпись:

Должность:

М.П.

От имени Принципала:

Подпись: *А.А. Савельев*

Должность:

М.П.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Агентскому договору № 20171202/02/ГР
Тарифы на размещение в отеле «Сербест»

стоимость за номер в сутки, в рублях РФ (нетто)

Категория номера	Кол-во мест в номере		11.01.18-28.04.18 16.10.18-28.12.18		29.04.18-15.06.18 30.08.18-15.10.18		16.06.18-29.08.18 29.12.18-10.01.19	
	Осн.	Доп.	Без питания	завтрак*	Без питания	завтрак*	Без питания	завтрак*
2-местный, вид на море, без балкона	2	-	1600	2000	2000	2400	2400	2800
2-местный, вид на горы без балкона	2	-	1600	2000	2000	2400	2400	2800
2-местный, вид на море, с балконом	2	1	1840	2240	2240	2640	2640	3040
3-местный, вид на горы, без балкона	3	-	2000	2480	2400	2880	2800	3280
3-местный, без балкона (смотровая)	3	-	2240	2720	2640	3120	3040	3520
3-местный, вид на море, с балконом	3	-	2400	2880	2800	3280	3080	3560
3-местный, вид на горы и море, с балконом	3	1	2640	3120	2960	3440	3200	3680
4-местный, вид на море, с балконом	4	1	2800	3440	3200	3840	3600	4240
4-местный, вид на море и горы, с балконом	4	1	3200	3840	3600	4240	4000	4640

Тарифы НДС не облагаются

В стоимость включено:

- размещение в номере забронированной категории,
- *завтрак при размещении на основных местах согласно тарифу.
- посещение открытого бассейна с морской водой (апрель-октябрь).
- Wi-Fi на территории отеля,
- парковка.

Скидки:

- Дети до 5 лет без предоставления места и питания при размещении в номере с родителями принимаются бесплатно.
- Детям 5-12 лет при размещении на основном месте — скидка 20% от стоимости основного места; при размещении на дополнительном месте — 30% скидка от стоимости основного места в соответствии с бронируемой категорией номера.
- Детям с 12 лет и взрослым при размещении на доп. месте — скидка 20% от стоимости основного места в соответствии с бронируемой категорией номера.

За дополнительную плату:

- групповой трансфер на пляж (1 раз в день) в период с 01.06 по 31.08.
- питание (нетто): детям до 12 лет: завтрак - 160,00 руб, обед - 300,00 руб, ужин - 200 руб;
детям с 12 лет и старше, взрослым: завтрак - 200,00 руб, обед - 450,00 руб, ужин - 350,00 руб

От имени Агента:

Подпись:

Должность:

М.П.

От имени Приципала:

Подпись:

Должность:

М.П.

