

Агентский договор № 105
на реализацию санаторно-курортных путевок
ФГБУ «Санаторий «Гурзуфский»

пгт. Гурзуф

« 06 » 04 2018 г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Гурзуфский» Управления делами Президента Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Директора Доница Сергея Георгиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице представителя Заливина Алексея Сергеевича, действующий на основании Доверенности 77 АВ 5437739 от 16.10.2017 г., с другой стороны (далее по тексту – «Стороны»), в соответствии с федеральным законом от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (далее – Закон о закупках), пунктом 22 статьи 56 Положения о закупке товаров, работ и услуг для нужд Федерального государственного бюджетного учреждения «Санаторий «Гурзуфский» Управления делами Президента Российской Федерации (далее – Положение о закупке), законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о договорной системе в сфере закупок, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору «Принципал» поручает Агенту, а Агент от своего имени и за счет Принципала за вознаграждение осуществляет реализацию санаторно-курортных путевок, принадлежащих «Принципалу» (далее – «Путевки») на условиях Договора и Приложений к Договору.

1.2. Путевка предназначена для реализации гражданам (Клиентам) и юридическим лицам (далее – покупатели) и подтверждает права Клиентов на санаторно-курортное лечение, включая в себя комплекс услуг в соответствии с прейскурантом (Приложение №1) и перечнем услуг (Приложение №2).

1.3. Объем выделенной агенту для реализации квоты номеров по категориям, расчет планируемых койко-дней и общей суммы договора оговариваются сторонами в Приложении №3, которое является неотъемлемой частью данного Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Общие обязательства:

2.1.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, признаваемую коммерческой тайной.

2.1.2. Своевременно производить взаимные платежи и расчеты.

2.2. Агент обязан:

2.2.1. Организовать за счет собственных средств продвижение и реализацию путевок Принципала, включая рекламу, поиск Клиентов и иные расходы.

2.2.2. Приложить все усилия для реализации квоты мест, предусмотренной Приложением №3 к настоящему договору.

2.2.3. Предоставлять Клиентам полную и достоверную информацию о Принципале, обо всех предоставляемых им услугах, о перечне необходимых документов, предоставляемых Принципалу при размещении.

2.2.4. Направлять Принципалу Клиентов с необходимыми документами: паспортом, санаторно-курортной картой, свидетельством о рождении ребенка, справкой об эпидемиологическом окружении и о прививках (для детей), бланком путевки или ваучером.

2.2.5. Направлять Принципалу заявку на путевку установленной формы (Приложение №4) факсимильной связью или электронной почтой не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты начала получения Клиентами комплекса услуг, предусмотренного в путевке. *(Заявка принимается «Принципалом» с обязательным указанием необходимой информации: фамилии, имени и отчества Клиентов, их возраста, сроков проживания, категории номера).*

2.2.6. Своевременно, в сроки, предусмотренные Договором, осуществлять расчеты за реализованные Путевки.

2.2.7. В случае аннуляции Агентом подтвержденной Принципалом путевки не позднее 5 календарных дней до даты заезда в санаторий Принципала, Агент обязан уведомить об этом Принципала в письменном виде.

2.2.8. Ежемесячно представлять Принципалу отчет Агента (Приложение №6) о реализованных путевках в порядке, предусмотренном п. 3.11. настоящего договора.

2.3. Агент имеет право:

2.3.1. Требовать от Принципала предоставления качественных услуг Клиентам, прибывшим по санаторно-курортным путевкам.

2.3.2. В письменном виде согласовывать с Принципалом перенос сроков путевок.

2.3.3. Реализовывать туристический продукт (услуги) по цене выше стоимости услуг Принципала, при этом полученная выгода признается собственностью Агента.

2.3.4. Беспрепятственно со стороны Принципала, ввозить и вывозить Клиентов на туристическом транспорте Агента на/с территорию/и санатория Принципала.

2.3.5. По согласованию с Принципалом установить на территории санатория Принципала информационный стенд с целью оперативного оповещения клиентов об организации транспортных, экскурсионных и иных услуг.

2.3.6. Предлагать Клиентам во время пребывания в санатории Принципала дополнительные услуги (экскурсии, трансферы и т.п.) на территории санатория Принципала по тарифам Агента.

2.4. Принципал обязан:

2.4.1. Принять Клиентов, направленных Агентом, при условии поступления 100% денежных средств за путевку на расчетный счет Принципала, не позднее 14 дней до даты заезда, при наличии оформленной заявки (п. 2.2.4, Приложение №4), подтвержденной Принципалом.

2.4.2. Обеспечить качественный прием, размещение, питание, оказание других санаторно-курортных услуг Клиентам Агента.

2.4.3. Предоставлять своевременно Агенту полную и достоверную информацию о Принципале, всех предоставляемых Принципалом услугах и их стоимости в соответствии с прейскурантом (Приложением №1), а также перечнем необходимых документов, предоставляемых Клиентом для размещения в санатории Принципала. В случае предоставления Агентом Клиентам недостоверной информации о составе и качестве санаторно-курортных услуг Принципала, все претензии Клиентов принимает и рассматривает Агент, а также несет полную ответственность в связи с возникшими из-за недостоверной информации негативными последствиями.

2.4.4. Принципал обязан письменно информировать Агента об изменении цен на путевки, не позднее, чем за 15 дней до вступления таковых в действие, с получением письменного подтверждения от Агента о согласии работать по измененным тарифам и в дальнейшем оформленным надлежащим образом дополнительным соглашением к Договору. Стоимость ранее забронированных и подтвержденных путевок изменению не подлежит. Агент в случае изменения стоимости услуг вправе отказаться от выполнения условий настоящего Договора в целом либо частично, в этом случае Принципал обязуется в 10-дневный срок вернуть Агенту все нереализованные денежные средства, на основании акта сверки.

2.4.5. Не изменять стоимость путевок, оплата за которые уже произведена Агентом.

2.4.6. Подтверждать заявку путем выставления счета на оплату при расчете безналичным путем не позднее чем в течение суток с момента ее получения, за исключением заявок, подаваемых Агентом на номера, входящие в выделенную квоту номеров, подтверждение которых не требуется. При этом реализация по подтвержденным сверх выделенной квоты заявкам входит в зачет суммы настоящего договора, указанной в приложении №3, с выплатой Агенту вознаграждения, предусмотренного п.3.8. настоящего договора.

2.4.7. После поступления на расчетный счет Принципала от Агента денежных средств, передать по заявке последнего и при наличии доверенности, путевки в количестве, эквивалентном оплате, в течение 1 суток.

2.4.8. После получения предоплаты от Агента, Принципал несет полную ответственность за прием, размещение, питание и лечение Клиентов Агента в сроки, в номерах, указанных в заявке и подтверждении бронирования в соответствии с условиями, оговоренными в Приложении №2 к данному договору, которое является неотъемлемой его частью.

2.4.9. За 10 календарных дней до начала оказания услуг уведомить Агента о любых работах по переоборудованию или ремонту, которые проводятся на территории санатория Принципала, и могут сказаться на пребывании Клиента Агента на данном объекте.

2.4.10. Принять отчет Агента в порядке, предусмотренном в п. 3.11 настоящего договора

2.5. Принципал имеет право:

2.5.1. Изменить квоту мест, выделенную Агенту в случае отсутствия оплаты в сроки согласованные в разделе 3 настоящего договора. При этом Принципал обязан предупредить Агента в письменном виде о применении мер не менее, чем за 15 дней до их введения.

2.5.2. Не принимать Клиента Агента, имеющих изменения в не согласованных с Принципалом сроках заездов.

3. Порядок расчета

3.1. Денежные средства, поступающие на расчетный счет Агента в оплату услуг Принципала, за исключением агентского вознаграждения, являются собственностью Принципала, в связи с чем направляются Агентом на расчетный счет Принципала, указанный в данном договоре.

Денежные средства, поступающие на расчетный счет Агента сверх оплат услуг Принципала, являются собственностью Агента.

3.2. Перечисление денежных средств (оплата) за санаторно-курортные услуги (путевки) осуществляется по безналичному расчёту в рублях РФ.

3.3. При оплате заявок Агент обязуется в течение 7 (семи) банковских дней с момента выставления ему счета, перечислить на расчетный счет Принципала стоимость предоставляемых Агенту путевок и иных услуг, включенных в счет по заявке Агента, включая стоимость агентского вознаграждения, но не позднее, чем за 5 (пять) дней до заезда клиентов. Оплатой путевки считается поступление денежных средств на расчетный счет Принципала.

3.4. Агент перечисляет Принципалу авансовый платеж за выделенные гарантированные места согласно графику финансирования согласно Приложению №5 без учета суммы вознаграждения и дополнительной выгоды Агента, прописанных в п.3.8 настоящего Договора. Агент вправе авансировать санаторно-курортные услуги Принципала собственными денежными средствами, сумма которых засчитывается в счет перечисления денежных средств согласно данному Договору. Агент вправе получать предварительные денежные средства от покупателей услуг Принципала.

3.5. Квота номеров предоставляется Принципом при условии поступления от Агента авансовых платежей не позднее сроков, указанных в графике платежей, определенном и согласованном в Приложении №5, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.6. Все дополнительные заявки от Агента требуют обязательного письменного подтверждения Принципала. Оплата производится Агентом на основании выставленных счетов Принципала не менее чем за 5 банковских дней до даты заезда Клиента в санаторий Принципала. Реализация дополнительных заявок входит в зачет суммы настоящего договора, указанной в приложении №3, с выплатой Агенту вознаграждения, предусмотренного п.3.8. настоящего договора.

3.7. Обязательства Агента по оплате считаются выполненными, а обязательство по оказанию услуг Принципом считаются подтвержденным в момент поступления денежных средств на текущий счет Принципала в учреждении банка Принципала.

В случае не поступления сумм оплаты от Агента до согласованного в п. 3.3, 3.5 сроков, Принципал оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без возмещения какого-либо ущерба Агенту и/или Клиентам или предоставить обслуживание с оплатой на месте за наличный расчет по действующим тарифам Принципала при наличии свободных мест.

3.8. За выполнение поручения по настоящему договору по продвижению и реализации путевок Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере 15 (пятнадцать) рублей за каждый реализованный койко-день. Общая сумма вознаграждения Агента по настоящему Договору составляет 99 900,00 (девяносто девять тысяч девятьсот) рублей 00 коп.

3.9. Расчеты между Принципом и Агентом в виде перечисления Принципом агентского вознаграждения осуществляется на расчетный счет Агента в срок до 15 числа за отчетным месяцем.

3.10. Расчеты по агентскому вознаграждению подтверждаются Принципом в срок до 10 числа за отчетным месяцем подписанием сторонами документов за фактически обслуженных клиентов, отчета Агента, акта об оказанных услугах и др.

3.11. Агент не позднее 10 рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, предоставляет Принципу отсканированные копии подписанного «Отчет Агента» о продажах путевок, сформированных по дате выезда (за месяц). Отчет Агента считается принятым Принципом, если в течение 5 рабочих дней с момента его получения Принципал не представит Агенту письменных возражений по содержанию отчета. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

3.12. В случае если Агент совершил сделку с Клиентом на более выгодных условиях, чем условия реализации, указанные в Приложении № 1, то дополнительная выгода является собственностью Агента.

3.13. Стороны обязуются в любое время по инициативе любой из Сторон производить сверку расчетов по фактически предоставленному Принципом обслуживанию, основанием для которой являются ежемесячные акты сверки расчетов, платежные документы Агента.

3.14. По окончании расчетов Принципал составляет и передает Агенту соответствующий акт для согласования, на основании которого в 10 (десяти) дневный срок производится доплата или возврат излишне перечисленных денежных средств.

3.15. Стороны обязуются по окончании срока действия настоящего договора произвести сверку взаиморасчетов, в результате которой будет составлен и подписан с обеих сторон акт сверки взаиморасчетов.

3.16. Принципал применяет общую систему налогообложения. Путевки не облагаются НДС (согласно подпункту 18 пункта 3 статьи 149 НК РФ).

3.17. Агент ООО «Гринверс» применяет общую систему налогообложения.

3.18. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.

4. Особые условия

4.1. Клиент принимается по бланкам путевок или ваучерам (заявкам) Агента по предварительным спискам Клиентов, которые приобрели эти путевки, заверенных печатью и подписью лица, уполномоченного действовать от имени Агента. Данные списки направляются Агентом факсимильной связью либо электронной почтой перед каждым заездом Клиентов.

4.2. Расчетный час – 12:00 московского времени.

4.2.1. Размещение Клиентов производится после 12:00 московского времени.

4.2.2. Выезд из номеров Клиентов производится до 10:00 московского времени.

4.3. Условия, содержащиеся в пунктах 4.2 настоящего договора, обязательно сообщаются Агентом Клиенту при продаже путевки. В противном случае ответственность за возникающие материальные претензии Клиента возлагается на Агента.

4.4. Все приложения и дополнительные соглашения к договору и иная переписка, касающаяся настоящего договора, переданная по электронной почте или факсимильной связью имеют юридическую силу для обеих сторон. При этом сторона, передавшая факсимильное или электронное сообщение, должна обеспечить другую сторону оригиналом документа в десятидневный срок.

4.5. При желании повысить категорию номера, Клиент может произвести доплату в кассу Принципала при наличии свободных мест.

4.6. Принципалом на санаторно-курортное обслуживание (лечение) не принимаются граждане, имеющие Противопоказания к санаторно-курортному лечению согласно Методическим указаниям № 99/227 «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения взрослых и подростков (кроме больных туберкулезом)», утвержденных МЗ РФ от 22.12.1999 г., Методическим указаниям № 99/231. «Медицинские показания и противопоказания для санаторно-курортного лечения детей (кроме больных туберкулезом)», утвержденных МЗ РФ от 22.12.1999 г.

4.7. Лица с ограниченными возможностями перемещения принимаются Принципалом на санаторно-курортное лечение при условии наличия сопровождающего лица.

4.8. Принципал принимает Клиентов на санаторно-курортное лечение не старше 75 лет, лица с 75 лет и старше принимаются при условии наличия сопровождающего.

4.9. Дети в возрасте от 4-х до 16-ти лет принимаются Принципалом вместе с родителями (родственниками, опекунами).

4.10. Дети в возрасте от 4-х до 16-ти лет принимаются Принципалом на основании:

– отдельной путевки на отдельное полное место по стоимости взрослой путевки. Реализация такой путевки входит в зачет суммы настоящего Договора;

– отдельной путевки на дополнительное место (кресло-кровать, раскладушку) с оплатой 70% стоимости основного места при наличии возможности. Реализация такой путевки входит в зачет суммы настоящего Договора;

4.11. Клиентам, прибывающим в санаторий Принципала с опозданием, срок пребывания не восстанавливается, стоимость неиспользованных дней не возвращается.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны настоящего договора при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору руководствуются нормами законодательства Российской Федерации, регулирующими отношения по предоставлению санаторно-курортной медицинской помощи, услуг отдыха, проживания и иных сопутствующих услуг физическим лицам.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае если одна из Сторон нарушит любое условие настоящего Договора, а другая Сторона не будет настаивать на его исполнении, отсутствие претензий не является основанием для невыполнения Сторонами договорных обязательств в других случаях.

5.4. Принципал и Агент освобождаются от ответственности за частичное или неполное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы. В условиях настоящего Договора к таким обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, ураганы, смерчи, технологические катастрофы, землетрясения, война либо военные действия, эпидемии, эпизоотии, акты и действия органов государственной власти, а также другие общепринятые обстоятельства непреодолимой силы, оказывающие непосредственное воздействие на исполнение сторонами настоящего Договора взятых на себя по нему обязательств.

5.5. О наличии обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергнувшаяся их воздействию, должна уведомить другую сторону настоящего Договора должным образом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента (даты) возникновения таких обстоятельств.

5.6. Сторона, ссылающаяся на наличие обстоятельств непреодолимой силы, должна подтвердить их наличие справкой, выданной торгово-промышленной палатой либо уполномоченным органом государственной власти.

5.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы нереализованные денежные средства перечисляются на счет Агента по его требованию в течение 5 (пяти) банковских дней.

6. Конфиденциальность

6.1. Содержание настоящего договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая и/или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без согласия другой стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить другой стороне все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

7. Разрешение споров

7.1. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами условий настоящего Договора Стороны предпримут все усилия для их разрешения путем переговоров.

7.2. Если в результате проведения переговоров по спорным вопросам стороны не достигли соглашения, то споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Крым.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, в том числе по взаимному согласию Сторон, и в случае существенного изменения обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

8.2. При изменении условий или расторжении договора заинтересованная сторона обязана уведомить другую сторону за 15 дней до планируемой даты расторжения договора. Все услуги, проданные Агентом своим клиентам до момента расторжения договора, должны быть оказаны Принципалом в полном объеме.

9. Порядок предъявления претензий

9.1. При возникновении претензий к качеству услуг Принципала все споры и разногласия Клиенты обязаны разрешать с полномочным представителем Принципала. В случае если Клиент воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по договору с ним оказаны надлежащим образом. Претензия оформляется в 2-х экз. с подробным описанием объекта претензий.

9.2. Претензии и жалобы по обслуживанию Клиента Принципал принимает, рассматривает и устраняет недостатки во время пребывания Клиента в санатории Принципала. После отъезда Клиентов жалобы и претензии на обслуживание принимаются в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг и рассматриваются в течение 10 календарных дней с момента их получения, согласно законодательства РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2018 года либо до момента его расторжения по инициативе одной из Сторон, но в любом случае до полного исполнения Сторонами обязательств по данному договору. Принципал обязуется приступить к оказанию услуг клиентам Агента, дата начала заезда которых приходится на период с 01.05.2018 г. до 31.12.2018 г.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе одной из Сторон с обязательным предварительным письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с осуществлением возврата нереализованных денежных средств Агенту на его расчетный счет в течение 5 (пяти) дней по его требованию согласно акту сверки, подписанному Сторонами.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только при условии их составления в письменном виде. К письменным приравниваются документы, направленные сторонами с использованием факсимильной, электронной связи или каналов связи Интернет с последующим подтверждением их получения.

10.5. Обе стороны обязаны немедленно информировать друг друга об изменении банковских реквизитов, юридического адреса.

10.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.7. Неотъемлемой частью договора являются Приложения:

- Приложение № 1 «Прейскурант»

- Приложение № 2 «Перечень услуг, входящие в стоимость санаторно-курортной путевки. Дополнительные услуги, предоставляемые за отдельную плату, не входящие в стоимость путёвки»
- Приложение № 3 «Количество выделенных номеров Агенту по категориям, расчет планируемых койко-дней и общей суммы договора»
- Приложение № 4 «Образец заявки»
- Приложение № 5 «График авансовых платежей»
- Приложение № 6 «Отчет агента»

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

ПРИНЦИПАЛ ФГБУ «Санаторий «Гурзуфский»

Адрес юридический: 298640, Республика Крым, г.Ялта, пгт. Гурзуф, ул.Ленинградская, д.10
 Адрес почтовый: 298640, Республика Крым, г.Ялта, пгт. Гурзуф, ул.Ленинградская, д.10
 Телефон: 8 3654-36-95-60
 Факс: 8 3654-36-34-88
 Мобильный: +7 978 058 51 43
 Электронный адрес: gurzufskiy@mail.ru
 ИНН 9103006515 КПП 910301001
 УФК (Управление Федерального Казначейства) по Республике Крым
 л/с 20756Щ76010
 р/с 40501810435102000001
 ОКТМО 35729000054
 БИК 043510001
 ОГРН 1149102055200

Директор _____ / С.Г. Донич /

М.П.



АГЕНТ ООО «Гринверс»

Юр. адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13.
 Почтовый адрес: Симферополь, пр. Кирова, 66/3, 295034.
 ОГРН 5167746265946;
 ИНН 7703418789; КПП 770301001
 Р/с 40702810000000006128
 К/с 30101810200000000823
 В «Газпромбанк»(Акционерное общество)
 БИК 044525823,
 ОКПО 05338726, ОГРН 5167746265946,
 ОКАТО 45286575000, ОКТМО 45380000000.
 Тел. +7 (495) 504 25 00,
 Тел/факс +7 (3654) 62 11 21
natalia.grinenko@bgoperator.com, crimea@bgoperator.com

_____ / А.С. Заливин/

М.П.