

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 29/18

г. Севастополь
«31» мая 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Песочная Бухта», в лице коммерческого директора Янович Элины Леонидовны, действующего на основании Доверенности № б/н от 01.05.18, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс» в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании Доверенности № 77 АВ 5437739 от 16.10.2017г., именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЬ .

1.1. С целью одинакового понимания и применения терминов настоящего Договора Стороны определили понимание терминов настоящего Договора, а именно:

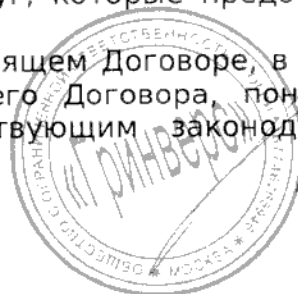
- *Аннуляция заявки на бронирование* - отказ *Агента* от забронированных у *Принципала* услуг или их части, в том числе: полный отказ от Заявки, сокращение перечня заказанных услуг, сроков проживания или числа *Туристов* в Заявке;
- *Внесение изменений в заявку на бронирование* - письменное уведомление *Агентом* *Принципала* об изменениях в ранее подтвержденной Заявке;
- *Группа Туристов* - бронирование размещения более 10 человек;
- *Дети (Ребенок)* - лицо, не достигшее 14 летнего возраста;
- *Дополнительное место* - размещение третьего (четвертого) человека в номере на раскладном диване в номерах, где предусмотрено дополнительное место;
- *Дополнительные услуги* - услуги, которые предоставляются *Принципалом* *Туристу* на основании предварительной заявки *Агента* или по заявке *Туриста*, прибывшего в комплекс. Стоимость *Дополнительных услуг* определяется действующим прейскурантом *Принципала* и не входит в *Основные услуги*. *Дополнительные услуги Комплекса*: трансферт, экскурсии, аренда конференц-зала, дополнительное ресторанное обслуживание, услуги бара и т.д. Базовый перечень предлагаемых *Комплексом* дополнительных услуг может быть изменен без согласования с *Агентом*;
- *Заявка на бронирование* - письменный запрос *Агента* на предоставление услуг, отвечающий требованиям, указанным в п. 4.2 настоящего Договора;
- *Индивидуальные туристы* - *Турист* или *группа Туристов* менее 10 человек;
- *Комплекс* - парк-отель и пансионат «Песочная бухта», расположенный по адресу: г.Севастополь, ул. Ефремова, 38.
- *Неустойка* - штрафные санкции по настоящему договору в случае нарушения требований, обусловленных договором или действующим законодательством;
- *Основные услуги* - услуги, включенные *Принципалом* в стоимость: проживание с завтраком, пользование пляжем, парком и детской площадкой *Комплекса*;
- *Подтверждение заявки на бронирование* - письменный ответ *Принципала* на Заявку, в которой содержится согласие *Принципала* на предоставление заявленных *Агентом* услуг;
- *Турист* - третье лицо, которому *Агент* предложил или продал услуги *Принципала*;
- *Услуга* - действия (операции) *Принципала* по размещению *Туристов* путем предоставления номера (места) для временного проживания в комплексе, а также другая деятельность, связанная с размещением и временным проживанием. *Услуга* может состоять из основных и дополнительных услуг, которые предоставляются *Туристу*.

1.2. Все остальные термины, используемые в настоящем Договоре, в отношении которых не приведено толкование в п.1 настоящего Договора, понимаются и применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством

Принципал _____

Агент

1



2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. По поручению *Принципала* *Агент* обязуется от своего имени, за вознаграждение предлагать или реализовывать услуги *Принципала* третьим лицам (*Туристам*) на условиях, определенных настоящим Договором и Приложением №1, которое является неотъемлемой частью Договора.

2.2. *Принципал* предоставляет *Агенту* право проводить реализацию услуг *Принципала*, индивидуальным *Туристам* и туристическим группам через агентскую сеть, Интернет, а также с использованием любых иных способов и технологий, не нарушающих установленных настоящим Договором обязательств *Принципала* и *Агента* и действующее законодательство Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

2.3. Перечень основных и дополнительных услуг, их стоимость и порядок предоставления, указаны на официальном сайте www.sandbay.ru Размер вознаграждения рассчитывается в процентах (Приложение №1).

2.4. Услуги *Принципала*, реализуемые *Агентом*, требуют письменного согласия *Принципала* и предварительного гарантированного бронирования.

2.5. Гарантированное бронирование *Агентом* осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения в кассу *Принципала*. При реализации услуг сумма бронирования зачисляется в счет оплаты за заказанные услуги *Принципала*.

2.6. Реализация *Агентом* услуг *Принципала* без соблюдения п. 2.4 - 2.5, не являются предметом настоящего Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

3.1. В Комплексе установлено следующее время заезда и расчетный час (время выезда):

- *Заезд* - после 14 часов 00 минут по местному времени;
- *Расчетный час* - до 12 часов 00 минут по местному времени.

3.2. В случае заявленного *Агентом* и подтвержденного *Принципалом* раннего заезда или позднего выезда *Туриста*, дополнительно оплачивается согласно категории номера, занимаемого *Туристом*:

- При наличии свободных номеров и размещении *Туриста* до 12 часов, дополнительная плата не взимается;
- В случае задержки выезда *Туриста* не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата, в зависимости от стоимости категории;
- В случае задержки выезда *Туриста* от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- В случае задержки выезда *Туриста* от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки;

При размещении *Туриста* с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа, плата за проживание взимается из расчета за половину суток.

3.3. В случае предоставления *Принципалом* раннего заезда или позднего выезда, вознаграждение за данный период *Агенту* не выплачивается.

3.4. *Принципал* осуществляет поселение индивидуальных *Туристов* и туристических групп только при условии предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

3.5. В случае прибытия *Туристов* в большем количестве, чем забронировано *Агентом* и подтверждено *Принципалом*, *Принципал* не гарантирует размещение *Туристов* в Комплексе.

3.6. Продление пребывания в Комплексе по желанию *Туриста* осуществляется только при наличии свободных мест и по действующим тарифам *Принципала*. За самостоятельное продление *Туристом* срока пребывания в Комплексе комиссия *Агенту* не выплачивается.

3.7. Дети принимаются с любого возраста. Стоимость размещения детей на основных местах - согласно тарифам, выбранного периода и категории номера.

Принципал _____



Агент

Размещение детей от 0 до 3х лет – бесплатно. Стоимость размещения детей с 3 до 14 лет устанавливается Комплексом (Приложение №1)

3.8. Дети до 14 лет размещаются в комплексе только с родителями или со взрослыми сопровождающими лицами.

3.9. При чартерных заездах групп *Туристов* численностью более 10 человек, *Агент* планирует заезд очередной группы не ранее, чем через 3 часа после выезда первой. Указанное время отводится для подготовки номеров к поселению *Туристов*.

3.10. Информационный и документарный обмен производится сторонами непосредственно почтовой, факсимильной, электронной или иной связью, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации и документов сторонами.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

4.1. *Агент* направляет заявку *Принципалу* на бронирование в письменной форме на электронный адрес hotel@sandbay.ru.

4.2. В заявке обязательно должно быть указано:

- название предприятия *Агента*;
- Ф.И.О. ответственного менеджера;
- дата и исходящий номер заявки;
- дата прибытия/отъезда туристов;
- количество туристов (и сопровождающих в группе);
- паспортные данные взрослых туристов (полностью фамилия, имя, отчество; дата рождения; № документа, гражданство; гендерная принадлежность);
- количество детей возрастом от 3 до 14 лет с датой рождения;
- необходимое количество одноместных и двухместных номеров (общие или отдельные кровати);
- особые условия по вопросу питания *Туристов* (при наличии таковых);
- дополнительные услуги;
- другую информацию, которая касается обслуживания *Туристов*.

4.3. *Принципал* на основании полученной заявки подтверждает запрос *Агента* в течение 24 часов.

4.4. В случае полного или частичного отказа *Агента* от подтвержденной заявки или внесения изменений в заявку *Агент* несет ответственность в соответствии с п. 9.3. настоящего Договора.

5. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ.

5.1. Стоимость услуг, подлежащая оплате по каждой Заявке направленной *Агентом* и подтвержденной *Принципалом*, рассчитывается на основании:

- количества ночей пребывания *Туристов* в *Комплексе*, умноженные на стоимость за ночь всех забронированных номеров, с учетом количества основных и дополнительных мест (включая применимые федеральные и местные налоги и сборы), а также стоимости основных услуг, указанных *Принципалом* в Приложении №1.

5.2. Стоимость забронированных услуг проживания не включает в себя стоимость дополнительных услуг (таких как: телефонные расходы, экскурсионное обслуживание, обслуживание в номере (roomservice), пользование спортивным инвентарем и прочие дополнительные услуги, которые не были включены в заявку на бронирование, переданную *Агентом* и подтвержденную *Принципалом*); *Турист* несет единоличную ответственность за такие дополнительные расходы, и оплачивает их *Принципалу* самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА.

6.1. Обязанность *Принципала* по предоставлению услуг возникает с момента поступления денежных средств за проданные услуги на расчетный счет или в кассу *Принципала*.

Принципал обязан:

Принципал _____



Агент

3

6.1.1. Предоставить *Агенту* и/или *Туристам* стоимость проживания, качество услуг в соответствии с подтвержденной и оплаченной заявкой. Если *Принципал* не может предоставить *Туристу* заявленные услуги, *Принципал* обязан предоставить *Туристу* за свой счет и своими силами, альтернативное размещение в другом отеле, аналогичного или более высокого качества, географическое местоположение, обеспечить бесплатную доставку *Туриста* и его багажа до данного альтернативного отеля.

6.1.2. Предоставить *Агенту* дополнительную информацию о потребительских свойствах услуг, необходимую для исполнения обязательства по настоящему Договору, если необходимая информация отсутствует на сайте *Принципала*.

6.1.3. Уплачивать *Агенту* вознаграждение за оплачиваемые *Агентом* услуги.

6.1.4. В случае изменения цен на предоставление гостиничных услуг *Принципал* обязан письменно предупредить об этом *Агента* не менее чем за 5 дней (при этом, ранее принятые, подтвержденные и оплаченные заявки *Агента*, исполняются по действовавшим на момент оплаты ценам).

6.1.5. Не препятствовать въезду транспорта *Агента* на территорию объекта размещения для посадки и высадки туристов *Агента*.

6.2. Принципал имеет право:

6.2.1. Производить замену услуг (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. Если невозможно осуществить соответствующую замену и Стороны согласились на изменения, которые привели к уменьшению фактической стоимости оказанных услуг, *Принципал* производит возврат *Агенту* неиспользованных денежных средств.

6.2.2. Изменять стоимость гостиничных услуг в соответствии с конъюнктурой рынка.

6.2.3. Требовать внесения *Агентом* оплаты за заказанные гостиничные услуги до их предоставления в виде аванса в соответствии с п.7.1.3 настоящего Договора.

6.2.4. При неисполнении *Агентом* денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, *Принципал* в одностороннем порядке без предварительного уведомления имеет право приостановить оказание услуг. Понесенные *Агентом* убытки, связанные с применением *Принципалом* прав, предусмотренных настоящим пунктом Договора, последним не возмещаются, и *Агент* несет ответственность по ним самостоятельно.

6.2.5. Получать от *Туристов* предоплату (при условии прямых расчетов *Туристов* с *Принципалом* на основании заявки *Агента*).

6.2.6. Любые объекты интеллектуальной собственности, к которым *Агент* получает доступ в рамках исполнения данного договора, включая, но не только, логотип, описание, фотографии Комплекса, являются собственностью *Принципала*. *Принципал* вправе потребовать прекратить нарушение вышеуказанных прав, включая сокрытие такой информации с публичных средств размещения, используемых *Агентом*.

7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АГЕНТА.

7.1. Агент обязуется:

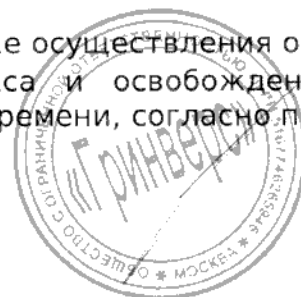
7.1.1. Своевременно и в полном объеме информировать потенциальных *Туристов* о потребительских свойствах услуг *Принципала*, которые включают в себя информацию:

- Об основных требованиях к оформлению документов;
- О местонахождении *Принципала*, наличии сертификатов соответствия и другую информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
- Об условиях бронирования Комплексом и отмены бронирования;
- О дате и времени начала и окончания проживания в комплексе, его продолжительность;
- О тарифах гостиничного обслуживания и порядке осуществления оплаты;
- О том, что размещение в номере комплекса и освобождение номера производится с учетом расчетного часа по местному времени, согласно п.3.1, 3.2;

Принципал _____

Агент

4



- О правилах временного проживания, сроках и порядке оплаты гостиничного обслуживания, а также другую обязательную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя, другими нормативно-правовыми актами РФ;

- Предупредить *Туристов* о том, что в случае нанесения *Туристом* материального или морального ущерба комплексу, *Турист* будет вынужден самостоятельно оплатить фактический ущерб в полном объеме;

- О правилах въезда в страну и пребывания в ней, об обычаях местного населения, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристического осмотра, которые находятся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, санитарной и эпидемиологической обстановке.

7.1.2. Принимать заказы от *Туристов* и направлять *Принципалу* заявку на бронирование номеров, оформленную в соответствии с п.4.2.

7.1.3. Своевременно в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора производить оплату за подтвержденные услуги, либо в течение срока, указанного в подтверждении. *Агент* считается исполнившим свою обязанность по расчетам за приобретенные услуги с момента зачисления денежных средств на расчетный счет *Принципала*.

7.1.4. Поддерживать постоянный контакт с *Туристами* вплоть до момента размещения их в Комплексе.

7.1.5. Своевременно производить аннулирование забронированных услуг, согласно п.9.1. и п.9.2. по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения получения информации *Принципалом*.

7.1.6. Не использовать предоставленные *Принципалом* рекламные, информационные и другие материалы для рекламы продукта других компаний.

7.1.7. Принимать предложения, замечания и претензии *Туристов* в отношении услуг, оказанных *Принципалом* и оперативно доводить их до сведения *Принципала* в письменном виде.

7.1.8. В случае самовольного изменения стоимости гостиничных услуг в сторону увеличения, *Агент* несет полную юридическую и материальную ответственность перед *Туристами* по претензиям последних, связанных с увеличением цены.

7.1.9. Предоставить *Принципалу* в установленный срок достаточные сведения и документы, необходимые для оформления *Туристов*, указанных в заявке на бронирование.

7.2. **Агент имеет право:**

7.2.1. Самостоятельно продавать *Туристам* услуги *Принципала*.

7.2.2. Предоставлять *Туристам* информацию о *Принципале* и направлять *Принципалу* заявку на проживание *Туристов* с последующим их расчетом за услуги непосредственно с *Принципалом*.

7.2.3. Требовать от *Принципала* выплаты вознаграждения при расчетах *Туристов* за услуги непосредственно с *Принципалом*.

7.2.4. Предоставлять *Туристам* скидку с цены, установленной *Принципалом*, за свой счет.

7.2.5. Реализовывать *Туристам* услуги *Принципала* по цене выше установленной настоящим Договором; при этом, полученные *Агентом* дополнительные денежные средства являются собственностью *Агента*.

7.2.6. *Агент* имеет право на размещение рекламы *Комплекса* в средствах массовой информации, сети Интернет, посредством электронной почты с использованием названия, логотипа, описания, фотографий *Комплекса*, а также возможной другой информации с целью увеличения продаж.

7.2.7. Гиды *Агента* имеют право находиться на территории гостиницы *Принципала* для общения с отдыхающими (*Клиентами*) *Агента* при осуществлении пакетных туров, в том числе трансфера по прибытию и отбытию отдыхающих (*Клиентов*) *Агента*, при условии соблюдения Правил пребывания на территории гостиницы.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Принципал _____



Агент

5

8.1. По соглашению стороны предусматривают возможность оплаты за услуги *Принципала* как непосредственно *Агентом*, так и третьим лицом или *Туристом*. Оплата за услуги третьим лицом или *Туристом* непосредственно *Принципалу*, принимается только по предварительному письменному согласованию *Агента* и *Принципала*.

8.2. Платежи за услуги производятся только в национальной валюте российском рубле на банковский счет или в кассу *Принципала*.

8.3. Денежные средства, которые получены *Агентом* от реализации услуг *Принципала*, не являются собственностью *Агента* (за исключением вознаграждения) и вверены ему на временное хранение до осуществления взаиморасчетов между Сторонами и являются выручкой *Принципала*.

8.4. Фактическая сумма агентского вознаграждения, являющаяся выручкой *Агента*, определяется в Отчете *Агента*.

8.5. *Агент* производит оплату забронированных по заявке услуг на основании счета *Принципала*, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, либо в течение срока, указанного в подтверждении.

8.6. При не поступлении денежных средств на расчетный счет *Принципала* в срок, указанный в п.8.5 настоящего Договора или в срок, указанный в подтверждении, *Принципал* имеет право аннулировать заявку *Агента* без предварительного уведомления.

8.7. Вознаграждение *Агента* определяется в Приложении №1 настоящего Договора.

8.8. При условии оплаты услуг *Принципала* третьими лицами за *Агента* согласно п.8.2, *Агент* вправе выставить *Принципалу* счет на сумму вознаграждения.

8.9. При предоставлении *Агентом* *Туристам* скидки за свой счет согласно п.7.2.4., *Агент* производит оплату забронированных услуг по полной стоимости установленной *Принципалом*. *Принципал* выплачивает *Агенту* вознаграждение в полном объеме согласно Приложению №1.

8.10. Дополнительные услуги, предоставляемые *Туристам* *Принципалом* и через третьих лиц, в размер агентского вознаграждения не включаются.

8.11. Ежемесячно, если в Приложении №1 не установлено другое, в течение 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, *Агент* высылает посредством электронной почты *Принципалу* Отчет *Агента*. Оригиналы вышеозначенного документа *Агент* высылает *Принципалу* по почте (либо через представителя *Агента*). Отчет *Агента* рассматривается *Принципалом* и в случае отсутствия расхождений и замечаний, подписывается и высылается *Агенту* вместе с подписанным Актом оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней. В случае наличия расхождений по Отчету *Агента*, *Принципал* в течение 10 (десяти) дней направляет *Агенту* мотивированный отказ.

8.12. В случае возникновения разногласий стороны производят сверку расчетов. В таком случае Сторона, инициировавшая сверку, направляет второй Стороне заполненный акт сверки. Сторона, получившая акт сверки, обязана произвести сверку и подписать направленный ей документ или направить инициировавшей стороне свой акт сверки в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения первоначального акта сверки.

8.13. При неполучении ответного акта сверки в указанный период, последний акт сверки считается принятым обеими Сторонами, а сумма задолженности - утвержденной.

8.14. Если за отчетный период бронировании номеров *Принципала*, *Агентом* не происходило, *Агент* не обязан предоставлять Отчет *Агента*, но по запросу *Принципала* обязан подтвердить отсутствие бронирований за период.

8.15. Вознаграждение *Агента* выплачивается ежемесячно в Российских рублях на счет *Агента* в течение 5 (пяти) банковских дней со дня полного согласования Сторонами Отчет *Агента*. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет *Агента*, указанный в реквизитах Договора. *Принципал* оплачивает все расходы, взимаемые банками за перевод данных средств.

8.16. В случае возникновения спора между *Принципалом* и *Агентом* в отношении суммы вознаграждения, любая бесспорная сумма вознаграждения выплачивается в

Принципал _____

Агент

6



соответствии с условиями настоящего Договора, невзирая на состояние или характер спора.

8.17. В случае, если сумма предоставленных услуг Принципала менее общей суммы оплат Агента, Принципал обязан вернуть разницу Агенту в течении 15 (пятнадцати) календарных дней после подписания Акта сверки расчетов настоящего Договора, либо при согласовании Сторон перенести остаток средств на следующий период.

9. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ.

9.1. Изменения и дополнения в ранее подтвержденную заявку производятся *Агентом* только с согласия *Принципала* в письменной форме. В случае отсутствия согласия *Принципала* такие изменения и дополнения расцениваются как отказ от подтвержденного и забронированного проживания (услуг), и влечет аннуляцию заявки в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.2. Аннулирование заявок для групповых *Туристов* без возмещения ущерба за вынужденный простой номеров осуществляется сторонами:

- разовых групповых заявок не позднее, чем за 30 дней;
- для индивидуальных туристов не позднее, чем за 10 (десять) суток до согласованной даты прибытия.

9.3. Если аннулирование заявки для группы или индивидуальных *Туристов* было произведено с нарушением сроков, указанных в п. 9.2 или *Туристы* не прибыли без уведомления об этом *Принципала*, *Агент* выплачивает *Принципалу* неустойку. Размер неустойки рассчитывается исходя из стоимости проживания в течение 1 (одних) суток в забронированных по заявке номерах:

по разовым групповым заявкам, аннулированным менее, чем за:

- 30 дней - 50%;
- 20 дней - 100%.

по индивидуальным заявкам, аннулированным менее чем за:

- 10 (десять) суток - 100%.

9.4. В случае отказа от добровольной выплаты по неустойке *Принципал* вправе удержать причитающуюся ему сумму с любого платежа, произведенного *Агентом* по настоящему Договору.

9.5. В случае аннуляции заявки с соблюдением условий п. 9.2 настоящего Договора, *Принципал* возвращает *Агенту* уплаченные за гостиничные услуги неиспользованные денежные средства в полном объеме в течение 7 (семь) банковский дней с момента произведения аннуляции заявки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. *Принципал* несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя за исключением случаев освобождения от ответственности, установленных настоящим Договором.

10.2. *Принципал* освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный *Агенту* и/или материальный и моральный вред, причиненный *Туристу* вследствие следующих обстоятельств:

- действий официальных органов или властей Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление *Принципалом* принятых на себя обязательств не по его вине;
- нарушений обязательств перед *Принципалом* третьей Стороной, с которой у *Принципала* заключены договора по поставке воды, газа, электроэнергии, вывоз мусора, обеспечению интернет связью.
- отмены или изменения времени отправления авиарейсов или изменения графика движения железнодорожного транспорта и связанные с этим изменения объема и сроков предоставления услуг согласно заявке *Агента*;

Принципал _____



Агент

7

- повреждения, утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов *Туристов* вне сейфовых ячеек, либо иного причинения вреда *Туристу* третьими лицами;
- вследствие предоставления *Агентом Туристу* недостоверной информации о потребительских свойствах услуг *Принципала*;
- ошибок *Агента* при заполнении документов, заявок и/или предоставлении недостоверных, недостаточных сведений и документов на *Туриста*;
- отказа *Туриста* от части или всех услуг, входящих в перечень основных, или расходами *Туриста* на дополнительные услуги, не предусмотренные подтвержденной заявкой *Агента*;
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя, правилами международных перевозок, настоящим Договором.

10.3. *Агент* несет ответственность перед *Принципалом, Туристом* и третьими лицами за нанесенный им материальный и моральный ущерб, возникший вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения *Агентом* обязательств по настоящему Договору и требований действующего законодательства в Российской Федерации и городе Севастополь за исключением случаев освобождения от ответственности, предусмотренных настоящим Договором.

10.4. В случае отказа *Агента* от заказанных услуг, он выплачивает *Принципалу* неустойку в размере, предусмотренном условиями аннуляции (п.9.3 настоящего Договора).

10.5. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При не достижении согласия, споры будут разрешаться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

10.6. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЬ .

11.1. Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

11.2. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (наводнение, землетрясение, цунами, эпидемии и другие стихийные бедствия, пожары, взрывы, выход из строя или повреждение транспортных средств, забастовка, саботаж, локаут, объявленная или непровозглашенная война, революция, массовые беспорядки) вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении (телефакс, телеграф и т.д.). Несвоевременное поступление извещения лишает Сторону права ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы в будущем.

11.3. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы надлежащее исполнение обязательств Сторонами становится невозможным, срок исполнения таких обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будет действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Принципал _____



Агент

12.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

12.2. Стороны обязуются, как в течение срока действия Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

12.3. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

13.1. Настоящий договор вступает в силу с «01» июня 2018 г. и будет действовать до «31» декабря 2018 г. В дальнейшем Договор может быть автоматически пролонгирован на очередной календарный год, если только ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне об отсутствии намерения пролонгировать Договор.

13.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с уведомлением другой Стороны за 30 дней при условии окончательного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств или в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. Такие изменения обстоятельств определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

13.3. В части финансовых взаимоотношений Сторон Договор сохраняет свою силу до проведения полного взаиморасчета между Сторонами.

13.4. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агенту в течение 30 (тридцати) дней после даты расторжения настоящего Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Стороны договорились, что настоящий договор содержит все существенные условия, предусмотренные для договоров данного вида, и ни одна из Сторон не будет ссылаться в будущем на не достижение согласия по существенным условиям договора, как на основание считать его незаключенным или недействительным. Если какое-либо условие настоящего договора станет, либо будет признано недействительным в связи с противоречием какому-либо закону, оно не должно приниматься во внимание или же подлежит изменению в той степени, чтобы сделать договор действительным и сохранить в полном объеме намерения Сторон.

14.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя.

14.3. Все изменения и дополнения к Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

14.4. Претензии *Туристов* по качеству гостиничных услуг принимаются Сторонами в письменной форме.

14.5. *Агент* обязан разместить информацию о *Принципале* в соответствующем разделе собственного официального веб-ресурса в сети Интернет. Вся информация рекламного характера, размещенная в объеме большем, чем упоминание названия Комплекса и стоимости размещения, отличающаяся от утвержденного описания должна быть согласована с *Принципалом* в письменном виде.

14.6. С целью выполнения условий Закона Российской Федерации и субъекта РФ города Севастополя «О защите персональных данных» Стороны предоставляют друг другу свое безусловное согласие на обработку любых своих персональных

Принципал _____

Агент 9



данных, ставших известными им в результате правовых отношений. Стороны соглашаются, что в дальнейшем они не обязаны получать никакого дополнительного согласия друг и друга для передачи персональных данных любому лицу, связанному со Сторонами отношениями контроля.

14.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, понятном для обеих Сторон, по одному экземпляру для каждой Стороны, причем оба текста имеют одинаковую юридическую силу.

14.8. Подписывая настоящий Договор, обе Стороны признают юридическую силу за всей электронной перепиской, включая пересылаемые вложенные файлы, между адресами электронной почты указанные в разделе «АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН» данного Договора. Данный пункт Договора основан на п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса, позволяющем при обоюдном согласии Сторон, юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору. Все документы в электронном формате, отправленные первой Стороной на электронный адрес второй Стороны, указанный в Договоре, считаются полученными второй Стороной в день их отправки первой Стороной.

15. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Принципал

Агент

**Общество с ограниченной
ответственностью «ПЕСОЧНАЯ
БУХТА»**

**Общество с ограниченной
ответственностью «Гринверс»**

Юридический адрес:
299028, г. Севастополь, ул. Ефремова,
дом 38
ИНН 9204024006
КПП 920101001
ОГРН 1149204052194
ОКПО 00308366
Банковские реквизиты:
р/с 40702810842560200024, в РНКБ
БАНК (ПАО)
БИК 043510607
тел. +7(8692) 777-274
официальный сайт: www.sandbay.ru
sale@sandbay.ru

Юридический адрес: 123557, г. Москва,
ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком.
13
Почтовый адрес (бухгалтерия): 109028,
Москва, Казарменный пер., д. 8, стр. 3
Почтовый адрес (договорной отдел):
295034, РФ, Крым, г. Симферополь, пр.
Кирова, 66, пом.3
ИНН/КПП 7703418789/770301001,
ОГРН 5167746265946
Расч/счет № 40702810000000006128 в
«Газпромбанк» (Акционерное общество)
Банк ГПБ (АО)
Корр/счет № 30101810200000000823
БИК 044525823, ОКПО 05338726, ОКАТО
45286575000, ОКТМО 45380000000
E-mail: crimea@bgoperator.com

Коммерческий директор

Представитель по доверенности

_____ Э. Л. Янович
М.П.

_____ А.С. Заливин
М.П.

Принципал _____

Агент

10



Тарифы на размещение в парк-отеле и пансионате «Песочная Бухта» в 2018 г. (руб., без НДС, за номер в сутки). В тариф включено агентское вознаграждение в размере 18%.

Корпус	Категория	Описание	Мест	31.05-09.06	10.06-30.06	01.07-27.07	28.07-29.07	30.07-31.08	01.09-30.09	01.10-28.12
АНТЕЙ	SS/A	Стандартный одноместный номер с 1 односпальной или с 1 полутороспальной кроватью	1	3900	4400	5850	7450	6750	5950	3400
	STD/A	Стандартный двухместный номер с 1 двухспальной кроватью или с 2 односпальными кроватями	1	4400	5050	6700	8550	7750	6900	3950
			2	5200	5900	7950	10050	9150	8050	4550
			дети	500	600	800	1000	900	800	450
			1	5350	6150	8150	10350	9450	8350	4750
	SUP/A	Улучшенный двухместный номер с 1 двухспальной кроватью или с 2 односпальными кроватями	2	6350	7200	9600	12200	11100	9800	5550
			3	7300	8300	11050	14000	12750	11250	6400
			4	8200	9300	12500	15850	14400	12750	7250
			дети	600	700	950	1200	1100	950	550
	STL/A	Улучшенный двухкомнатный номер с 1 двухспальной и 1 односпальной кроватями	1	6200	7900	10550	13350	12150	10750	6100
			2	6950	8800	11850	15050	13650	12100	6850
			3	7700	9800	13200	16700	15150	13400	7600
4			8500	10800	14450	18400	16650	14700	8400	
ПОСЕЙДОН	SS/P	Стандартный одноместный номер с 1 полутороспальной кроватью	дети	500	650	850	1100	1000	850	500
			1	4600	5300	7050	9000	8150	7250	4100
			2	5100	5800	7750	9800	8350	7900	4450
			3	6000	6750	9100	11600	9800	9250	5300
	STD/P	Стандартный двухместный номер с 1 двухспальной кроватью или с 2 односпальными кроватями	дети	600	650	900	1100	950	900	500
			1	7700	8800	11800	14950	13250	12000	6750
			2	8200	9300	12450	15800	14000	12700	7250
			3	9100	10350	13850	17600	15550	14100	8000
	SUP/P	Улучшенный двухкомнатный номер с 1 двухспальной и 2 односпальными кроватями	дети	600	700	900	1150	1000	900	550
			1	10900	12400	16600	21100	18650	16900	9600
			2	6150	6950	9300	11850	10750	9500	5400
			3	7250	8150	10950	13900	12600	11150	6350
JUS/P	Полулюкс с 1 двухспальной кроватью	дети	8300	9450	12550	16000	14500	12850	7300	
		1	9500	10800	14500	18400	16700	14750	8400	
		2	7000	7950	10650	13500	12300	10850	6200	
		3	8200	9400	12500	15900	14450	12800	7250	
SUT/P	Люкс двухкомнатный с 1 двухспальной кроватью	дети	9500	10750	14400	18300	16600	14650	8350	
		1	10850	12350	16550	21000	19050	16850	9600	
		2	800	900	1200	1550	1400	1250	700	
		3	5400	5850	8200	10400	9500	8400	4750	
STD/O	Стандартный двухместный номер с 1 двухспальной кроватью или с 2 односпальными кроватями	дети	6350	6900	9650	12300	11150	9850	5550	
		1	7300	7950	11150	14100	12800	11300	6450	
		2	650	700	950	1200	1100	950	550	
		3	700	700	950	1200	1100	950	550	



Принципал _____