

Агентский договор № 91/05P

г. Севастополь

«11» мая 2017г.

ООО «Вязовый Берег», именуемое в дальнейшем Принципал, в лице директора Василенко Ирины Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «Библио-Глобус Русь» именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АВ 3891733 от 14.04.2017г, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Клиенты – физические лица, по требованию и в пользу которых осуществляется бронирование/заказ Агентом услуг размещения Принципала.
- 1.2. Объекты размещения Принципала – Апарта отель «Вязовая роща», расположенный по адресу РФ, Крым, г. Севастополь, п. Орловка, Качинское шоссе д. 43.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему Договору Агент оказывает агентские (посреднические) услуги Принципалу по бронированию/заказу услуг размещения для Клиентов за получение агентского вознаграждения.
- 2.2. Принципал предоставляет услуги по размещению, питанию и обеспечению физического комфорта Клиентам согласно заявки Агента соответствующей категории на оговоренный срок по установленной цене. Полный перечень услуг, а также цены и периоды действия цен определяются в Приложении № 1 к данному Договору.
- 2.3. Размещение Клиентов в забронированные гостиничные номера осуществляется согласно правилам проживания в Объекте размещения, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Агент направляет Принципалу письменную заявку по согласованному образцу. Заявка должна содержать следующие сведения:
 - Ф.И.О Клиентов, гражданство Клиентов, даты рождения детей до 12 лет;
 - даты предоставления услуг;
 - количество бронируемых номеров, тип номеров и тип питания;
 - необходимость предоставления трансфера, организации встреч или проводов;
 - указание на иные бронируемые услуги.
- 3.2. Заявки на индивидуальное размещение подаются не позднее 1 дня до заезда, на размещение групп от 10 человек и более – не позднее 5 дней до заезда.
- 3.3. После получения заявки Агента, Принципал при наличии возможности удовлетворения заявки направляет в адрес Агента письменное подтверждение, и/или счет на оплату, где указывается стоимость услуг, в течение 5 (пяти) часов с момента принятия заявки на индивидуальное размещение, по групповым заявкам в течение 24 часов.
- 3.4. Объект предварительно резервируется Принципалом и Заявка Агента считается действительной в течение 10 банковских дней при раннем бронировании (дата заезда через 60 дней и более), в течение 5 банковских дней при обычном бронировании (дата заезда через 60 дней– 10 дней), в течение 3 банковских дней при срочном бронировании (дата заезда менее чем через 10 дней), в течение одного банковского дня при заезде менее чем через 3 дня. После истечения данных сроков и неполучения Исполнителем предоплаты, Заявка Агента аннулируется после соответствующего уведомления. Данные сроки могут изменяться по согласованию сторон.
- 3.5. Бронирование считается подтвержденным после получения Исполнителем предоплаты в размере 30 % от всей стоимости заказанных услуг, но не менее стоимости 1 суток проживания.
- 3.6. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.
- 3.7. Расчетное время заселения 14.00. Если Клиент по каким-либо причинам заехал после 24.00 дня заезда, стоимость бронирования не подлежит перерасчету.
- 3.8. Расчетное время выезда 12.00

3.9. В случае, если при наличии возможности у Принципала, Клиент заезжает ранее установленного п. 3.7. настоящего договора расчетного часа заезда, то, в зависимости от времени заезда, Клиент дополнительно оплачивает при заезде с 8.00 до 14.00 - половину от стоимости одних суток проживания, а при заезде ранее 8.00 - полную стоимость одних суток проживания. Если Клиент выезжает позднее установленного п. 3.8. настоящего договора расчетного часа выезда, то Клиент дополнительно оплачивает при выезде с 12.00 до 19.00 - половину стоимости одних суток проживания, а при выезде после 19.00 - полную стоимость одних суток проживания.

4. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЙ

4.1. Агент обязуется направить Принципалу в письменной форме уведомление об отмене бронирования, либо об изменении сроков проживания Клиентов, числа Клиентов, а также любых других условий бронирования.

4.2. В случае полной отмены брони штрафные санкции не применяются при соблюдении следующих сроков: за 7 суток до заезда при бронировании с 1.10 по 30.04;

за 14 суток при бронировании с 11.05 по 30.06 и с 01.09 по 30.09;

за 14 суток при бронировании с 01.05 по 10.05 и с 01.07 по 31.08. В случае аннуляции позже назначенных сроков, будут применены штрафные санкции в размере стоимости 1 суток проживания.

4.3. В случае частичного изменения бронирования (изменения сроков проживания, числа Клиентов, а также любых других условий бронирования), в период менее 14-ти дней до заезда, Принципал, в случае невозможности изменения брони и последующего отказа клиентов от уже подтвержденного проживания, вправе применить штрафные санкции согласно пункту 4.2.

4.4. В случае досрочного выезда Клиента по уважительной причине, Принципал в праве произвести перерасчет стоимости проживания, при этом взаиморасчеты с Агентом производится по фактически оплаченному сроку проживания.

4.5. В случае незаезда Клиента либо неиспользования Клиентом согласованного обслуживания или отдельных услуг по собственной инициативе, стоимость, оплаченная по бронированию и обслуживанию, не возвращается.

5. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

5.1. Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации услуг Агента Клиентам и его субагентам и тарифами Принципала.

5.2. Расчеты между Агентом и Принципалом производятся по ценам, указанным в Приложении 1 к настоящему договору, в котором также указывается объем услуг, включенных в стоимость проживания. Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто указаны в рублях РФ, НДС не облагаются на основании применяемого вида налогообложения и действуют для граждан любой страны.

5.3. На дополнительные услуги, не входящие в перечень услуг в Приложении 1, агентское вознаграждение не распространяется.

5.4. Агент удерживает причитающееся ему вознаграждение из суммы оплаты Клиента и перечисляет Принципалу сумму за вычетом этого вознаграждения.

5.5. Расчеты производятся в форме предоплаты перед заездом Клиента. Агент самостоятельно устанавливает размер предоплаты за бронирование, но не менее расчетной суммы, указанной в 3.5.

5.6. Денежные средства, поступающие к Агенту от Клиентов в качестве оплаты (в том числе и предоплаты) за бронирование Объектов Принципала по настоящему Договору, являются собственностью Принципала, за исключением агентского вознаграждения, и должны быть перечислены Агентом Принципалу в течение 2-х банковских дней с момента их получения, за вычетом агентского вознаграждения, на банковский счет Исполнителя Принципала.

5.7. В случае не 100 % предоплаты Клиентом стоимости бронирования, неоплаченная от полной стоимости разница оплачивается Клиентом Исполнителю непосредственно по факту заселения.

5.8. Не допускается оплата за бронирования Принципалу непосредственно Клиентом или другими лицами с обязательной ссылкой на настоящий Договор.

5.9. В случае аннулирования бронирования с применением штрафных санкций согласно п. 4.2 Агент должен перечислить Принципалу сумму, которую предварительно получил от Клиента, для покрытия этих санкций.

5.10. По дополнительному согласованию сторон, оформленному в письменном виде, рамки настоящего Договора могут быть расширены, а также изменена форма расчетов.

5.11. Акт выполненных работ и сверка взаиморасчетов делается ежемесячно, не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным. Окончательный акт сверки по платежам производится не позднее 15 дней до окончания срока действия договора.

5.12. АГЕНТ не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принциалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» (Приложение №2) о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принциалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.

5.13 В случае если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцать) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора либо при согласовании Сторон перенести остаток средств на следующий сезон.

5.14. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Принципал имеет право:

- В одностороннем порядке изменять цены на свои услуги, о чем письменно не позднее, чем за 10 дней до предполагаемого изменения уведомляет Агента путем заключения Дополнений к данному Договору. Изменение стоимости услуг по уже подтвержденным бронированиям не допускается;
- Оказывать дополнительные платные услуги для Клиентов за рамками данного Договора;
- Привлекать сторонние организации для выполнения условий настоящего договора

6.2 Принципал обязан:

- Предоставлять Агенту подробную, достоверную информацию о своих Объектах размещения и предоставляемых услугах;
- Предоставлять по заявке Агента информацию о наличии свободных номеров, а также любую другую информацию, необходимую для выполнения условий данного Договора;
- Своевременно и качественно оказывать услуги Клиентам согласно условий бронирования;
- Предоставить Клиентам сведения о правилах поведения и проживания на Объектах Принципала;
- Поддерживать необходимые санитарно-гигиенический, противоэпидемиологический, организационно-хозяйственный режимы на Объектах;
- В случае изменения данного Договора все Клиенты Агента, забронировавшие услуги Принципала до даты принятия решения об изменении, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования;
- В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
 - при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента, а Принципал несет ответственность за любые претензии Клиента, связанные с непредоставлением оплаченной им услуги;
- В случае, если проживание стало не возможным не по вине Клиента в период его пребывания (вследствие затопления, пожара, претензий третьих лиц, и т.п.) Исполнитель обязан в течение одного рабочего дня либо устранить факторы, препятствующие проживанию, либо предоставить Клиенту аналогичный номер или лучше по цене, не превышающей цену, указанную в бронировании, либо возратить Клиенту полученную от него оплату за проживание за вычетом стоимости фактического периода проживания.
- Не препятствовать въезду транспорта Агента на территорию объекта размещения для посадки и высадки туристов Агента.

6.3. Агент имеет право:

- Совершать сделки на условиях, более выгодных, чем те, которые были указаны в Приложении 1, полученная выгода признается дополнительным вознаграждением Агента;
- Совершать сделки на условиях, менее выгодных, чем те, которые указаны в Приложении 1 в условиях пониженного спроса за счет уменьшения размера своего агентского вознаграждения;
- Заключать субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным за действия субагента перед

Принципалом. Затраты Агента, связанные с выплатой вознаграждения субагенту, компенсируются суммой вознаграждения, полученного им за исполнение обязательств по настоящему договору.

- Предлагать Клиентам, во время пребывания в Гостинице дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Гостиницы по тарифам Агента.

6.4. Агент обязан:

- Своевременно производить расчеты с Принципалом за забронированные услуги;

- Предоставлять Клиенту достоверную и полную информацию об Объекте и услугах, предоставляемых Принципалом;

- Предоставить Клиенту достоверную информацию относительно его бронирования (категория номера, количество основных и дополнительных мест в номере, вид питания и объем услуг входящих в бронирование);

- Предоставлять Клиенту информацию о сумме, сроках, форме оплаты, об условиях отмены и изменения бронирования;

- Заключить с Клиентом соответствующий договор, получить от Клиентов предоплату или полную оплату стоимости бронирования Объекта Принципала и перечислить такую сумму, за вычетом агентского вознаграждения Исполнителю Принципалу;

- Предоставлять Клиенту информацию о перечне необходимых документов для заселения (ваучер, паспорт, свидетельство о рождении, при склонности организма к аллергическим реакциям иметь рекомендации лечащего врача). Все убытки, возникшие по причине неверного информирования клиентов, возмещаются Агентом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Принципал несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации, и гарантирует выполнение всех заказанных и своевременно оплаченных услуг.

7.2. Невыполнение обязательств одной стороной может являться причиной для расторжения договора.

7.3. Обязательства Принципала в части предоставления услуг Клиенту вступают в силу после полной их оплаты.

7.4. Стороны не несут ответственности за случаи, произошедшие с Клиентами по потере багажа, денег, драгоценностей, не сданных на хранение. Однако, принимают все возможные меры для оказания помощи Клиентам.

7.5. Претензии по поводу ущерба, причиненного Клиенту по вине одной из сторон (за исключением транспортных организаций) принимаются на основании письменного заявления.

7.6. Споры, возникающие при исполнении Договора, рассматриваются сторонами в согласительном порядке. При возникновении претензионно-исковых отношений, споры решаются по законодательству Российской Федерации. При недостижении согласия спор передается заинтересованной стороной в Суд по месту нахождения ответчика.

7.7. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором и Дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством.

7.8. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к ним относятся: военные действия, землетрясения, забастовка, изменения в Законодательстве, действия правительства, других властных органов и другие обстоятельства непреодолимой силы, стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств.

7.9. Стороны не отвечают друг перед другом за действия Клиентов, совершенные в нарушение норм законодательства государства, на территории которого проходит маршрут.

7.10. В случае реализации Агентом услуг без подтверждения Принципала (выставления счета на оплату), вся ответственность за не предоставления услуг Клиенту возлагается на Агента.

7.11. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями сторон.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение одного года.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке без обращения в суд расторгнуть настоящий Договор. Уведомление о расторжении настоящего Договора должно быть направлено другой Стороне в

письменной форме не позднее, чем за две недели до предполагаемой даты его расторжения. До расторжения Договора Стороны обязаны произвести полный взаиморасчет.

8.4. В случае отсутствия заявления одной из Сторон о расторжении Договора после окончания срока, Договор считается пролонгированным до конца следующего года на тех же условиях.

8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»	«Агент»
<p>ООО «Вязовый берег» 299814, г. Севастополь, Качинское Шоссе, 43 Юридический адрес: 299814, г. Севастополь, Качинское Шоссе, 43. Почтовый адрес 299814, г. Севастополь, Качинское Шоссе, 43. ОГРН 1149204030249 ИНН / КПП 9203004180 / 920301001 РНКБ (ПАО) г. Симферополь Р/с 40702810900030018400 БИК 043510607 Кор./сч 30101810335100000607 www.vip-crimea.com Тел.: +7(8692)732582 Факс: +7(8692) 732513 Моб. +79787693471; +79787693469; E-mail: info@vip-crimea.com Не плательщик НДС.</p> <p>Директор</p> <p>Василенко И.Ю.</p>	<p>ООО «Библио-Глобус Русь» Юридический адрес: 123022, г. Москва, ул. Красная Пресня, дом 28, помещение № V, комната №1 Почтовый адрес: 295034, РФ, Крым, г. Симферополь, пр.Кирова, 66, пом.3 ИНН/КПП 7731447661/770301001, ОГРН 1137746426619 Р/сч 40702810900000032072 в Публичное акционерное общество Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ «АВАНГАРД») К/сч 30101810000000000201 БИК 044525201, ОКПО 17583388, ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000 Плательщик НДС.</p> <p>Представитель по доверенности</p> <p>Заливин А.С.</p>

г. Севастополь

Приложение № 2
к Агентскому Договору № 91/05P
от «11» мая 2017г.

Тариф «Пляжный»

	Низкий сезон 01.10-30.04 завтрак	Средней сезон 01.05-31.06, 01.09-30.09 завтрак	Высокий сезон 1.07-31.08 завтрак
Стандарт	3400	4675	5950
Полулюкс	4250	5950	8075
Эксклюзив	5950	7650	9775
Люкс 2-х комнатный	7650	10200	11900
Апартаменты 6 чел.	12750	15300	17850

Дополнительное место с завтраком	850	1700	1700
Размещение ребенка 4-12 лет с завтраком	680	1275	1275
Размещение ребенка 2-4 лет с завтраком	425	425	425

*Все цены указаны в рублях

*Цены указаны для 2-х человек

В стоимость входит:

- Проживание в номере выбранной категории
- Завтрак в ресторане «Веранда»
- Посещение оборудованной пляжной территории
- WiFi
- Парковка
- Детская площадка
- Тренажёрный зал
- Пляжная анимация
- Возможность приобретения абонемента на посещение клуба «Вязовая роща»

*Абонемент даёт возможность посещения и использования всей инфраструктуры, расположенной на территории клуба «Вязовая роща». Абонемент можно приобрести на любое количество дней и на любое количество человек.

Тариф «Релакс»

	Низкий сезон 01.10-30.04 завтрак	Средней сезон 01.05-31.06, 01.09-30.09 завтрак	Высокий сезон 1.07-31.08 завтрак
Стандарт	5950	8925	11900
Полулюкс	6800	10200	14025
Эксклюзив	8500	11900	15725
Люкс 2-х комнатный	10200	14450	17850
Апартаменты 6 чел.	20400	28050	35700

Дополнительное место с завтраком	1275	2125	2975
Размещение ребенка 4-12 лет с завтраком	1020	1700	2380
Размещение ребенка 2-4 лет с завтраком	425	425	425

*Все цены указаны в рублях

*Цены указаны для 2-х человек

В стоимость входит:

- Проживание в номере выбранной категории
- Завтрак в ресторане «Вязовая роща»
- Отдельная оборудованная карта пляжа
- Посещение клубной территории
- Крытый бассейн
- Термосауна
- Турецкий хамам
- Открытый бассейн
- СПА джакузи
- Детский бассейн
- Детская площадка Grand
- Детский клуб, анимация
- Фитнес зал
- Теннисные корты
- Парковка
- WiFi

Директор

_____/Василенко И.Ю./

М.П.



Представитель по доверенности

_____/Заливин А.С./

М.П.

г. Севастополь

Приложение № 2
к Агентскому Договору №91/05Р
от «11» мая 2017г.

ОТЧЕТ АГЕНТА

ООО «Библно-Глобус Русь» в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Агент», за _____ 2017г. туристских путевок _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Принципал»:

Номер заявки	Тур. путевка (ФИО туриста)	Дата заезда	Дата выезда	Общая стоимость с учетом агентского вознаграждения	Перечислено поставщику	Агентское вознаграждение	НДС с агентского вознаграждения
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого							

Мы нижеподписавшиеся, представитель АГЕНТА в лице Генерального директора Киселева Ю.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и представитель ПРИНЦИПАЛА в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий отчет о том, что:

Агентом выполнены услуги по продаже туристских путевок согласно отчета на общую сумму: 00 рублей 00 копеек.

Агентское вознаграждение составило 00 рублей 00 копеек.

В том числе НДС 18% -00 рублей 00 копеек

Настоящий акт свидетельствует о сдаче-приемке услуг.

Агент**Принципал**

Директор

Представитель по доверенности

_____/Василенко И.Ю./

_____/Заливин А.С./

М.П.

М.П.

