

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 29/11/18-1/03/С

г. Симферополь

«29» ноября 2018 года

Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АВ №8986981 от 08.10.2018г., с одной стороны, и ИП Сеитмететов Эльвис Якубович, именуемый в дальнейшем «Принципал», действующего на основании св-ва о гос. Регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Объект размещения** – отель «Ай-Серез», расположенный по адресу: Республика Крым г.Судак, ул. Алчак Кая,10
- 1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг/ Лист бронирования** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.
- 1.6. Мягкая Квота** — количество номеров определенной категории, которое Принципал закрепляет за Агентом на определенный период и гарантирует подтвердить до наступления Релиз-Периода.
- 1.7. Релиз-период** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором происходит высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.
- 1.8. Авансовый платеж(предоплата)** — сумма денежных средств, которую Агент обязуется перечислить Принципалу согласно графику платежей в счёт оплаты услуг по настоящему Договору.
- 1.9. Турпродукт** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировка Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.10. Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Агент, действуя от своего имени, но за счет Принципала, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2.** Полный перечень услуг, входящих в стоимость, цены на категории номеров, периоды их действия и Релиз-Период согласованы Сторонами в Приложении №1 и 2 к настоящему Договору.

Принципал _____

Агент _____

- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
- 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
- 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Релиз-периоду, указанному в Приложении №2.
- 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 5.2. В случае отмены бронирования позднее наступления Релиз-периода Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Релиз-периода компенсации не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципом на условиях отказа, определенных п. 5.2.

5.5. Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора, из средств, предоплаченных Агентом.

5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до 12:00 дня выезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.

6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН и действуют для граждан любой страны.

7.3. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.

7.4. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

7.5. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг.

7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 5 рабочих дней до начала действия новых цен. Агент обязан сообщить Принципалу о клиентах, которые оплатили забронированные услуги по старым ценам до даты вступления в силу изменений цены. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам.

7.6.1. При этом размер и график платежей по Договору согласно Приложению №2 пересмотру не подлежат.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 к настоящему Договору на основании выставленных счетов Принципалом.

Принципал _____

Агент _____

8.2. Счет, выставленный Принципалом, оплачивается Агентом в течение трех банковских дня после получения.

8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу не позднее, чем за 5 дней до заезда Клиентов на основании выставленного счета Принципалом.

8.4. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.

8.5. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

10.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №3) о продажах путевок за месяц. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации, в обратном случае направить мотивированный отказ.

10.2. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Принципал обязуется:

11.1.1. Приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «20» мая 2019 г. до «30» сентября 2019 г.

11.1.2. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором и с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.

11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.

11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

11.1.6. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

Принципал _____

Агент _____

- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.

11.5.1. Реализовывать дополнительный объем номерного фонда за пределами выделенной квоты номеров по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, но только после письменного запроса Агентом и подтверждения Принципала. При этом дополнительный объем реализованного номерного фонда может быть оплачен Агентом из суммы предоплаты, сделанной Принципалу по настоящему Договору.

11.6. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

Принципал _____

Агент _____

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предпрятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею, либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять

все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

17.9. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.



Принципал _____

Агент _____

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал:

Юридический адрес:

295049, Республика Крым, г. Симферополь,
ул. Чапчакчи, 13

Почтовый адрес: 295015, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Козлова, 17, оф. 16
тел. +79788376077

эл. почта для отправки финансовых
документов: sales@myholidays.com.ru

Эл. почта для отправки Листов
бронирования: sales@myholidays.com.ru

ИНН/КПП 910216142658
ОГРН 315910200152203

Банковские реквизиты:
Акционерный банк «Генбанк»
р/с 40802810002230000188
к/с 30101810835100000123

Агент: ООО «Гринверс»

Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул.
Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13

Почтовый адрес для отправки бухгалтерской
отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный
переулок, д.8, стр 3

Почтовый адрес для отправки Договора:
295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3

ИНН/КПП 7703418789/770301001
ОГРН 5167746265946
ОКПО 05338726

Банковские реквизиты:
«Газпромбанк» (Акционерное общество)
(Банк ГПБ (АО))
Р/с 40702810000000006128
К/с 30101810200000000823
БИК 044525823

От имени Принципала:

Подпись:

Сейтмететов Э.Я.

Должность: Директор

М.П.

От имени Агента:

Подпись:

Заливин А. С.

М.П.

Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору № 29/11/18-1/03/С от 29.11.2018 года
Тарифы на 2018 год, отель «Ай-Серез», г. Судак, в руб РФ(НДС не облагается).

Категория/Тариф	Май-июнь			Июль-Август			Сентябрь		
	RO	BB	FB	RO	BB	FB	RO	BB	FB
Стандарт (2 осн. места)	1535,50	1701,50	2407	1871,65	2099,9	2875,95	1535,50	1701,50	2407
Семейный (2 осн. места + 1 доп. взр. либо 2 доп. реб до 12 лет)	1660	2241	3486	2099,9	2693,35	3971,55	1655,85	2241	3486
СЪЮТ (4 осн. места + 1 доп. взр. либо 2 доп. реб до 12 лет)	1992	2573	3859,5	2419,45	2967,25	4336,75	2004,45	2614,50	3859,50

Стоимость указана за номер в сутки из учета основных и дополнительных мест.

В стоимость включено: проживание, питание по выбранному тарифу, пользование бассейном, детской площадкой.



Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору № 29/11/18-1/03/С от 29.11.2018 года

Квота и график платежей.

Принципал предоставляет в Агенту на реализацию в мягкую квоту в отеле «Ай-Серез», г. Судак, в период с 01.06.2019г. по 30.09.2019г.(122 дня) след номера:

Стандарт — 5 номеров

Семейный — 2 номера

Сумма предоплаты составляет: 500 000,00 руб (НДС не облагается)

График оплат: до 25.01.2019 года

Релиз-период - 10 дней(за десять дней до даты заезда нереализованные места из квоты Агента автоматически переходят в совместную реализацию с Принципалом и могут подтверждаться только с согласием и подтверждения Принципала)

Подпись от Агента:

_____ Заливин А. С.



Принципал _____

Агент _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
ОТЧЕТ АГЕНТА

«__» _____ 20__ г. _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «_____» в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», во исполнение требований агентского договора №__ от _____, сообщает _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Принципал», о нижеследующем:

Агент от своего имени и по поручению Принципала осуществил реализацию следующих услуг:

База размещения: _____

ФИО туриста	Дата заезда	Дата выезда	Стоимость услуг Принципала, руб	Подлежит перечислению Принципалу, руб.
ВСЕГО				

Принципалу перечислено на расчетный счет в течение отчетного периода _____ руб.

В соответствии с п. _____ агентского договора №__ от «__» _____ 20__ г. агентское вознаграждение Агента составляет _____ руб и удержано из денежных средств, полученных Агентом за услуги Принципала.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Агент

Принципал

Согласовано сторонами:

«Принципал»:
 Генеральный директор

 м.п. _____

«Агент»:

 Директор
 _____ / _____
 м.п. _____

Принципал _____

Агент _____