

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 4

«19» декабря 2018г.

г.

Акционерное общество «Санаторий «Мисхор», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице управляющего Груздева Дмитрия Вячеславовича, действующего на основании Доверенности №4 от 01.10.2018г., с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности 77 АВ 8986981 от 08.10.2018, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Агент обязуется от своего имени и по поручению Принципала осуществлять юридические и иные действия по поиску клиентов и реализации им санаторно-курортных услуг, оказываемых Принципалом в санатории «Мисхор» (далее-Санаторий), оформленных путёвками (далее - реализация санаторно-курортных услуг), а Принципал - выплачивать Агенту агентское вознаграждение на условиях Договора.

1.2. Агент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Принципала в соответствии с полномочиями, установленными Договором. Агент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение Договора, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.3. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации санаторно-курортных услуг в условиях полной финансовой самостоятельности. Расходы, производимые Агентом во исполнение Договора, включаются в сумму агентского вознаграждения, и дополнительно Принципалом не компенсируются.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Агент имеет право:

2.1.1. на получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых Принципалом Клиентам Агента;

2.1.2. от своего имени заключать с третьими лицами договор на реализацию санаторно-курортных услуг Принципала, не противоречащим условиям настоящего Договора и в соответствии с законодательством РФ;

2.1.3. на получение агентского вознаграждения за реализацию санаторно-курортных услуг Принципала третьим лицам;

2.1.4. вносить изменения и аннулировать заявку на бронирование услуг Принципала в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором без штрафных санкций.

2.1.5. предлагать Клиентам, во время пребывания в Санатории дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Санатория по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией в холле Санатория.

2.2. Агент обязуется:

2.2.1. реализовывать санаторно-курортные услуги третьим лицам (далее – Клиентам) по ценам и тарифам, на соответствующий период пребывания в Санатории и действующим на момент бронирования Агентом;

2.2.2. цены могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке. Обо всех изменениях стоимости санаторно-курортных услуг Принципал оповещает Агента посредством направления уведомлений об изменении условий и тарифов с электронного адреса Принципала sales.miskhor@vizantgroup.ru на электронные адреса Агента russia.tarif@bgoperator.com, g.anosov@bgoperator.com, crimea@bgoperator.com, не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до внесения изменений. В случае отсутствия указанного оповещения Принципал подтверждает заявки на бронирование Агента по ценам, действующим на момент бронирования. Заявки Агента, подтвержденные Принципалом и оплаченные Агентом до получения уведомления перерасчету не подлежат;

2.2.3. бронировать санаторно-курортные услуги Принципала путем направления заявки на бронирование мест, посредством электронной связи с адреса Агента с доменным именем

@bgoperator.com. Заявка должна содержать следующие данные: наименование Санатория, фамилию, имя, отчество Клиента, дату его рождения, дату заезда, количество дней, категорию номера размещения. Заявка оформляется и подписывается ответственным лицом Агента, с обязательным указанием фамилии, имени и контактного телефона;

2.2.4. основываясь на официальной информации Принципала, своевременно и в полном объеме доводить до сведения своих Клиентов информацию о потребительских свойствах бронируемых услуг Принципала и об их изменениях. При реализации услуг Принципала руководствоваться положениями настоящего договора, описанием услуг Принципала (Приложение №1 к настоящему Договору) и не предоставлять Клиентам дополнительных гарантий, противоречащих условиям настоящего Договора;

2.2.5. оформлять документы (обменный ваучер), подтверждающие право Клиентов на получение санаторно-курортных услуг Принципала;

2.2.6. осуществлять оплату стоимости путевок в соответствии с разделом 3. Договора.

2.2.7. проводить рекламную и другую деятельность, направленную на продвижение и реализацию услуг Принципала, самостоятельно нести все связанные с этим расходы, если иное не предусмотрено соглашением к настоящему Договору;

2.2.8. уведомлять Принципала о снятии брони на места для Клиентов не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты заезда клиентов посредством электронной почты;

2.2.9. в ходе исполнения настоящего Договора до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу «Отчет Агента», составленный по форме, приведенной в Приложении №2 настоящего Договора, сформированного по дате выезда за предыдущий месяц по результатам исполнения настоящего договора. Отчет направляется Агентом Принципалу на электронный адрес с последующей отправкой оригинала отчета по почте. В случае, если Принципал в течение 10 (десяти) дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, отчет считается принятым;

2.2.10. предоставлять Принципалу сведения, об исполнении поручения по настоящему Договору, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Принципала письменного запроса;

2.2.11. в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), в целях исполнения поручения по Договору Агент обязан при заключении с Клиентом (субъектом персональных данных) договора о реализации/оказании услуг получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных.

При заключении договора с клиентом Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие Клиентов на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации/оказании услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица (клиента) в виде отдельного документа.

2.3. Принципал имеет право:

2.3.1. заключать с третьими лицами соответствующие договоры на реализацию санаторно-курортных услуг, предоставляемых в «Санатории «Мисхор» указанных в приложениях к настоящему договору;

2.3.2. отказать в бронировании услуг, если у Агента имеется задолженность перед Принципалом за ранее предоставленные услуги;

2.3.3. при аннуляции менее, чем за 7 (семь) календарных дней до заезда забронированных и подтвержденных услуг, взыскать с Агента 100 % стоимость услуг за одни первые аннулированные сутки;

2.3.4. в одностороннем порядке с письменным уведомлением Агента производить пересмотр ценовой политики (стоимости путевки, оказания услуг) как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. Изменение стоимости услуг Принципала происходит на условиях, предусмотренных п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.3.5. при нанесении Клиентом Агента ущерба имуществу Принципала на основании акта, составленного администрацией и подписанного Клиентом Агента или представителями независимой комиссии, взыскать с виновного лица стоимость ущерба.

2.4. Принципал обязуется:

2.4.1. предоставить Агенту все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления санаторно-курортной деятельности и оказание санаторно-курортных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4.2. предоставить Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг, предоставляемых Клиентам Агента, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средств размещения, его категории), питании, а также о дополнительных услугах;

2.4.3. своевременно предоставить Агенту информацию обо всех изменениях в перечне услуг, предоставляемых в Санатории;

2.4.4. принять Заявку Агента, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, и в соответствии с п. 2.2.3. настоящего Договора;

2.4.5. направить в адрес Агента ответ по заявке в течение 24 часов с момента предоставления Агентом заявки на бронирование;

2.4.6. обеспечить предоставление Клиентам Агента всего комплекса забронированных услуг в сроки, указанные в Подтверждении бронирования и в ваучере (обменной путевке);

2.4.7. выдать прибывшим в Санаторий Клиентам путевки Принципала взамен на обменные ваучеры Агента;

2.4.8. гарантировать размещение и обслуживание Клиентов, прибывших в Санаторий, в определенные в путевке сроки и в соответствии с указанными в них условиями проживания лечебным профилем Санатория, получение питания и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем, при отсутствии противопоказаний у Клиента, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях Санатория. При этом Принципал оставляет за собой право на замену номера в Санатории (места размещения) на равнозначный номер по уровню комфортабельности;

2.4.9. предоставить Клиентам, которые не могут воспользоваться оплаченной услугой питания по уважительной причине (поздний заезд, ранний выезд, перенос рейса, участие в экскурсионном обслуживании и т.п.), компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса по предварительной просьбе Агента и/или Клиента, не позднее, чем за 24 часов до предоставления услуги.

2.4.10. незамедлительно извещать Агента об обстоятельствах, препятствующих предоставлению забронированных услуг;

2.4.11. в случае изменения цен на санаторно-курортные услуги, а также условий пребывания в Санатории, Принципал обязан информировать Агента до наступления вышеуказанных обстоятельств. Подтвержденные или оплаченные санаторно-курортные услуги, а также условия пребывания изменению не подлежат;

2.4.12. принять отчет Агента и все иные документы, направленные Агентом в адрес Принципала, в соответствии с требованиями настоящего Договора. При наличии замечаний в течение 10 (десяти) дней с момента получения документов направить замечания Агенту, если таковых не последовало в течение 10 (десяти) дней, отчет Агента считается принятым Принципом;

2.4.13. уплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.4.14. в случае непредоставления по вине Принципала Клиентам Агента услуг, указанных в Подтверждении бронирования, осуществить возврат денежных средств в размере стоимости непредоставленных услуг;

2.4.15. Письменно информировать Агента об изменениях стоимости путевок не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до начала действия нового прейскуранта, все заявки Агента, полученные и подтвержденные ранее, перерасчету не подлежат; изменение стоимости услуг Принципала происходит на условиях, предусмотренных п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.4.16. произвести возврат Агенту стоимости оплаченных санаторно-курортных услуг, составляющих стоимость путевки, в случае отказа Клиента от забронированных мест, аннулирования заявки на бронирование мест более, чем за 7 (семь) календарных дней до заезда.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. Принципал выставляет Агенту счет за санаторно-курортные услуги в течение 24 часов с момента получения заявки на бронирование мест по ценам и тарифам, действующим на соответствующий период пребывания в Санатории на момент бронирования Агентом.

Бронирование возможно только при наличии мест. Выставление Принципалом счета является подтверждением бронирования мест для Агента.

3.2. Услуги Принципала не облагаются НДС на основании пп. 18 п. 3 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. Агент вносит предоплату (авансовые платежи) за оказываемые санаторно-курортные услуги в размере 100% (Сто процентов) стоимости услуг и обязуется оплатить выставленные Принципалом счета таким образом, чтобы денежные средства были на счете Принципала не позднее, чем за 5 (Пять) банковских дней до момента заезда клиентов в Санаторий. В случае несвоевременной или неполной оплаты Агентом выставленных счетов, Принципал вправе аннулировать подтвержденную заявку Агента. В этом случае ответственность перед Клиентами будет нести Агент.

3.4. Агент самостоятельно удерживает размер агентского вознаграждения при внесении оплаты Принципалу.

3.5. График и размеры предоплаты (авансовых платежей) за санаторно-курортные услуги:

5 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 декабря 2018 года,

2 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 января 2019 года,

2 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 февраля 2019 года,

2 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 марта 2019 года,

2 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 апреля 2019 года,

2 000 000, 00 руб. (НДС не облагается) – до 25 мая 2019 года,

Размер последующих предоплат (авансовых платежей) регулируется пунктом 3.3. настоящего Договора.

3.6. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала, указанный в разделе 10 Договора.

3.7. За оказание агентских услуг по реализации санаторно-курортных услуг Принципал выплачивает Агенту вознаграждение согласно Приложения № 3 к Договору.

3.8. Не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Агент предъявляет Принципалу Акт оказанных услуг, Отчет об исполнении Агентом поручения Принципала (Отчёт Агента), где указывается сумма вознаграждения, исчисляемая с учетом фактически оказанных санаторно-курортных услуг Клиентам в отчетном месяце.

В случае, если по каким-либо причинам Принципал или Агент возвращает клиентам или третьим лицам деньги за санаторно-курортные услуги, агентское вознаграждение по таким сделкам не начисляется.

3.9. В случае, если у Агента возникла дополнительная выгода при исполнении поручения по Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет.

3.10. Принципал не возмещает никакие финансово-хозяйственные расходы Агента, в том числе на содержание (аренду) своих офисов, рекламу, на использование почтовой, телефонной, электронной и иной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы Агент должен покрывать за счет вознаграждения по Договору, а при его недостаточности – за счет своей коммерческой деятельности. За счет вознаграждения Агент также обязан возместить свои расходы по продвижению и реализации санаторно-курортных путевок Принципала, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон в отношении отдельных условий и порядка продвижения и реализации услуг Принципала.

3.11. Агент перечисляет на расчётный счет Принципала предварительную оплату (аванс) за последующее бронирование санаторно-курортных путевок. При наличии суммы предоплаты, достаточной для оплаты забронированной санаторно-курортной путевки, соответствующие стоимости санаторно-курортной путевки средства Принципал исчисляет (вычитает) из суммы

авансового платежа Агента. В этом случае подтверждением возникших прав и обязанностей Сторон по реализации санаторно-курортных услуг является счет на оплату, после чего у Сторон возникают соответствующие обязательства согласно условиям Договора.

3.12. В зачет предоплаты (авансовых платежей) Агента за санаторно-курортные услуги Принципала включаются все реализованные основные и дополнительные места по тарифам, подтвержденным Принципом. В случае превышения, если сумма реализованных по Договору услуг, превышает сумму авансового платежа, указанного в п. 3.5. настоящего Договора Агент производит доплату Принципу всей суммы превышения согласно условиям п.3.3. настоящего Договора. Если Агент имеет остаток денежных средств, связанный с выполнением обязательств по настоящему Договору на 31 декабря 2019 г., то остаток нереализованных денежных средств перечисляется на счет Агента в течение 5 (пяти) банковских дней.

3.13. В случае самостоятельного продления клиентами ранее забронированного и оплаченного (Агентом или самими клиентами) периода проживания без получения Принципом соответствующей заявки от Агента, продление проживания осуществляется по ценам и тарифам, действующим в Санатории на момент продления, а оплата продленного периода проживания осуществляется Клиентами самостоятельно в размере 100 % (Сто процентов) за дополнительно заказанный период проживания. Обязанности Принципала по выплате агентского вознаграждения в данном случае не возникает.

3.14. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

4. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АНУЛИРОВАНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Агент обязан направлять Принципу информацию об изменении сроков и/или условий предполагаемого заезда Клиента в Санаторий не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до дня заезда. Изменение сроков или условий заезда клиента в Санаторий считается подачей новой заявки на бронирование мест.

4.2. Агент имеет право аннулировать заявку на бронирование мест не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до дня заезда в Санаторий без применения штрафных санкций.

4.3. В случае, если срок аннулирования заявки на бронирование мест составляет 7 (семь) и менее 7 (семи) календарных дней до дня заезда, Принципал имеет право удержать из средств, перечисленных Агентом, 100% стоимость одних первых суток аннулированного тура.

Размер штрафных санкций указывается в Отчете об исполнении поручения Агентом Принципа (Приложение № 2), подписываемом Сторонами.

4.4. Принципал вправе в одностороннем порядке в каждом конкретном случае уменьшить размер взыскиваемых штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором или не взыскивать их.

4.5. Возврат денежных средств при аннуляции заявки осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, охраняемую в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны не вправе без письменного согласия другой Стороны сообщать третьим лицам информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Договора, и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по данному Договору, в том числе и после прекращения действия Договора.

5.3. Стороны не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от другой Стороны, третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

5.4. Стороны берут на себя обязательства по обеспечению соблюдения требований конфиденциальности своими работниками и третьими лицами (в случае их привлечения к исполнению настоящего Договора).

5.5. Стороны имеют право раскрывать конфиденциальную информацию органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно

уведомить другую Сторону о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

5.6. Сторона, допустившая раскрытие конфиденциальной информации в нарушение положений п.5.2.–5.4. Договора, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки. При этом убытки должны быть подтверждены документально.

6.2. Принципал несет ответственность за выполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за сохранение конфиденциальности персональных данных клиентов, в том числе связанных с проведением лечения и диагнозом.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Агент направляет претензии Принципалу в письменной форме. Претензии Агента, возникшие из Договора, принимаются Принципалом в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания соответствующего срока оказания санаторно-курортных услуг.

При возникновении претензии со стороны клиентов к качеству оказанных санаторно-курортных услуг клиент вправе сообщить об этом представителю Принципала. При невозможности разрешить проблему на месте представитель Принципала составляет протокол, заверенный Клиентом и представителем Принципала.

7.2. Ущерб, причиненный клиентом Агента, возмещается на месте самим Клиентом наличными в полном объеме через кассу Санатория либо в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

7.3. Претензии подаются Агентом в письменном виде с приложением обоснования его требований и иных имеющих отношение к делу документов. Принципал в течение 10 (Десяти) дней со дня получения от Агента рассматривает предъявленную претензию.

7.4. Агент обязан в договорах, заключаемых с клиентами, предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий, только если указанные условия не противоречат требованиям Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.5. Если споры между Агентом и Принципалом не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Под такими обстоятельствами понимаются стихийные бедствия, война и военные операции любого характера, введение режима контртеррористической операции, блокады, эмбарго, эпидемии и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения Договора.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, но не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента их наступления, в письменной форме известить другую Сторону. Сторона, своевременно не сообщившая об этом, лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как причину неисполнения условий Договора.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства препятствуют исполнению обязательств в течение 3 (Трех) последующих месяцев, то Договор может быть расторгнут любой из Сторон с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны. При этом Договор расторгается через 10 (Десять) календарных дней с момента получения уведомления о расторжении.

8.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств форс-мажора и их продолжительности будут служить документы, выдаваемые соответствующими государственными органами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Договор вступает в силу с даты подписания и действует по «31» декабря 2019 года, а в части исполнения обязательств – до полного их выполнения Сторонами.

9.3. Договор может быть расторгнут по желанию любой из Сторон с предварительным письменным уведомлением не менее, чем за 30 (Тридцать) дней с обязательным произведением при этом всех взаиморасчетов. При этом Сторона, расторгнувшая Договор, возмещает другой Стороне фактические, документально подтвержденные расходы, понесенные последней до расторжения Договора.

9.4. Агент подтверждает, что на момент подписания настоящего договора ознакомлен с Правилами размещения (проживания) в Санатории, с порядком и условиями предоставления Услуг и стоимостью предоставляемых Принципалом Услуг, со сведениями о наличии у Принципала лицензий по видам деятельности.

9.5. Агент не является официальным представителем Принципала и не вправе использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение и товарные знаки Принципала, почтовое доменное имя Принципала - www.miskhor.com, с указанием их в любых вариациях, позиционировать свой сайт как официальный сайт Принципала, работники Агента или привлеченные им для исполнения обязательств Агента по Договору лица не вправе представляться работниками Принципала, Санатория.

9.6. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права или обязанности по нему третьим лицам без письменного согласия другой Стороны. Уступка Агентом прав требований по договору другому лицу без согласия Принципала не допускается.

9.7. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.9. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

9.9.1. Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории (Приложение № 1).

9.9.2. Форма Отчета об исполнении Агентом поручения Принципала (Приложение № 2).

9.9.3. Размер агентского вознаграждения (Приложение № 3).

9.9.4. Размер квоты мест Агента и условия ее предоставления (Приложение № 4).

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал	Агент
Акционерное общество «Санаторий «Мисхор»	Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс»
Юридический адрес и фактический адрес: 298671, Крым Республика, г.Ялта, пгт.Кореиз, ул.Алупкинское шоссе, д.9 ИНН 9103082756 КПП 910301001	Юр. адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13. Почтовый адрес: Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.
Реквизиты: БАНК: РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь р/с 40702810342580901544 к/с 30101810335100000607 БИК 043510607 ОКПО 00843715 Тел. (3654) 24 38 26 +7 (978) 901 48 10 e-mail: sales.miskhor@vizantgroup.ru	ОГРН 5167746265946; ИНН 7703418789; КПП 770301001 Р/с 40702810000000006128 К/с 30101810200000000823 В «Газпромбанк» (Акционерное общество) БИК 044525823, ОКПО 05338726, ОГРН 5167746265946, ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000. Тел. +7 (495) 504 25 00, + 7 (3654) 62 11 21 natalia.grinenko@bgoperator.com ,



Д.В.Груздев

crimea@bgoperator.com

А.С. Заливин

М.П.

Приложение № 1
к агентскому договору
от «19» 12 2018 г. № 4

Основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории¹

- при заезде Клиенты (Отдыхающие) должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Помимо санаторно-курортной карты необходимо предоставить справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными, справка от врача-дерматолога об отсутствии заразных кожных заболеваний, результаты осмотра на чесотку и педикулез, отрицательный результат анализа на энтеробиоз (острицы)), путевку, для беременных обязательно наличие обменной карты;
- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Принципалом и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда в/из Санатория определяется в соответствии с внутренними правилами Санатория;
- при несогласованном с Принципалом досрочном прибытии, он вправе отказать в приеме до наступления возможности размещения Клиента (Отдыхающего) (но не позднее срока заезда), при этом срок путевки исчисляется с даты фактического приема;
- при надлежащем уведомлении Принципала о задержке по уважительной причине (заболевание, задержка в пути по не зависящим от Клиента (Отдыхающего) причинам, смерть близкого родственника), подтвержденной документально, Принципал может продлить срок действия путевки при наличии такой возможности на количество пропущенных дней, но не более 5 (Пяти) дней;
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) денежные средства за неиспользованные дни лечения по путевке не возвращаются, за исключением случаев, если такое выбытие вызвано уважительными причинами, такими как внезапная болезнь Клиента (Отдыхающего) или смерть близкого родственника, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Клиента (Отдыхающего) из Санатория, при этом доказательства уважительности причины своего досрочного выбытия должны быть предоставлены в письменном виде, не вызывающем сомнения в своей подлинности;
- в случае досрочного отъезда Клиента (Отдыхающего) вследствие выявленных в результате первичного приема в Санатории противопоказаний к санаторно-курортному лечению в данном Санатории денежные средства Клиенту (Отдыхающему) не возвращаются;
- Клиенты (Отдыхающие), прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в Санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда прейскуранту в Санатории;
- регистрация Клиентов (Отдыхающих) - несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и)

родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних;

- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать правила проживания, правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории;
- все медицинские процедуры назначаются исключительно лечащим врачом Санатория;
- на приём к врачу и на лечебные процедуры Клиентам (Отдыхающим) необходимо приходиться без опозданий к назначенному времени;
- в случае регулярного приема, назначенных лечащим врачом по месту жительства Клиента (Отдыхающего), каких-либо лекарственных средств, Клиент (Отдыхающий) должен иметь при себе (на время санаторно-курортного лечения) данные лекарственные средства в достаточном количестве;
- Клиент (Отдыхающий) обязан выполнять все требования Принципала, обеспечивающие качественное предоставление услуг. Под требованиями Принципала, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентами (Отдыхающими), понимаются:
 - 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту (Отдыхающему) санаторно-курортного лечения;
 - 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного лечения;
 - 3) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии сопутствующих заболеваний, известных аллергических реакциях и непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к лечению, режиме питания до прибытия в Санаторий и в период прохождения санаторно-курортного лечения;
- при ухудшении состояния здоровья или обострения заболевания Клиенту (Отдыхающему) необходимо обязательно обратиться к лечащему врачу, в вечернее время и выходные дни к дежурному врачу или дежурной медсестре;
- Клиент (Отдыхающий) обязан строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала, в период прохождения санаторно-курортного лечения сообщать Принципалу обо всех обстоятельствах, препятствующих их соблюдению;
- Клиент (Отдыхающий), в случае отсутствия противопоказаний, имеет право по согласованию со специалистами Принципала на отказ от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного лечения, без возврата Принципалом их стоимости, либо о замене их на иные процедуры в пределах стоимости услуг по Договору;
- Клиент (Отдыхающий) имеет право на приобретение дополнительных платных услуг, оказываемых Принципалом, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного лечения и с лечащим врачом, назначенным Принципалом;
- цены на дополнительные услуги, предоставляемые Санаторием Клиентам (Отдыхающим), определяются в соответствии с прейскурантом Санатория, действующим на момент предоставления услуг, такие услуги оплачиваются Клиентами (Отдыхающими) самостоятельно;
- в случае нарушения Клиентом (Отдыхающим) медицинских предписаний и санаторно-курортного режима Санатория, правил пребывания в Санатории, требований и условий пребывания и лечения в Санатории, указанных в настоящем приложении, Принципал имеет право по этим основаниям досрочно прервать пребывание Клиента (Отдыхающего). При этом стоимость неиспользованных дней по путевке возврату не подлежит;
- порядок предъявления претензий Клиентами (Отдыхающими) к качеству оказанных санаторно-курортных услуг осуществляется в порядке, определенном в Договоре;
- в случае нанесения Клиентом (Отдыхающим) материального ущерба Принципалу, он обязан возместить Принципалу в полном объеме нанесенный материальный ущерб;
- предложения Клиента (Отдыхающего) по организации и содержанию досуга, расширению разнообразия культурно-массовых мероприятий принимаются Принципалом, Санаторием к сведению и

учитываются по своему усмотрению. Неудовлетворённость Клиента (Отдыхающего) содержанием досуга не является основанием для досрочного отъезда и удовлетворения Принципалом требований Клиента (Отдыхающего) о полной или частичной компенсации неиспользованных дней в связи с досрочным отъездом Отдыхающего по вышеуказанной причине;

• Клиентам (Отдыхающим) запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- провозить, проносить на территорию Санатория огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, биологически, химически опасные, радиоактивные и прочие подобные вещества, способные нанести вред здоровью или причинить ущерб;
- курить на территории и в помещениях Санатория;
- распивать спиртных напитков, употребление наркотических и токсических веществ;
- находиться на территории и в помещениях Санатория в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянений;
- привозить с собой и содержать в номере животных;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в электросетях, электрооборудовании, водопроводе, канализации, сантехнике, оборудовании и прочих предметах, принадлежащих Санаторию;
- оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- передавать ключи от номера другим лицам.

от Принципала
АО «Санаторий «Мисхор»

М.П.



Д.В. Груздев

от Агента
ООО «Гринверс»

М.П.

А.С. Заливин

Принципал предоставляет Агенту в АО «Санаторий «Мисхор» следующую квоту мест:

Категория номера	Период действия квоты	Количество ночей	Релиз-период	Количество номеров
2-местный, корпус «Сон у моря»	01.05-30.09	153	7 дней	1 номер
2-местный комфорт, корпус 1	01.05-30.09	153	7 дней	10 номеров
2-местный стандарт, корпус №2	01.05-30.09	153	7 дней	30 номеров
2-местный эконом, корпус 3	01.05-30.09	153	7 дней	15 номеров
Итого:				56 номеров

от Принципала
АО «Санаторий «Мисхор»



Д.В. Груздев

М.П.

от Агента
ООО «Гринверс»

А.С. Заливин

М.П.