

- 11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором и с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.
- 11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.
- 11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.
- 11.1.6. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.
- 11.2. Принципал вправе:
- 11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.
- 11.3. Агент обязуется:
- 11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору
- 11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.
- 11.4. Агент вправе:
- 11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.
- 11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.
- 11.5.1. Реализовывать дополнительный объем номерного фонда за пределами выделенной квоты номеров по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, но только после письменного запроса Агентом и подтверждения Принципала. При этом дополнительный объем реализованного номерного фонда может быть оплачен Агентом из суммы предоплаты, сделанной Принципалу по настоящему Договору.
- 11.6. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Принципал _____

Агент _____