

- 3.3. ПРИНЦИПАЛ не должен препятствовать въезду транспорта АГЕНТА на территорию объекта размещения для посадки и высадки туристов АГЕНТА.
- 3.4. АГЕНТ обязан иметь все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности/гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.5. АГЕНТ предоставляет КЛИЕНТАМ достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания, организует рекламу услуг ПРИНЦИПАЛА в СМИ, на выставках, рекламных турах и т.д.
- 3.6. АГЕНТ информирует своих клиентов о том, что:
- перенос сроков заезда АГЕНТ и ПРИНЦИПАЛ осуществляют по согласованию в письменной форме;
  - в случае опозданий, досрочных выездов без уважительных причин, подтвержденных документально, перерасчет стоимости и возврат денег за неиспользованные дни не производится;
  - при наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь КЛИЕНТА, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ штрафных санкций с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
  - дополнительные члены семьи (не указанные в путевке) принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена ваучером;
  - направляемые отдыхающие должны иметь при себе ваучер на поселение, паспорт, медицинский страховой полис Российской Федерации.
- 3.7. АГЕНТ несет ответственность перед ПРИНЦИПАЛОМ и КЛИЕНТАМИ за предоставление недостоверной информации об услугах, входящих в стоимость, а также услугах предоставляемых за дополнительную плату, об условиях размещения и правилах пребывания.
- 3.8. АГЕНТ имеет право предлагать КЛИЕНТАМ во время пребывания в Гостинице дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам АГЕНТА и разместить в холле объекта размещения информационный стенд с соответствующей информацией. Гиды АГЕНТА имеют право находиться на территории гостиницы (иного средства проживания) ПРИНЦИПАЛА для общения с отдыхающими (КЛИЕНТАМИ) АГЕНТА при осуществлении пакетных туров, в том числе трансфера по прибытию и отбытию отдыхающих (КЛИЕНТОВ) АГЕНТА.
- 3.9. АГЕНТ оплачивает ПРИНЦИПАЛУ штраф в случае отказа от брони:
- в срок от 10 дней до заезда и менее, в размере суток проживания;
  - сумма штрафа оформляется двусторонним актом.
- 3.10. При наличии уважительной причины и письменного уведомления АГЕНТОМ (болезнь Клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к АГЕНТУ п. Договора 3.9. с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у ПРИНЦИПАЛА.
- 3.11. АГЕНТ не несет ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями/бездействием КЛИЕНТОВ ПРИНЦИПАЛУ. В случае порчи имущества КЛИЕНТЫ обязаны возместить ущерб ПРИНЦИПАЛУ на месте и немедленно на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии гостей. В случае нарушения КЛИЕНТОМ правил проживания, ПРИНЦИПАЛ имеет право применять меры согласно действующему законодательству, вплоть до выселения КЛИЕНТА без возврата стоимости не оказанных услуг.
- 3.12. ПРИНЦИПАЛ обязан не менее чем за 30 дней письменно известить АГЕНТА о дате изменения цен, с последующим внесением дополнений в настоящий Договор. Стоимость ранее оплаченных заявок изменению не подлежит.
- 3.13. АГЕНТ обязан сообщить ПРИНЦИПАЛУ о количестве реализованных и оплаченных заявок по предыдущей стоимости и оплатить их по этой стоимости в течение 3-х дней с момента получения информации об изменении цен. В этом случае ПРИНЦИПАЛ обязан принять клиентов АГЕНТА по старой стоимости. Если такого сообщения или оплаты не поступило ПРИНЦИПАЛ вправе требовать оплаты всего заезда по новой стоимости или сократить сроки пребывания туристов.
- 3.14. В случае нарушения одной из сторон условий данного Договора, сроков или условий обслуживания клиентов, если эти нарушения не связаны с форс-мажорными обстоятельствами, виновная сторона возмещает противоположной стороне все убытки, подтвержденные документально, которые понесла последняя вследствие этих нарушений в рамках действующего законодательства.
- 3.15. При не достижении согласия Сторон, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

- 4.1. Приложения № 1 и № 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

- 5.1. В случае изменения юридического адреса или обслуживающего банка одной из сторон, стороны Договора обязаны в 3-дневный срок уведомить об этом друг друга.