

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № Аг-2019/OV

г. Москва

«25» марта 2019 года

Общество с ограниченной ответственностью «Оленевка Виллидж», именуемый в дальнейшем «Принципал», в лице генерального директора Сташковой Анны Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус ТК», в лице генерального директора Киреевой Илоны Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем договоре, принимаются и трактуются Сторонами в соответствии со следующими значениями:

1.1 **Кемпинг**- средство размещения с организацией комплекса услуг, включающего, в том числе, проживание и питание.

1.2 **Услуги** – проживание, питание Гостей на объекте размещения (кемпинге).

1.3 **Размещение** – предоставление возможности временного проживания Гостей в номерах кемпинга.

1.4 **Бронирование (заказ)** – принятие «Принципалом» от «Агента» предварительных заявок на оказание услуг.

1.5 **Подтверждение бронирования** – согласие «Принципала» на исполнение заявки «Агента».

1.6 **Отказ в бронировании** – отказ «Принципала» в выполнении заявки «Агента».

1.7 **Номер** – отдельное меблированное помещение, состоящее из одной или нескольких комнат, оборудованных для временного проживания.

1.8 **Гость** – физическое лицо, направляемое «Агентом» в кемпинг с целью получения от Принципала услуг по размещению и питанию.

1.9 **День заезда/выезда** – дата прибытия/выбытия Гостей.

1.10 **Авансовый платеж**- внесение Агентом денежных средств в счет оплаты услуг Принципала до их выполнения.

1.11 **Динамическое ценообразование** - программный продукт Агента, определяющий рыночную стоимость услуг, указанных в пункте 2.1. настоящего Договора с учетом заданных в ПО алгоритмов.

1.12 **Расчетный час** – 12:00 дня, при наступлении которых Гость должен освободить номер в день выезда, и 14:00 дня, после наступления которых производится заселение Гостей в День заезда.

1.13 **Расчетные сутки (24 часа)** – период времени с 12:00 часов текущего дня до 12:00 часов дня по местному времени.

1.14 **Правила** – правила проживания, оказания услуг, поведения, пожарной безопасности и иные, которые установлены на Объекте и подлежат исполнению Гостем.

1.15 **Отчетный период** – один календарный месяц.

1.16 **Согласованные услуги** — совокупность услуг по заявкам, забронированным Агентом и подтвержденным Принципалом.

Принципал: _____ / А.А. Сташкова/

Агент: _____ / И.В. Киреева/

Аг-2019/OV



2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 «Агент» от своего имени и за счет «Принципала» обязуется осуществлять продвижение и реализацию Гостям Услуг в кемпинге «Оленевка Village», а «Принципал» обязуется уплатить «Агенту» вознаграждение в размере и на условиях настоящего Договора и Приложений, являющихся его неотъемлемой частью. Агент обязуется реализовывать Услуги Принципала на основе принципа динамического ценообразования.

2.2 Услуги будут оказаны Гостям «Принципалом» в кемпинге «Оленевка Village», расположенной по адресу: Республика Крым, Черноморский район, с. Оленевка, ул. Ленина, 122, 125.

3 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.

3.1 Предоставление Услуг «Принципалом» по настоящему Договору осуществляется по предварительным заявкам «Агента». В Заявке Агент указывает данные Гостей, сроки проживания, количество бронируемых номеров; категории номеров, тип питания.

3.2 Бронирование услуг производится «Принципалом» на основании заявок «Агента», направляемых через сайт www.bgoperator.ru, либо иным способом, указанным в настоящем Договоре. Агент предоставляет Принципалу доступ к сайту www.bgoperator.ru в объеме, достаточном для надлежащего исполнения настоящего Договора.

3.3 «Агент» перечисляет средства за услуги «Принципала» в порядке и размере, указанном в п. 5 настоящего Договора.

3.4 «Принципал» оказывает Гостям услуги в соответствии с поданной заявкой.

3.5 Изменение условий по заявке «Агента» согласуются сторонами в каждом конкретном случае.

3.6 В рамках подтвержденных «Принципалом» заявок, «Агент» может произвести переоформление заявленных броней на других Гостей с сохранением сроков проживания и категории номеров, осуществить замену дня заезда (дня выезда) Гостей или изменить объем заявленных услуг с учетом требований относительно порядка расчетов раздела 5 настоящего Договора. Переоформление проводится на основании поданной письменной заявки в порядке, предусмотренном настоящим разделом, но не позднее, чем за 4 (четыре) часа до запланированного Дня заезда Гостей.

3.7 «Принципал» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в связи с любыми проблемами, которые могут возникнуть у Гостя касательно его визы, включая процедуру ее получения или на таможне.

3.8 «Принципал» осуществляет заселение Гостя в кемпинг на основании оформленного «Агентом» документа (обменного бланка-ваучера), при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего личность и заполнения им анкеты установленного образца.

3.9 «Принципал» обязуется предоставлять Гостю обслуживание в объеме услуг, указанных в подтвержденной «Принципалом» заявке.

3.10 В случаях если Гость в период оказания ему услуг Принципалом по причинам, не зависящим от Принципала или Агента не воспользовался всеми или частью забронированных услуг, отказался от всех или части услуг, Агент или Гость не вправе требовать от Принципала возврата произведенной оплаты, равно как и безвозмездного оказания аналогичных по объему или стоимости услуг такому Гостю.

3.11 Агент должен ознакомить гостя с правилами проживания, правилами оказания гостиничных услуг и другими правилами, предоставленными Принципалом путем размещения предоставленной информации на сайте Агента www.bgoperator.ru до оформления бронирования. В случае необходимости, при наличии претензии от Гостя, предоставить Принципалу по требованию подтверждение ознакомления Гостя с правилами.

Принципал: _____ / А.А. Сташкова/

Агент: _____ / И.В. Киреева/

А2-2019/01/11



3.12 Курортный сбор, взимание которого установлено 214-ФЗ от 29 июля 2017 года, взимается Принципалом при заселении Гостей на стойке регистрации.

3.13 Агент информирует Гостей о необходимости уплатить курортный сбор путем размещения информации на сайте www.bgoperator.ru.

3.14 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4 ПРОЦЕДУРЫ РЕГИСТРАЦИИ

4.1 Заезд Гостей осуществляется с 14.00 дня заезда, расчетный час - 12.00 в день отъезда. Услуга раннего заезда и позднего выезда Принципалом не оказывается без дополнительного согласования.

5 РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость услуг Принципала формируется на основе принципа динамического ценообразования.

5.2 Оплата услуг, указанных в подтвержденных Принципалом заявках, производится в полном объеме на основании выставленных Принципалом счетов. Счета выставляются каждые 7 календарных дней. Оплата счетов производится Агентом не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты выставления. Оплата считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала.

5.3 По итогам отчетного периода Принципал выставляет Акт за фактически оказанные услуги с учетом п. 3.10, п. 7.1. настоящего договора и Акт сверки взаимных расчетов.

5.4 Если по итогам сверки объем оказанных Принципалом услуг окажется больше, чем сумма произведенных Агентом платежей, то Агент производит доплату в течение 2 (двух) календарных дней с даты выставления Принципалом счета. Если по итогам сверки объем оказанных Принципалом услуг окажется меньше, то сумма переплаты, выявленная на основании акта сверки, переносится в счет оплаты услуг Принципала на следующие периоды.

5.5 За просрочку оплаты по настоящему Договору Принципал вправе предъявить Агенту требования об уплате пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает от обязанности исполнения обязательств по оплате.

5.6 Стороны договорились, что в отношении обязательств Сторон по платежам в рамках Договора не подлежат начислению проценты по денежному обязательству в соответствии со статьей 317.1 Гражданского кодекса РФ.

6 РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1 В период действия настоящего Договора, «Принципал» выплачивает «Агенту» вознаграждение в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей в месяц, в т.ч. НДС 20%.

6.2 Агент предоставляет «Принципалу» отчет агента по форме, согласованной сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору, акт оказанных услуг и счет-фактуру на сумму агентского вознаграждения, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направив посредством электронной почты, а в оригинале – не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным.

6.3 Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

Принципал:

Az-2019/OV-1.0.



А.А. Сташкова/

Агент:



/ И.В. Киреева/

6.4 В случае если по окончании действия настоящего Договора остаются суммы задолженности одной из сторон Договора, подтвержденные актом сверки, соответствующая сторона обязуется, либо вернуть денежные средства на расчетный счет, либо погасить имеющуюся задолженность любым предусмотренным законодательством РФ способом в течение 10 (Десяти) дней после составления Акта сверки.

6.5 В случае если дебитором является Принципал, то при условии пролонгации договора на следующий срок, дебиторская задолженность Принципала по согласованию с Агентом может быть перенесена на следующий период.

7 УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

7.1 «Агент» имеет право на аннуляцию заявки путем направления «Принципалу» уведомления в письменной форме не позднее 3 (трое) суток до даты заезда. При несоблюдении указанного срока Принципал компенсирует стоимость одних суток по аннулированной заявке.

7.2 В случае аннуляции заявки Агент получает от Принципала уведомление об отмены бронирования.

8 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1 «Принципал» обязуется:

8.1.1 Оказывать весь спектр услуг в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

8.1.2 Осуществлять обслуживание Гостей в объеме, установленном настоящим договором.

8.1.3 Нести ответственность перед «Агентом» в размере документально подтвержденных убытков «Агента», возникших в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения «Принципалом» условий настоящего договора.

8.1.4 В случае возникновения непредвиденного обстоятельства и невозможности размещения кого – либо из Гостей в забронированный ранее номер указанной категории, гарантировать размещение Гостя в номер равнозначной категории.

8.1.5 Своевременно предоставить необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8.1.6 Обеспечить готовность номеров кемпинга к размещению Гостей на момент заезда.

8.1.7 Принять на себя выполнение всех формальностей, связанных с постановкой на учет иностранного гражданина в РФ по месту пребывания в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.1.8 Незамедлительно в письменном виде уведомлять «Агента» о проведении ремонтных работ, возникновении аварий и неполадок, решениях государственных органов, препятствующих работе кемпинга и оказанию услуг Гостям.

8.2 «Принципал» вправе:

8.2.1 Требовать от Гостей соблюдения установленного порядка и Правил проживания в кемпинге «Оленевка Village», правил пожарной безопасности, чистоты в номере, бережного отношения к имуществу «Принципала», возмещения материального ущерба, в случае его причинения Гостем.

8.2.2 В случае нарушения Гостями «Правил пребывания и предоставления услуг», кемпинг «Оленевка Village» имеет право принять меры согласно законодательству РФ, вплоть до выселения, при этом Принципал обязан составить соответствующий акт.

8.3 «Агент» обязуется:

8.3.1 Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору, в порядке и сроки, предусмотренные разделом 5 настоящего Договора.

Принципал:

Аг-2019/ОВ-1.0.



А.А. Сташкова/

Агент: БИБЛИО-ГЛОБЪЛ / И.В. Киреева/



8.3.2 До заключения сделки на оказание «Принципалом» услуг, довести до сведения Гостей информацию о требованиях, предъявляемых «Принципалом» к Гостям, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг.

8.3.3 До момента заезда Гостей получить от них согласие на обработку их персональных данных исключительно в целях исполнения настоящего договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Предоставить в случае необходимости по требованию такое согласие Принципалу.

8.3.4 В случае размещения в кемпинге несовершеннолетних детей (далее - Ребенок/Дети) довести до сведения Гостей следующую информацию:

- Гость осуществляет постоянный контроль за детьми, включая условия отдыха, проживания и питания, состояние здоровья.

- Гость несет полную ответственность за безопасность, состояние здоровья, за соблюдение техники пожарной безопасности, за поведение Детей, за соблюдение режима сна и отдыха Детями, за соблюдение Детями правил проживания в комплексе.

- В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Гость сопровождает детей в пути следования до места оказания услуг и обратно, во время всего периода их оказания.

- В случае причинения Гостем материального ущерба (как имуществу Принципала, так и имуществу третьих лиц), Гость до момента окончания оказания Услуг в полном объеме возмещает стоимость данного ущерба.

9 ФОРС-МАЖОР

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными и обычно принятыми мерами.

9.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.3 В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.4 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10 СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

10.1 Настоящий договор вступает в силу с 01 апреля 2019 г. и действует до 31 декабря 2019 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами принятых на себя финансовых обязательств. Договор продлевается путем заключения дополнительного соглашения Сторон.

10.2 Настоящий договор может быть досрочно расторгнут, как по соглашению Сторон, так и по инициативе одной из Сторон договора. В случае расторжения Договора сторона-

Принципал:

А2-2019/ОВ-1.0.



А.А. Сташкова/

Агент:



/ И.В. Киреева/

инициатор должна проинформировать другую сторону в форме письменного уведомления не позднее, чем за 30 дней до даты расторжения.

11 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Все споры, разногласия и требования, которые могут возникнуть между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, будут, по возможности, решаться путем переговоров.

11.2 В случае если споры, разногласия и требования не смогут быть решены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

12 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1 Под конфиденциальной информацией понимается вся информация, раскрытая (как письменно, так и устно и иным образом прямо или косвенно) Стороной (далее - «Передающая информацию Сторона») другой Стороне (далее - «Получающая информацию Сторона») в рамках заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе информация о факте заключения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2 В течение срока действия настоящего Договора и после его прекращения, Получающая информацию Сторона:

- не может использовать Конфиденциальную информацию иначе как для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- не может разглашать Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия передающей информацию Стороны;
- обязана предпринять все возможные усилия по предотвращению раскрытия и неразглашению Конфиденциальной информации. В случае раскрытия (включая неумышленное) Конфиденциальной информации, Сторона, которая раскрыла Конфиденциальную информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой Стороне убытки (реальный ущерб), связанные с раскрытием Конфиденциальной информации.

12.3 Получающая информацию Сторона вправе раскрыть Конфиденциальную информацию своим должностным лицам и сотрудникам (далее - «Получателям Информации») в объеме, необходимом для надлежащего выполнения настоящего Договора.

12.4 Получающая информацию Сторона обязана обеспечить соблюдение Получателем Информации условий неразглашения полученной им Конфиденциальной информации, как если бы Получатель Информации был одной из Сторон настоящего Договора.

12.5 Получающая информацию Сторона не имеет права без согласования с Передающей информацию Стороной использовать предоставленные Передающей информацию Стороной документальные, фото- и видеоматериалы в своих информационных кампаниях, для проведения маркетинговых исследований, PR-компаниях и иных целях, не связанных с исполнением настоящего Договора».

13 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между сторонами, отменяющую все предыдущие и существующие устные или письменные соглашения и договоренности. Любое изменение настоящего Договора должно быть в письменной форме и подписано обеими сторонами.

Принципал:

A2-2019/OV-1.0.



А.А. Сташкова/

Агент:



/ И.В. Киреева/

13.2 Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13.3 Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

13.4 Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложение №1 – Форма отчета агента.

13.5 Все изменения и дополнения к Договору возможны лишь на основании письменного согласия Сторон.

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Принципал:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Оленевка Вилидж»**

Юридический адрес: 296440,
Республика Крым, Черноморский район, с.
Оленевка, ул. Ленина,
д. 52Б, этаж 2, пом. 2Г

ОГРН 1199112001560
ИНН 9110023712
КПП 911001001

Р/с 40702810242670101147
РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь
К/с 30101810335100000607
БИК: 043510607

Генеральный Директор



А.А. Сташкова



Агент:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Библио-Глобус ТК»**

Юридический адрес: 107140, г. Москва,
ул. Русаковская, д. 13, эт.7 пом. ХХ-1
тел. +7 (495) 109 25 00

ОГРН: 1197746137478
ИНН 7708343294/КПП 770801001
Р/с № 40702810716800001171

в Банк ВТБ (ПАО)
к/с 30101810700000000187
БИК 044525187

Генеральный директор



/ И.В. Кирева/



Принципал: _____ / А.А. Сташкова/

A2-2019/OV-1.0.

Агент: _____ / И.В. Кирева/

ФОРМА

ОТЧЕТ АГЕНТА № _____ от « _____ » _____ 201 _____ г.

Принципал: ООО «Оленевка Вилидж»

Агент: ООО «Библио-Глобус ТК»

№ п/п	Покупатель	Номер заявки	Начало заезда	Конец заезда	Стоимость

Сумма вознаграждения Агента составила:

_____ в том числе НДС в соответствии с действующим законодательством РФ.

Принципал»



«Агент»



Принципал: _____ / А.А. Сташкова/

Агент: _____ / И.В. Кирева/