

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №5/18

г. Алушта

30 ноября 2017 года

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Славутич», и именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Забродской Веры Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Гринверс», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Заливина Алексея Сергеевича, действующего на основании доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017г. с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется совершать от своего имени, но за счёт Принципала, действия по реализации санаторно-курортных услуг Принципала на базе санатория «Славутич, расположенного по адресу: РФ, Крым, г.Алушта, ул. Красноармейская, д.20, а Принципал обязуется оплатить Агенту вознаграждение за оказанные последние услуги (совершенные действия) в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Полный перечень услуг, которые может оказывать Принципал (прейскурант Принципала), а также цены на типы номеров и периоды действия цен определяются в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору. Объем и период квоты, предоставляемый Принципалом Агенту, график внесения авансовых платежей и Релиз-Период указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

2. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.

2.2. Под «ваучером» в настоящем договоре следует понимать, документ, оформляемый Агентом и подтверждающий факт внесения клиентом предоплаты/оплаты забронированных услуг Принципала и содержащий в себе информацию о забронированных услугах, их стоимости, а также иную информацию в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору. Ваучер подтверждает право клиента на получение указанных выше услуг от Принципала.

2.3. Под «клиентом» в настоящем Договоре понимается физическое лицо, с которым Агентом заключён договор о реализации санаторно-курортных услуг Принципала и которому оформлен ваучер.

2.4. Под «бронированием» в настоящем Договоре понимается предварительный заказ мест и (или) номеров для проживания клиента, перечня санаторно-курортных и иных услуг, оказываемых ему Принципалом.

2.5. Под Мягкой Квотой в настоящем Договоре понимается количество номеров определенной категории в Санатории, которое Принципал гарантирует подтвердить Агенту до наступления Релиз-периода.

2.6. Под Релиз-периодом в настоящем Договоре понимается количество суток до заезда Клиента в Санаторий, при котором происходит высвобождение нереализованных номеров из квоты Агента Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту. При этом высвобожденные номера могут подтверждаться Агентом только с согласия и подтверждения Принципала.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для обслуживания Принципалом клиентов, привлекаемых Агентом, является ваучер, оформленный Агентом.

3.2. Предъявляемый клиентом ваучер подлежит обмену на путёвку установленного образца, которая оформляется Принципалом при прибытии клиента и предъявлении им документа, удостоверяющего личность.



3.3. Перечень оплаченных клиентом услуг Принципала, условия проживания, категории номеров и другая информация должна содержаться в заявке, предусмотренной п. 4.7. настоящего Договора.

3.4. Агент вправе в целях исполнения настоящего договора заключить субагентский договор с другим лицом, оставаясь ответственным за действия субагента перед Принципалом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Принципал обязуется осуществлять обслуживание клиентов Агента в объеме, установленном настоящим договором.

4.2. Принципал обязан информировать Агента о требованиях, предъявляемых к клиентам и предоставлять полную информацию об условиях проживания и объеме предлагаемых медицинских и прочих услуг.

4.3. Принципал обязан обеспечить Агенту установленные Мягкою Квоту номеров, в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору.

4.4. Принципал обязан оказывать услуги в соответствии с действующими в Российской Федерации нормами, стандартами и правилами.

4.5. В случае возникновения непредвиденного, в том числе форс-мажорного, обстоятельства и невозможности поселения кого-либо из Клиентов Агента в забронированный ранее номер указанной категории, Принципал гарантирует поселение Клиента в любой свободный номер. В этом случае:

1. при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более высокой категории оплата рассчитывается по цене указанной в заявке
2. при поселении Клиента Агента в гостиничный номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Агента

4.6. Принципал обслуживает Клиентов Агента в соответствии с описанием и сроками туров в Заявке Агента, а также предоставляет дополнительные услуги за дополнительную оплату.

4.7. Агент обязуется предоставить заявку на бронирование в письменной форме, направив ее в адрес Принципала факсимильной связью или по электронной почте. Заявка должна быть на бланке Агента и содержать информацию: регистрационный номер, Ф.И.О. клиентов, дата, месяц и год рождения, паспортные данные (номер, серия) при необходимости, дату и время их заезда и выезда, условиях пребывания, категория номера, тип питания, Ф.И.О. ответственного лица и его контактный телефон.

4.7.1. Заявка на бронирование направляется Агентом Принципалу не позднее чем за 10 (десять) дней до дня прибытия клиента.

В исключительных случаях, указанная заявка может быть направлена Принципалу не позднее 3-х дней до прибытия клиента. В этом случае предварительное согласование на подачу такой заявки обязательно.

4.8. Подтверждение Принципалом заявки осуществляется путём выставления Агенту счёта на оплату стоимости услуг.

4.8.1. Принципал оставляет за собой право отказать в обслуживании клиентам, предварительная оплата предоставления забронированных услуг которым, не произведена Агентом в полном объеме в порядке, установленном п. 5.1 и 5.2. настоящего Договора.

4.9. Агент обязуется производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от подтверждённых заявок на бронирование) только в письменной форме.

Форма аннуляции, запросов и уведомлений (кроме формы ваучера), направляемых Агентом Принципалу, устанавливаются Агентом и должны содержать информацию, указанную в п. 4.7. настоящего Договора.

4.10. Агент обязуется реализовывать клиенту путёвку только после получения письменного подтверждения заявки от Принципала в порядке, установленном п. 4.8. настоящего Договора.



4.11. Агент обязуется информировать клиента о требованиях, предъявляемых Принципалом к клиентам, давать полную информацию об условиях проживания и объеме предоставляемых услуг, согласно Правилам проживания, размещенных по указанной ссылке <http://slavutich-alushta.com.ua/wp-content/uploads/rules.pdf>

4.12. Агент обязуется осуществлять расчёты с Принципалом в соответствии с п.5 настоящего Договора.

4.13. Агент имеет право предлагать свои услуги (экскурсии, трансферы и т. п.) и информировать о времени сбора Клиентов, прибывшим с ваучерами Агента, по тарифам Агента на территории санатория «Славутич», г. Алушта, и разместить информационный стенд с соответствующей информацией.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Все расчеты по настоящему Договору производятся между Сторонами в российских рублях в порядке безналичных расчетов по согласованному Сторонами графику, указанному в Приложении №2 настоящего Договора на основании выставленных счетов Принципалом.

5.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Принципалом по поступившим от Агента заявкам, определяется тарифами, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору и являются ценами НЕТТО.

5.1.2. Денежные средства, поступающие от клиентов к Агенту по настоящему договору в качестве оплаты за предоставляемые санаторно-курортные и иные услуги, оказываемые Принципалом клиенту, являются собственностью Принципала.

5.1.3. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять установленные Приложением цены с письменным уведомлением Агента с указанием даты и времени вступления изменений в силу, но не ранее, чем за 5 рабочих дней до начала действия новых цен. Уведомление должно содержать Приложение №1 к настоящему Договору в новой редакции.

5.1.4. Агент обязан сообщить Принципалу о клиентах, которые оплатили забронированные услуги по старым ценам до даты вступления в силу изменений цены. Принципал, в свою очередь, должен принять и подтвердить все заявки Агента, поступившие в течение этого периода, по старым ценам. При этом размер и график платежей по Договору согласно Приложению №2 пересмотру не подлежат.

5.2. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агентом производится 100% оплата стоимости забронированных услуг на основании выставленного Принципалом счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента его получения, но не позднее 10 дней до даты заезда (прибытия) клиента.

5.3. Агентское вознаграждение является разницей между ценой реализации услуг Принципала Агентом и ценой, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.4. Не позднее 7 рабочих дней, следующих за окончанием отчетного месяца, Агент обязуется предоставить Принципалу отсканированные копии подписанного отчета Агента за прошедший месяц и Акт об оказании услуг за прошедший месяц по электронным средствам коммуникации.

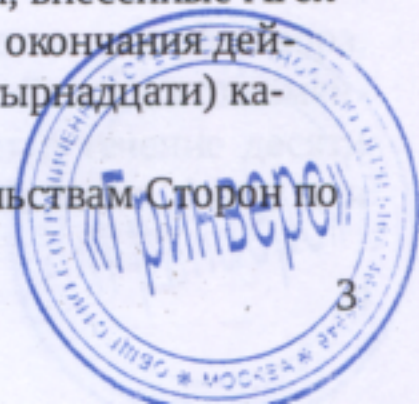
5.4.1. Не позднее 4 рабочих дней с момента получения вышеуказанных документов, Принципал обязан рассмотреть, согласовать и утвердить отчет Агента, подписать Акт, направив отсканированные копии подписанных со своей стороны документов по электронным средствам коммуникации.

5.4.2. Не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, стороны обязаны предоставить оригиналы документов, предоставленных ранее по электронным средствам коммуникации.

5.5. Все возможные затраты Агента, связанные с исполнением настоящего Договора, покрываются за счет агентского вознаграждения.

5.6. Неиспользованные денежные средства по окончании квотного периода, внесенные Агентом в качестве предоплаты, возвращаются Агенту на расчетный счет после окончания действия договора и подписания акта сверки взаиморасчетов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.7. Положения пункта 1 статьи 317.1. Гражданского Кодекса РФ к обязательствам Сторон по настоящему Агентскому Договору не применяются.



6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае опоздания клиента или его отъезда, ранее установленного в путёвке срока, продление срока оказания санаторно-курортных услуг, либо перерасчёт их стоимости не производится, о чем Агент обязан самостоятельно и заблаговременно поставить в известность лиц, которым такие услуги предоставляются.

6.2. В случае несвоевременной оплаты Агентом забронированных санаторно-курортных и иных услуг Принципала, Принципал вправе аннулировать подтверждённое бронирование путёвок, без возмещения Агенту убытков, известив об этом Агента письменно, по факсу или по электронной почте. В этом случае ответственность перед клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации путёвок несёт Агент, о чём он обязан уведомить клиента. В исключительных случаях Принципал принимает Клиентов Агента без оплаты, но с обязательным написанием Агентом гарантийного письма с указанием срока оплаты.

6.3. При прибытии, клиент обязан предъявить документ удостоверяющий личность (свидетельство о рождении для детей в возрасте до 14 лет) санаторно-курортную книжку. Дети должны так же иметь справку о прививках и санэпидокружении.

6.4. На лечение принимаются дети в возрасте от 5 лет включительно, оформление ваучера на ребёнка обязательно. Родители, прибывшие с детьми без ваучера, могут приобрести путёвку на детей непосредственно у Принципала с предоставлением дополнительного места и его оплатой по розничным ценам. Дети в возрасте до 5-ти лет, в случае отказа от предоставления дополнительного спального места и питания, размещаются бесплатно.

6.5. Клиенты с домашними животными Принципалом не принимаются. Об указанном обстоятельстве Агент обязан предупредить клиента до оформления ему ваучера и приёма оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Любые изменения и дополнения в бронировании

ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ

7.1. Любые изменения и дополнения в комплексе забронированных услуг, в датах прибытия и выезда, оформляются путём составления новой Заявки на бронирование с перерасчётом стоимости путёвки.

7.2. Отказ от подтверждённого бронирования производится Агентом в письменном виде. Днём отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа.

7.2.1. В случае отказа от подтверждённого бронирования, Агент выплачивает Принципалу штраф в размере: 20% от суммы предоплаты - за отказ в срок от 10 до 7 дней; 50% от суммы предоплаты - за отказ в срок менее чем 7 дней.

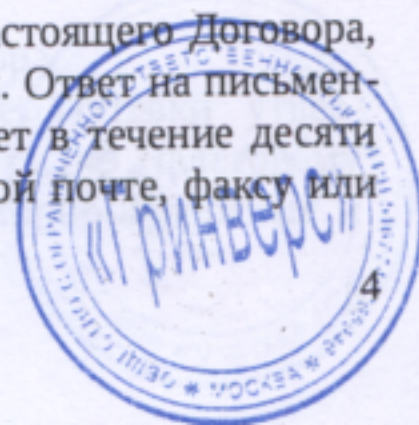
7.2.2. При наличии уважительной причины и письменного уведомления Агентом (болезнь клиента, подтвержденная медицинским документом и заверенная главврачом медицинского учреждения) заявка может быть полностью аннулирована без применения штрафных санкций к Агенту или сроки обслуживания могут быть перенесены, при наличии свободных мест у Принципала.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. В случае отказа от оплаченной путёвки или переноса срока заезда клиентов Агента по вине Принципала, расчёт производится согласно ст. 782 ГК РФ.

7.5. Агент несёт ответственность перед Принципалом и клиентами за не предоставление или предоставление им недостоверной информации о забронированных услугах Принципала, их потребительских свойствах.

7.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности, разрешаться путём переговоров между сторонами. Ответ на письменное заявление (претензию) одной стороны, другая сторона предоставляет в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления (претензии) по электронной почте, факсу или почте РФ.



7.7. В случае невозможности решения споров путём переговоров, они будут рассматриваться в Арбитражном суде Республики Крым.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, государственный переворот, экономические кризисы, политическая нестабильность, а также в случае существенного ухудшения конъюнктуры туристского рынка, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть, или предотвратить.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

8.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1. настоящего Договора, стороны проводят сверку взаиморасчетов. Неиспользованные денежные средства, оплаченные Агентом за Квоты номеров в соответствии с графиком платежей, возвращаются Агентом в течении 14 (четырнадцати) календарных дней после даты наступления обстоятельств. В случае если сумма предоставленных услуг Принципала превышает общую сумму оплат Агента, Агент обязан оплатить разницу.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

9.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2018 г. В случае неисполнения какой-либо Стороной Договора своих обязательств перед другой Стороной, положения настоящего Договора относительно неисполненного обязательства продолжают действовать до их исполнения соответствующей Стороной.

9.4. Настоящий договор, может быть расторгнут или изменён по соглашению Сторон.

9.4.1. Принципал имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Агента не менее чем за 14 календарных дней до даты расторжения.

9.4.2. В случае преждевременного расторжения Договора, неиспользованные денежные средства, внесенные Агентом на расчетный счет Принципала в качестве предоплаты по Договору, возвращаются Агенту в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после подписания Акта сверки взаиморасчетов.

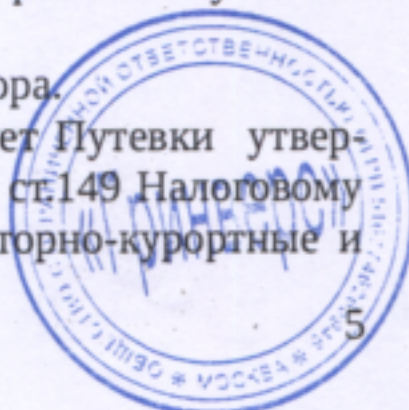
9.5. Стороны согласились признавать информационный и документарный обмен посредством электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей зафиксировать адресата, факт отправки и получения информации (документов в электронном виде), достаточным для исполнения обязательств по настоящему договору.

В случае необходимости, по требованию одной из Сторон, могут быть предоставлены соответствующие документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

9.6. Тарифы, квота, выделенная Принципалом Агенту, Релиз-период и график оплат указаны в Приложении №1, 2 к настоящему Договору.

9.7. Приложения №1, 2 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Принципал находится на общей системе налогообложения и реализует Путевки утвержденной формы в виде бланка строгой отчетности. Согласно пп.18 п.3 ст.149 Налоговому Кодексу РФ реализация путевок по бланкам строгой отчетности в санаторно-курортные и



оздоровительные учреждения и учреждения отдыха, расположенные на территории Российской Федерации, налогообложению не подлежат. Агент находится на общей системе налогообложения.

10. РЕКВИЗИТЫ И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Принципал	Агент
<p>ООО «Санаторий «Славутич» Юридический и фактический адрес: 298510, РФ, Республика Крым, г.Алушта, ул. Красноармейская, д.20 ОГРН 1149102025160 ИНН 9101000606 р/с 40702810141120000093 Российский Национальный Коммерческий Банк РНКБ БАНК (ПАО)</p> <p>кор/с 30101810400000000607 БИК 043510607 КПП 910101001 ОКПО 00192494</p>	<p>Агент: ООО «Гринверс» Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13 Почтовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3 Почтовый адрес для отправки Договора: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3</p> <p>ИНН/КПП 7703418789/770301001 ОГРН 5167746265946 ОКПО 05338726</p> <p>Банковские реквизиты: Публичное Акционерное Общество Акционерный Коммерческий Банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ «АВАНГАРД») Р/с 40702810600070033369 К/с 30101810000000000201 БИК 044525201</p>
<p>От имени Принципала:</p>	<p>От имени Агента:</p>
<p>Подпись:</p> <p> Директор _____ В.В.Забродская М.П. </p>	<p>Подпись:</p> <p> Заливин А. С. (По доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017 г.) М.П. </p>

Тарифы

ООО «Санаторий «Славутич» и ООО «Гринверс» составили данное приложение о следующем :

1. Время заезда после 14-00, время выезда до 11-00.
2. Стоимость размещения, 3-разового питания и лечения на 2018 год (российский рубль).
3. На доп.месте предоставляется лечение.

Сезонность		Низкий сезон	Теплый сезон	Бархатный сезон	Высокий сезон
Категория номеров	Размещение в номере	11.01 - 30.04 01.11 - 29.12	30.12-10.01 01.05-31.05 01.10-31.10	01.06-15.06 15.09-30.09	16.06-14.09
		российский рубль	российский рубль	российский рубль	российский рубль
2-х местный комфорт	цена за номер (2 чел)	2730	3139,5	3952	4886
	дополнительное место	780	910	1254,5	1393
1-но местный номер комфорт	цена за номер (1 чел)	1625	1774,5	2197	2723
	дополнительное место	780	910	1254,5	1393
1-но комнатный фэмили	цена за номер (2 чел)	2944,5	3757	4602	5586
	дополнительное место	780	910	1254,5	1393
2-х комнатный фэмили	цена за номер (3 чел)	3295,5	4095	5889	6993
	дополнительное место	780	910	1254,5	1393
3-х комнатный фэмили	цена за номер (4 чел)	4160	5252	7852	9072
	дополнительное место	780	910	1254,5	1393

Директор /Забродская В.В./
М.П.



Заливин А. С./
М.П. (По доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017 г.)



Квота и график оплат

Принципал выделяет Агенту квоту мест на период с 01.06.2018 по 30.09.2018 (включительно), всего 122 суток, в количестве:

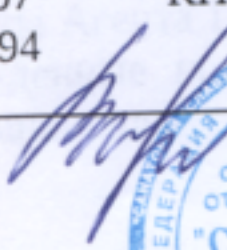
- 2-местный Комфорт — 7 номеров
- 1-местный Комфорт — 8 номеров

График оплат:

- 300 000,00 руб(пятьсот тысяч рублей) — до 31.01.2018 г
- 500 000,00 руб(пятьсот тысяч рублей) — до 28.02.2018 г
- 500 000,00 руб(пятьсот тысяч рублей) — до 31.03.2018 г
- 200 000,00 руб(пятьсот тысяч рублей) — до 31.05.2018 г

В дальнейшем, оплата производится согласно выставленным счетам Принципала, с учетом произведенной предоплаты, в размере 100% стоимости подлежащих оказанию услуг, не менее чем за 5-ть дней до начала заезда (прибытия) клиента.

Релиз-период составляет 10 дней. Это означает, что за десять дней до даты заезда нереализованные места из квоты Агента автоматически переходят в совместную реализацию с Принципалом без применения штрафных санкций к Агенту и могут подтверждаться только с согласием и подтверждения Принципала.

Принципал	Агент
<p>ООО «Санаторий «Славутич» Юридический и фактический адрес: 298510, РФ, Республика Крым, г.Алушта, ул. Красноармейская, д.20 ОГРН 1149102025160 ИНН 9101000606 р/с 40702810141120000093 Российский Национальный Коммерческий Банк РНКБ БАНК (ПАО)</p> <p>кор/с 30101810400000000607 БИК 043510607 КПП 910101001 ОКПО 00192494 Директор  В.В.Забродская</p> 	<p>Агент: ООО «Гринверс» Юридический адрес: 123557, г. Москва, ул. Малая Грузинская, д. 38, пом. I, ком. 13 Почтовый адрес для отправки бухгалтерской отчетности: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д.8, стр 3 Почтовый адрес для отправки Договора: 295034, г. Симферополь, пр. Кирова, 66/3</p> <p>ИНН/КПП 7703418789/770301001 ОГРН 5167746265946 ОКПО 05338726</p> <p>Банковские реквизиты: Публичное Акционерное Общество Акционерный Коммерческий Банк «АВАНГАРД» (ПАО АКБ «АВАНГАРД») Р/с 40702810600070033369 К/с 30101810000000000201 БИК 044525201</p> <p> Заливин А. С. (По доверенности 77АВ №5437739 от 16.10.2017 г.) М.П.</p> 