

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 04/2019/КУ

г. Алушта

«18» февраля 2019 г.

Акционерное общество «Пансионат «Море», в лице Генерального директора Кузнецова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус», в лице Представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности 77 АГ 0254897 от 14.02.2019 г., именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Пансионат – Пансионат «Море», расположенный по адресу: 298500, Российская Федерация, Республика Крым, Крым, г. Алушта, ул. Набережная, 25.

1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ, направляемый Агентом Принципалу с целью бронирования номеров/услуг в Пансионате и получения подтверждения или отказа в подтверждении размещения клиентов в Пансионате и оказания услуг клиентам Агента в определенный срок и на определенных условиях.

1.3. Подтвержденная заявка – Заявка, в отношении которой Принципалом дано письменное согласие на размещение/оказание услуг Клиентам в срок и на определенных условиях.

1.4. Клиент – физическое лицо, направляемое Агентом для размещения в Пансионате.

1.5. Квота – количество номеров определенной категории в Пансионате, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до истечения релиз-периода.

1.6. Релиз-период – количество суток до заезда Клиента в Пансионат, при котором Принципал гарантирует подтверждение заявки Агента в пределах Мягкой Квоты.

1.7. Турпакет – набор туристских услуг, сформированный и реализуемый Агентом, включающий основные элементы отдыха, такие как транспортировка Клиентов, размещение в Пансионате и другие туристские услуги.

1.8. Электронные средства коммуникации – технические средства передачи информации, такие как факс, электронная почта, онлайн системы бронирования и др.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Агент, действуя от своего имени и по поручению Принципала, обязуется принимать заявки Клиентов и его субагентов на услуги Принципала, оплатить эти услуги, а Принципал обязуется подтверждать и оказывать Клиентам указанные Агентом услуги.

2.2. Полный перечень услуг, входящих в стоимость проживания, цены на категории номеров, Квоты, периоды их действия и релиз-период согласованы Сторонами в Приложениях №1 и № 2 к настоящему Договору.

2.3. Услуги Принципала, не указанные в Договоре и Приложениях к нему, будут считаться дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату, определенную Сторонами и закрепленную дополнительным соглашением.

2.4. Размещение Клиентов в забронированные номера осуществляется согласно правилам проживания в Пансионате, утвержденным Принципалом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

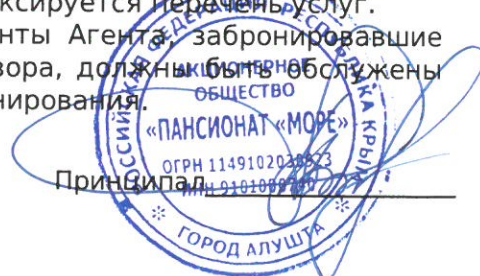
2.5. Настоящий Договор является агентским договором гарантированной Квоты с предоплатой.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Принципалом Клиентов, привлекаемых Агентом, является Ваучер Агента (обменная путевка), в которой фиксируется перечень услуг.

3.2. В случае изменения условий Договора все Клиенты Агента, забронировавшие путевки до даты принятия решения об изменении Договора, должны быть обслужены Принципалом на условиях, действовавших на момент бронирования.

Агент _____



3.3. В целях исполнения настоящего Договора Агент вправе заключать субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

4.1. Бронирование номеров производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации. Электронный адрес отдела реализации Принципала - sale@more-spahotel.com. Электронные адреса Агента имеют доменное имя - @bgoperator.com.

4.2. Заявки на номера гарантированной квоты, поступившие с электронные адреса Агента с доменным именем - @bgoperator.com не требуют дополнительного согласования с Принципалом и подтверждаются автоматически, в момент поступления заявки на электронную почту Принципала: sale@more-spahotel.com.

4.3. Бронирование номеров сверх квоты и вне ее производится Принципалом на основании письменных заявок Агента, и требует дополнительного согласования. Принципал обязан не позднее чем за 24 часа направить ответ в адрес Агента по поступившей заявке.

4.4. Заявка должна содержать: наименование Пансионата, Ф.И.О. Клиентов, даты рождения Клиентов, период заезда и выезда каждого Клиента, тип питания, категорию и количество номеров, дополнительные услуги.

4.5. Принципал гарантирует подтверждение заявки если общее количество забронированных номеров определенной категории в Пансионате не превышает размер Квоты на период проживания, указанного в заявке и количество суток между датой бронирования и датой заезда больше или равно релиз-периоду, указанному в Приложении №2.

4.6. Заявки Агента на номера сверх квоты подтверждаются Принципалом только в том случае, если в квотном блоке Агента на запрашиваемый период не осталось свободных номеров той же категорий. Сумма по данным заявкам входит в зачет суммы авансовых платежей настоящего Договора.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

5.1. Внесение Агентом изменений в Заявку, либо отмена бронирования производится Принципалом на основании письменных уведомлений Агента, направляемых Электронными Средствами Коммуникации.

5.2. В случае отмены или изменения подтвержденных заявок позднее соответствующего релиз-периода Принципал имеет право потребовать компенсацию от Агента в размере 1 (одних) суток от стоимости проживания в забронированной категории номера и типе питания. Отмена бронирования ранее релиз-периода компенсации не подлежит.

5.3. Изменения бронирования в части увеличении объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях бронирования определенных п.4.4.

5.4. Изменение подтвержденных заявок в части сокращения объема и видов услуг рассматривается Принципалом на условиях отказа, определенных п. 5.2.

5.5. Возврат перечисленных Принципалу денежных средств осуществляется на основании Акта сверки взаимных расчетов в срок, согласованный Сторонами соответствующим Актом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

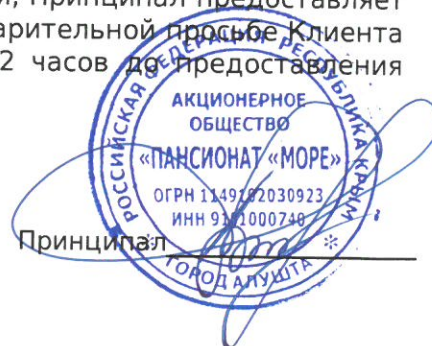
6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ

6.1. Заселение Клиентов производится после 14:00 часов дня заезда. Принципал вправе требовать с Клиента оплату за раннее поселение в Пансионате без участия Агента по официальным опубликованным тарифам установленных Принципалом.

6.2. Расчетное время выселения Клиентов из Пансионата до 12:00 дня выезда. Принципал вправе требовать с Клиента оплату за поздний выезд без участия Агента по официальным опубликованным тарифам, установленным Принципалом.

6.3. Клиентам, пропустившим оплаченную услугу питания, Принципал предоставляет компенсацию в виде сухого пайка или ланч-бокса, по предварительной просьбе Клиента Агента и/или Агента, поступившей не позднее, чем за 12 часов до предоставления услуги.

Агент _____



7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 7.1.** Стоимость услуг, оказываемых Принципалом Клиентам Агента по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 7.2.** Принципал не несет ответственности по возмещению денежных затрат Клиента за оплаченные услуги, если Клиент в период обслуживания по своему желанию не воспользовался всеми или частью забронированных услуг.
- 7.3.** Все тарифы на услуги Принципала являются ценами нетто, указаны в рублях РФ, не включают НДС согласно пп.3 п.18 ст. 149 НК РФ, и действуют для граждан любых стран.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ УСЛУГ ПРИНЦИПАЛА

- 8.1.** Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора.
- 8.2.** Агент не имеет право реализовывать Услуги Принципала своим Гостям, которые осуществляют бронирование на сайте Агента, по ценам ниже «публикуемого тарифа» Принципала, размещенных на сайте <https://more-spahotel.com/>. В составе Турпакета Агент вправе самостоятельно назначать продажную цену услуг для третьих лиц. В этом случае Агент несет материальную и юридическую ответственность перед Клиентом за связанные с этим претензии.
- 8.3.** В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу до заезда Клиентов.
- 8.4.** Все дополнительные услуги, предоставляемые Принципалом в период проживания Клиента в Пансионате, оплачиваются по официально опубликованным тарифам Клиентом самостоятельно в кассу Пансионата в рублях РФ наличными денежными средствами либо банковской картой.
- 8.5.** Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

- 9.1.** Вознаграждением Агента является разница между ценой реализации услуг Агента Клиентам и его субагентов и тарифами Принципала, указанными в Приложении №1.
- 9.2.** В случае реализации услуг Принципала в составе Турпакета, Агент вправе устанавливать наценку по своему усмотрению.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

- 10.1.** Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципалу отсканированные копии подписанного «Отчет АГЕНТА» о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет АГЕНТА считается принятым Принципалом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета.
- 10.2.** Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.
- 10.3.** Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 11.1.** Принципал обязуется:
- 11.1.1.** Обеспечить Агенту установленную Квоту номеров в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.
- 11.1.2.** Оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.
- 11.1.3.** Осуществлять обслуживание Клиентов Агента в объеме, установленном настоящим Договором.
- 11.1.4.** Нести ответственность перед Агентом в размере убытков Агента, возникших в результате неисполнения Принципалом условий настоящего Договора.

Агент _____

Принципал _____



11.1.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

- при поселении Клиента Агента в номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене, указанной в заявке
- при поселении Клиента Агента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента.

11.1.6. Принципал обязан письменно информировать Агента об изменении цен на путевки, не позднее, чем за 10 дней до вступления таковых в действие, с получением письменного подтверждения от Агента о согласии работать по измененным тарифам и в дальнейшем оформленным надлежащим образом дополнительным соглашением к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных путевок изменению не подлежит. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом либо частично, в этом случае Принципал обязуется в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства, на основании акта сверки.

11.1.7. Изменение тарифов в сторону увеличения, более чем на 10% (десять), распространяются на заявки Агента только после использования всей суммы авансового платежа Агентом, указанного в п.2 Приложения № 2 настоящего Договора. Изменение стоимости услуг Принципала определяется Сторонами дополнительно путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.

11.1.8. Принципал обязан письменно информировать Агента о предстоящих акциях и спецпредложениях, которые предполагают более выгодные условия, чем у Агента по настоящему Договору, и оформить их путем подписания соответствующих дополнений и приложений к настоящему Договору.

11.1.9. Предоставить все необходимые документы (сертификаты, лицензии и т.д.) на право осуществления туристической деятельности, оказание гостиничных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Принципал вправе:

11.2.1. Требовать от Клиентов Агента соблюдения установленного порядка и правил проживания в Пансионате, правил пожарной безопасности и бережного отношения к имуществу Принципала.

11.2.2. При нарушении Клиентом «Порядка проживания в АО Пансионате «Море», изложенного в Приложении №3 настоящего Договора, Принципал имеет право досрочно прекратить оказание услуг Клиентам Агента, уведомив Клиента и Агента с соблюдением процедуры, предусмотренной законодательством РФ.

11.2.3. Отказаться в бронировании услуг при наличии у Агента задолженности перед Принципалом за ранее предоставленные услуги.

11.2.4. Запросить номера квоты Агента для своей реализации до наступления релиз-периода, но не ранее, чем за 30 (тридцать) дней до заезда, если от Агента не поступило заявки на запрашиваемые номера. Номер квоты Агента переходит в распоряжение Принципала только после письменного согласования Сторон.

11.3. Агент обязуется:

11.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Принципалом по настоящему Договору

11.3.2. Информировать Клиентов о требованиях, предъявляемых Принципалом к Клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг, а также информировать о требованиях, предъявляемых к Клиенту в регионе пребывания.

11.4. Агент вправе:

11.4.1. использовать информацию и рекламные материалы, рекомендованные или предоставленные Принципалом.

11.4.2. по согласованию с Принципалом установить на территории Пансионата информационный стенд с целью оперативного оповещения клиентов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

11.4.3. предлагать Клиентам во время пребывания в Пансионате дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории Пансионата по тарифам Агента.

Агент _____



11.4.4. беспрепятственно со стороны Принципала, ввозить и вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с территорию/и Пансионата.

11.5. Стороны в рамках продвижения услуг Принципала, обусловленных настоящим Договором, проводят совместные маркетинговые активности на основании отдельных дополнительных соглашений к настоящему Договору.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Материальный ущерб, причинённый Пансионату Клиентами, возмещается в полном объеме Клиентами непосредственно в Пансионате на основании Актов, составленных в установленном законодательством РФ порядке.

12.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также в следствии действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Принципалом своих обязательств.

12.4. Во всех остальных случаях Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Претензионный порядок разрешения споров:

13.1.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

13.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и(или) условий настоящего Договора. К претензии должны быть приложенные копии документов, подтверждающих изложенные в ней обязательства.

13.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение десяти календарных дней с момента получения претензии.

13.1.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

13.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения или признания недействительным, подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Крым.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения и во время действия настоящего договора, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

14.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

14.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 14.1, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

14.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 14.1, и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

Агент _____



14.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 14.1 настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты наступления обстоятельств.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет действовать по «31» декабря 2019 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами финансовых обязательств по данному договору.

15.2. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с 20.04.2019 г. до 31.12.2019 г.

15.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в 10-дневный срок с предварительным письменным уведомлением по инициативе любой из сторон в случаях:

- по обоюдному согласию
- по причине неисполнения, либо ненадлежащего исполнения какой-либо из сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

15.4. В случае расторжения настоящего Договора неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

15.5. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

16.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных в п. 16.2) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрыла бы ее только лицам, нуждающимся в ней целях осуществления деятельности или производства работы для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

16.2. Каждая из Сторон вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию - в объеме, согласованном с другой Стороной
- своим юристам, аудиторам и агентам - в любом объеме
- своим сотрудникам - только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности
- банку или иному финансовому учреждению - в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору
- государственным органам - в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны

16.3. В случае реорганизации одной из Сторон настоящего Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон настоящего Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

16.4. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

Агент _____



16.5. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

17.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, все уведомления, сообщения, иные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора направляются Сторонами по адресам, указанным в последнем разделе настоящего Договора заказными почтовыми отправлениями с уведомлением с описью вложения или вручаются под роспись уполномоченным представителям Сторон.

17.3. Уведомления, сообщения, иные документы, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Договора, считаются переданными с даты получения Стороной, которой они адресованы.

17.4. Использование Агентом товарного знака Принципала, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только в целях продажи услуг Принципала в период действия настоящего Договора.

17.5. После подписания настоящего Договора все предварительные договоренности утрачивают силу.

17.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.

17.7. Стороны уведомляют друг друга о любых изменениях почтовых и юридических адресов, банковских реквизитов, о смене исполнительного лица, имеющего право подписи на официальных документах. Исполнение обязательств сторон по старым адресам и банковским реквизитам до уведомления об их изменении считаются надлежащим исполненным.

17.8. Все приложения к данному Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и должны быть подписаны полномочными представителями Сторон.

18. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Агент:

**Общество с ограниченной ответственностью
«Оператор Библио-Глобус»**

Юр. адрес: 117623, г. Москва,
ул. 8 Марта, д.1, стр. 12, пом. XXVI, ком. 2

Почтовый адрес:

Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.

ОГРН 1167746106923;

ИНН 7727281607; КПП 772701001;

Р/с 40702810000000011252;

К/с 30101810200000000823;

В «Газпромбанк» (Акционерное общество)

БИК 044525823,

ОКПО 52800218, ОГРН 1167746106923,

ОКАТО 45293594000, ОКТМО 45909000000.

Тел. +7 (495) 109-25-00, +7 (3654) 62 11 21

crimea@bgoperator.com, russian@bgoperator.com

Принципал:

**Акционерное общество
«Пансионат «Море»**

Юридический и фактический адрес:
Республика Крым, 298500, г. Алушта, ул.
Набережная, 25

ОГРН 1149102030923, ОКПО 00206405

ИНН/КПП 9101000740/910101001

р/с 40702810941120000099 в РНКБ Банк
(ПАО)

кор/с 30101810335100000607, БИК
043510607

Тел: +7 (978) 860 55 55

Телефон факса (495) 134 26 26

Web-site: www.more-spahotel.com

E-mail: sales@more-spahotel.com

Представитель

А.С. Заливин

М.П.

Агент _____

Генеральный директор

А.В. Кузнецов

М.П.

Принципал _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Агентскому договору № 04/2019/КУ от 18.02.2019 г.

Тарифы на размещение в Пансионате «Море»

Стоимость за номер в сутки в рублях РФ (нетто)

Категории номеров	Весна-Осень		Лето		Лето+		Зима	
	20.04-12.06, 20.09-05.10		12.06-01.07, 25.08-20.09		01.07-25.08		05.10-31.12	
	BB		BB		BB		BB	
	SNGL	DBL	SNGL	DBL	SNGL	DBL	SNGL	DBL
Эконом, вилла 11	3937,5	4612,5	5107,5	5782,5	6885,0	7560,0	3375,0	3900,0
Эконом	4095,0	4797,0	5311,8	6013,8	7160,4	7862,4	3510,0	4056,0
Стандарт	4617,6	5319,6	5998,2	6700,2	8049,6	8751,6	3915,6	4461,6
Стандарт А	5132,4	5834,4	6333,6	7035,6	8626,8	9328,8	4383,6	4929,6
Семейный 1 комнатный *	5850,0	6552,0	9016,8	9718,8	10420,8	11122,8	4992,0	5538,0
Семейный 2 комнатный *								
Комфорт	6676,8	7378,8	9718,8	10420,8	11707,8	12409,8	5694,0	6240,0
Полулюкс, дуплекс	7277,4	7979,4	11567,4	12269,4	12292,8	12994,8	6208,8	6754,8
Люкс студио, Люкс, Дуплекс комфорт	8143,2	8845,2	13829,4	14531,4	15163,2	15865,2	6786,0	7332,0
Сюит	8517,6	9219,6	14484,6	15186,6	15888,6	16590,6	6786,0	7332,0
Люкс панорамный, Люкс и Дуплекс с 2 спальнями**	12370,8	13072,8	20709	21411	22713,6	23415,6	10311,6	10857,6
Апартаменты								
Вилла 7 ***	101400,0							
Вилла 10 ***	84240,0							

Тарифы НДС не облагаются согласно пп.3. п.18 ст. 149 НК РФ

Используемые сокращения:

BB – завтрак, HB – завтрак, ужин; LNB – завтрак + обед; FB – завтрак, обед, ужин,

SNGL – одноместное размещение, DBL – двухместное размещение,

* доплата за 3-го туриста в номере осуществляется только за питание согласно выбранному типу питания (BB, HB, FB);

** доплата за 3-го и 4-го туриста в номере осуществляется только за питание согласно выбранному типу питания (BB, HB, FB);

*** в стоимость vill 7 и 10 входит питание «завтрак» на основных местах.

Эконом	Номера эконом класса в виллах 1, 2, 5, 6, 11 и Sea Garden
Стандарт	номера без вида на море в виллах 1, 2, 5, 6, СПА отеле
Стандарт А	номера с видом на море и на бассейн в виллах 1, 2, 9 и Sea Garden
Семейный 1 комнатный, Семейный 2 комнатный	номера в виллах 3, 4, 6
Комфорт	номера с увеличенной площадью в виллах 1, 2, 9, СПА отеле и Sea Garden
Полулюкс, дуплекс	номера в виллах 1, 2, 3, 5, 6, 9
Люкс	номера в виллах 1, 2, 9
Люкс-студио	номера в виллах 6, 9, в СПА отеле
Сюит	номера в Sea Garden
Дуплекс комфорт	номера в виллах 9 и в СПА отеле
Дуплекс с двумя спальнями	номера в виллах 3, 8 и в СПА отеле
Люкс с двумя спальнями	номера в вилле 9 и Sea Garden
Люкс панорамный	номер в вилле 2

Агент _____

Принципал _____



В СТОИМОСТЬ ТАРИФА ВКЛЮЧЕНО:

- питание в зависимости от выбранного типа (шведская линия), в сезон «Зима» комплексное меню;
- оздоровление: консультационный приём врача (первичный); консультационный приём врача (повторный); ингаляция; климатолечение; терренкур; фиточай; хамам и финская сауна в SPA центре с 08:00 до 20:00; тренажерный зал; душ Виши или циркулярный душ; медикаментозная терапия при неотложном состоянии;
- крытый и открытые бассейны;
- детская игровая комната и открытые детские игровые площадки;
- доступ Wi-Fi на территории отеля и в номерах;
- анимационная программа детская и взрослая (кроме сезона «Зима»);
- Расчетное время: 14:00 часов заезд, 12:00 часов выезд.
- В номерах категории эконом, стандарт, стандарт А в виллах 1, 2, 5 дополнительное размещение туриста не предусмотрено.
- Дети до 5 лет принимаются на обслуживание бесплатно, с предоставлением питания по выбранному типу основных мест.
- Обслуживание детей до 12 лет осуществляется по предъявлению справки об эпидокружении.
- В стоимость проживания включена стоянка автомобилей на территории Пансионата.
- Проживание в отеле с животными запрещается.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧИВАЕТСЯ:

размещение на дополнительном месте с человека в сутки в рублях РФ (нетто)

Дополнительное место	Зима	Лето, Лето+, Весна, Осень
	ВВ	ВВ
Взрослый	1400	1600
Ребенок от 5 до 12 лет	1050	1150

Тарифы НДС не облагаются согласно пп.3. п.18 ст. 149 НК РФ

дополнительное питание с человека в сутки в рублях РФ (нетто)

Наименование	Зима		Лето, Лето+, Весна, Осень	
	взрослый	Ребенок (5-12 лет)	взрослый	Ребенок (5-12 лет)
Завтрак	700	350	900	450
Обед	800	400	1000	500
Ужин	800	400	1000	500

Тарифы НДС не облагаются согласно пп.3. п.18 ст. 149 НК РФ

АГЕНТ

_____ А.С. Заливин

ПРИНЦИПАЛ

_____ А.В. Кузнецов



Агент _____

Принципал _____



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Агентскому договору № 04/2019/КУ от 18.02.2019**

Акционерное общество «Пансионат «Море», в лице Генерального директора Кузнецова Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Оператор Библио-Глобус», в лице Представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности 77 АГ 0254897 от 14.02.2019 г., именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Приложение №2 к настоящему Договору о нижеследующем:

1. Принципал предоставляет Агенту в пансионате «Море» следующую квоту мест:

Категория номера	Период действия квоты (включительно)	Количество дней	Релиз-период	Количество номеров/мест
Корпус Sea Garden				
стандарт А	12.06-30.09	111 дней	7 дней	4 номера/8 мест
комфорт	12.06-30.09	111 дней	7 дней	2 номера/4 места
Вилла 11				
эконом	12.06-30.09	111 дней	7 дней	2 номера /4 места
Вилла 4				
семейный 2-комнатный	12.06-30.09	111 дней	7 дней	3 номера/6 мест
СПА-отель				
стандарт	12.06-30.09	111 дней	7 дней	2 номера/4 места
Вилла 5				
эконом	12.06-30.09	111 дней	7 дней	1 номер /2 места
стандарт	12.06-30.09	111 дней	7 дней	1 номер/2 места
Вилла 6				
эконом	12.06-30.09	111 дней	7 дней	1 номер /2 места
Итого:				16 номеров/ 32 места

2. Агент перечисляет Принципалу авансовый платеж в размере — 10 000 000,00 руб (десяти миллионов рублей 00 копеек) в следующем порядке:

- 2 500 000,00 руб (НДС не облагается) - до 28.02.2019
- 2 500 000,00 руб (НДС не облагается) - до 20.03.2019
- 2 500 000,00 руб (НДС не облагается) - до 20.04.2019
- 2 500 000,00 руб (НДС не облагается) - до 20.05.2019

3. Далее оплата услуг производится по итогам сверки за 10 дней до начала заезда согласно условиям Договора по счету, предоставленному Принципалом.

4. Сумма авансового платежа засчитывается в счет погашения задолженности Агента перед Принципалом за все реализованные услуги.

Агент _____

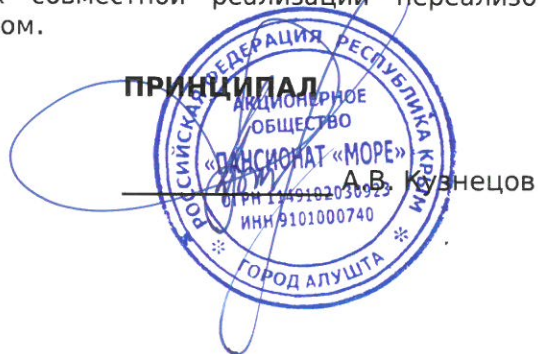


5. В случае возникновения задолженности одной из Сторон, осуществляется встречная сверка, по итогам которой выставляется счет на сумму задолженности. При согласии обеих Сторон с суммой, счет должен быть оплачен в течение 5 (пяти) банковских дней.
6. В случае своевременного перечисления Агентом денежных средств за забронированные услуги, входящие в выделенную квоту мест, Принципал не имеет права отказать Клиентам Агента, в предоставлении услуг, входящих в фиксированную квоту мест.
7. Не позднее 31 октября 2019 г. Стороны оформляют Акт сверки расчетов по Договору и в течение 5 банковских дней после оформления Акта производят окончательный расчет.
8. В зачет авансового платежа, указанного в данном Приложении, включаются все реализованные дополнительные места и проданные номера вне квоты и сверх неё по тарифам, указанным в Приложении №1 настоящего договора. В случае превышения, если сумма реализованных по Договору услуг, превышает сумму авансового платежа, указанного в данном Приложении, Агент производит доплату Принципалу всей суммы превышения, на основании выставленных счетов. В случае неиспользования всей суммы авансового платежа до 30.09.2019 г., оставшаяся сумма подлежит возврату на расчетный счет Агента по его требованию в течение 5 календарных дней или переносу на сезон 2020 г. по согласованию Сторон.
9. Если от Агента за 7 дней до заезда не поступило заявки на номер гарантированной квоты, Принципал может приступить к совместной реализации нереализованной квоты, по письменному согласованию с Агентом.

АГЕНТ

_____ А. С. Заливин

ПРИНЦИПАЛ



_____ А. В. Кузнецов

Агент _____



Принципал _____

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Агентскому договору № 04/2019/КУ от 18.02.2019**

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В АО «ПАНСИОНАТ «МОРЕ»

АО «Пансионат «Море» (далее отель «Море») находится по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, Профессорский уголок, ул. Набережная, 25.

Заселение и регистрация

При заселении в отель «Море» необходимо предъявить документ удостоверяющий личность, а именно:

- паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет;
- паспорт негражданина страны (Латвия, Эстония);
- разрешение на временное проживание для лиц без гражданства;
- заграничный или национальный паспорт для иностранных граждан, виза или вид на жительство, миграционная карта.

В паспортах граждан иностранных государств, с которыми у Российской Федерации установлен визовый режим, должна быть проставлена виза для посещения Российской Федерации со сроком пребывания не меньшем, чем срок пребывания в отеле «Море». Данные документы необходимы для регистрации указанных лиц в ФМС в соответствии с законодательством РФ. Отсутствие данных документов, в том числе с надлежащим образом оформленной визой, может служить основанием для отказа в поселении.

Время проживания

Расчетное время в отеле «Море» 12.00, выезд - 12.00, поселение - 14.00. Время московское. Ранний заезд (до 14.00), или поздний выезд (после 12.00) возможен после подтверждения службой бронирования. Услуга оплачивается дополнительно.

Сроки проживания в отеле «Море» указаны в карте гостя. Если турист решил продлить срок своего пребывания, необходимо обратиться к администратору виллы, в которой он проживает. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров.

Если турист принимает решение заехать позже указанной в счете даты поселения или выехать досрочно, деньги (денежная компенсация) за неиспользованные дни отдыха, за заказанное проживание и питание не возвращаются.

Оплата проживания и услуг

Оплата за проживание может быть произведена предварительно денежным переводом, при заселении наличными либо банковской картой платежной системы Master card. Оплата за весь заказанный срок проживания должна быть внесена в размере 100% к моменту заезда в номер и передана туристу отеля ключей от заказанных ими номеров.

Пользуясь услугами ресторанов, баров и оздоровительного центра, турист отеля может закрыть чек или счет на номер, в котором он проживает. Для этого необходимо предоставить сотруднику отеля, производящему расчет, карту гостя, подписать счет и взять одну копию счета себе. Перед выездом необходимо произвести окончательный расчет на главной стойке администратора отеля в СПА-корпусе и получить отметку на карте гостя «Оплачено». Карту гостя с пометкой «Оплачено» предъявить сотруднику контрольно-пропускного пункта при выезде.

Имущество отеля «Море». Комплектация номера.

В случае возникновения вопросов и предложений по дополнительной комплектации номера, турист может обратиться к администратору Виллы, на которой он проживает. Не разрешается изменять интерьер номера, переставлять предметы и мебель, находящиеся в нем. К оборудованию и оснащению номера необходимо относиться бережно. В случае повреждения имущества отеля «Море», турист должен незамедлительно уведомить администратора Виллы о случившемся. Возмещение ущерба, а также оплата повреждения или утраты имущества осуществляется туристом в соответствии с действующим законодательством Республики Крым.

Агент _____

Принципал: _____



Дополнительные одеяла и подушки находятся в платяном шкафу. Выносить из номера бельевые полотенца не разрешается.
В случае непонимания или незнания возможностей телевизионного оборудования, необходимо обратиться к администратору.
В случае сбоя настроек телевизионного оборудования в номере следует обратиться к администратору Виллы.

Уход за одеждой и личными вещами

В отеле «Море» предусмотрены услуги стирки, глажки. Необходимые документы, пакеты и информацию о процедуре оформления этих услуг Вы найдете в платяном шкафу. Услуга является платной.

Хранение ценных вещей и документов

Все номера отеля «Море» оснащены сейфами для хранения ценных вещей и документов. Внимательно прочитайте инструкцию по работе сейфа, перед его использованием. Если у Вас возникли вопросы, обратитесь к администратору.
Администрация отеля не несет ответственности за сохранность ценных вещей и документов в номере, оставленных вне сейфа.

Безопасность

Для обеспечения Вашей безопасности на территории отеля «Море» установлен пропускной режим и ведется круглосуточное видеонаблюдение.
Если во время пребывания в отеле к Вам планируют приехать гости, сообщите об этом администратору для того, чтобы оформить пропуск для Вашего гостя.
Мы обращаем Ваше внимание на необходимые меры предосторожности:

- Выходя из номера, закройте балконную дверь, проверьте, хорошо ли закрыта входная дверь.
- Не забывайте брать с собой карту гостя и ключ. Если Вы потеряли один из вышеперечисленных предметов, немедленно обратитесь к администратору.
- Не передавайте ключ от номера или карту гостя незнакомым лицам.

Ответственность за безопасность детей во время пребывания на территории отеля «Море», особенно во время отдыха у бассейна и на море, несут их родители, опекуны или сопровождающие детей лица.

При возникновении внештатной ситуации: угрозы пожара, повреждения электрооборудования, водопроводной или канализационной сети, необходимо немедленно сообщить администратору.

Правила поведения у воды (пляж, бассейн).

Купание в море во время шторма запрещено.

Купание в море или бассейне в состоянии алкогольного опьянения запрещено.

Администрация отеля не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью туриста в случае нарушения данных правил. Пляжное полотенце вы можете получить в обмен на пляжную карту. В случае утери этой пляжной карты или полотенца турист возмещает ущерб в размере 600,00 рублей. Использование пляжных полотенец разрешается только на пляже и у бассейнов. Бронирование мест на пляже и у бассейнов, в том числе путем укладки полотенца на лежаки (или других предметов), не разрешается.

Оздоровительный центр

Посещая оздоровительный центр отеля "Море", Вы даете информированное добровольное согласие на все заказанные для Вас услуги и манипуляции, а также подтверждаете, что Ваше состояние здоровья и навыки позволяют без консультации врача использовать и получать услуги оздоровительного центра отеля «Море» без вреда для Вашего здоровья.

Личный и служебный автотранспорт

При въезде на территорию отеля на машину выписывается пропуск. При въезде на территорию отеля или выезде необходимо предъявить карту гостя.

Агент _____

Принципал: _____



Парковка личного или служебного автотранспорта разрешена на специально отведенных для этого размеченных площадках, маршрут движения к которым можно уточнить у администратора.

При движении на автотранспорте по территории отеля «Море»:

- максимальная скорость движения не должна превышать 10 км/ч;
- необходимо пропускать пешеходов в любой ситуации;
- соблюдать сигналы реверсивного светофора, установленного при въезде в отель и у виллы №2;
- при движении по территории отеля внимательно следить за отражением в обзорных зеркалах, установленных на обочинах дорог;
- следовать знакам дорожного движения.

Ресторанный комплекс и питание

Вход в ресторан проводится по предъявлению «карты гостя». Зал ресторана, форма питания и его время указаны в карте гостя.

Блюда шведской линии предназначены для употребления исключительно в ресторане и ресторанной зоне. **Выносить продукты за пределы ресторана и ресторанной зоны с собой запрещено.**

Турист может заказать блюда и напитки в номер, услуга **Room service тел. 1504** или обратиться к администратору Виллы.

Не разрешается вход на территорию ресторанов и нахождение в ресторанной зоне в купальных костюмах. Приносить и распивать алкогольные напитки, купленные за пределами отеля «Море», на его территории запрещается.

Курение запрещено

В любом помещении отеля, на балконах номеров, в общественных зонах, в парке и на пляже курение запрещено. Курение возможно только в специально отведенных для этого местах.

Животные

Содержание животных в номерах отеля «Море» и на его территории разрешается только при предварительном указании этого животного при бронировании и с разрешения администрации отеля. При проживании туриста с питомцем дополнительно оплачивается уборка за животным.

Телефоны администратора 8000, 8008.

Данный порядок проживания на территории отеля «Море» обязателен к соблюдению всеми проживающими туристами и их гостями. Администрация отеля просит соблюдать правила общественного порядка согласно законодательства РФ.

В случае нарушения этого порядка проживания администрация отеля «Море» будет вынуждена отказать Вам в заселении и/или проживании в отеле.

АГЕНТ

_____ А.С. Заливин



_____ А.В. Кузнецов

Агент _____



_____ Принципаль