

« 12 » января 2018 г.

ООО «Отдых-Крым» (отель «Алые Паруса»), в лице директора Нерозиной Анны Андреевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017г., именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- **Отель** – имущественный комплекс, являющийся отелем «Алые Паруса», расположенный по адресу: 298100, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, проспект Айвазовского, 47 Б.
- **Гость** – физическое лицо, которому Отель на основании заявки Компании непосредственно оказывает гостиничные услуги.
- **Группа** – не менее **10 номеров** любой категории с одинаковыми датами и временем заезда и выезда из Отеля.
- **Аннуляция** – письменное уведомление Компанией Отеля об отказе от гарантированного бронирования гостиничных номеров, произведенного Отелем на основании заявки Компании.

Заезд и проживание в Отеле детей в возрасте до 16 лет допускается только совместно с сопровождающими их взрослыми.

Отель не размещает Гостей с животными.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Принципала реализовывать услуги Принципала на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. В состав услуг Принципала могут входить услуги по размещению и питанию, услуги по организации встреч и проводов (трансфер), иные услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Принципал обязан:

1.2.1. Предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию об услугах, предоставляемых Принципалом, в том числе информацию о перечне услуг, перечисленных в п. 1.2. настоящего Договора, потребительских свойствах указанных услуг и ценах на указанные услуги.

1.2.2. Информировать Агента обо всех изменениях, касающихся возможности предоставления услуг, потребительских свойств услуг, изменениях цен на услуги не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до наступления соответствующих изменений. Принципал не вправе изменять цены на услуги, возможность предоставления которых по согласованной цене была подтверждена Агенту.

1.2.3. Письменно подтверждать Агенту возможность предоставления услуг, указанных Агентом в Заявке на бронирование (далее по тексту Договора «Заявка»), или сообщать Агенту о невозможности предоставления услуг, указанных Агентом в Заявке, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2.4. Обеспечивать своевременное предоставление услуг в полном соответствии с перечнем и потребительскими свойствами услуг, которые указаны в Заявке Агента, Счете и

(или) Подтверждении Принципала.

1.2.5. Письменно информировать Агента в случае опоздания отдыхающих более чем на 1 (одни) сутки по сравнению с датой начала оказания услуг.

2.1.6. Своевременно и в полном объеме выплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.1.7. Ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, утверждать Отчет Агента об исполнении поручения. Отчет агента имеет произвольную форму.

2.1.8. По требованию Агента не менее чем один раз в год производить с Агентом сверку расчетов и подписывать Акт сверки. Принципал обязан произвести сверку не позднее чем в течение 01 месяца с момента требования Агента о проведении сверки.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Передавать свои обязанности по настоящему договору третьим лицам, оставаясь ответственным перед Агентом за действия третьих лиц и за исполнение условий настоящего Договора.

2.2.2. С предварительного письменного согласия Агента произвести замену подтвержденных услуг на идентичные услуги или услуги более высокой категории. При этом Принципал несет ответственность за такую замену и обязан возместить любые убытки, связанные с заменой. При отсутствии согласия Агента Принципал обязан оказать услуги на первоначально подтвержденных условиях.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Перечислять Принципалу денежные средства по сделкам, заключенным для Принципала, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.2. Своевременно извещать Принципала об изменениях в бронировании и (или) об аннуляции брони.

2.3.3. Предоставлять Принципалу отчеты об исполнении поручения по настоящему Договору в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг Принципала. Информация, запрашиваемая Агентом дополнительно, представляется Принципалом в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Агента.

2.4.2. Получать от Принципала агентское вознаграждение в размере **20% при заказе услуг для единичных Клиентов и групп** от тарифов, указанных в Приложении 1, с учётом условий п.4.4 Договора..

2.4.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с другими лицами.

2.4.4. Предлагать Гостям, прибывшим с ваучером Агента, во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам АГЕНТА и соответствующую информацией на рецепции Отеля или в другом специально отведенном месте.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

3.1. Агент направляет Принципалу в письменной форме на электронную почту hotel@a-parusa.com Заявку, содержащую следующую информацию:

- даты предоставления услуг, кол-во человек.
- количество бронируемых номеров, тип номеров и тип питания,
- необходимость предоставления трансфера, организации встреч или проводов,
- указание на иные бронируемые услуги.

3.2. Принципал в течение 1 (одних) суток с момента получения Заявки от Агента, письменно сообщает Агенту о возможности предоставления указанных в Заявке услуг или о невозможности их предоставления. При наличии возможности предоставления указанных в Заявке услуг, Принципал направляет Агенту письменное Подтверждение возможности предоставления соответствующих услуг (по тексту Договора – «Подтверждение») с

указанием цены отдельных услуг, перечисленных в Подтверждении, и общей цены указанных услуг и (или) направляет Агенту счет на оплату услуг.

3.3. Обязательство Принципала по предоставлению Агенту возможности реализовать забронированные Агентом услуги возникает с момента направления в адрес Агента Счета и (или) Подтверждения; с этого момента Принципал несет ответственность за убытки Агента, вызванные отказом Принципала от представления соответствующих услуг. Обязательство Принципала по представлению услуг, указанных в Заявке Агента, Счете и (или) Подтверждении Принципала, возникает с момента полной оплаты Агентом соответствующих услуг.

3.4. Письменная форма для Заявок, Подтверждений и Счетов считается соблюденной при их направлении сторонами по электронной почте или по факсу.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.

4.1. Цены услуг, предоставляемых Принципалом, могут быть изменены Принципалом не иначе как в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ на основании счетов, выставаемых Принципалом. Валюта договора — рубль РФ.

4.3. Агент оплачивает выставленный Принципалом счет до указанной в Счете и (или) Подтверждении даты начала оказания услуг. В случае просрочки Агентом исполнения обязательства по оплате, Принципал обязан незамедлительно письменно проинформировать Агента о допущенном нарушении. В противном случае оплата считается произведенной Агентом в установленный срок, ответственность за непредставление услуг несет Принципал.

4.4. За исполнение поручения по настоящему Договору Принципал уплачивает Агенту вознаграждение согласно п.2.4.2 от цены реализованных Агентом услуг Принципала только за услугу проживания. Комиссия не уплачивается с оказания дополнительных услуг и дополнительного места.

Вознаграждение Агента выплачивается путем удержания Агентом причитающихся в качестве вознаграждения денежных средств из сумм, полученных от третьих лиц (Клиентов) во исполнение Договора.

Размер вознаграждения Агента включает в себя возмещение Принципалом Агенту всех возможных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала. В связи с чем, помимо уплаты Агенту вознаграждения, Принципал не обязан дополнительно возмещать Агенту какие-либо суммы, израсходованные им на исполнение поручения.

4.5. Принципал выставляет Агенту счет на оплату цены реализуемых услуг, уменьшенной на размер полагающегося Агенту агентского вознаграждения.

4.6. В случае если Агент реализует услуги Принципала по цене выше, чем цена установленная Принципалом, дополнительная выгода, возникшая при исполнении поручения, принадлежит Агенту.

4.7. Агент направляет Принципалу отчеты об исполнении поручения ежеквартально, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов Агента по исполнению настоящего Договора не требуется. Стороны допускают направление отчетов по электронной почте или по факсу. Отчет считается принятым Принципалом в любом из следующих случаев: в случае получения Агентом отчета, подписанного Принципалом, по факсу или электронной почте (экземпляр отчета, полученный по факсу или электронной почте, имеет юридическую силу) или в случае если в течение 5 (пяти) дней с момента получения отчёта Принципалом, последний не заявит о несогласии с содержанием отчета.

4.8. Расчеты за дополнительные услуги, заказанные туристами на месте непосредственно у Принципала или у иных лиц и не указанные в Заявке Агента и (или) в подтверждении Принципала, производятся непосредственно между туристами и Принципалом или иным лицом, оказывающим туристам соответствующие услуги.

4.9. Принципал применяет упрощенную систему налогообложения, Агент применяет общую систему налогообложения.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ БРОНИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. При отказе Агента от подтвержденных и оплаченных услуг Принципала, Принципал имеет право:

В период с 30.06.2019 г.- 26.08.2019 г.:

Для индивидуальных:

- при аннуляции более, чем за 5 суток — произвести 100% возврат за аннулированные услуги;
- при аннуляции менее, чем за 5 суток до заезда, удержать сумму, равную первым суткам проживания;
- при **не заезде** гостя в указанную дату, Принципал удерживает сумму, равную одним суткам проживания. В случае преждевременного выезда Гостя, Принципал имеет право удержать сумму, равную первым неиспользованным суткам.

Для групп (бронирование от 10 номеров):

- при аннуляции менее, чем за 10 суток до заезда, удержать сумму, равную 30% от выставленного счета.

В период 01.01-2019 г.- 29.06.2019 г.; 27.08.2019 г.-31.12.2019 г.:

- при аннуляции более, чем за 24 часа — произвести 100% возврат за аннулированные услуги;
- при аннуляции менее, чем за 24 часа до заезда, удержать сумму, равную первым суткам проживания;
- при **не заезде** гостя в указанную дату, Принципал удерживает сумму, равную одним суткам проживания. В случае преждевременного выезда Гостя, Принципал имеет право удержать сумму, равную первым неиспользованным суткам.

Для групп (бронирование от 10 номеров):

- при аннуляции менее, чем за 7 (семь) суток до заезда, удержать сумму, равную 30% от выставленного счета.

5.2. В случае срочной заявки от Агента (за сутки или в день заезда гостя), Принципал (отель) обязуется разместить клиента по гарантийному письму от последнего с обязательством оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней, но не позднее выезда клиента.

5.3. Ущерб, причиненный Клиентом Принципалу и (или) средству размещения, возмещается Клиентом на месте согласно утвержденному средству размещения прайс-листу.

5.4. Принципал несет перед Агентом ответственность за предоставление Клиентам всех услуг, указанных в заявке Агента, в счете и Подтверждении Принципала, и обязуется возместить Агенту все убытки, связанные с ненадлежащим предоставлением таких услуг в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления Агентом соответствующего требования.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Размещение гостей в Отеле производится с 14:00 по местному времени.

6.2. Размещение гостей в Отеле до 14.00 является дополнительной услугой и предоставляется в зависимости от состояния ресурсов номерного фонда. За ранний заезд в период с 00.00 ночи до 06.00 утра взимается оплата в размере 50% от стоимости проживания за 1 расчётные сутки, согласно опубликованному тарифу, который действует на момент предоставления услуги, если иное не предусмотрено договорными отношениями между отелем и заказчиком/клиентом.

6.3. При проживании в Отеле не менее суток (24 часа), взимается плата за полные сутки независимо от фактического времени выезда.

6.4. Расчетный час в Отеле – 12.00 по местному времени.

6.5. Выезд после 12.00 является дополнительной услугой и предоставляется в зависимости от состояния ресурсов номерного фонда. При выезде после расчётного времени в период до 20.00 вечера взимается плата в размере 50% цены проживания за 1 расчётные сутки, после 20.00 вечера – взимается плата в размере 100% цены проживания за 1 расчётные сутки.

6.6. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране Здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вступившем в силу 01.08.2014г. курить в помещениях Отеля и гостевых номерах

запрещено. В случае выявления факта курения табака Гость компенсирует за причиненный курением материальный ущерб в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Оплата производится Гостем (ями) самостоятельно.

6.7. По факту выезда, Гость обязан произвести полную оплату всех личных дополнительных расходов (мини-бар, услуги прачечной и иные) согласно тарифам Отеля.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В части отношений, не урегулированных Договором, стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение **15 (пятнадцати) рабочих дней** с даты получения одной из сторон письменной претензии другой стороны.

7.3. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п.6.2. Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд г. Симферополя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении подобных обстоятельств, сторона, для которой наступление обстоятельств непреодолимой силы сделало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал полностью возвращает Агенту денежные средства, переданные за не предоставленные услуги.

8.2. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2018 года.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно с уведомлением стороны не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока прекращения действия Договора.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащие уполномоченными на то представителями Сторон. Изменения оформляются в форме дополнительных соглашений (Приложений), которые с момента их подписания вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Приложение № 1 к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «Отдых-Крым»
Директор Нерозина А.А.
ИНН 9108007054
КПП 910801001
ОГРН 1149102088937
ОКПО 00740145
Юридический адрес: 298100 РФ
Республика Крым, г. Феодосия,
пр. им. И.К. Айвазовского, 47Б
Р/счет: 40702810440100000293 в ПАО
РНКБ г. Симферополь
БИК 043510607
К/счет 30101810335100000607



/Нерозина А.А./
МП

АГЕНТ:

Агент: ООО «Гринверс»

Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая
Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13
Почтовый адрес для отправки бухгалтерской
отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный
переулок, д.8, стр 3
Почтовый адрес для отправки Договора:
295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3
ИНН/КПП 7703418789/770301001
ОГРН 5167746265946, ОКПО 05338726
Банковские реквизиты: «Газпромбанк»
(Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО))
Р/с 40702810000000006128
К/с 30101810200000000823
БИК 044525823

_____/Заливин А. С./

(По доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017 г.)

МП

Тарифы отеля «Алые Паруса» на 2019г.

Тариф «Стандартный» (завтрак)

Цена указана за номер в сутки в рублях РФ

Категория номера	Кол-во номеров	01.01-27.04.2019г; 01.10-31.12.2019г.		28.04-29.06.2019г.; 27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
		План питания: ВВ*		План питания: ВВ*		План питания: ВВ*	
		1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.
Стандарт Sngl	6	3000	N/A	4 000	N/A	5 600	N/A
Стандарт Twin	36	4 800	6 300	6 000	7 500	9 300	10 800
Люкс	9	10 600	12 100	13 400	14 900	17 000	18 500
Сьют	2	14 100	15 600	17 500	19 000	22 000	23 500

Стоимость дополнительного размещения гостей в номере (1 чел., руб./ 1 сутки)

Категория номера	01.01 – 29.06.2019 г.; 27.08 - 31.12.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
	План питания: ВВ		План питания: ВВ	
	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)
Стандарт Twin/DbI	2 000	1 500	3 500	2 500
Люкс	2 000	1 500	3 500	2 500
Сьют	2 000	1 500	3 500	2 500

Размещение детей до 6-ти лет:

В период с 01.01-29.06.2019; 27.08. – 31.12.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и завтрака бесплатно **во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места бесплатно, стоимость завтрака – 500,00 руб.

В период с 30.06 – 26.08.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и завтрака бесплатно **во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места и завтрака по цене – 1 000 руб.

Тариф «Полупансион» (завтрак + обед)

Цена указана за номер в сутки в рублях РФ

Категория номера	Кол-во номеров	28.04- 29.06.2019г.;27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
		План питания: НВ*		План питания: НВ*	
		1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.
Стандарт Sngl	6	5 100	N/A	6 700	N/A
Стандарт Twin	36	7 100	9 700	10 400	13 000
Люкс	9	14 500	17 100	18 100	20 700
Сьют	2	18 600	21 200	23 100	25 700

Стоимость дополнительного размещения гостей в номере (1 чел., руб./ 1 сутки)

Категория номера	28.04- 29.06.2019г.; 27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
	План питания: НВ		План питания: НВ	
	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)
Стандарт Twin/DbI	3 100	2 050	4 600	3 050
Люкс	3 100	2 050	4 600	3 050
Сьют	3 100	2 050	4 600	3 050

Размещение детей до 6-ти лет:

В период с 28.04.-30.09.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и питания, входящего в тариф, **бесплатно во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места, **завтрака и обеда/ужина (на выбор) по цене – 1 500 руб.**

Гости при заезде предоставляют Свидетельство о рождении ребенка.

В стоимость включено:

В период с 01.01.- 28.04.2019; 01.10.-31.12.2019г.:

Проживание; питание: ВВ - завтрак (шведский стол/континентальный), предоставление индивидуального сейфа (в номере), Wi-Fi, пользование тренажёрным залом, спортивным бассейном, сауной, хаммамом.

В период с 29.04. - 30.09.2019г.:

Проживание; питание, согласно выбранного тарифного плана, предоставление индивидуального сейфа (в номере), Wi-Fi, пользование тренажёрным залом, спортивным бассейном, сауной, хаммамом, пользование открытым подогреваемым бассейном, детской площадкой.

Дополнительно в период с июня по сентябрь - пользование «Семейным пляжем» (vip-зона для Гостей Курортного комплекса «Алые паруса», трансфер на/с пляжа), услугами детской комнаты с няней.

Гости при заезде предоставляют Свидетельство о рождении ребенка.

- Компания оставляет за собой право вносить изменения в ценовую политику отеля.



ПРИНЦИПАЛ:

А.А. Нерозина

АГЕНТ:

Заливин А. С.

«12» декабря 2018 г.

ООО «Отдых-Крым» (отель «Алые Паруса»), в лице директора Нерозиной Анны Андреевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017г., именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

- **Отель** – имущественный комплекс, являющийся отелем «Алые Паруса», расположенный по адресу: 298100, РФ, Республика Крым, г. Феодосия, проспект Айвазовского, 47 Б.
- **Гость** – физическое лицо, которому Отель на основании заявки Компании непосредственно оказывает гостиничные услуги.
- **Группа** – не менее **10 номеров** любой категории с одинаковыми датами и временем заезда и выезда из Отеля.
- **Аннуляция** – письменное уведомление Компанией Отеля об отказе от гарантированного бронирования гостиничных номеров, произведенного Отелем на основании заявки Компании.

Заезд и проживание в Отеле детей в возрасте до 16 лет допускается только совместно с сопровождающими их взрослыми.

Отель не размещает Гостей с животными.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Агент обязуется за вознаграждение от своего имени, за счет и по поручению Принципала реализовывать услуги Принципала на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. В состав услуг Принципала могут входить услуги по размещению и питанию, услуги по организации встреч и проводов (трансфер), иные услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Принципал обязан:

1.2.1. Предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию об услугах, предоставляемых Принципалом, в том числе информацию о перечне услуг, перечисленных в п. 1.2. настоящего Договора, потребительских свойствах указанных услуг и ценах на указанные услуги.

1.2.2. Информировать Агента обо всех изменениях, касающихся возможности предоставления услуг, потребительских свойств услуг, изменениях цен на услуги не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до наступления соответствующих изменений. Принципал не вправе изменять цены на услуги, возможность предоставления которых по согласованной цене была подтверждена Агенту.

1.2.3. Письменно подтверждать Агенту возможность предоставления услуг, указанных Агентом в Заявке на бронирование (далее по тексту Договора «Заявка»), или сообщать Агенту о невозможности предоставления услуг, указанных Агентом в Заявке, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2.4. Обеспечивать своевременное предоставление услуг в полном соответствии с перечнем и потребительскими свойствами услуг, которые указаны в Заявке Агента, Счете и

(или) Подтверждении Принципала.

1.2.5. Письменно информировать Агента в случае опоздания отдыхающих более чем на 1 (одни) сутки по сравнению с датой начала оказания услуг.

2.1.6. Своевременно и в полном объеме выплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.1.7. Ежеквартально, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, утверждать Отчет Агента об исполнении поручения. Отчет агента имеет произвольную форму.

2.1.8. По требованию Агента не менее чем один раз в год производить с Агентом сверку расчетов и подписывать Акт сверки. Принципал обязан произвести сверку не позднее чем в течение 01 месяца с момента требования Агента о проведении сверки.

2.2. Принципал вправе:

2.2.1. Передавать свои обязанности по настоящему договору третьим лицам, оставаясь ответственным перед Агентом за действия третьих лиц и за исполнение условий настоящего Договора.

2.2.2. С предварительного письменного согласия Агента произвести замену подтвержденных услуг на идентичные услуги или услуги более высокой категории. При этом Принципал несет ответственность за такую замену и обязан возместить любые убытки, связанные с заменой. При отсутствии согласия Агента Принципал обязан оказать услуги на первоначально подтвержденных условиях.

2.3. Агент обязан:

2.3.1. Перечислять Принципалу денежные средства по сделкам, заключенным для Принципала, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.3.2. Своевременно извещать Принципала об изменениях в бронировании и (или) об аннуляции брони.

2.3.3. Предоставлять Принципалу отчеты об исполнении поручения по настоящему Договору в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.4. Агент вправе:

2.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах услуг Принципала. Информация, запрашиваемая Агентом дополнительно, представляется Принципалом в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Агента.

2.4.2. Получать от Принципала агентское вознаграждение в размере **20% при заказе услуг для единичных Клиентов и групп** от тарифов, указанных в Приложении 1, с учётом условий п.4.4 Договора..

2.4.3. В целях исполнения настоящего Договора заключать субагентские договоры с другими лицами.

2.4.4. Предлагать Гостям, прибывшим с ваучером Агента, во время пребывания в Отеле дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Отеля по тарифам АГЕНТА и соответствующую информацией на рецепции Отеля или в другом специально отведенном месте.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ

3.1. Агент направляет Принципалу в письменной форме на электронную почту hotel@a-parusa.com Заявку, содержащую следующую информацию:

- даты предоставления услуг, кол-во человек.
- количество бронируемых номеров, тип номеров и тип питания,
- необходимость предоставления трансфера, организации встреч или проводов,
- указание на иные бронируемые услуги.

3.2. Принципал в течение 1 (одних) суток с момента получения Заявки от Агента, письменно сообщает Агенту о возможности предоставления указанных в Заявке услуг или о невозможности их предоставления. При наличии возможности предоставления указанных в Заявке услуг, Принципал направляет Агенту письменное Подтверждение возможности предоставления соответствующих услуг (по тексту Договора – «Подтверждение») с

указанием цены отдельных услуг, перечисленных в Подтверждении, и общей цены указанных услуг и (или) направляет Агенту счет на оплату услуг.

3.3. Обязательство Принципала по предоставлению Агенту возможности реализовать забронированные Агентом услуги возникает с момента направления в адрес Агента Счета и (или) Подтверждения; с этого момента Принципал несет ответственность за убытки Агента, вызванные отказом Принципала от представления соответствующих услуг. Обязательство Принципала по представлению услуг, указанных в Заявке Агента, Счете и (или) Подтверждении Принципала, возникает с момента полной оплаты Агентом соответствующих услуг.

3.4. Письменная форма для Заявок, Подтверждений и Счетов считается соблюденной при их направлении сторонами по электронной почте или по факсу.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА.

4.1. Цены услуг, предоставляемых Принципалом, могут быть изменены Принципалом не иначе как в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ на основании счетов, выставаемых Принципалом. Валюта договора — рубль РФ.

4.3. Агент оплачивает выставленный Принципалом счет до указанной в Счете и (или) Подтверждении даты начала оказания услуг. В случае просрочки Агентом исполнения обязательства по оплате, Принципал обязан незамедлительно письменно проинформировать Агента о допущенном нарушении. В противном случае оплата считается произведенной Агентом в установленный срок, ответственность за непредставление услуг несет Принципал.

4.4. За исполнение поручения по настоящему Договору Принципал уплачивает Агенту вознаграждение согласно п.2.4.2 от цены реализованных Агентом услуг Принципала только за услугу проживания. Комиссия не уплачивается с оказания дополнительных услуг и дополнительного места.

Вознаграждение Агента выплачивается путем удержания Агентом причитающихся в качестве вознаграждения денежных средств из сумм, полученных от третьих лиц (Клиентов) во исполнение Договора.

Размер вознаграждения Агента включает в себя возмещение Принципалом Агенту всех возможных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала. В связи с чем, помимо уплаты Агенту вознаграждения, Принципал не обязан дополнительно возмещать Агенту какие-либо суммы, израсходованные им на исполнение поручения.

4.5. Принципал выставляет Агенту счет на оплату цены реализуемых услуг, уменьшенной на размер полагающегося Агенту агентского вознаграждения.

4.6. В случае если Агент реализует услуги Принципала по цене выше, чем цена установленная Принципалом, дополнительная выгода, возникшая при исполнении поручения, принадлежит Агенту.

4.7. Агент направляет Принципалу отчеты об исполнении поручения ежеквартально, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом. Стороны договорились о том, что прилагать к отчету доказательства расходов Агента по исполнению настоящего Договора не требуется. Стороны допускают направление отчетов по электронной почте или по факсу. Отчет считается принятым Принципалом в любом из следующих случаев: в случае получения Агентом отчета, подписанного Принципалом, по факсу или электронной почте (экземпляр отчета, полученный по факсу или электронной почте, имеет юридическую силу) или в случае если в течение 5 (пяти) дней с момента получения отчета Принципалом, последний не заявит о несогласии с содержанием отчета.

4.8. Расчеты за дополнительные услуги, заказанные туристами на месте непосредственно у Принципала или у иных лиц и не указанные в Заявке Агента и (или) в подтверждении Принципала, производятся непосредственно между туристами и Принципалом или иным лицом, оказывающим туристам соответствующие услуги.

4.9. Принципал применяет упрощенную систему налогообложения, Агент применяет общую систему налогообложения.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ БРОНИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. При отказе Агента от подтвержденных и оплаченных услуг Принципала, Принципал имеет право:

В период с 30.06.2019 г.- 26.08.2019 г.:

Для индивидуальных:

- при аннуляции более, чем за 5 суток — произвести 100% возврат за аннулированные услуги;
- при аннуляции менее, чем за 5 суток до заезда, удержать сумму, равную первым суткам проживания;
- при **не заезде** гостя в указанную дату, Принципал удерживает сумму, равную одним суткам проживания. В случае преждевременного выезда Гостя, Принципал имеет право удержать сумму, равную первым неиспользованным суткам.

Для групп (бронирование от 10 номеров):

- при аннуляции менее, чем за 10 суток до заезда, удержать сумму, равную 30% от выставленного счета.

В период 01.01-2019 г.- 29.06.2019 г.; 27.08.2019 г.-31.12.2019 г.:

- при аннуляции более, чем за 24 часа — произвести 100% возврат за аннулированные услуги;
- при аннуляции менее, чем за 24 часа до заезда, удержать сумму, равную первым суткам проживания;
- при **не заезде** гостя в указанную дату, Принципал удерживает сумму, равную одним суткам проживания. В случае преждевременного выезда Гостя, Принципал имеет право удержать сумму, равную первым неиспользованным суткам.

Для групп (бронирование от 10 номеров):

- при аннуляции менее, чем за 7 (семь) суток до заезда, удержать сумму, равную 30% от выставленного счета.

5.2. В случае срочной заявки от Агента (за сутки или в день заезда гостя), Принципал (отель) обязуется разместить клиента по гарантийному письму от последнего с обязательством оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней, но не позднее выезда клиента.

5.3. Ущерб, причиненный Клиентом Принципалу и (или) средству размещения, возмещается Клиентом на месте согласно утвержденному средству размещения прайс-листу.

5.4. Принципал несет перед Агентом ответственность за предоставление Клиентам всех услуг, указанных в заявке Агента, в счете и Подтверждении Принципала, и обязуется возместить Агенту все убытки, связанные с ненадлежащим предоставлением таких услуг в течение 5 (пяти) дней с момента предъявления Агентом соответствующего требования.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Размещение гостей в Отеле производится с 14:00 по местному времени.

6.2. Размещение гостей в Отеле до 14.00 является дополнительной услугой и предоставляется в зависимости от состояния ресурсов номерного фонда. За ранний заезд в период с 00.00 ночи до 06.00 утра взимается оплата в размере 50% от стоимости проживания за 1 расчётные сутки, согласно опубликованному тарифу, который действует на момент предоставления услуги, если иное не предусмотрено договорными отношениями между отелем и заказчиком/клиентом.

6.3. При проживании в Отеле не менее суток (24 часа) , взимается плата за полные сутки независимо от фактического времени выезда.

6.4. Расчетный час в Отеле – 12.00 по местному времени.

6.5. Выезд после 12.00 является дополнительной услугой и предоставляется в зависимости от состояния ресурсов номерного фонда. При выезде после расчётного времени в период до 20.00 вечера взимается плата в размере 50% цены проживания за 1 расчётные сутки, после 20.00 вечера – взимается плата в размере 100% цены проживания за 1 расчётные сутки.

6.6. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране Здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», вступившем в силу 01.08.2014г. курить в помещениях Отеля и гостевых номерах

запрещено. В случае выявления факта курения табака Гость компенсирует за причиненный курением материальный ущерб в размере 10 000 (десяти тысяч) рублей. Оплата производится Гостем (ями) самостоятельно.

6.7. По факту выезда, Гость обязан произвести полную оплату всех личных дополнительных расходов (мини-бар, услуги прачечной и иные) согласно тарифам Отеля.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В части отношений, не урегулированных Договором, стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение **15 (пятнадцати) рабочих дней** с даты получения одной из сторон письменной претензии другой стороны.

7.3. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п.6.2. Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд г. Симферополя.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. При наступлении подобных обстоятельств, сторона, для которой наступление обстоятельств непреодолимой силы сделало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал полностью возвращает Агенту денежные средства, переданные за не предоставленные услуги.

8.2. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2018года.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно с уведомлением стороны не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока прекращения действия Договора.

9.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащие уполномоченными на то представителями Сторон. Изменения оформляются в форме дополнительных соглашений (Приложений), которые с момента их подписания вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Приложение № 1 к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ:

ООО «Отдых-Крым»
Директор Нерозина А.А.
ИНН 9108007054
КПП 910801001
ОГРН 1149102088937
ОКПО 00740145
Юридический адрес: 298100 РФ
Республика Крым, г. Феодосия,
пр. им. И.К. Айвазовского, 47Б
Р/счет: 40702810440100000293 в ПАО
РНКБ г. Симферополь
БИК 043510607
К/счет 30101810335100000607



/Нерозина А.А./
МП

АГЕНТ:

Агент: ООО «Гринверс»

Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая
Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13
Почтовый адрес для отправки бухгалтерской
отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный
переулок, д.8, стр 3
Почтовый адрес для отправки Договора:
295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3
ИНН/КПП 7703418789/770301001
ОГРН 5167746265946, ОКПО 05338726
Банковские реквизиты: «Газпромбанк»
(Акционерное общество) (Банк ГПБ (АО))
Р/с 40702810000000006128
К/с 30101810200000000823
БИК 044525823

_____/Заливин А. С./

(По доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017 г.)

МП

Тарифы отеля «Алые Паруса» на 2019г.

Тариф «Стандартный» (завтрак)

Цена указана за номер в сутки в рублях РФ

Категория номера	Кол-во номеров	01.01-27.04.2019г; 01.10-31.12.2019г.		28.04-29.06.2019г; 27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
		План питания: ВВ*		План питания: ВВ*		План питания: ВВ*	
		1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.
Стандарт Sngl	6	3000	N/A	4 000	N/A	5 600	N/A
Стандарт Twin	36	4 800	6 300	6 000	7 500	9 300	10 800
Люкс	9	10 600	12 100	13 400	14 900	17 000	18 500
Сьют	2	14 100	15 600	17 500	19 000	22 000	23 500

Стоимость дополнительного размещения гостей в номере (1 чел., руб./ 1 сутки)

Категория номера	01.01 – 29.06.2019 г.; 27.08 - 31.12.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
	План питания: ВВ		План питания: ВВ	
	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)
Стандарт Twin/DbI	2 000	1 500	3 500	2 500
Люкс	2 000	1 500	3 500	2 500
Сьют	2 000	1 500	3 500	2 500

Размещение детей до 6-ти лет:

В период с 01.01-29.06.2019; 27.08. – 31.12.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и завтрака бесплатно **во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места бесплатно, стоимость завтрака – 500,00 руб.

В период с 30.06 – 26.08.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и завтрака бесплатно **во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места и завтрака по цене – 1 000 руб.

Тариф «Полупансион» (завтрак + обед)

Цена указана за номер в сутки в рублях РФ

Категория номера	Кол-во номеров	28.04- 29.06.2019г.;27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
		План питания: НВ*		План питания: НВ*	
		1 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.
Стандарт Sngl	6	5 100	N/A	6 700	N/A
Стандарт Twin	36	7 100	9 700	10 400	13 000
Люкс	9	14 500	17 100	18 100	20 700
Сьют	2	18 600	21 200	23 100	25 700

Стоимость дополнительного размещения гостей в номере (1 чел., руб./ 1 сутки)

Категория номера	28.04- 29.06.2019г.; 27.08-30.09.2019г.		30.06-26.08.2019г.	
	План питания: НВ		План питания: НВ	
	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)	1 Взрослый	1 реб. (6-12 лет)
Стандарт Twin/Db1	3 100	2 050	4 600	3 050
Люкс	3 100	2 050	4 600	3 050
Сьют	3 100	2 050	4 600	3 050

Размещение детей до 6-ти лет:

В период с 28.04.-30.09.2019г.:

- Дети до 3-х лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением детской кроватки и питания, входящего в тариф, **бесплатно во всех категориях номеров;**

- Дети от 3-х до 6-ти лет размещаются в одном номере с родителями с предоставлением дополнительного места, **завтрака и обеда/ужина (на выбор) по цене – 1 500 руб.**

Гости при заезде предоставляют Свидетельство о рождении ребенка.

В стоимость включено:

В период с 01.01.- 28.04.2019; 01.10.-31.12.2019г.:

Проживание; питание: ВВ - завтрак (шведский стол/континентальный), предоставление индивидуального сейфа (в номере), Wi-Fi, пользование тренажёрным залом, спортивным бассейном, сауной, хаммамом.

В период с 29.04. - 30.09.2019г.:

Проживание; питание, согласно выбранного тарифного плана, предоставление индивидуального сейфа (в номере), Wi-Fi, пользование тренажёрным залом, спортивным бассейном, сауной, хаммамом, пользование открытым подогреваемым бассейном, детской площадкой.

Дополнительно в период с июня по сентябрь - пользование «Семейным пляжем» (vip-зона дляGuestов Курортного комплекса «Алые паруса», трансфер на/с пляжа), услугами детской комнаты с няней.

Гости при заезде предоставляют Свидетельство о рождении ребенка.

- **Компания оставляет за собой право вносить изменения в ценовую политику отеля.**

ПРИНЦИПАЛ:

А.А. Нерозина

АГЕНТ:

Заливин А. С.

