

ДОГОВОР № 48/04

(агентский)

г. Москва

«18» апреля 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Солнцева Мария Викторовна именуемый в дальнейшем "ПРИНЦИПАЛ", действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус», именуемое в дальнейшем «АГЕНТ», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АГ 0254897 от 14.02.2019г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. ПРИНЦИПАЛ поручает, а АГЕНТ берет на себя обязательство от имени ПРИНЦИПАЛА осуществлять за вознаграждение реализацию гостиничных услуг третьим лицам (далее КЛИЕНТАМ) на условиях, определяемых настоящим Договором, предоставляемых ПРИНЦИПАЛОМ в пансионате Озеро сновидений, расположенном по адресу: РФ, Крым, г. Евпатория, ул. Франко, д. 27.

1.2. АГЕНТ не имеет права выступать от имени ПРИНЦИПАЛА вне рамок, установленных настоящим Договором.

2. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.

- 2.1. ПРИНЦИПАЛ предоставляет АГЕНТУ к последующей реализации гостиничные услуги по стоимости, исходя из цен, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами НЕТТО, указаны в рублях РФ и действуют для Клиента с гражданством любой страны.
- 2.3. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации услуг Агента Клиентам и его субагентам и тарифами Принципала указанных в Приложении №1. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.
- 2.4. Оплата считается произведенной при списании денежных средств с расчетного счета АГЕНТА по реквизитам ПРИНЦИПАЛА, указанным в настоящем Договоре, и производится до заезда КЛИЕНТОВ на основании выставленного ПРИНЦИПАЛОМ счёта.
- 2.5. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 2.6. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора либо при согласовании Сторон перенести остаток средств на следующий сезон. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 2.7. АГЕНТ по первому требованию информирует ПРИНЦИПАЛА о ходе реализации гостиничных услуг на любую дату.
- 2.8. АГЕНТ не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №2) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.
- 2.9. ПРИНЦИПАЛ и АГЕНТ по состоянию на 31.12.19 производят сверку расчетов и подписывают двухсторонний акт оказания услуг, который является документом, подтверждающим факт выполнения работы и оплаты по настоящему Договору.
- 2.10. АГЕНТ имеет право на заключение субагентских договоров.
- 2.11. Датой реализации гостиничных услуг по настоящему договору принимается наиболее поздняя из двух дат - дата оплаты гостиничных услуг Клиентом, либо дата передачи ваучера Клиенту.
- 2.12. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 3.1. ПРИНЦИПАЛ предоставит АГЕНТУ достоверную информацию об условиях пребывания, питания, лечения в виде прейскурантов, буклетов, рекламных листовок, копий разрешительных документов, лицензий, сертификатов, других материалов.
- 3.2. ПРИНЦИПАЛ принимает КЛИЕНТОВ АГЕНТА по путевкам или ваучерам АГЕНТА после согласования сроков заезда (посредством письменной заявки АГЕНТА и ее подтверждения - с указанием количества заезжающих, даты размещения, услуг по туру) в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

- 3.3. ПРИНЦИПАЛ не должен препятствовать въезду транспорта АГЕНТА на территорию объекта размещения для посадки и высадки туристов АГЕНТА.
- 3.4. АГЕНТ обязан иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности/гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. АГЕНТ предоставляет КЛИЕНТАМ достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания, организует рекламу услуг ПРИНЦИПАЛА в СМИ, на выставках, рекламных турах и т.д.
- 3.6. АГЕНТ информирует своих клиентов о том, что:
- перенос сроков заезда АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме;
 - в случае опозданий, досрочных отъездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости и возврат денег за неиспользованные дни не производится;
 - при наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь КЛИЕНТА, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ штрафных санкций с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
 - дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена ваучером.
 - направляемые отдыхающие должны иметь при себе ваучер на поселение, паспорт, медицинский страховой полис Российской Федерации.
- 3.7. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ и КЛИЕНТАМИ за предоставление недостоверной информации об услугах, входящих в стоимость, а также услугах предоставляемых за дополнительную плату, об условиях размещения и правилах пребывания.
- 3.8. АГЕНТ имеет право предлагать КЛИЕНТАМ во время пребывания в Гостинице дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам АГЕНТА и разместить в холле объекта размещения информационный стенд с соответствующей информацией. Гиды АГЕНТА имеют право находиться на территории гостиницы (иного средства проживания) ПРИНЦИПАЛА для общения с отдыхающими (КЛИЕНТАМИ) АГЕНТА при осуществлении пакетных туров, в том числе трансфера по прибытию и отбытию отдыхающих (КЛИЕНТОВ) АГЕНТА.
- 3.9. АГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф в случае отказа от брони:
- в срок от 10 дней до заезда и менее, в размере суток проживания;
 - сумма штрафа оформляется двусторонним актом.
- 3.10. При наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь Клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ п. Договора 3.9. с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
- 3.11. АГЕНТ не несет ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием КЛИЕНТОВ ПРИНЦИПАЛУ. В случае порчи имущества КЛИЕНТЫ обязаны возместить ущерб ПРИНЦИПАЛУ на месте и немедленно на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостей. В случае нарушения КЛИЕНТОМ правил проживания, ПРИНЦИПАЛ имеет право применять меры согласно действующему законодательству, вплоть до выселения КЛИЕНТА без возврата стоимости не оказанных услуг.
- 3.12. ПРИНЦИПАЛ обязан не менее чем за 30 дней письменно известить АГЕНТА о дате изменения цен, с последующим внесением дополнений в настоящий Договор. Стоимость ранее оплаченных заявок изменению не подлежит.
- 3.13. АГЕНТ обязан сообщить ПРИНЦИПАЛУ о количестве реализованных и оплаченных заявок по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 3-х дней с момента получения информации об изменении цен. В этом случае ПРИНЦИПАЛ обязан принять клиентов АГЕНТА по старой стоимости. Если такого сообщения или оплаты не поступило ПРИНЦИПАЛ вправе требовать оплаты всего заезда по новой стоимости или сократить сроки пребывания туристов.
- 3.14. В случае нарушения одной из сторон условий данного Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.
- 3.15. При не достижении согласия Сторон, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 4.1. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

- 5.1. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.

5.2. Начало действия Договора – с момента подписания, окончание 31 декабря 2019г.

5.3. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

5.4. Реквизиты сторон:

АГЕНТ: Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус»

Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2

Почтовый адрес (договорной отдел): 295034, РФ, Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 66, пом.3

Почтовый адрес (бухгалтерия): 109028, Москва, Казарменный пер., д. 8, стр. 3

ИНН/КПП 7727281607/772701001, ОГРН 1167746106923

Расч/счет 40702810000000011252

Корр/счет № 30101810200000000823

БИК 044525823, ОКПО 52800218, ОКАТО/ОКТМО 45293594000/45909000000

E-mail: crimea@bgoperator.com; Тел.: + 7 3652 62 11 23.

Плательщик НДС.

ПРИНЦИПАЛ: Индивидуальный предприниматель Солнцева Мария Викторовна

Юридический адрес: 297408, РФ, Крым, г. Евпатория, ул. Пушкина, д. 4/7, кв. 23.

Почтовый адрес: 297408, РФ, Крым, г. Евпатория, ул. Франко, д. 27.

ИНН 911019825079

Расч/счет № 40802810540880000533, в РНКБ (ПАО) г. Москва

Корр/счет №30101810335100000607

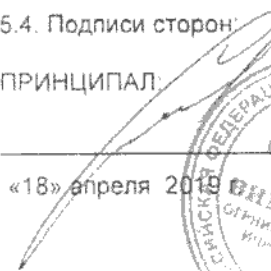
БИК 043510607; ОГРНИП 315910200024640.

E-mail: admin@o-snov.com; тел. +7 (36569) 9 66 69 (администратор); +7 (978) 765 76 78 (отдел бронирования).


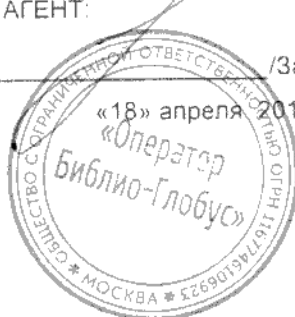
Не плательщик НДС.

5.4. Подписи сторон:

ПРИНЦИПАЛ:


Солнцева М.В./
«18» апреля 2019 г.

АГЕНТ:


/Заливин А.С./
«18» апреля 2019 г.


ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 от «18» апреля 2019 г.
к договору № 48/04 от «18» апреля 2019 г.

между ИП Солнцева М.В. и ООО «Оператор Библио-Глобус».

Стоимость в сутки в пансионате Озеро сновидений г. Евпатория на 2019 г. за номер, руб:

категория размещения/период действия цен	Тихий сезон	
	01.11.2019 - 24.12. 2019	11.01.2019 - 16.04. 2019
2-местный Стандарт с отдельными кроватями	BB 2800	FB 5120
2-местный Стандарт Мансарда с двуспальной кроватью	2960	5280
2-местный Полулюкс семейный	4176	7840
2-местный Люкс семейный	6528	8736
Дополнительное место для взрослых (от 12 лет и старше)	1600	1840
Дополнительное место для детей (7 — 12 лет)	400	800
Дополнительное место для детей (0 - 7 лет)	0	0

НДС не облагается.

Примечание: дети до 7 лет проживают и питаются бесплатно!

В стоимость включены следующие услуги:

С завтраками:

- проживание в номере соответствующей категории;
- завтрак;
- детская игровая комната;
- детская площадка;
- тренажерный зал;
- Wi-Fi на всей территории пансионата.
- 10% скидка на услуги СПА

Полный пансион:

- проживание в номере соответствующей категории;
- комплексное трехразовое питание, шведский стол или заказное меню;
- подарок в номер;
- детская игровая комната;
- детская площадка;
- тренажерный зал;
- экскурсия-дегустация в музее «Дом вина»;
- Wi-Fi на всей территории пансионата;
- по 3 процедуры в день (при проживании от 5 дней).

Внимание! Перечисленные экскурсионные услуги не распространяются на дополнительные места в номере. Все медицинские услуги отпускаются только после осмотра врача и при наличии санаторно-курортной карты, а также справки об санэпидокружении для детей.

категория размещения/период действия цен	Средний сезон	
	17.04.2019 -31.05. 2019	
	25.09.2019 -30.10. 2019	
	BB	AL
2-местный Стандарт с раздельными кроватями	2800	5280
2-местный Стандарт Мансарда с двуспальной кроватью	2960	5440
2-местный Полулюкс семейный	6128	8480
2-местный Люкс семейный	8272	10400
Дополнительное место для взрослых (от 12 лет и старше)	1600	1840
Дополнительное место для детей (6 — 12 лет)	800	800
Дополнительное место для детей (0 - 6 лет)	0	0

НДС не облагается.

Примечание: дети до 6 лет проживают и питаются бесплатно!
В стоимость включены следующие услуги:

С завтраками

- проживание в номере соответствующей категории;
- завтрак;
- детская игровая комната;
- детская площадка;
- детская анимация (с 1.05);
- трансфер на пляж (с 1.05);
- тренажерный зал;
- бассейн, пляжные полотенца;
- бесплатный вход на пляж «Лазурный берег»;
- экскурсия-дегустация в музее «Дом вина» (при бронировании от 5 дней);
- Wi-Fi на всей территории пансионата.
- 10% скидка на услуги СПА

«Все включено»

- проживание в номере соответствующей категории;
- комплексное трехразовое питание шведский стол (безалкогольные напитки во время ужина);
- бальнеологические процедуры (по 3 процедуры в день);
- подарок в номер;
- бассейн, пляжные полотенца;
- бесплатный вход на пляж «Лазурный берег»;
- детская игровая комната,
- детская площадка;
- детская анимация; (с 1.05);
- трансфер на пляж (с 1.05);
- тренажерный зал;
- Wi-Fi на всей территории пансионата.
- экскурсия-дегустация в музее «Дом вина»
- 10% скидка на все услуги медицинского центра «Океан бурь»;

Внимание! Перечисленные экскурсионные услуги не распространяются на дополнительные места в номере. Все медицинские услуги отпускаются только после осмотра врача и при наличии санаторно-курортной карты, а также справке об санэпидокружении для детей.

категория размещения/период действия цен	Высокий сезон	
	01.06.2019 -24.09. 2019	25.12.2019-10.01.2020
	AL	
Стандарт с отдельными кроватями, 2 чел	8320	
Стандарт Мансарда с двухспальной кроватью, 2 чел	8800	
Полулюкс семейный, 2 чел	10160	
Люкс семейный, 2 чел	15040	
Дополнительное взрослое место (от 12 лет и старше)	2000	
Дополнительное детское место от 5 до 12 лет	1600	
Дополнительное место для детей (0 - 5 лет)	0	

НДС не облагается.

Примечание: дети до 5 лет проживают и питаются бесплатно!

В стоимость включены следующие услуги:

- проживание в номере соответствующей категории;
- комплексное трехразовое питание шведский стол (безалкогольные напитки во время ужина);
- бальнеологические процедуры (по 3 процедуры в день на основные места);
- подарок в номер;
- бассейн, пляжные полотенца;
- бесплатный вход на пляж «Лазурный берег»;
- с 1.05 трансфер на пляж (по графику);
- детская игровая комната;
- детская площадка;
- детская анимация;
- вечерняя программа для взрослых;
- тренажерный зал;
- Wi-Fi на всей территории пансионата.
- экскурсия-дегустация в музее «Дом вина»
- посещение Акваларка (с 1.06 по 31.08, при бронировании от 14 дней);
- трансфер от аэропорта г.Симферополь до пансионата и обратно (при бронировании номера, категории Люкс от 10 дней)

Внимание! Перечисленные экскурсионные услуги не распространяются на дополнительные места в номере. Все медицинские услуги отпускаются только после осмотра врача и при наличии санаторно-курортной карты, а также справки об санэпидокружении для детей.

2. **Расчетный час:** заезд с 14:00, выезд до 12:00.

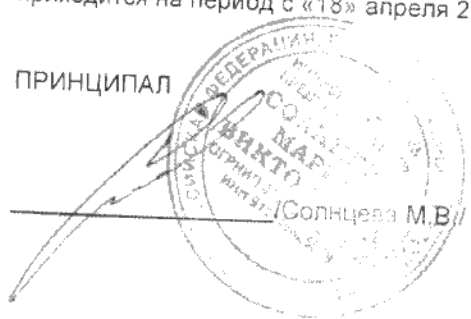
Возможность предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда предоставляются только при наличии свободных номеров.

В случае раннего заезда или позднего выезда дополнительная плата за проживание взимается непосредственно с Гостя в следующем размере и порядке:

- ранний заезд (с 6 утра до 12 часа дня) – плата 50% стоимости номера;
- поздний выезд (до 18-00) – плата 50% стоимости номера;

3. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «18» апреля 2019 г. до «31» декабря 2019 г.

ПРИНЦИПАЛ



АГЕНТ



