

ДОГОВОР № 12-18

г. Алушта

«06» ноября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Нева-Каскад 2009", именуемое далее "Принципал", в лице генерального директора Котельникова Олега Петровича, действующего на основании Устава, с одной Стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АВ №8986981 от 08.10.2018 г., с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Гостиница – пансионат «Нева», расположенный по адресу: РФ, Республика Крым, г. Алушта, ул. Перекопская, 4.

1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Гостинице и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Гостинице и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.

1.3. Подтвержденная заявка – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях

1.4. Клиент – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Гостинице.

1.5. Мягкая Квота – количество номеров определенной категории в Гостинице, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до наступления Релиз-периода.

1.6. Релиз-период – количество суток до заезда Клиента в Гостиницу, при котором происходит автоматическое высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.

1.7. Комплекс услуг - путёвка на проживание конкретного человека в номере определённой категории на определённый срок за определённую стоимость одного койко-дня.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент реализовывает комплекс услуг Принципала Клиенту/Субагенту (далее – «Клиент») на условиях, определяемых настоящим Договором.

2.2. Ценовые периоды, объём комплекса услуг, объём квоты и Релиз-период изложены в Приложениях №01, 02 к настоящему договору.

2.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации комплекса услуг на условиях Принципала от своего имени и за свой счёт.

2.4. Данный Договор является договором мягкой квоты с предоплатой.

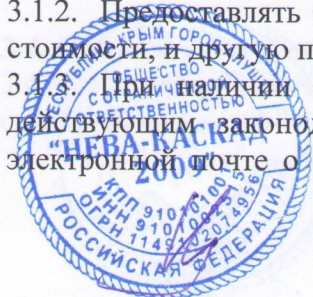
3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Реализовывать комплекс услуг Принципала физическим и юридическим лицам от своего имени путем заключения от своего имени договоров на приобретение комплекса услуг, условия которых не должны противоречить данному Договору, Правилам бронирования и проживания в пансионате, каталогам и прайс-листам Принципала.

3.1.2. Предоставлять своим клиентам полную и достоверную информацию об услугах и их стоимости, и другую полезную информацию.

3.1.3. При наличии оснований для аннулирования заявки в случаях, предусмотренных действующим законодательством, незамедлительно сообщать Принципалу по факсу или электронной почте о таком аннулировании. Соответствующая заявка считается принятой с



момента получения информации Принципалом и официального подтверждения такого получения.

3.1.4. Незамедлительно сообщать клиентам о любых изменениях в комплексе услуг Принципала, после получения от неё уведомления об этом.

3.1.5. Своевременно и в полном объёме осуществлять все необходимые платежи в пользу Принципала.

3.1.6. При формировании заявки Агент обязуется включить в заявку следующие данные:

- дата заезда и выезда клиентов, а также срок их пребывания в пансионате;
- Ф.И.О. клиентов (паспортные данные, свидетельства о рождении для лиц, не достигших 18-ти лет, дата рождения);
- количество и возраст детей;
- количество и категории номеров;
- распределение клиентов по размещению (категория номера и количество человек, проживающих в нем).

3.1.7. В случае отсутствия письменного подтверждения Принципалом заявки, Агент не имеет права направлять клиентов до получения соответствующего подтверждения.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. Аннулировать заявку на бронирование Услуг Принципала в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором, в противном случае к Агенту применяются штрафные санкции, обозначенные в п. 5.4.

3.2.2. В срок до даты начала Релиз-периода, уведомить Принципала об отказе от услуг, входящих в квоту мест. Уведомление об отказе от квоты мест может быть направлено в адрес Принципала по факсу, электронной почте и иным способом, согласованным сторонами. В случае не поступления уведомления об отказе от нереализованных услуг, входящих в квоту мест, в срок, услуги поступают в совместную реализацию.

3.2.3. Реализовывать дополнительный объем комплекса услуг за пределами выделенной квоты номеров по тарифам, указанным в Приложении №02 к настоящему Договору, но только после письменного запроса Агентом и подтверждения Принципала. При этом дополнительный объем реализованного номерного фонда может быть оплачен Агентом из суммы предоплаты, сделанной Агентом Принципалу по настоящему Договору.

3.2.4. Предлагать Клиентам, во время пребывания в пансионате «Нева» дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории пансионата «Нева» по тарифам Агента и разместить информационный стенд с соответствующей информацией.

3.3. Принципал обязуется:

3.3.1. Предоставлять Агенту достоверную информацию о своём комплексе услуг, ценах, условиях организации и проведения мероприятий и другую полезную информацию. При отсутствии отдельных информационных запросов Агента, информационное обеспечение комплекса услуг, предоставленное Принципалом, считается полным и достоверным.

3.3.2. В рамках согласованной квоты мест надлежащим образом обеспечить выполнение своего комплекса услуг. При получении заявки на бронирование, в течение 2 (двух) суток информировать Агента о результатах бронирования: подтверждение заявки при наличии возможности заселить клиентов, или внесении изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью удовлетворить заявку Агента, информировать последнюю о причинах, а также при наличии такового предлагать альтернативный вариант реализации заявленного комплекса услуг.

3.3.3. Приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с «01» мая 2019 г. до «30» сентября 2019 г. (01.10.2019 - дата выезда).

3.4. Принципал имеет право:

3.4.1. Аннулировать заявку на комплекс услуг в случае несвоевременной или неполной её оплаты Агентом.



3.4.2. Вносить изменения и дополнения в свой комплекс услуг с последующим предоставлением информации Агенту об этом в течение 7 дней.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 5 рабочих дней до начала действия новых цен. Агент обязан сообщить Принциалу о клиентах, которые оплатили забронированные услуги по старым ценам до даты вступления в силу изменений цены. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. При этом размер и график платежей по Договору согласно Приложению №01 пересмотру не подлежат.

4. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Цена комплекса услуг определяется Принциалом и устанавливается в виде стоимости проживания 1 человека за день проживания в Гостинице (койко-день). При этом временем предоставления номера считается 12-00 часов дня заселения. Временем освобождения номера в пансионате (местное время, не позднее которого клиент должен освободить номер) считается 10-00 часов. Все тарифы на услуги Принципала определены Приложением №2, являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применения Принциалом УСН и действуют для граждан любой страны.

4.2. Оплата услуг по размещению осуществляется по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №01 к настоящему Договору, на основании выставленных счетов Принциалом.

4.3. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу в течение 5 дней на основании выставленного счета Принциалом.

4.4. Комплекс услуг считается оплаченным Агентом при поступлении платежей на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.5. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализацией услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении № 02.

4.6. Если в акте сверки взаиморасчетов зафиксирована задолженность Агента перед Принциалом, то эта задолженность должна быть погашена Агентом не позднее 3 (трёх) банковских дней после подписания акта сверки.

4.7. Если в акте сверки взаиморасчетов зафиксирована задолженность Принципала перед Агентом, то эта задолженность должна быть погашена Принциалом не позднее 3 (трёх) банковских дней после подписания акта сверки.

4.8. Если Агентом оплата не произведена в установленный срок, то это считается нарушением графика выплат или просрочкой погашения задолженности. В этом случае **Принципал имеет право:**

4.8.1. Отказать в обслуживании клиентам, прибывшим по сопроводительным ваучерам или путёвкам от Агента.

4.8.2. Продолжить обслуживание клиентов, прибывших по сопроводительным ваучерам или путёвкам от Агента, со взысканием задолженности с Агента в безусловном порядке.

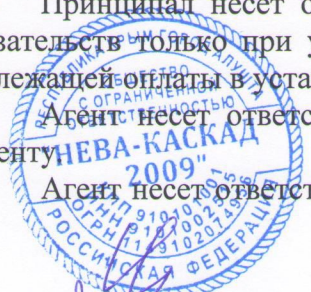
4.8.3. В исключительных случаях продолжить обслуживание клиентов, прибывших по сопроводительным ваучерам или путёвкам от Агента, при условии написания Агентом гарантийного письма с указанием срока оплаты задолженности.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Принципал несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии выполнения Агентом требований настоящего Договора и надлежащей оплаты в установленный срок (п. 4.2. настоящего Договора).

5.2. Агент несет ответственность за предоставление полной и достоверной информации клиенту.

5.3. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о клиентах и



комплексе услуг Принципала. Ошибки при заявке на комплекс услуг Агентом или неправильное оформление заявок на бронирование влечет за собой ответственность Агента в виде возмещения в полном размере ущерба Принципалу, причиненного такими действиями, или неполученной (недополученной) прибыли Принципалом.

5.4. Возврат оплаты Принципалом за комплекс услуг осуществляется на следующих условиях:

- при отказе (аннуляции тура) более чем за 10 суток до заезда – 100 % от стоимости комплекса услуг,

- при отказе (аннуляции) от 2 до 10 суток до заезда – Принципал вправе удержать из стоимости комплекса услуг 100% стоимости одних суток проживания.

- при отказе (аннуляции) в срок менее чем за 2 суток до начала заезда, либо во время заезда, в течение заезда (досрочный выезд) (исключением являются форс-мажорные обстоятельства) – Принципал вправе удержать из стоимости комплекса услуг 100% стоимости двух суток проживания.

5.4.1. При наличии уважительной причины и письменного уведомления Агентом (болезнь Клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения к Агенту п. Договора с полным возвратом неиспользованных денежных средств по заявке или переносом сроков обслуживания, при наличии свободных мест у Принципала.

5.4.2. Принципал обязуется подтверждать выставленные штрафные санкции документально.

5.5. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение № 03) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.5.1. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

5.6. Принципал не несёт ответственности перед Клиентами Агента по вопросу размещения в пансионате по следующим причинам:

5.6.1. Предоставление Агентом своим клиентам, направляемым Принципалу, недостоверной, неполной или искажённой информации, в том числе утаивание информации об: инфраструктуре пансионата (в частности, категориях и площади номеров); расчетном времени (если иное не указано в договоре); услугах и сервисах Принципала.

5.6.2. Если Агент не согласовал свои действия с Принципалом или не имел права направлять своих клиентов Принципалу, либо между Сторонами имелись спорные ситуации, в том числе, не находящиеся на рассмотрении в судах.

5.6.3. Если Агент направил своих клиентов Принципалу сверх установленной квоты мест, без согласования с Принципалом.

5.6.4. Иные действия Агента, если в результате таких действий прибывающему от нее клиенту будет отказано в размещении в пансионате (Принципал) или будут предложены другие условия размещения, нежели указанные в заявке или путёвке (ваучер, др.).

5.7. Предоставлением либо искажением или сокрытием информации в данном Договоре является любое обнародование или сокрытие такой информации.

5.8. Принципал имеет право не выполнять требования клиента Агента по замене предоставленного Принципалом номера, если клиенту по субъективной причине не понравился предоставленный номер, в частности: этажность и площадь номера; сторона света, на которую выходят окна предоставленного номера; комплектация и расположение мебели этого номера и др.

5.9. Принципал не несет ответственности за невозможность подачи воды в случае установления режима подачи воды местными органами власти, возникновений аварийных ситуаций на городском водоканале и др.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием форс-мажорных



9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

Общество с ограниченной ответственностью
«Нева-Каскад 2009»

298510 Республика Крым, г. Алушта,
ул. Перекопская, 4

Тел.: +7(978) 708 99 84; +7 (499) 4033195

e-mail: neva.partner@gmail.com

ИНН 9101002515

Р/с 40702810942730100184

В РНКБ (ПАО) г. Симферополь

Корр.сч. №30101810335100000607

БИК 043510607

Принципал находится на УСН

Генеральный директор



Котельников О.П./

АГЕНТ:

ООО «Гринверс»

Юридический адрес: 123557, г. Москва,
ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком.
13

Почтовый адрес для бухг. документации:
109028, г. Москва, Казарменный переулок,
д.8, стр 3

Почтовый адрес для отправки Договора:
295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3
ИНН/КПП 7703418789/770301001

ОГРН 5167746265946

ОКПО 05338726

Банковские реквизиты:

«Газпромбанк» (Акционерное общество)

(Банк ГПБ (АО))

Р/с 40702810000000006128

К/с 30101810200000000823

БИК 044525823

/Заливин А. С./

(По доверенности 77АВ №8986981 от 08.10.2018 г.)


Порядок предоставления и условия авансирования услуг.

4. **Количество выделенных мест в квоту: 53 места**
 - «стандарт» - 4 номера (8 мест),
 - «двухместный улучшенный» - 8 номеров (16 мест),
 - «двухместный комфорт» - 8 номеров (16 мест),
 - «двухместный премьер» - 2 номера (4 места),
 - «трехместный комфорт» - 3 номера (9 мест).
5. **Период предоставления квоты мест: 01.06.2019 -30.09.2019 (включительно).**
6. **Ориентировочная сумма договора: 15 854 148,80 руб.**
7. **Релиз-период составляет 10 дней.**
8. **График авансирования договора:**

Дата	Сумма, руб.
15.01.2019	1 600 000,00
15.03.2019	1 600 000,00
15.05.2019	1 600 000,00

Далее платежи будут осуществляться по результатам промежуточных сверок согласно выставленным счетам.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ПРИНЦИПАЛ	АГЕНТ
<p>ООО «Нева-Каскад 2009» Адрес: 298510 Республика Крым г. Алушта, ул. Перекопская,4 +7(978)708-99-84, +7(499)4033195 e-mail: neva.partner@gmail.com ОГРН 1149102074956 ИНН/КПП 9101002515/910101001 Р/с 40702810642730100183 в РНКБ (ПАО) г.Симферополь К/с 30101810335100000607 БИК 043510607</p>	<p>ОО «Гринверс» Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13 Почтовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3 Почтовый адрес для отправки Договора: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3 ИН/КПП 7703418789/770301001 РН 5167746265946, ОКПО 05338726 Банковские реквизиты: «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО)) Р/с 40702810000000006128 К/с 30101810200000000823 БИК 044525823</p>
<p>Генеральный директор О.П./  /Котельников</p>	<p>Заливин А. С. (По доверенности 77АВ №8986981 от 08.10.2018 г.)</p>

1. Стоимость услуг на 2019 год с человека в сутки (руб.)

Категория номера	Макс. размещение кол-во чел.	Площадь номера, кв.м.	01.05-31.05	01.06-10.06	11.06-30.06	01.07-31.08	01.09-20.09	21.09-30.09
Двухкомнатный полулюкс	2+1	28	2103,2	2593,6	3438,4	3968,0	3438,4	2593,6
Двухместный премьер	2	16	1751,2	2150,4	2574,4	2941,6	2574,4	2150,4
Двухместный комфорт	2+1	16	1671,2	1952,0	2476,0	2788,0	2476,0	1952,0
Двухместный улучшенный	2+1	16	1591,2	1751,2	2378,4	2633,6	2378,4	1751,2
Трехместный комфорт	3+1	30	1751,2	2025,6	2416,8	2941,6	2416,8	2025,6
Семейный стандарт	4+2	28	1575,2	1751,2	2211,2	2633,6	2211,2	1751,2
Стандарт	2+1	16	1399,2	1663,2	1923,2	2244,0	1923,2	1663,2
Дополнительное место с питанием (от 8 лет и старше)			1500	1500	1700	1990	1700	1500
Дополнительное место с питанием (до 7 лет включительно)			1100	1100	1100	1100	1100	1100

2. Скидки для детей:

- дети до 6 лет включительно поселяются бесплатно вместе с родителями на дополнительном месте (для детей от 0 до 2 включительно предоставляется детская кроватка, от 3 до 6 включительно предоставляется детская еврораскладушка), максимальное количество дополнительных мест указано в прайсе;

- стоимость путёвки для детей любого возраста, размещающихся на основном месте, оплачивается в полном размере

3. **В стоимость путёвки входит:** размещение в номере выбранной категории; трехразовое питание по системе «шведский стол»; специальное детское меню; пользование собственным пляжем; бесплатные пластиковые шезлонги на пляже; бесплатный WI-FI; детская площадка; детская анимация; бесплатные детские батуты; столы для игры в настольный теннис; бесплатный вход в наш клуб «SOUND» на набережной.

4. **Дополнительные услуги:** паркинг 180 руб./сутки; прокат детских кроваток – 200 руб./сутки; прокат детских колясок, детских самокатов, детских велосипедов – 200 руб./сутки; аренда сейфов в категориях, не предусматривающих его наличие – 200 руб./сутки, заказное меню; трансфер по льготным ценам; индивидуальные и групповые экскурсии; аренда пляжных зонтов, масок и ласт для ныряния и другого инвентаря для водных развлечений.

Расчётное время: Заезд после 12.00. Выезд до 10.00.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Нева-Каскад 2009»
Адрес: 298510 Республика Крым
г. Алушта, ул. Перекопская,4
+7(978)708-99-84, +7(499)4033195
e-mail: neva.partner@gmail.com
ОГРН 1149102074956
ИНН/КПП 9101002515/910101001
Р/с 40702810642730100183
в РНКБ (ПАО) г.Симферополь
К/с 30101810335100000607
БИК 043510607

Генеральный директор



/Котельников О.П./

Агент

ОО «Гринверс»
Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая
Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13
Фактовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности:
109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3
Почтовый адрес для отправки Договора:
295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3
ИН/КПП 7703418789/770301001
РН 5167746265946, ОКПО 05338726
Банковские реквизиты:
«Газпромбанк» (Акционерное общество)
(Банк ГПБ (АО))
Р/с 40702810000000006128
К/с 30101810200000000823
БИК 044525823

Заливин А. С.

ОТЧЕТ АГЕНТА

«__» _____ 20__ г.
г. _____

Общество с ограниченной ответственностью «_____» в лице директора _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», во исполнение требований агентского договора №__ от _____, сообщает в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Принципал», о нижеследующем:

Агент от своего имени и по поручению Принципала осуществил реализацию следующих услуг:

База размещения: _____

ФИО туриста	Дата заезда	Дата выезда	Стоимость услуг Принципала, руб	Подлежит перечислению Принципалу, руб.
ВСЕГО				

Принципалу перечислено на расчетный счет в течение отчетного периода _____ руб.

В соответствии с п. _____ агентского договора №__ от «__» _____ 20__ г. агентское вознаграждение Агента составляет _____ руб и удержано из денежных средств, полученных Агентом за услуги Принципала.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Агент

Принципал

Согласовано сторонами:



«Принципал»:
Генеральный директор

Александр Сергеевич О. П.

«Агент»:

Директор

_____/_____/_____
м.п.