

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 16/05/19-1/03

г. Феодосия

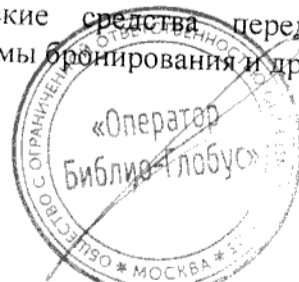
«02» апреля 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АГ №0254897 от 14.02.2019 года, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Шваб Вячеслав Николаевич, именуемое в дальнейшем «Принципал», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 23 № 008833562 от 22.07.2014 г., с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Объект размещения** – База отдыха «Альтернатива», расположенная по адресу: Республика Крым г. Феодосия с. Береговое, ул. Школьная 51
- 1.2. **Заявка на бронирование номеров/услуг/ Лист бронирования** – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Объекте размещения и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.
- 1.3. **Подтвержденная заявка** – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.
- 1.4. **Клиент** – физическое лицо, направляемое Агентом в Объект размещения.
- 1.5. **Гостиничные услуги** – услуги по размещению и питанию, а также дополнительные услуги, оказываемые Принципалом или сторонними организациями, но заказываемые Принципалом.
- 1.6. **Мягкая Квота** — количество номеров определенной категории, которое Принципал закрепляет за Агентом на определенный период и гарантирует подтвердить до наступления Релиз-Периода.
- 1.7. **Релиз-период** – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором происходит высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.
- 1.8. **Авансовый платёж (предоплата)** — сумма денежных средств, которую Агент перечисляет Принципалу за выделенную квоту мест в счёт оплаты услуг по настоящему Договору.
- 1.9. **Турпродукт** – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировка Клиентов, размещение в гостинице и другие туристские услуги.
- 1.10. **Электронные средства коммуникации** – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА



- 2.1. Агент, действуя от своего имени, но за счет Принципала, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать указанные Агентом услуги.
- 2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость, цены на категории номеров, периоды их действия и Релиз-Период согласованы Сторонами в Приложении №1 и 2 к настоящему Договору.
- 2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.
- 2.4. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом, и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. *Настоящий Договор является договором Мягкой Квоты.*

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень подтвержденных услуг.
- 3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.
- 3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

- 4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.
- 4.2. Принципал обязан не позднее чем 24 часа направить ответ в адрес Агента, в противном случае заявка считается подтвержденной.
- 4.3. Заявка должна содержать: наименование Объекта размещения, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.
- 4.4. Принципал гарантирует подтверждение заявки при соблюдении условий:
 - 4.4.1. Общее количество забронированных номеров в гостинице не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке.
 - 4.4.2. Количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно Релиз-периоду, указанному в Приложении №2.
 - 4.4.3. В остальных случаях Принципал подтверждает заявку при наличии свободных номеров на условиях и по ценам настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

Внесение Агентом изменений в Заявку либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента направляемых Электронными Средствами Коммуникации.



- 5.2. В случае отмены бронирования позднее наступления Релиз-периода Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее Релиз-периода компенсации не подлежит.
- 5.3. Изменения бронирования в части увеличения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования, определенных п. 4.4.
- 5.4. Изменение бронирования в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.
- 5.5. Принципал вправе удерживать компенсацию, установленную п. 5.2 настоящего Договора, из средств, предоплаченных Агентом.
- 5.6. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

- 6.1. Заселение Клиентов производится после **12:00** часов дня заезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за раннее поселение без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Объекта размещения до **10:00** дня выезда. Объект размещения вправе требовать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Объектом размещения.
- 6.3. Принципал не компенсирует Клиенту заселение позже расчетного часа, либо выселение ранее расчетного часа.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принципалом УСН и действуют для граждан любой страны.
- 7.3. Агент вправе самостоятельно назначать цену продажи услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 7.4. В случае реализации услуг Принципала в составе Турпродукта Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.
- 7.5. Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг.
- 7.6. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 5 рабочих дней до начала действия новых цен. Агент обязан сообщить Принципалу о клиентах, которые оплатили забронированные

Принципал

Агент

2

услуги по старым ценам до даты вступления в силу изменений цены. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1. Оплата услуг по размещению осуществляется на основании выставленных счетов-подтверждений Принципалом.
- 8.2. Агент обязан оплатить услуги Принципала не позднее, чем за 5 дней до заезда Клиентов в объекты размещения Принципала.
- 8.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора.
- 8.4. По согласованию Сторон допускается авансирование Агентом Принципала в счет оплаты услуг Принципала, оказанных в будущем(в рамках действия настоящего Договора) Клиентам Агента.
- 8.5. Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Объекте размещения, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Объекта размещения в рублях РФ наличными денежными средствами, либо банковской картой.

9. Вознаграждение Агента

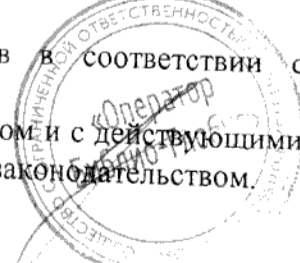
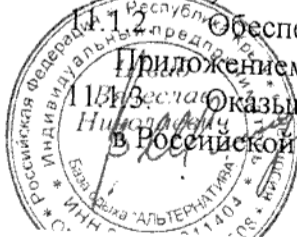
- 9.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

- 10.1. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №3) о продажах путевок за месяц. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации, в обратном случае направить мотивированный отказ.
- 10.2. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

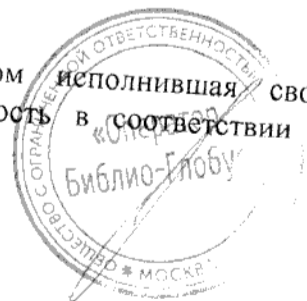
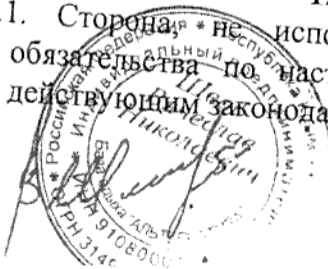
- 11.1. Принципал обязуется:
 - 11.1.1. Приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «17» мая 2019 г. до «30» сентября 2019г.(01.10.19г. дата выезда).
 - 11.1.2. Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.
 - 11.1.3. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором и с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами, правилами и законодательством.



- 11.1.4. Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.
- 11.1.5. Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.
- 11.1.6. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
- при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги.
- 11.2. Принципал вправе:
- 11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Объекте размещения, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.
- 11.3. Агент обязуется:
- 11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору
- 11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.
- 11.4. Агент вправе:
- 11.4.1. Использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.
- 11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности.
- 11.5.1. Реализовывать дополнительный объем номерного фонда за пределами выделенной квоты номеров по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору, но только после письменного запроса Агентом и подтверждения Принципала. При этом дополнительный объем реализованного номерного фонда может быть оплачен Агентом из суммы предоплаты, сделанной Принципалу по настоящему Договору.
- 11.6. Предлагать Клиентам, во время пребывания в Объекте размещения дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Объекта размещения по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Объекта размещения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



- 12.2. Материальный ущерб, причиненный Объекту размещения Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Объекте размещения на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.
- 12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.
- 12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

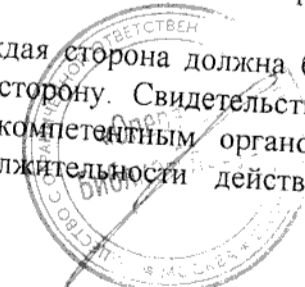
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 13.1. Претензионный порядок разрешения споров:
- 13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.
- 13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течении десяти календарных дней с момента получения претензии.
- 13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.
- 13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

14. ФОРС-МАЖОР

- 14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Принципал



- 14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов по фактически предоставленным услугам. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом согласно графику платежей или на других основаниях, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «30» декабря 2019 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору.
- 15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:
- по обоюдному согласию
 - по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 15.3. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоту номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течении 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.
- 15.4. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц указанных в п. 16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной, и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.
- 16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:
- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной
 - своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме
 - своим сотрудникам – только в том объеме который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности

Принципал _____

Агент _____

7

- 17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.
- 17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.
- 17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.
- 17.9. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

18. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Принципал: ИП Шваб В. Н.

Юридический адрес: 289179, г. Феодосия, с.Береговое, ул.Школьная 51

Почтовый адрес: тот же

Тел. +7 978 84 09 215

Факс: +7 36562 47503

эл.почта для отправки финансовых документов: oooalternatiwa@gambler.ru

Эл. почта для отправки Листов бронирования: oooalternatiwa@gambler.ru

ИНН 910800011404

ОГРНИП 314910229200508

Банковские реквизиты:

БИК 043510123

Р/с № 40802810301630000147

в АО «ГЕНБАНК»

К/с № 30101810835100000123

Агент: ООО «Оператор Библио-Глобус»

Юридический адрес: 117623, г. Москва, ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2

Почтовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3

Почтовый адрес для отправки Договора: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3

ИНН/КПП 7727281607/772701001

ОГРН 1167746106923

ОКПО 52800218

Банковские реквизиты:

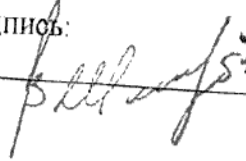
«Газпромбанк» (Акционерное общество)
(Банк ГПБ (АО))

Р/с 40702810000000011252

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823



Подпись:
 ИП  В.Н.Шваб

Подпись: _____ Заливин А. С.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору №16/05/19-1/03 от 02.04.2019 года
Тарифы на 2019 год на б/о Альтернатива, г. Феодосия, п. Береговое.
 1. Цены указаны за номер в сутки в руб РФ(НДС не облагается).

ДАТА	КАТЕГОРИЯ НОМЕРА					
	СТАНДАРТ корпус «А» «Г» «Д»			ЛЮКС корпус «Б» «В»		
	2-мест	3-мест	4-мест	2-мест	3-мест	4-мест
17.05-31.05	1000	1200	1450	1850	2050	2250
01.06-15.06	1200	1450	1650	2050	2300	2600
16.06-30.06	1850	2200	2350	2400	2700	3100
01.07-15.07	2250	2550	2750	2600	2950	3350
16.07-27.08	2600	2900	3100	3150	3600	3800
28.08-10.09	1850	2250	2450	2400	2750	3150
11.09-30.09	1200	1450	1650	2050	2300	2600
	- гостю предоставляется место в обязательном порядке с 5 лет; - размещаться без места могут только дети до 5 лет (от 0 до 4 лет вкл.) с оплатой ком.услуг 300 руб/сутки			- гостю предоставляется место в обязательном порядке с 1 года; - размещаться без места могут только дети до 1 года с оплатой ком.услуг 300 руб/сутки		
	Размещение с домашними животными запрещено При одноместном размещении оплачивается 2-местный номер.					

2. В стоимость входит: проживание, автостоянка, Wi-Fi.

3. Услуги за доп. плату: питание. Стоимость питания: 300 руб. – завтрак; 300 руб. – обед; 300 руб. – ужин

ВАЖНО! Питание предоставляется с 01.06.2019г. по 20.09.2019г.



ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору №16/05/19-1/03 от 02.04.2019 года

Квота и релиз-период.

Принципал предоставляет в Агенту на реализацию в мягкую квоту в период с 01.06.2019г. по 30.09.2019г. (122 дня) след номера:

- 2-местный – 7 номеров
- 3-местный – 3 номера

Релиз-период - 3 дня (за три дня до даты заезда нереализованные места из квоты Агента автоматически переходят в совместную реализацию с Принципалом и могут подтверждаться только с согласием и подтверждения Принципала).

